



PREFEITURA MUNICIPAL DE
TOLEDO

Relatório de Fechamento - 2023

Mês: Setembro

INTRODUÇÃO

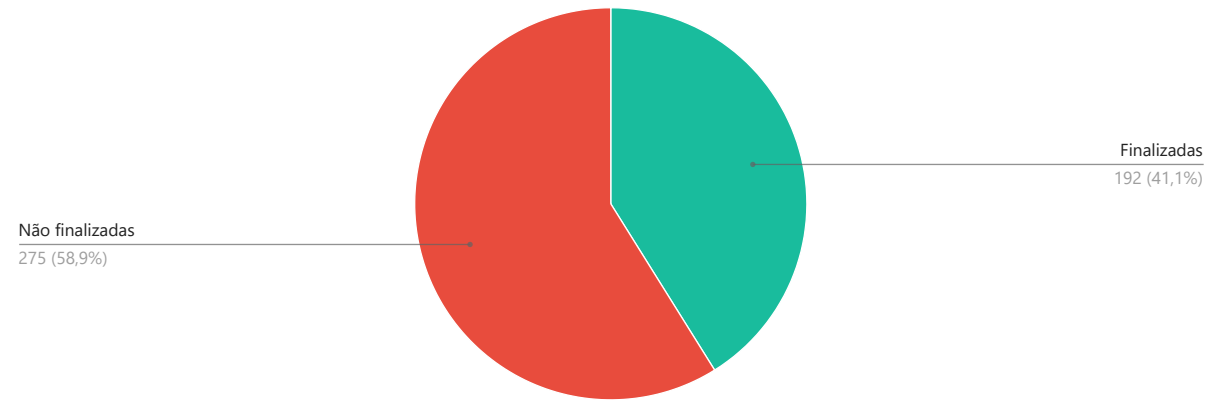
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

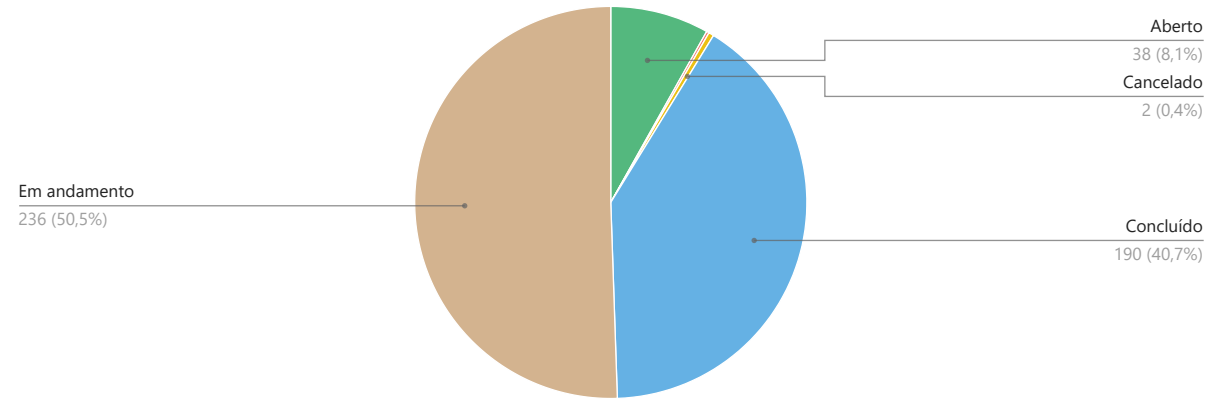
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



