



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 09/2026

SERVIÇOS DE OUVIDORIA JANEIRO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Janeiro/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de JANEIRO de 2026.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de JANEIRO de 2026, foram emitidos 671 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 32,9%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 450 Não finalizados;❖ 221 Finalizados. <p><i>*Apurado em 10/02/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 352 Abertos;❖ 219 Concluídos;❖ 98 Em Andamento;❖ 02 Cancelados. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 311 WhatsApp;❖ 166 Site eOuve Toledo;❖ 146 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 44 156;❖ 3 Presencial;❖ 1 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 398 Solicitações de Serviços;❖ 109 Reclamações;❖ 152 Denúncias;❖ 08 Elogios;



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

❖ 04 Sugestões.

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 156 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 76 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 48 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 47 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 41 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 34 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 32 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 22 CONTROLE INTERNO
- ❖ 21 OUTROS
- ❖ 20 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 20 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 19 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 16 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 15 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 13 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 11 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 10 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 10 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 09 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 08 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 07 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 06 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 05 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 05 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 04 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 04 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 03 COMUNICAÇÃO
- ❖ 03 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 03 SEGURANÇA
- ❖ 01 AGRICULTURA
- ❖ 01 FAPES
- ❖ 01 MULHER

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 104 CENTRO
- ❖ 65 Jardim COOPAGRO
- ❖ 57 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 53 Vila PIONEIRO
- ❖ 52 Jardim GISELA
- ❖ 42 Jardim PANORAMA
- ❖ 39 SÃO FRANCISCO
- ❖ 35 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 29 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 26 Vila BECKER



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 25 TOCANTINS
- ❖ 23 Jardim PANCERA
- ❖ 21 Jardim LA SALLE
- ❖ 19 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 16 PINHEIRINHO
- ❖ 10 Jardim BRESSAN
- ❖ 09 Vila OPERÁRIA
- ❖ 08 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 08 Outros
- ❖ 07 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 06 CRISTO REI
- ❖ 05 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 03 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 01 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Linha KM 41
- ❖ 01 Linha TAPUÍ
- ❖ 01 SADIA

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Mato Alto , Animais – maus tratos/abandonos, Lixo Orgânico, Árvores (podas ou retiradas), Descarte de Resíduos e Entulhos e Ouvidorias da Saúde.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Industrial, Vila Pioneiro, Jardim Gisela, e Jardim Panorama.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 10 de Fevereiro de 2026.