


 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

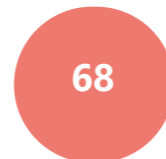
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

 **15** feedbacks  **03** feedbacks

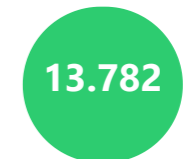
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,45%

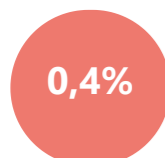


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
8,4%



Finalizada
91,15%

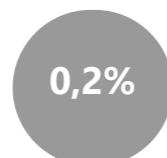
Status das Ouvidorias



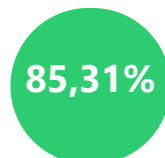
Aberto



Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



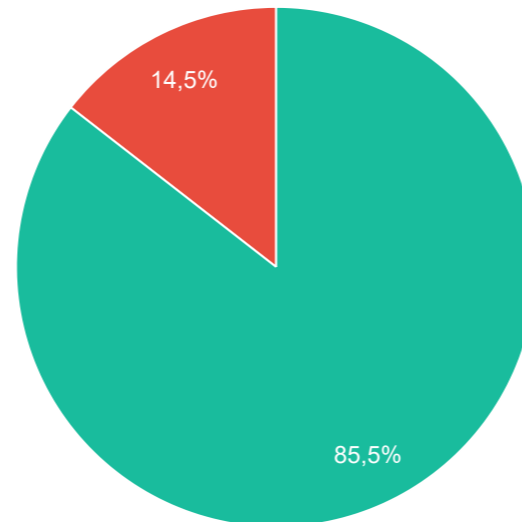
Pendente

Total de 497

Exportar

Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

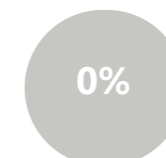


Exportar

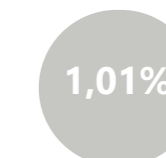
Categoria das Ouvidorias



Denúncia



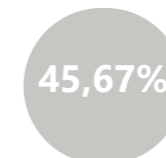
Doação



Elogio



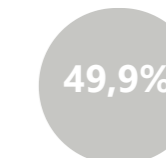
Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 497

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	75	1 . Cerro da Lola	=	1	1 . -----	=	35
2 . Vila Pioneiro	=	59	2 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	1	2 . -----	=	5
3 . Jardim Coopagro	=	55	3 . Distrito de Dez de Maio	=	1	3 . -----	=	5
4 . Jardim Gisela	=	37	4 . Distrito de Novo Sarandi	=	1	4 . -----	=	4
5 . Jardim Porto Alegre	=	29	5 . Distrito de Novo Sobradinho	=	1	5 . -----	=	3
6 . Jardim Europa/América	=	26	6 . Jardim Parizotto	=	1	6 . -----	=	3
7 . Jardim Panorama	=	23	7 . Linha Km 41	=	1	7 . -----	=	3
8 . Jardim Concórdia	=	22	8 . Linha Ouro Preto	=	1	8 . -----	=	3
9 . São Francisco	=	21	9 . Linha Tapuí	=	1	9 . -----	=	3
10 . Jardim Pancera	=	19	10 . Linha Vista Alegre	=	1	10 . -----	=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

Secretarias menos requisitadas

Assuntos mais requisitados

Assuntos menos requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	175
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	48
3 . ÁRVORES	=	27
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	22
5 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	19
6 . TRÂNSITO	=	19
7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	18
8 . OUTROS	=	18
9 . MATO ALTO	=	17
10 . LIXO ORGÂNICO	=	16

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
3 . CAST	=	1
4 . Ouvidoria Geral	=	1
5 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	2
6 . GABINETE DO PREFEITO	=	2
7 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	2
8 . SEGURANÇA	=	2
9 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	3
10 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	175
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	48
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	22
4 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	19
5 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	=	18
6 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	17
7 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	=	16
8 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	15
9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	14
10 . ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	=	14

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
4 . CAST - Cast	=	1
5 . OUTROS - Administração	=	1
6 . Ouvidoria Geral - Outros	=	1
7 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	=	1
8 . SERVIDORES - Recursos Humanos	=	1
9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	=	1
10 . ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	=	2

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	1	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	40	8	30	5	13	0	0	0
ÁRVORES	13	14	11	0	16	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	1	0	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	6	9	5	0	10	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	11	7	8	1	9	0	0	0
CAST	1	0	0	1	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	5	1	2	0	4	0	0	0
ENTULHOS	12	3	4	2	9	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	12	0	9	1	2	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	5	0	4	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	5	0	3	1	1	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	5	0	0	7	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	0	2	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	174	1	158	10	7	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	2	0	1	1	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	0	3	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	16	0	14	1	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	4	0	3	1	0	0	0	0
MATO ALTO	12	5	8	0	9	0	0	0

OUTROS	18	0	9	3	6	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	22	0	19	2	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	12	4	1	14	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	3	2	1	0	4	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	1	1	0	3	0	0	0
SEGURANÇA	2	0	0	0	2	0	0	0
SERVIDORES	10	0	2	1	7	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	3	0	0	6	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	18	1	12	1	6	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	0	4	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	85,51%	14,49%	65,19%	6,64%	28,17%	0%	0%	0%