 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

 09 feedbacks  03 feedbacks

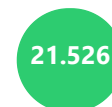
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,26%

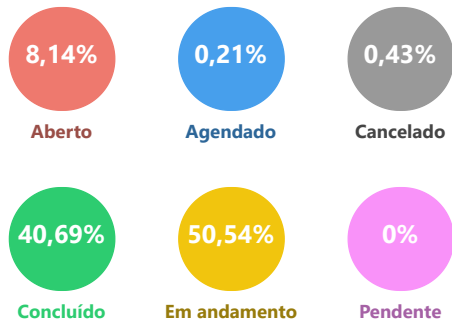


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
5,09%



Finalizada
94,65%

Status das Ouvidorias

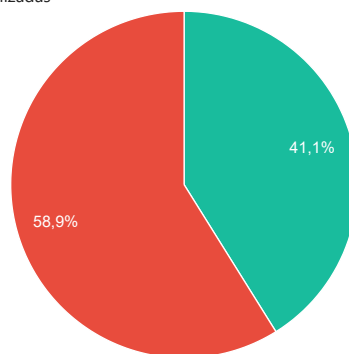


Total de 467

Exportar

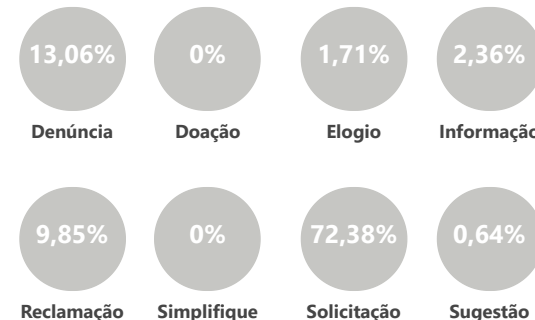
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Total de 467

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	104	1 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1	1 . -----	=	7	Não há nenhum registro cadastrado.
2 . Jardim Coopagro	=	42	2 . Linha Guaçu	=	1	2 . -----	=	6	
3 . Vila Pioneiro	=	33	3 . Linha Nova Videira	=	1	3 . -----	=	4	
4 . Vila Industrial	=	32	4 . Linha Vista Alegre	=	1	4 . -----	=	4	
5 . Jardim Panorama	=	28	5 . Linha São João	=	2	5 . -----	=	4	
6 . Jardim Europa/América	=	27	6 . Distrito de Novo Sobradinho	=	3	6 . -----	=	3	
7 . Jardim Gisela	=	24	7 . Distrito de Vila Nova	=	3	7 . -----	=	3	
8 . Jardim La Salle	=	22	8 . Vila Operária	=	4	8 . -----	=	3	
9 . São Francisco	=	22	9 . Distrito de Novo Sarandi	=	5	9 . -----	=	3	
10 . Jardim Concórdia	=	19	10 . Vila Becker	=	5	10 . -----	=	3	

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	58
2 . MATO ALTO	=	45
3 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	37
4 . ÁRVORES	=	34
5 . OUTROS	=	31
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	28
7 . TRÂNSITO	=	22
8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	21
9 . LIXO ORGÂNICO	=	20
10 . ENTULHOS	=	19

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
2 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	1
4 . TRANSPORTE COLETIVO	=	1
5 . CAST	=	2
6 . SEGURANÇA	=	2
7 . GABINETE DO PREFEITO	=	4
8 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	4
9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	6
10 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	6

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	58
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	45
3 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	37
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	28
5 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	20
6 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	20
7 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	19
8 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	19
9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	=	16
10 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	15

Assuntos menos requisitados

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	=	1
5 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	=	1
6 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
7 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
8 . OUTROS - Cultura	=	1
9 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
10 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	=	1

Exportar

Eficiência**Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação**

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	1	1	0	0	0	0	0

ANIMAIS - Maus tratos/abandono	20	38	44	12	2	0	0	0
ÁRVORES	18	16	29	5	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	5	6	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	4	5	1	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	4	5	5	3	1	0	0	0
CAST	2	0	2	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	9	1	10	0	0	0	0	0
ENTULHOS	3	16	17	2	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	11	4	15	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	5	8	12	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	5	1	5	1	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	6	31	33	2	2	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	11	9	1	2	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	4	0	4	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	18	1	19	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	1	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	2	2	4	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	12	8	20	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	7	6	12	1	0	0	0	0
MATO ALTO	3	42	43	0	2	0	0	0
OUTROS	18	13	25	5	1	0	0	0

OUVIDORIA DA SAÚDE	8	20	27	1	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	7	9	1	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	4	5	2	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	2	1	1	0	0	0	0
SERVIDORES	6	3	7	1	1	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	18	3	20	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	2	20	19	3	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	1	1	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	41,11%	58,89%	87,79%	9,85%	2,36%	0%	0%	0%