PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 67/2026
SERVIÇOS DE OUVIDORIA
OUTUBRO – 2026

Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.

Período	Atividades desenvolvidas
Outubro/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de OUTUBRO de 2026.

Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de OUTUBRO de 2026, foram emitidos 543 protocolos, classificados conforme segue:

- Quanto à ***eficiência**** temos 29,5%, sendo:

- ❖ 383 Não finalizados;
- ❖ 160 Finalizados.

**Apurado em 03/11/2026*

- Quanto ao ***status*** do protocolo temos:

- ❖ 316 Em Andamento
- ❖ 157 Concluídos
- ❖ 66 Abertos
- ❖ 03 Cancelados
- ❖ 01 Pendente.

- Quanto a ***origem*** dos cadastros dos protocolos temos:

- ❖ 237 WhatsApp
- ❖ 167 Site eOuve Toledo
- ❖ 107 Aplicativo eOuve Toledo
- ❖ 31 156
- ❖ 1 Presencial

- Quanto a ***categoria*** dos protocolos temos:

- ❖ 289 Solicitações de Serviços
- ❖ 169 Denúncias
- ❖ 76 Reclamações
- ❖ 03 Elogios
- ❖ 06 Sugestões.

- Quanto às ***secretarias*** demandadas temos:

- 111 ANIMAIS – Abandonos/Maus Tratos (Meio Ambiente)
- 44 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- 42 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- 40 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- 28 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- 27 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- 26 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- 26 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- 24 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- 24 OUTROS
- 21 SERVIDORES (Diversas)
- 13 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- 13 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- 12 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- 12 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- 12 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- 09 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- 09 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- 08 Ouvidoria do SERVIDOR
- 07 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- 06 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- 05 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- 04 ESGOTO (Meio Ambiente)
- 04 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- 04 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- 03 Gabinete do PREFEITO
- 03 TRANSPORTE COLETIVO
- 02 COMUNICAÇÃO
- 02 SEGURANÇA
- 01 AGRICULTURA
- 01 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)

- Quanto ***aos bairros*** demandados temos:

- 79 CENTRO
- 60 Jardim COOPAGRO
- 46 Vila PIONEIRO
- 41 Jardim GISELA
- 37 Vila INDUSTRIAL
- 35 SÃO FRANCISCO
- 30 Jardim CONCÓRDIA
- 24 Jardim PANCERA
- 22 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- 22 Jardim PORTO ALEGRE
- 20 Jardim PANORAMA
- 13 Distrito de VILA NOVA
- 13 Vila OPERÁRIA
- 13 TOCANTINS
- 12 Vila BECKER
- 11 Jardim BRESSAN
- 09 Outros

- 08 Jardim SANTA MARIA
- 08 PINHEIRINHO
- 07 Distrito de NOVO SARANDI
- 07 Jardim LA SALLE
- 06 Cristo Rei
- 04 Cerâmica Prata
- 04 Jardim PARIZOTTO
- 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- 02 Distrito de DOIS IRMÃOS
- 02 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- 02 Jardim INDEPENDÊNCIA
- 01 Distrito de DEZ DE MAIO
- 01 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- 01 Linha FLORIANO
- 01 SADIA

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: ***Animais – maus tratos/abandonos, Mato Alto, Escolas e CMEI's, Árvores (podas ou retiradas), Ouvidoria da Saúde, Descartes Irregulares de Resíduos e Entulhos, e Bueiros e Galerias.***

Os locais com maior número de demandas são: ***Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Gisela, Vila Industrial, São Francisco e Jardim Concórdia.***

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIANE WOBETO
Data: 04/11/2026 08:48:03-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 03 de novembro de 2026.