



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 39/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA JUNHO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Junho/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de JUNHO de 2026.
Resultados alcançados	
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de JUNHO de 2026, foram emitidos 506 protocolos, classificados conforme segue: - Quanto à eficiência* temos 31,4%, sendo: ❖ 347 Não finalizados; ❖ 159 Finalizados. <i>*Apurado em 01/07/2026</i> - Quanto ao status do protocolo temos: ❖ 230 Em Andamento ❖ 157 Concluídos ❖ 116 Abertos ❖ 02 Cancelados ❖ 01 Pendente. - Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos: ❖ 218 WhatsApp ❖ 165 Site eOuve Toledo ❖ 95 Aplicativo eOuve Toledo ❖ 25 156 ❖ 2 E-mail ❖ 1 Presencial. - Quanto a categoria dos protocolos temos: ❖ 274 Solicitações de Serviços ❖ 126 Denúncias ❖ 95 Reclamações ❖ 07 Elogios ❖ 04 Sugestões.	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 73 ANIMAIS - Abandonos Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 56 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 34 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 34 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 33 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 31 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 27 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 26 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 24 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 22 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 21 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 20 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 16 OUTROS
- ❖ 14 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 11 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 11 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 09 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 09 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 06 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 05 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 05 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 04 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 03 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 03 PONTOS DE ÔNIBUS
- ❖ 03 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 02 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 02 COMUNICAÇÃO
- ❖ 01 SEGURANÇA
- ❖ 01 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL

- Quanto aos **bairros** demandados temos:

- ❖ 67 Jardim COOPAGRO
- ❖ 64 CENTRO
- ❖ 45 Vila PIONEIRO
- ❖ 35 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 34 Jardim PANORAMA
- ❖ 33 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 31 SÃO FRANCISCO
- ❖ 26 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 23 Jardim LA SALLE
- ❖ 21 Jardim GISELA
- ❖ 17 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 17 Jardim PANCERA
- ❖ 13 Jardim BRESSAN
- ❖ 11 TOCANTINS
- ❖ 10 Vila BECKER



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 07 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 07 Vila OPERÁRIA
- ❖ 06 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 06 Outros
- ❖ 05 PINHEIRINHO
- ❖ 03 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 03 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 03 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 03 Jardim INDEPENDENCIA
- ❖ 02 Cerâmica PRATA
- ❖ 02 CRISTO REI
- ❖ 02 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 02 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 01 BIOPARK
- ❖ 01 Cerro da LOLA
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Extra Perímetro
- ❖ 01 Jardim das ARAUCÁRIAS
- ❖ 01 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Linha SÃO JOÃO
- ❖ 01 Linha SÃO VALENTIN

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: **Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Servidores, Ouvidorias da Saúde e Fiscalização de Obras e Código de Posturas.**

Os locais com maior número de demandas são: **Jardim Coopagro, Centro, Vila Pioneiro, Vila Industrial, e Jardim Panorama.**

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de julho de 2026.