



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 27/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA ABRIL – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Abril/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de ABRIL de 2026.
Resultados alcançados	
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de ABRIL de 2026, foram emitidos 576 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 25,9%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 427 Não finalizados;❖ 149 Finalizados. <p><i>*Apurado em 04/05/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 201 Em Andamento❖ 147 Concluídos❖ 229 Abertos❖ 02 Cancelados. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 243 WhatsApp❖ 151 Site eOuve Toledo❖ 123 Aplicativo eOuve Toledo❖ 48 156❖ 6 Presencial❖ 5 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 321 Solicitações de Serviços❖ 137 Denúncias❖ 108 Reclamações❖ 06 Elogios❖ 04 Sugestões. <p>- Quanto às secretarias demandadas temos:</p>	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 74 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 64 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 48 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 40 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 37 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 36 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 33 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 26 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 24 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 22 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 22 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 17 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 15 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 14 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 13 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 13 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 12 OUTROS
- ❖ 09 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 09 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 09 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 09 SEGURANÇA
- ❖ 06 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 06 PONTOS DE ÔNIBUS
- ❖ 05 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 03 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 03 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 03 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 02 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- ❖ 02 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 02 OUVIDORIA GERAL
- ❖ 02 CONTROLE INTERNO

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 86 CENTRO
- ❖ 71 Jardim COOPAGRO
- ❖ 42 SÃO FRANCISCO
- ❖ 38 Jardim PANORAMA
- ❖ 35 Vila PIONEIRO
- ❖ 30 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 30 Jardim PANCERA
- ❖ 29 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 27 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 25 Jardim LA SALLE
- ❖ 24 TOCANTINS
- ❖ 23 Jardim GISELA
- ❖ 23 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 19 Vila BECKER
- ❖ 11 Outros



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 10 Jardim BRESSAN
- ❖ 10 PINHEIRINHO
- ❖ 09 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 07 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 07 Vila OPERÁRIA
- ❖ 05 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 02 Cerâmica PRATA
- ❖ 02 CRISTO REI
- ❖ 02 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 02 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 02 Jardim INDEPENDENCIA
- ❖ 01 BIOPARK
- ❖ 01 Distrito de SÃO MIGUEL
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 01 Jardim das ARAUCÁRIAS
- ❖ 01 Jardim INDEPENDÊNCIA

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: **Mato Alto, Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Lixo Orgânico, Ouvidorias da Saúde, Escolas e CMEI's, Descarte de Resíduos e Entulhos, Trânsito, e ainda Bueiros Galerias Calçadas e Meio-fio, e Buracos/Pavimentação.**

Os locais com maior número de demandas são: **Centro, Jardim Coopagro, São Francisco, Jardim Panorama, Vila Pioneiro, Vila Industrial, Jardim Pancera, Jardim Concórdia e Jardim Europa/América.**

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 4 de maio de 2026.