



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 45/2025

SERVIÇOS DE OUVIDORIA OUTUBRO – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.2 – Acompanhamentos - Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Outubro/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de OUTUBRO de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de OUTUBRO de 2025, foram emitidos 610 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 32%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 415 Não finalizados;❖ 195 Finalizados. <p><i>*Apurado em 05/11/2025</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 330 Em andamento;❖ 194 Concluído;❖ 85 Abertos;❖ 01 Cancelado. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 267 WhatsApp;❖ 177 Site eOuve Toledo;❖ 124 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 37 156;❖ 4 Presencial;❖ 1 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 343 Solicitações de Serviços;❖ 148 Denúncias;❖ 112 Reclamações;❖ 05 Elogios;



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

❖ 02 Sugestões.

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 102 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 71 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 54 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 50 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 39 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 37 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 32 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 23 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 21 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 17 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 17 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 17 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 16 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 14 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 12 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 11 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 10 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 10 OUTROS;
- ❖ 09 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 08 SEGURANÇA;
- ❖ 07 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 06. FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 05 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 05 GABINETE DO PREFEITO;
- ❖ 04 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS (Infraestrutura)
- ❖ 04 TRANSPORTE COLETIVO (Administração/Trânsito)
- ❖ 03 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 02 CONTROLE INTERNO (Recursos Humanos – concurso e Assistência Social – casa de passagem)
- ❖ 02 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 01 AGRICULTURA
- ❖ 01 CAST

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 96 CENTRO
- ❖ 80 Jardim COOPAGRO
- ❖ 58 Jardim GISELA
- ❖ 54 Vila PIONEIRO
- ❖ 40 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 35 SÃO FRANCISCO
- ❖ 35 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 28 TOCANTINS
- ❖ 27 Jardim PANORAMA
- ❖ 25 Jardim PANCERA
- ❖ 24 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 18 Jardim PORTO ALEGRE



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 16 Jardim LA SALLE
- ❖ 12 PINHEIRINHO
- ❖ 12 Vila BECKER
- ❖ 07 Vila OPERÁRIA
- ❖ 06 Jardim BRESSAN
- ❖ 05 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 05 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 04 BIOPARK
- ❖ 03 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 03 Outros
- ❖ 02 CRISTO REI
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de DOIS IRMÃOS
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 02 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 CERRO DA LOLA
- ❖ 01 Distrito de Bom Princípio do Oeste
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 01 Linha OURO PRETO
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 SADIA

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Animais – maus tratos/abandonos, Mato Alto, Descarte de Resíduos e Entulhos, Árvores (podas ou retiradas), e Ouvidorias da Saúde.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Jardim Gisela, Vila Pioneiro e Jardim Europa/América.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 5 de Novembro de 2025.