

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

Feedbacks

10 feedbacks 06 feedbacks

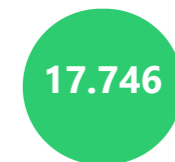
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta  
1,02%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
9,09%



Finalizada  
89,89%

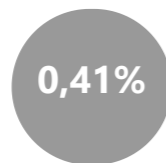
Status das Ouvidorias



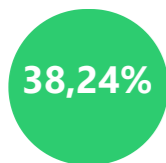
Aberto



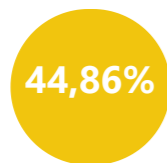
Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



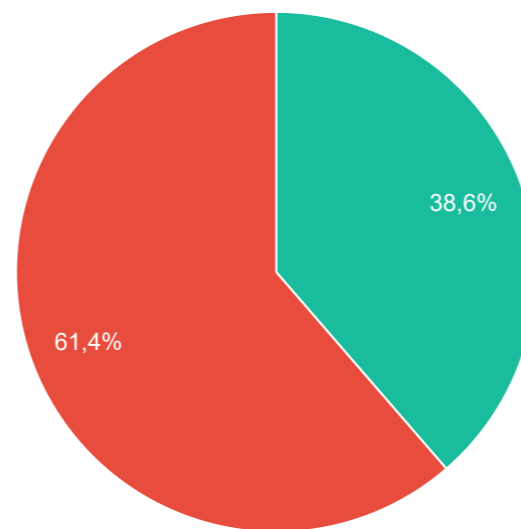
Pendente

Total de 740

Exportar

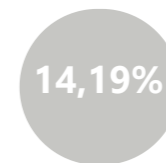
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

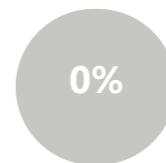


Exportar

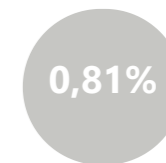
Categoria das Ouvidorias



Denúncia



Doação



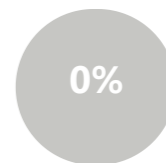
Elogio



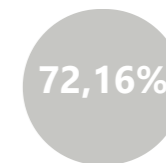
Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 740

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Jardim Coopagro	=	98
2 . Centro	=	96
3 . Tocantins	=	51
4 . Jardim Gisela	=	49
5 . Vila Pioneiro	=	48
6 . Vila Industrial	=	47
7 . São Francisco	=	44
8 . Jardim Panorama	=	43
9 . Jardim Europa/América	=	41
10 . Jardim Concórdia	=	40

Exportar

**Bairros menos requisitados**

1 . Distrito de Novo Sarandi	=	1
2 . Linha Ouro Preto	=	1
3 . Linha São João	=	1
4 . Sadia	=	1
5 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	2
6 . Distrito de Dez de Maio	=	2
7 . Distrito de Vila Ipiranga	=	2
8 . Distrito de Vila Nova	=	2
9 . Jardim Independência	=	2
10 . Jardim Parizotto	=	2

Exportar

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	7
2 . -----	=	6
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . MATO ALTO	=	196
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	64
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	47
4 . ÁRVORES	=	40
5 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	38
6 . LIXO ORGÂNICO	=	33
7 . OUTROS	=	31
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	30
9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	29
10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	28

**Secretarias menos requisitadas**

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	1
2 . CAST	=	1
3 . SEGURANÇA	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO	=	2
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
6 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	3
7 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	3
8 . Ouvidoria Geral	=	3
9 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	4
10 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	5

**Assuntos mais requisitados**

1 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	196
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	64
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	47
4 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	38
5 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	=	33
6 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	26
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	26
8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	=	23
9 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	21
10 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	20

**Assuntos menos requisitados**

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	=	1
5 . CAST - Cast	=	1
6 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
7 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
8 . OUTROS - Administração	=	1
9 . OUTROS - Cultura	=	1
10 . OUTROS - Recursos Humanos	=	1

Exportar

**Eficiência****Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação**

Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	1	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	3	3	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	12	52	41	13	10	0	0	0
ÁRVORES	9	31	23	12	5	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7	4	7	3	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	8	22	22	8	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	29	13	13	3	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	7	1	7	1	0	0	0	0
ENTULHOS	5	16	18	1	2	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	22	4	26	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	3	4	7	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	2	5	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	2	24	15	7	4	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	11	10	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	1	1	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	34	4	36	2	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	3	3	1	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	0	3	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	24	9	32	1	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	4	8	12	0	0	0	0	0

MATO ALTO	70	126	153	38	5	0	0	0
OUTROS	15	16	23	6	2	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	20	27	44	3	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	2	1	3	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	12	6	5	2	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	6	3	9	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	1	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	6	7	8	3	2	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	14	14	25	2	1	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	3	18	12	8	1	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	1	2	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>38,65%</b>	<b>61,35%</b>	<b>77,3%</b>	<b>17,57%</b>	<b>5,14%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>