



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 007.2025

SERVIÇOS DE OUVIDORIA ABRIL – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.1 Atividades Correlatas – Acompanhamento Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Abril/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de ABRIL de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de ABRIL de 2025, foram emitidos 719 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 38,8%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 440 Não finalizados;❖ 279 Finalizados. <p><i>*Apurado em 05/05/2025</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 352 Em andamento;❖ 278 Concluídos;❖ 86 Abertos;❖ 02 Agendados;❖ 01 Cancelado. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 287 WhatsApp;❖ 199 Site eOuve Toledo;❖ 129 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 95 156;❖ 8 Presencial;❖ 1 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 362 Solicitações de Serviços;❖ 213 Reclamações;❖ 119 Denúncias;❖ 16 Informações;❖ 05 Elogios;



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 03 Sugestões;
- ❖ 01 Doação*
**Protocolo 2413818 Doação – alterado para Solicitação em 05/05/2025*

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 165 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente);
- ❖ 136 MATO ALTO (Meio Ambiente);
- ❖ 58 ANIMAIS (Meio ambiente);
- ❖ 41 DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS (Meio Ambiente);
- ❖ 34 OUTROS (Diversas);
- ❖ 32 OUVIDORIA DA SAÚDE (Todos os assuntos referentes à Saúde);
- ❖ 30 ÁRVORES (Infraestrutura);
- ❖ 28 TRÂNSITO (Segurança e Mobilidade Urbana);
- ❖ 23 ESCOLAS E CMEI'S (Educação);
- ❖ 19 SERVIDORES (Diversas);
- ❖ 16 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura);
- ❖ 15 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura);
- ❖ 14 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda);
- ❖ 14 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer);
- ❖ 14 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente);
- ❖ 10 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura);
- ❖ 08 TRANSPORTE COLETIVO (Administração);
- ❖ 07 ASSISTÊNCIA SOCIAL;
- ❖ 07 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura);
- ❖ 06 INFÂNCIA, JUV, MULHER, FAMÍLIA E Desenv. HUMANO;
- ❖ 06 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente);
- ❖ 05 ENTULHOS (Meio Ambiente);
- ❖ 05 ESGOTO (Meio Ambiente);
- ❖ 05 FUMAÇA (Meio Ambiente);
- ❖ 05 SEGURANÇA (Segurança);
- ❖ 04 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura e Meio Ambiente);
- ❖ 04 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS (Administração e Infraestrutura);
- ❖ 03 ACESSO A INFORMAÇÃO;
- ❖ 02 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura);
- ❖ 01 AGRONEGÓCIO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO;
- ❖ 01 GABINETE DO PREFEITO;
- ❖ 01 PONTO DE ÔNIBUS (Mobilidade Urbana).

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 87 CENTRO;
- ❖ 68 Jardim COOPAGRO;
- ❖ 56 Jardim PORTO ALEGRE;
- ❖ 52 Jardim PANORAMA;
- ❖ 47 Vila PIONEIRO;
- ❖ 45 Vila INDUSTRIAL;
- ❖ 43 Jardim PANCERA;
- ❖ 37 SÃO FRANCISCO;
- ❖ 36 Jardim GISELA;



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 36 TOCANTINS;
- ❖ 34 Jardim LA SALLE;
- ❖ 33 Jardim EUROPA/AMÉRICA;
- ❖ 31 Jardim CONCÓRDIA;
- ❖ 20 Vila BECKER;
- ❖ 14 Jardim SANTA MARIA;
- ❖ 11 Jardim BRESSAN;
- ❖ 11 PINHEIRINHO;
- ❖ 10 OUTROS;
- ❖ 06 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE;
- ❖ 05 Vila OPERÁRIA;
- ❖ 04 Cerâmica PRATA;
- ❖ 04 Distrito de DOIS IRMÃOS;
- ❖ 04 Jardim INDEPENDÊNCIA;
- ❖ 03 Cerro da LOLA;
- ❖ 03 Distrito de NOVO SARANDI;
- ❖ 03 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE;
- ❖ 02 Distrito de NOVO SOBRADINHO;
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE;
- ❖ 02 Distrito de VILA IPIRANGA;
- ❖ 02 Jardim PARIZOTTO;
- ❖ 02 Linha BOA VISTA;
- ❖ 01 Distrito de DEZ DE MAIO;
- ❖ 01 Estrada da USINA;
- ❖ 01 Linha Mandarina;
- ❖ 01 Linha OURO PRETO;
- ❖ 01 SADIA;
- ❖ 01 USINA.

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados ao Recolhimento de Lixo Orgânico, Mato Alto, Animais – maus tratos ou abandonos e Descarte Irregular de Resíduos.

Os locais com maior número de demandas, são o Centro, o Jardim Coopagro, o Jardim Porto Alegre e o Jardim Panorama.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Renumerado em 26/05/2025

Toledo, 5 de Maio de 2025.