



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 49/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA JULHO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Julho/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de JULHO de 2026.
Resultados alcançados	
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de JULHO de 2026, foram emitidos 509 protocolos, classificados conforme segue: - Quanto à eficiência* temos 34,8%, sendo: ❖ 332 Não finalizados; ❖ 177 Finalizados. <i>*Apurado em 03/08/2026</i> - Quanto ao status do protocolo temos: ❖ 275 Em Andamento ❖ 173 Concluídos ❖ 57 Abertos ❖ 04 Cancelados. - Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos: ❖ 209 WhatsApp ❖ 162 Site eOuve Toledo ❖ 113 Aplicativo eOuve Toledo ❖ 22 156 ❖ 3 Presencial. - Quanto a categoria dos protocolos temos: ❖ 284 Solicitações de Serviços ❖ 116 Denúncias ❖ 98 Reclamações ❖ 06 Elogios ❖ 05 Sugestões. - Quanto às secretarias demandadas temos: ❖ 72 ANIMAIS - Abandonos Maus Tratos (Meio Ambiente)	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 52 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 48 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 37 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 28 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 27 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 25 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 25 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 22 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 21 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 18 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 15 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 15 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 14 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 13 OUTROS
- ❖ 10 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 10 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 09 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 09 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 08 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 05 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 05 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 05 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 05 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 04 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 03 SEGURANÇA
- ❖ 02 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- ❖ 01 Controle Interno (alterado para Ouvidoria Geral em 03/08/2026)
- ❖ 01 Gabinete do PREFEITO

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 72 CENTRO
- ❖ 52 Jardim COOPAGRO
- ❖ 43 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 36 Vila PIONEIRO
- ❖ 34 Jardim PANORAMA
- ❖ 30 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 29 Jardim GISELA
- ❖ 28 SÃO FRANCISCO
- ❖ 19 Jardim LA SALLE
- ❖ 16 Jardim PANCERA
- ❖ 15 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 15 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 15 PINHEIRINHO
- ❖ 15 Vila BECKER
- ❖ 13 TOCANTINS
- ❖ 12 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 10 Outros



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 09 Jardim BRESSAN
- ❖ 09 Vila OPERÁRIA
- ❖ 06 BIOPARK
- ❖ 04 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 03 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 03 Jardim INDEPENDENCIA
- ❖ 03 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 02 Cerâmica PRATA
- ❖ 02 Linha BOA VISTA
- ❖ 02 Linha SÃO JOÃO
- ❖ 02 Linha TRÊS BOCAS
- ❖ 01 CRISTO REI
- ❖ 01 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de DEZ DE MAIO
- ❖ 01 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Distrito de VILA NOVA
- ❖ 01 Linha GUAÇU
- ❖ 01 Linha SÃO VALENTIN
- ❖ 01 SADIA
- ❖ 01 Xaxim

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: ***Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Buracos/Pavimentação, Ouvidorias da Saúde e Descartes de Resíduos e Entulhos.***

Os locais com maior número de demandas são: ***Centro, Jardim Coopagro, Jardim Europa/América, Vila Pioneiro, Jardim Panorama e Vila Industrial.***

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 3 de agosto de 2026.