



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 030/2025

SERVIÇOS DE OUVIDORIA JULHO – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.1 Atividades Correlatas – Acompanhamento Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Julho/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de JULHO de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de JULHO de 2025, foram emitidos 627 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 38,8%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 384 Não finalizados;❖ 243 Finalizados. <p><i>*Apurado em 04/08/2025</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 288 Em andamento;❖ 239 Concluídos;❖ 96 Abertos;❖ 04 Cancelados. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 323 WhatsApp;❖ 160 Site eOuve Toledo;❖ 100 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 41 156;❖ 3 Presencial. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 386 Solicitações de Serviços;❖ 120 Denúncias;❖ 114 Reclamações;❖ 06 Elogios;❖ 01 Sugestão.



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 105 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 71 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 55 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 53 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias e Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 45 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 35 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 32 OUVIDORIA DA SAÚDE (Todos os assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 21 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 21 OUTROS
- ❖ 20 TRÂNSITO (Segurança e Mobilidade Urbana)
- ❖ 18 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 18 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 16 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 15 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 13 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 13 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 12 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 10 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 09 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 08 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 07 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 06 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 04 GABINETE DO PREFEITO
- ❖ 04 TRANSPORTE COLETIVO (Administração/Trânsito)
- ❖ 03 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 03 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 03 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS (Infraestrutura)
- ❖ 02 MULHER
- ❖ 02 SEGURANÇA
- ❖ 01 CAST
- ❖ 01 DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
- ❖ 01 PONTOS DE ÔNIBUS (Trânsito e Infraestrutura)

- Quanto aos **bairros** demandados temos:

- ❖ 100 CENTRO
- ❖ 51 Jardim COOPAGRO
- ❖ 49 Vila PIONEIRO
- ❖ 41 Jardim PANORAMA
- ❖ 40 Jardim GISELA
- ❖ 38 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 37 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 34 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 32 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 30 Vila BECKER
- ❖ 29 Jardim PANCERA



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 23 SÃO FRANCISCO
- ❖ 22 Jardim LA SALLE
- ❖ 14 TOCANTINS
- ❖ 12 Outros
- ❖ 11 PINHEIRINHO
- ❖ 10 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 10 Vila OPERÁRIA
- ❖ 09 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 09 Jardim BRESSAN
- ❖ 04 Distrito de Bom Princípio do Oeste
- ❖ 04 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 02 BIOPARK
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 02 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 Cerro da LOLA
- ❖ 01 CRISTO REI
- ❖ 01 Distrito de DOIS IRMÃOS
- ❖ 01 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 01 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Linha BUÊ CAÉ
- ❖ 01 Linha SÃO VALENTIN

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Animais – maus tratos/abandonos, Lixo Orgânico, Árvores (podas ou retiradas), Descarte de Resíduos e Entulhos, Escolas e Centros Municipais de Educação Infantil, e Mato Alto.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Panorama, Jardim Gisela, Vila Industrial e Jardim Concórdia.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 5 de Agosto de 2025.