



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 54/2025

SERVIÇOS DE OUVIDORIA NOVEMBRO – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.2 – Acompanhamentos - Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Novembro/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de NOVEMBRO de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de NOVEMBRO de 2025, foram emitidos 550 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 24,9%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 413 Não finalizados;❖ 137 Finalizados. <p><i>*Apurado em 01/12/2025</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 208 Em andamento;❖ 205 Abertos;❖ 135 Concluído;❖ 02 Cancelado. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 231 WhatsApp;❖ 191 Site eOuve Toledo;❖ 87 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 38 156;❖ 3 Presencial. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 279 Solicitações de Serviços;❖ 156 Denúncias;❖ 105 Reclamações;❖ 07 Elogios;❖ 03 Sugestões.



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 82 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 73 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 49 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 43 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 30 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 30 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 23 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 22 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 22 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 22 OUTROS
- ❖ 21 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 20 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 15 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 13 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 12 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 10 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 09 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 08 GABINETE DO PREFEITO
- ❖ 08 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 07 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 06 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 04 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 04 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 03 PONTO DE ÔNIBUS (Infraestrutura e Segurança e Trânsito)
- ❖ 02 AGRICULTURA
- ❖ 02 DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
- ❖ 02 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 02 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 02 SEGURANÇA
- ❖ 02 TRANSPORTE COLETIVO (Administração/Trânsito)
- ❖ 01 COMUNICAÇÃO
- ❖ 01 MULHER

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 95 CENTRO
- ❖ 57 Jardim COOPAGRO
- ❖ 48 Vila PIONEIRO
- ❖ 36 Jardim PANORAMA
- ❖ 34 Jardim GISELA
- ❖ 34 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 30 Jardim PANCERA
- ❖ 28 SÃO FRANCISCO
- ❖ 24 Vila BECKER
- ❖ 23 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 21 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 20 TOCANTINS



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 17 Jardim LA SALLE
- ❖ 16 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 14 PINHEIRINHO
- ❖ 12 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 10 Jardim BRESSAN
- ❖ 09 Outros
- ❖ 05 Vila OPERÁRIA
- ❖ 02 BIOPARK
- ❖ 02 CERÂMICA PRATA
- ❖ 02 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 02 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 02 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 02 SADIA
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Linha FLORIANO
- ❖ 01 Linha TAPUÍ

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Mato Alto , Animais – maus tratos/abandonos, Descarte de Resíduos e Entulhos, Escolas e CMEI's, Árvores (podas ou retiradas), e Lixo Orgânico.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Panorama, Jardim Gisela e Vila Industrial.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de Dezembro de 2025.