

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

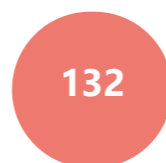
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano:   Período de:  até:

**Feedbacks**

**Primeira resposta**

11 feedbacks 02 feedbacks



Não teve a 1ª resposta  
0,65%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
9,05%

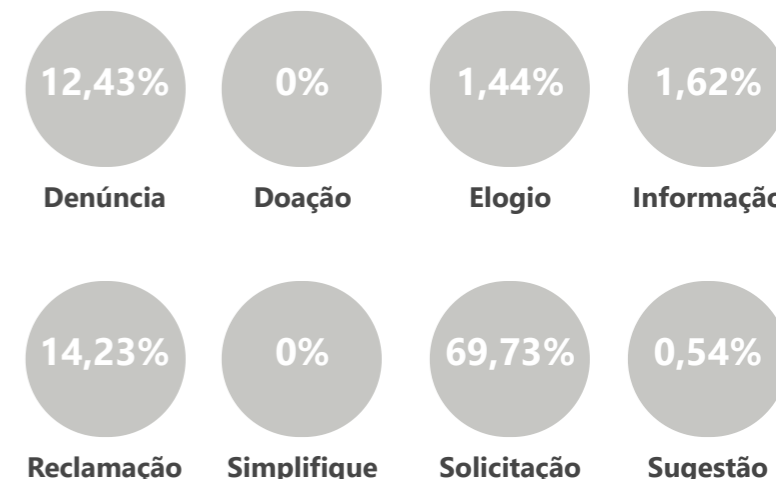
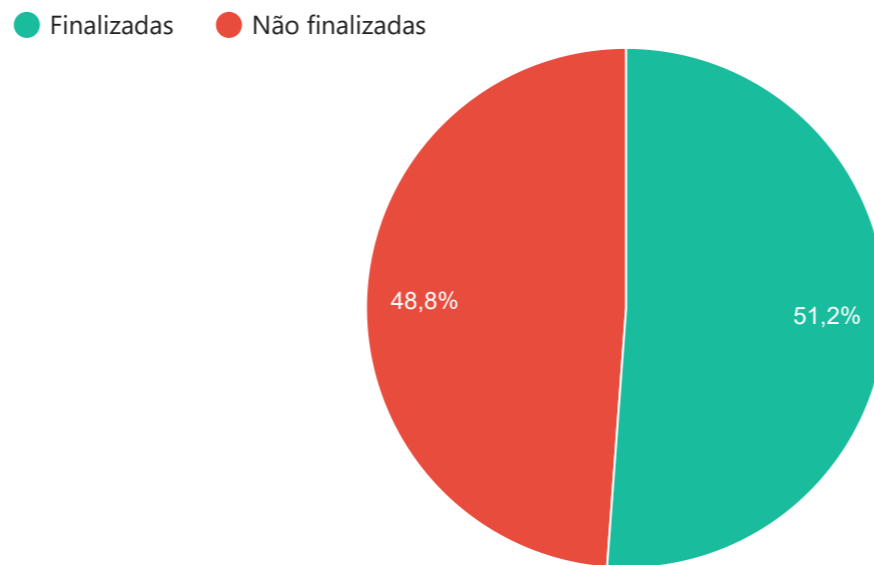


Finalizada  
90,3%

**Status das Ouvidorias**

**Eficiência**

**Categoria das Ouvidorias**



Total de 555

Total de 555

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	125
2 . Jardim Coopagro	=	55
3 . Vila Pioneiro	=	34
4 . Jardim Europa/América	=	32
5 . Jardim Gisela	=	32
6 . Vila Industrial	=	28
7 . Jardim Pancera	=	27
8 . Tocantins	=	25
9 . Jardim Concórdia	=	24
10 . Jardim Panorama	=	22

Exportar

**Bairros menos requisitados**

1 . Cerro da Lola	=	1
2 . Distrito de Dez de Maio	=	1
3 . Distrito de Novo Sarandi	=	1
4 . Jardim Independência	=	1
5 . Linha Boa Vista	=	1
6 . Linha São João	=	1
7 . Linha Vista Alegre	=	1
8 . Sadia	=	1
9 . Distrito de São Luis do Oeste	=	2
10 . Distrito de Vila Ipiranga	=	2

Exportar

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	11
2 . -----	=	7
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	4
8 . -----	=	4
9 . -----	=	4
10 . -----	=	3

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . MATO ALTO	=	106
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	51
3 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	40
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	30
6 . TRÂNSITO	=	29
7 . ÁRVORES	=	29
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25
9 . ENTULHOS	=	22
10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	22

**Secretarias menos requisitadas**

1 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
2 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	2
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	2
4 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	2
5 . SEGURANÇA	=	2
6 . ESGOTO/FOSSA	=	3
7 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	3
8 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
9 . LIXO RECICLÁVEL	=	4
10 . EMPRESAS IRREGULARES	=	6

**Assuntos mais requisitados**

1 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	106
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	51
3 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	40
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	34
5 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	29
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25
7 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	22
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	=	21
9 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	21
10 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	=	20

**Assuntos menos requisitados**

1 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	1
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	1
3 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
4 . OUTROS - Administração	=	1
5 . SERVIDORES - Saúde	=	1
6 . SERVIDORES - Segurança e Trânsito	=	1
7 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	2
8 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	2
9 . ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	=	2
10 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	2

Exportar

**Eficiência****Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação****Secretarias****Finalizadas****Não finalizadas****Em dia (S/ Prorr.)****Atrasando (S/ Prorr.)****Estourado (S/ Prorr.)****Em dia (C/ Prorr.)****Atrasando (C/ Prorr.)****Estourado (C/ Prorr.)**

ACESSO À INFORMAÇÃO

2

0

1

1

0

0

0

0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	2	0	2	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	9	42	25	15	11	0	0	0
ÁRVORES	4	25	13	8	8	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	5	4	3	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	8	22	19	6	5	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	6	6	7	5	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	0	4	2	0	0	0	0
ENTULHOS	5	17	11	11	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	21	0	21	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	1	1	1	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	0	2	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	7	18	11	7	7	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	1	1	1	1	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	0	2	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	39	1	40	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	3	7	0	1	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	18	2	17	2	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	4	0	4	0	0	0	0	0

MATO ALTO	51	55	53	38	15	0	0	0
OUTROS	13	9	15	5	2	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	30	4	32	2	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	16	6	8	3	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	5	2	3	2	2	0	0	0
SEGURANÇA	0	2	1	0	1	0	0	0
SERVIDORES	13	5	15	3	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	12	10	13	8	1	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	4	25	13	12	4	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	6	0	6	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>51,17%</b>	<b>48,83%</b>	<b>63,06%</b>	<b>25,41%</b>	<b>11,53%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>