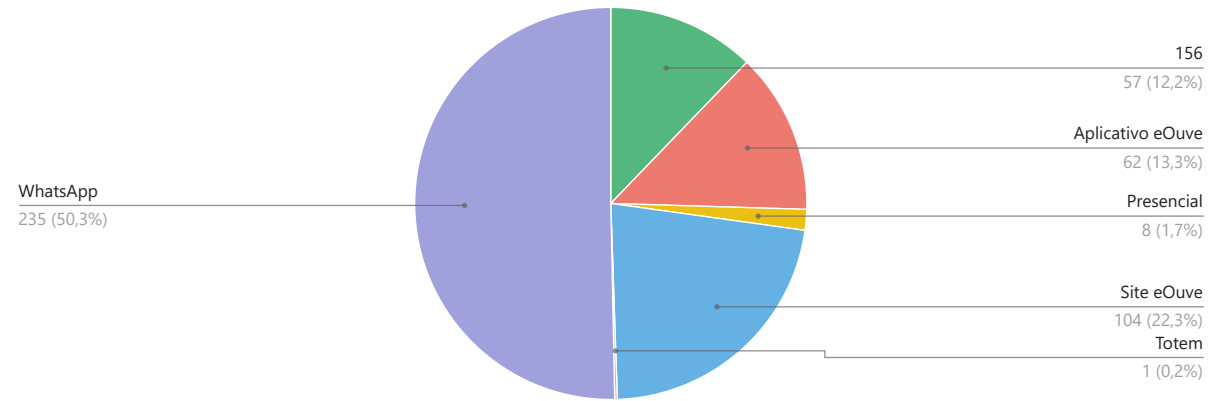
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



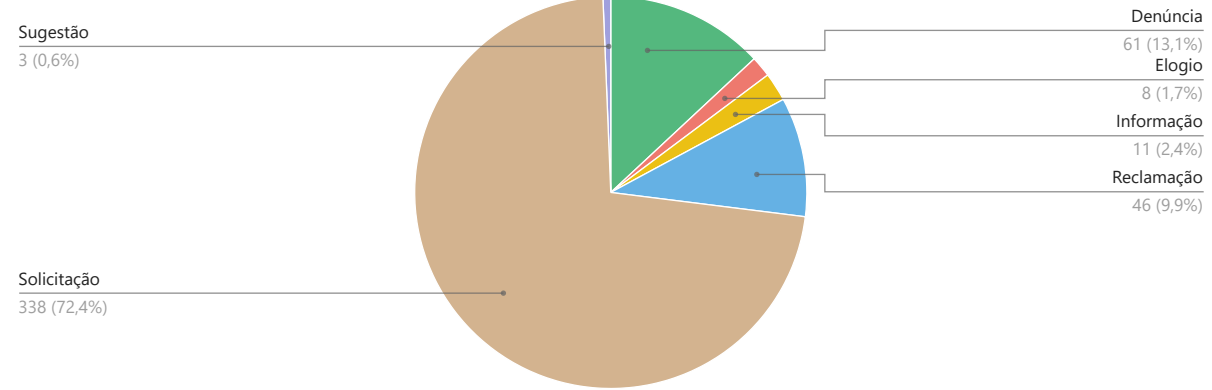
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

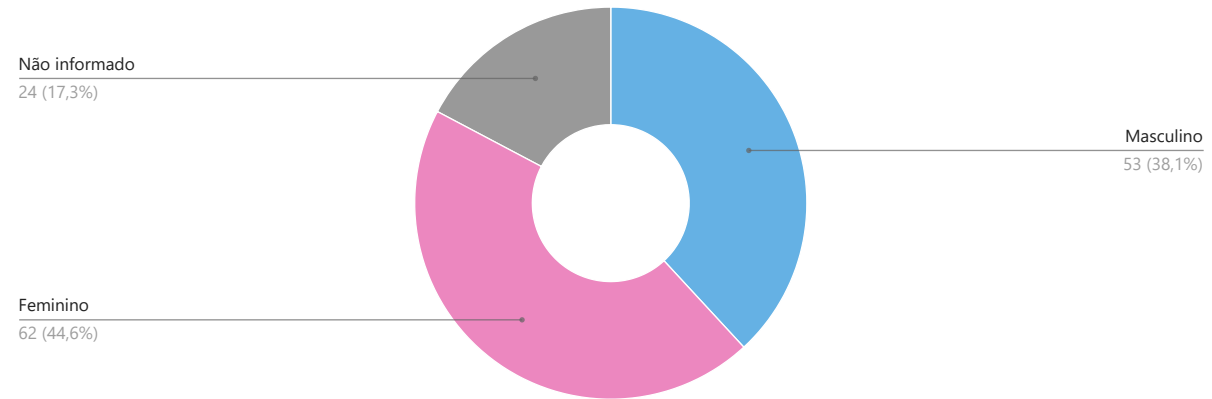
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

