



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 025/2025

SERVIÇOS DE OUVIDORIA JUNHO – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.1 Atividades Correlatas – Acompanhamento Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Junho/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de JUNHO de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de JUNHO de 2025, foram emitidos 515 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 32,8%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 346 Não finalizados;❖ 169 Finalizados. <p><i>*Apurado em 01/07/2025</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 258 Em andamento;❖ 167 Concluídos;❖ 88 Abertos;❖ 02 Cancelados. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 248 WhatsApp;❖ 149 Site eOuve Toledo;❖ 95 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 22 156;❖ 1 Presencial. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 279 Solicitações de Serviços;❖ 141 Denúncias;❖ 91 Reclamações;❖ 03 Sugestões❖ 01 Elogio.



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 83 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 50 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 46 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias e Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 37 OUVIDORIA DA SAÚDE (Todos os assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 35 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 33 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 32 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 27 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 22 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 21 OUTROS
- ❖ 20 TRÂNSITO (Segurança e Mobilidade Urbana)
- ❖ 19 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 14 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 09 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 07 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 06 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 06 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 06 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 06 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 06 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 06 TRANSPORTE COLETIVO (Administração/Trânsito)
- ❖ 04 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 04 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 04 PONTOS DE ÔNIBUS (Trânsito e Infraestrutura)
- ❖ 03 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 02 AGRICULTURA
- ❖ 02 GABINETE DO PREFEITO
- ❖ 01 MULHER
- ❖ 01 OUVIDORIA GERAL
- ❖ 01 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 01 SEGURANÇA
- ❖ 01 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS (Infraestrutura)

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 100 CENTRO
- ❖ 45 Jardim COOPAGRO
- ❖ 34 Vila PIONEIRO
- ❖ 32 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 32 Jardim GISELA
- ❖ 31 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 30 Jardim PANORAMA
- ❖ 24 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 22 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 20 Jardim PANCERA
- ❖ 20 Vila BECKER
- ❖ 18 Jardim LA SALLE



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 17 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 15 SÃO FRANCISCO
- ❖ 11 TOCANTINS
- ❖ 08 Outros
- ❖ 07 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 06 Jardim BRESSAN
- ❖ 06 Vila OPERÁRIA
- ❖ 05 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 04 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 04 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 04 PINHEIRINHO
- ❖ 03 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 03 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de DOIS IRMÃOS
- ❖ 02 Linha SÃO JOÃO
- ❖ 01 BIOPARK
- ❖ 01 Cerro da LOLA
- ❖ 01 CRISTO REI
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Estrada da USINA
- ❖ 01 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 Linha MANDARINA
- ❖ 01 Linha OURO PRETO

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Descarte de Resíduos e Entulhos, Ouvidorias referentes à Saúde, Fiscalização em Obras e Código de Posturas, Problemas relacionados às Escolas e Centros Municipais de Educação Infantil e Mato Alto.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Europa/América, Jardim Gisela, Jardim Concórdia e Jardim Panorama.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de Julho de 2025.