



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 22/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA MARÇO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Março/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de MARÇO de 2026.
Resultados alcançados	
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de MARÇO de 2026, foram emitidos 762 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 35,7%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 490 Não finalizados;❖ 272 Finalizados. <p><i>*Apurado em 01/04/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 360 Em Andamento❖ 265 Concluídos❖ 129 Abertos❖ 07 Cancelados❖ 01 Pendentes. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 334 WhatsApp❖ 193 Site eOuve Toledo❖ 167 Aplicativo eOuve Toledo❖ 53 156❖ 9 Presencial❖ 6 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 437 Solicitações de Serviços❖ 172 Denúncias❖ 137 Reclamações❖ 09 Elogios❖ 07 Sugestões.	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 151 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 85 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 65 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 48 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 45 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 41 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 38 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 36 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 35 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 26 OUTROS
- ❖ 26 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 24 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 18 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 18 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 16 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 13 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 12 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 09 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 09 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 09 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 07 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 06 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 05 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 05 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 05 SEGURANÇA
- ❖ 04 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 03 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 02 CONTROLE INTERNO
- ❖ 01 PONTOS DE ÔNIBUS

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 99 CENTRO
- ❖ 81 Jardim COOPAGRO
- ❖ 55 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 53 Jardim PANORAMA
- ❖ 52 Vila PIONEIRO
- ❖ 51 Jardim GISELA
- ❖ 42 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 35 Jardim PANCERA
- ❖ 35 SÃO FRANCISCO
- ❖ 33 TOCANTINS
- ❖ 32 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 27 Jardim LA SALLE
- ❖ 26 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 19 Jardim BRESSAN
- ❖ 17 Vila BECKER



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 15 PINHEIRINHO
- ❖ 12 CRISTO REI
- ❖ 12 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 11 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 11 Outros
- ❖ 11 Vila OPERÁRIA
- ❖ 10 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 05 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 03 BIOPARK
- ❖ 03 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 02 Cerâmica PRATA
- ❖ 02 Cerro da LOLA
- ❖ 02 SADIA
- ❖ 01 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 01 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 Linha BUÊ CAÉ

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: **Mato Alto , Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Ouvidorias da Saúde, Escolas e CMEI's, Bueiros Galerias Calçadas e Meio-fio, e ainda, Descarte de Resíduos e Entulhos.**

Os locais com maior número de demandas são: **Centro, Jardim Coopagro, Jardim Concórdia, Jardim Panorama, Vila Pioneiro, Jardim Gisela e Jardim Europa/América.**

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de Abril de 2026.