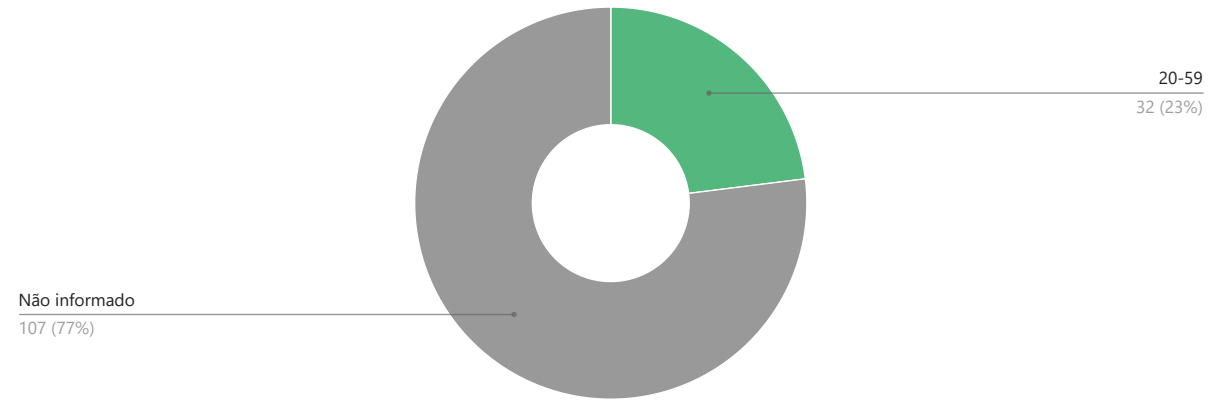
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	5	0	0	0	0	0	53	0	58
ÁRVORES	4	0	0	1	2	0	27	0	34
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	1	0	6	0	7
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	1	0	4	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	1	0	1	0	6	0	9
CAST	0	0	0	0	0	0	2	0	2
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	0	0	0	0	5	1	10
ENTULHOS	2	0	0	0	0	0	17	0	19
ESCOLAS E CMEIS	0	0	0	0	4	0	11	0	15
ESGOTO/FOSSA	2	0	0	0	0	0	11	0	13
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	2	0	4	0	6
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	9	0	0	0	5	0	23	0	37
FUMAÇA/QUEIMADA	4	0	0	0	0	0	8	0	12
GABINETE DO PREFEITO	1	0	3	0	0	0	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	1	4	0	14	0	19

INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	1	2	0	17	0	20
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	3	0	10	0	13
MATO ALTO	6	0	0	0	3	0	36	0	45
OUTROS	4	0	1	6	2	0	18	0	31
OUVIDORIA DA SAÚDE	11	0	1	1	4	0	11	0	28
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	0	1	0	5	0	7
SEGURANÇA	0	0	0	0	1	0	0	1	2
SERVIDORES	4	0	2	1	1	0	1	0	9
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	2	0	19	0	21
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	0	0	0	0	3	0	18	1	22
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,1%	0%	1,71%	2,4%	9,9%	0%	72,4%	0,64%	467

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	20	38	0	58
ÁRVORES	1	0	0	18	15	0	34
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	0	0	2	0	0	7
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	2	3	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	4	5	0	9
CAST	0	0	0	2	0	0	2
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	1	0	1	8	0	0	10
ENTULHOS	0	0	0	3	16	0	19
ESCOLAS E CMEIS	4	0	0	11	0	0	15
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	5	8	0	13
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	5	0	0	6
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	6	31	0	37
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	1	11	0	12
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	4	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	1	17	0	0	19
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	1	0	1

