



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 51/2026 SERVIÇOS DE OUVIDORIA AGOSTO – 2026

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Agosto/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de AGOSTO de 2026.
Resultados alcançados	
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de AGOSTO de 2026, foram emitidos 539 protocolos, classificados conforme segue: - Quanto à eficiência* temos 31,4%, sendo: ❖ 370 Não finalizados; ❖ 169 Finalizados. <i>*Apurado em 01/09/2026</i> - Quanto ao status do protocolo temos: ❖ 298 Em Andamento ❖ 165 Concluídos ❖ 70 Abertos ❖ 04 Cancelados ❖ 02 Pendentes. - Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos: ❖ 209 WhatsApp ❖ 153 Site eOuve Toledo ❖ 125 Aplicativo eOuve Toledo ❖ 48 156 ❖ 4 Presencial. - Quanto a categoria dos protocolos temos: ❖ 287 Solicitações de Serviços ❖ 151 Denúncias ❖ 96 Reclamações ❖ 04 Elogios ❖ 01 Sugestão. - Quanto às secretarias demandadas temos:	



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 84 ANIMAIS – Abandonos/Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 50 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 40 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 40 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 40 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 37 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 33 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 30 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 23 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 20 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 19 OUTROS
- ❖ 18 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 13 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 11 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 10 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 09 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 09 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 09 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 07 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 06 TRANSPORTE COLETIVO
- ❖ 05 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 04 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 04 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 04 Gabinete do PREFEITO
- ❖ 04 OUVIDORIA GERAL
- ❖ 04 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 02 AGRICULTURA
- ❖ 02 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- ❖ 02 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 85 CENTRO
- ❖ 51 Jardim COOPAGRO
- ❖ 45 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 41 Vila PIONEIRO
- ❖ 39 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- ❖ 36 SÃO FRANCISCO
- ❖ 31 Jardim PANORAMA
- ❖ 27 Jardim GISELA
- ❖ 26 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 26 Jardim PANCERA
- ❖ 22 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 14 Jardim BRESSAN
- ❖ 14 Jardim LA SALLE
- ❖ 12 TOCANTINS
- ❖ 10 Vila BECKER
- ❖ 08 Outros
- ❖ 08 PINHEIRINHO



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 07 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 06 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 06 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 06 Vila OPERÁRIA
- ❖ 03 CRISTO REI
- ❖ 02 BIOPARK
- ❖ 02 Cerâmica PRATA
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- ❖ 02 Linha BOA VISTA
- ❖ 01 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- ❖ 01 Distrito de SÃO MIGUEL
- ❖ 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 01 Linha BUÊ CAÉ
- ❖ 01 Linha KM 41
- ❖ 01 Xaxim

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: ***Animais – maus tratos/abandonos, Descartes de Resíduos e Entulhos, Árvores (podas ou retiradas), Buracos/Pavimentação, Ouvidorias da Saúde e Escolas e CMEI's.***

Os locais com maior número de demandas são: ***Centro, Jardim Coopagro, Vila Industrial, Vila Pioneiro, Jardim Europa/América, São Francisco e Jardim Panorama.***

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

Documento assinado digitalmente
gov.br ADRIANE WOBETO
Data: 01/09/2026 14:06:10-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de setembro de 2026.