



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 37/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA MAIO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Maio/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de MAIO de 2026.
Resultados alcançados	
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de MAIO de 2026, foram emitidos 573 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 33,5%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 381 Não finalizados;❖ 192 Finalizados. <p><i>*Apurado em 01/06/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 178 Em Andamento❖ 190 Concluídos❖ 203 Abertos❖ 02 Cancelados. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 241 WhatsApp❖ 155 Site eOuve Toledo❖ 134 Aplicativo eOuve Toledo❖ 40 156❖ 2 Presencial❖ 1 E-mail. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 318 Solicitações de Serviços❖ 159 Denúncias❖ 84 Reclamações❖ 07 Elogios❖ 05 Sugestões. <p>- Quanto às secretarias demandadas temos:</p>	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 118 ANIMAIS - Abandonos Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 50 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 42 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 36 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 34 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 33 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 32 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 29 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 23 OUTROS
- ❖ 21 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 20 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 19 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 17 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 14 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 12 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 10 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 09 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 08 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 08 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 07 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 06 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 05 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 05 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 04 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- ❖ 03 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 02 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 02 PONTOS DE ÔNIBUS
- ❖ 02 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 01 COMUNICAÇÃO
- ❖ 01 SEGURANÇA

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 102 CENTRO
- ❖ 74 Jardim COOPAGRO
- ❖ 40 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 33 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 32 Jardim PANORAMA
- ❖ 32 Vila PIONEIRO
- ❖ 30 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 29 SÃO FRANCISCO
- ❖ 27 Jardim LA SALLE
- ❖ 27 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 24 TOCANTINS
- ❖ 20 Jardim GISELA
- ❖ 17 Jardim PANCERA
- ❖ 13 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 10 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 08 Outros



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 07 Jardim BRESSAN
- ❖ 07 PINHEIRINHO
- ❖ 06 Vila BECKER
- ❖ 06 Vila OPERÁRIA
- ❖ 05 CRISTO REI
- ❖ 04 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 03 Jardim INDEPENDENCIA
- ❖ 02 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 02 Distrito de SÃO MIGUEL
- ❖ 02 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 02 Linha OURO PRETO
- ❖ 01 Cerro da LOLA
- ❖ 01 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 01 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Extra Perímetro
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Linha FLORIANO

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: **Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Escolas e CMEI's, Mato Alto, Lixo Orgânico, Descarte de Resíduos e Entulhos, Fiscalização de Obras e Código de Posturas, e ainda, Ouvidorias da Saúde.**

Os locais com maior número de demandas são: **Centro, Jardim Coopagro, Vila Industrial, Jardim Concórdia, Jardim Panorama, Vila Pioneiro e Jardim Europa/América.**

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de junho de 2026.