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	2	1	0	4
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	12	8	0	20
LIXO RECICLÁVEL	0	1	0	7	5	0	13
MATO ALTO	0	0	0	3	42	0	45
OUTROS	1	0	0	18	12	0	31
OUVIDORIA DA SAÚDE	19	0	0	8	1	0	28
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	3	7	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	3	4	0	7
SEGURANÇA	1	0	0	0	1	0	2
SERVIDORES	2	0	0	6	1	0	9
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	18	3	0	21
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	0	0	0	2	20	0	22
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	8,14%	0,21%	0,43%	40,7%	50,54%	0%	467

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	2	0	2	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	16	0	16
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	1	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	17	1	20
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,1%	0%	1,71%	2,4%	9,9%	0%	72,4%	0,64%	467

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almojarifado Central	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	20	38	0	58
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	1	0	0	3	2	0	6
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	10	1	0	11
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	5	2	0	7

ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	10	0	10
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	5	0	0	2	0	0	7
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	1	0	0	1	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	3	2	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	2	0	0	2
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	1	8	0	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	3	16	0	19
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	4	0	0	11	0	0	15
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	5	8	0	13
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	5	0	0	6
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0

Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	6	31	0	37
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	1	11	0	12
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	3	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	1	17	0	0	19
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	2	1	0	4
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	12	8	0	20
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	1	0	7	5	0	13
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	3	42	0	45
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	5	0	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	1	0	0	1	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	6	6	0	12
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	4	6	0	10
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	19	0	0	8	1	0	28
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	7	0	7
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	1	3	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	1	0	2
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1

SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	2	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	4	0	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	14	2	0	16
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	1	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	19	0	20
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	8,14%	0,21%	0,43%	40,7%	50,54%	0%	467

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	15	0	6	2	7	0	73	1	104
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Distrito de Novo Sobradinho	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Jardim Concórdia	4	0	0	0	2	0	12	1	19
Jardim Coopagro	7	0	1	0	5	0	29	0	42
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	2	0	0	0	0	0	25	0	27
Jardim Gisela	4	0	0	0	5	0	15	0	24
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	3	0	0	3	1	0	15	0	22
Jardim Pancera	2	0	0	0	1	0	15	0	18

São Francisco	1	0	0	1	2	0	18	0	22
Tocantins	3	0	0	0	0	0	11	0	14
Vila Becker	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Vila Industrial	1	0	0	1	6	0	23	1	32
Vila Operária	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Vila Pioneiro	3	0	1	0	5	0	24	0	33
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,1%	0%	1,71%	2,4%	9,9%	0%	72,4%	0,64%	467

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	15	0	1	42	46	0	104
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	4	1	0	5
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	1	0	2	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	2	1	0	3
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	5	2	0	8
Jardim Concórdia	0	0	0	7	12	0	19
Jardim Coopagro	1	0	0	18	23	0	42
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	1	1	0	6	19	0	27
Jardim Gisela	2	0	0	9	13	0	24
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	2	0	0	9	11	0	22
Jardim Pancera	2	0	0	8	8	0	18
Jardim Panorama	2	0	0	9	17	0	28

Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Porto Alegre	2	0	0	7	7	0	16
Jardim Santa Maria	1	0	0	7	7	0	15
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	1	0	1
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	1	0	1
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	2	0	2
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	1	0	1
Outros	1	0	0	5	3	0	9
Pinheirinho	0	0	0	4	4	0	8
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	1	0	0	8	13	0	22

ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	2	0	0	0	1	0	5	0	8
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	2	0	4
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1

SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	3	0	5
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,2%	0%	1,6%	2,24%	9,82%	0%	73,0%	0,59%	117

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 02/10/2023 às 13:52

Servidor: GENELLE KRAMBECK