

 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

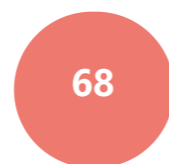
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

Primeira resposta

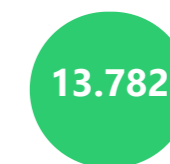
 **09** feedbacks  **04** feedbacks



Não teve a 1ª resposta
0,45%

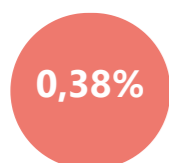


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
8,4%



Finalizada
91,15%

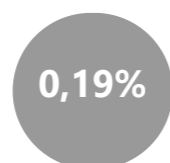
Status das Ouvidorias



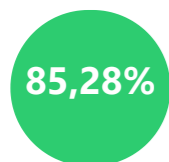
Aberto



Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



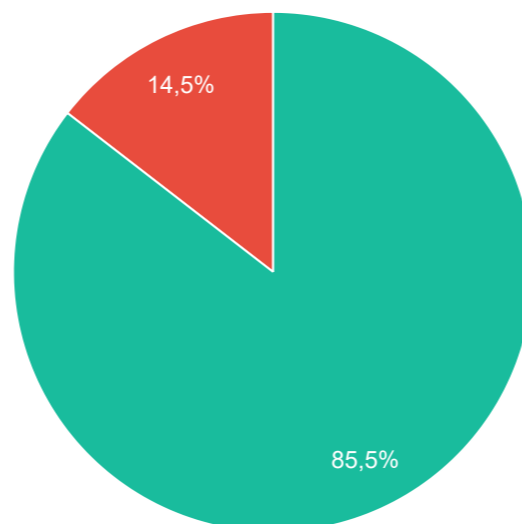
Pendente

Total de 530

Exportar

Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

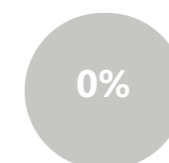


Exportar

Categoria das Ouvidorias



Denúncia



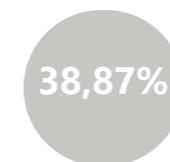
Doação



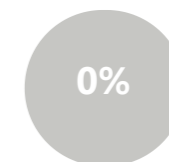
Elogio



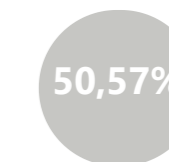
Informação



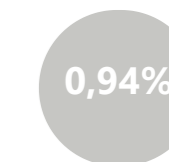
Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 530

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	= 90	1 . Distrito de Dez de Maio	= 1	1 . -----	= 24
2 . Vila Pioneiro	= 55	2 . Distrito de São Luis do Oeste	= 1	2 . -----	= 7
3 . Jardim Coopagro	= 41	3 . Distrito de Vila Ipiranga	= 1	3 . -----	= 5
4 . Vila Industrial	= 38	4 . Estrada da Usina	= 1	4 . -----	= 4
5 . Jardim Europa/América	= 37	5 . Linha Buê Caé	= 1	5 . -----	= 4
6 . Jardim Panorama	= 32	6 . Linha Km 41	= 1	6 . -----	= 4
7 . Jardim La Salle	= 27	7 . Linha Ouro Preto	= 1	7 . -----	= 4
8 . Jardim Gisela	= 25	8 . Sadia	= 1	8 . -----	= 3
9 . São Francisco	= 24	9 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	= 2	9 . -----	= 3
10 . Jardim Pancera	= 22	10 . Distrito de São Miguel	= 2	10 . -----	= 3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 174
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	= 64
3 . OUTROS	= 30
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	= 27
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 25
6 . ÁRVORES	= 25
7 . TRÂNSITO	= 19
8 . MATO ALTO	= 16
9 . ENTULHOS	= 15
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	= 13

Secretarias menos requisitadas

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	= 1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	= 1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	= 1
4 . GABINETE DO PREFEITO	= 2
5 . SEGURANÇA	= 2
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	= 3
7 . SERVIDORES	= 4
8 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	= 5
9 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	= 5
10 . LIXO RECICLÁVEL	= 5

Assuntos mais requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 174
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	= 64
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 27
4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 25
5 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	= 19
6 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	= 16
7 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	= 15
8 . OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	= 14
9 . ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	= 13
10 . EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda e Captação de Recursos	= 12

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	= 1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	= 1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	= 1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	= 1
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	= 1
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	= 1
7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	= 1
8 . PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	= 1
9 . SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	= 1
10 . SERVIDORES - Saúde	= 1

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias

Finalizadas

Não finalizadas

Em dia (S/ Prorr.)

Atrasando (S/ Prorr.)

Estourado (S/ Prorr.)

Em dia (C/ Prorr.)

Atrasando (C/ Prorr.)

Estourado (C/ Prorr.)

ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	1	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	56	8	55	0	9	0	0	0
ÁRVORES	13	12	6	3	16	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	0	2	0	3	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	6	3	4	0	5	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	6	7	5	0	8	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	10	2	3	1	8	0	0	0
ENTULHOS	8	7	5	0	10	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	10	0	9	1	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	8	0	8	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	5	0	4	0	1	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	22	3	16	2	7	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	3	6	2	1	6	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	0	2	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	172	2	151	5	18	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	0	3	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	6	0	6	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	5	0	5	0	0	0	0	0

MATO ALTO	9	7	6	0	10	0	0	0
OUTROS	24	6	16	4	10	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	27	0	23	3	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	9	2	0	11	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	4	1	3	0	2	0	0	0
SEGURANÇA	2	0	0	0	2	0	0	0
SERVIDORES	4	0	2	0	2	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	9	3	5	2	5	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	19	0	11	8	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	9	0	9	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	85,47%	14,53%	68,87%	5,66%	25,47%	0%	0%	0%