
 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

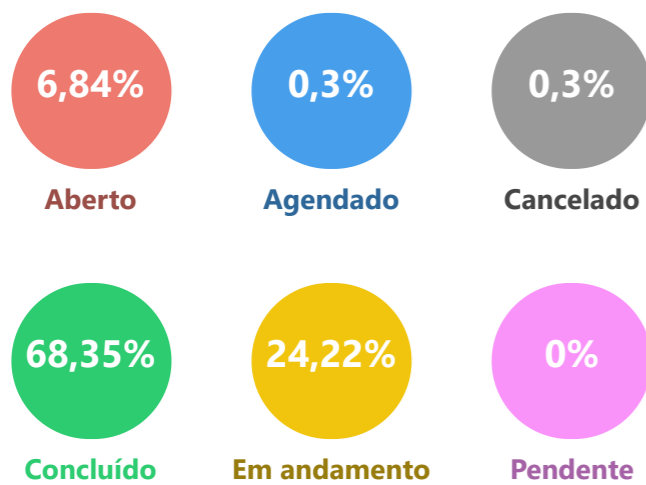
Feedbacks

 **11** feedbacks  **06** feedbacks

Primeira resposta



Status das Ouvidorias

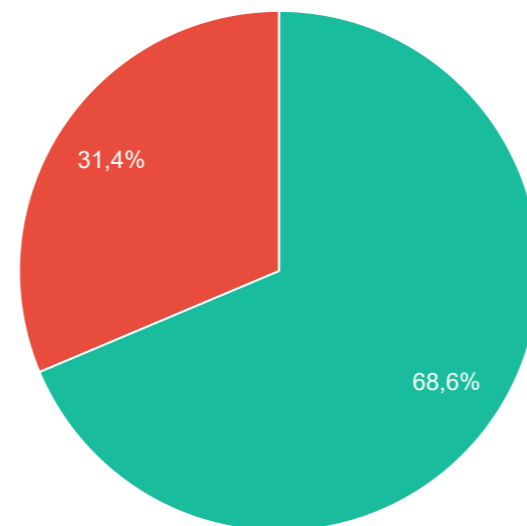


Total de **673**

Exportar

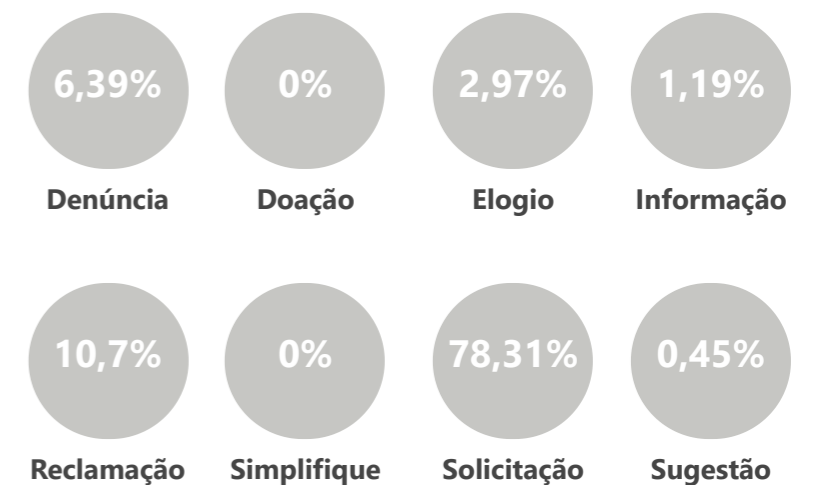
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Total de **673**

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos 

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	128
2 . Jardim Coopagro	=	68
3 . Vila Pioneiro	=	61
4 . Vila Industrial	=	59
5 . Jardim Pancera	=	39
6 . Jardim Panorama	=	36
7 . Jardim Gisela	=	34
8 . Jardim Concórdia	=	34
9 . São Francisco	=	30
10 . Jardim Europa/América	=	26

Exportar

1 . Cerro da Lola	=	1
2 . Distrito de Dez de Maio	=	1
3 . Linha Sperotto/Bilatto	=	1
4 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	2
5 . Distrito de São Miguel	=	2
6 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	3
7 . Distrito de São Luis do Oeste	=	3
8 . Distrito de Vila Ipiranga	=	3
9 . Distrito de Vila Nova	=	3
10 . Vila Operária	=	5

Exportar

1 . -----	=	4
2 . -----	=	4
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

Secretarias menos requisitadas

Assuntos mais requisitados

Assuntos menos requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	203
2 . MATO ALTO	=	80
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	60
4 . OUTROS	=	37
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	32
6 . LIXO ORGÂNICO	=	30
7 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	26
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25
9 . TRÂNSITO	=	20
10 . ENTULHOS	=	18

1 . CONTROLE INTERNO	=	1
2 . Ouvidoria Geral	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	1
4 . SEGURANÇA	=	2
5 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	3
6 . TRANSPORTE COLETIVO	=	3
7 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	4
8 . EMPRESAS IRREGULARES	=	4
9 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
10 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	5

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	203
2 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	80
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	60
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	32
5 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	=	30
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25
7 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	20
8 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	18
9 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	18
10 . OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	=	15

1 . ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	=	1
2 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	=	1
5 . CONTROLE INTERNO - Controle Interno	=	1
6 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
7 . Ouvidoria Geral - Outros	=	1
8 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	=	1
9 . SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
10 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	=	1

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	3	1	0	3	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	5	0	5	0	0	0	0	0

ANIMAIS - Maus tratos/abandono	31	29	13	23	24	0	0	0
ÁRVORES	3	5	3	2	3	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	1	1	0	2	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	7	19	4	4	18	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	5	3	0	5	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	1	0	0	1	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	1	2	1	1	0	0	0
ENTULHOS	8	10	2	5	11	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	18	0	14	4	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	3	1	3	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	10	15	7	5	13	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	6	1	4	3	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	10	0	10	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	182	21	171	18	14	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	1	6	0	1	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	26	4	19	4	7	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	9	0	6	3	0	0	0	0
MATO ALTO	40	40	20	24	36	0	0	0

OUTROS	23	14	17	6	14	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	29	3	20	6	6	0	0	0
Ouvidoria Geral	1	0	0	1	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	4	1	1	5	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	8	4	8	1	3	0	0	0
SEGURANÇA	2	0	0	2	0	0	0	0
SERVIDORES	4	2	3	2	1	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	9	7	6	3	7	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	7	13	7	1	12	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	3	0	3	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	68,65%	31,35%	53,19%	18,57%	28,23%	0%	0%	0%