



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 14/2026

SERVIÇOS DE OUVIDORIA FEVEREIRO – 2026

| Identificação do acompanhamento | |
|--|--|
| Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR. | |
| Período | Atividades desenvolvidas |
| Fevereiro/2026 | Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de FEVEREIRO de 2026. |

| Resultados alcançados |
|--|
| <p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 28 de FEVEREIRO de 2026, foram emitidos 686 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 21,9%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 536 Não finalizados;❖ 150 Finalizados. <p><i>*Apurado em 02/03/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 415 Em Andamento❖ 150 Concluídos❖ 110 Abertos❖ 11 Pendentes. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 301 WhatsApp❖ 190 Site eOuve Toledo❖ 145 Aplicativo eOuve Toledo❖ 44 156❖ 5 Presencial❖ 1 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 390 Solicitações de Serviços❖ 139 Reclamações❖ 150 Denúncias❖ 04 Elogios |



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

❖ 03 Sugestões.

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 135 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 73 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 45 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 43 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 41 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 38 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 33 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 32 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 31 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 27 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 26 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 20 OUTROS
- ❖ 19 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 14 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 14 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 14 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 13 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 12 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 11 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 10 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 10 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 04 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 04 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 04 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 03 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 03 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 02 CONTROLE INTERNO
- ❖ 02 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 02 PONTOS DE ÔNIBUS
- ❖ 01 SEGURANÇA

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 103 CENTRO
- ❖ 65 Jardim COOPAGRO
- ❖ 57 Vila PIONEIRO
- ❖ 52 Jardim PANORAMA
- ❖ 45 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 40 Jardim GISELA
- ❖ 39 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 36 Jardim PANCERA
- ❖ 30 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 28 SÃO FRANCISCO
- ❖ 27 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 25 Jardim LA SALLE
- ❖ 22 TOCANTINS



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 17 PINHEIRINHO
- ❖ 14 Vila BECKER
- ❖ 13 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 12 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 11 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 10 Vila OPERÁRIA
- ❖ 09 CRISTO REI
- ❖ 08 Outros
- ❖ 03 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 03 Jardim BRESSAN
- ❖ 02 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 02 Distrito de DOIS IRMÃOS
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 02 Linha VISTA ALEGRE
- ❖ 01 BIOPARK
- ❖ 01 Cerâmica PRATA
- ❖ 01 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 01 Extra Perímetro
- ❖ 01 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Linha SANTA INES

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Mato Alto , Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Lixo Orgânico, Escolas e CMEI's e Descarte de Resíduos e Entulhos.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Panorama, Jardim Europa/América, Jardim Gisela e Jardim Concórdia.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 06 de Março de 2026.