



MUNICÍPIO DE TOLEDO
ESTADO DO PARANÁ

OUVIDORIA 2020

Específica: Ouvidoria Geral

DESCRIÇÃO	QUANT./ UNID.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS/TELEFÔNICOS 156/WHATSAPP/E-OUVE	Unid.	460	414	738	470	461	481	361	432	449	468	0	0	4734
Assessoria Comunitária	Unid.	1	0	1							2			4
Assessoria Jurídica	Unid.	0	0	0										
Departamento de Aprovação de Projetos	Unid.	0	0	1										1
Departamento de Informática	Unid.	1	0	0										1
Departamento de Patrimônio	Unid.	11	16	10	16	6	1							60
Departamento de RECEITA	Unid.	5	15	104	19	26	2							171
Departamento de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	Unid.	36	44	142	115	54	27							418
Gabinete do Prefeito	Unid.	2	3	5	3	6	6	3	3	1	29			61
Ministério Público	Unid.	0	0	0										
Procon	Unid.	0	0	0										
Secretaria da Comunicação	Unid.	0	0	0	2			2	1	1				6
Secretaria da Cultura	Unid.	0	0	0										
Secretaria da Fazenda	Unid.	0	0	0	1		85	24	21	22	13			166
Secretaria da Juventude	Unid.	0	0	0										
Secretaria da Saúde	Unid.	0	0	0	3	2	29	30	38	46	55			203
Secretaria de Administração	Unid.	1	1	5	3	2	13	7	10	7	11			60
Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento	Unid.	0	0	1		2		2	1		1			7
Secretaria de Assistência Social e Proteção à Família	Unid.	1	1	0	2	2	1	3	2	2	5			19
Secretaria de Desenvolvimento Ambiental	Unid.	227	173	302	175	156	131	117	117	176	169			1743
Secretaria de Educação	Unid.	1	5	0			5	2		5	3			21
Secretaria de Esportes e Lazer	Unid.	1	3	0			2		3	2	1			12
Secretaria de Habitação, Serviços e Obras Públicas	Unid.	166	137	142	125	183	155	145	204	166	156			1579
Secretaria de Infra-Estrutura Rural	Unid.	0	0	0	1	1			1					3
Secretaria de Planejamento Estratégico	Unid.	0	0	1		3	1		3					8
Secretaria de Políticas para Mulheres	Unid.	0	0	0										
Secretaria de Recursos Humanos	Unid.	1	3	12		3	8	3		2	2			34
Secretaria de Segurança e Trânsito	Unid.	6	13	12	5	15	12	23	27	19	20			152
Secretaria do Desenv. Econ.Tecnol.de Inov.e Turismo	Unid.	0	0	0							1			1
Cast														
Controle Interno							3							3
Ouvidoria							1		1					