 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

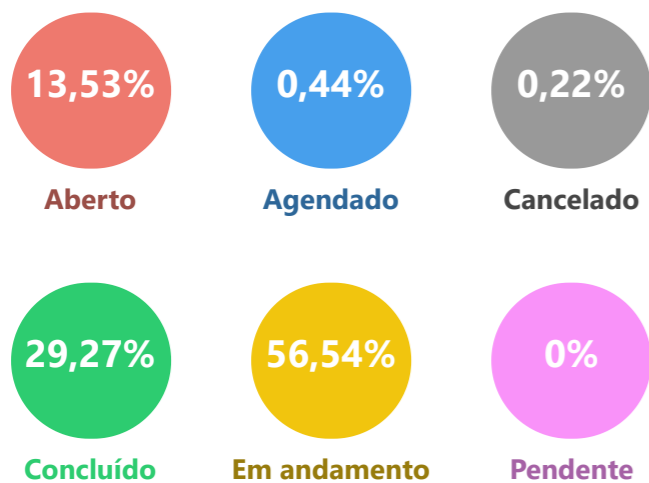
Feedbacks

 04 feedbacks  05 feedbacks

Primeira resposta



Status das Ouvidorias

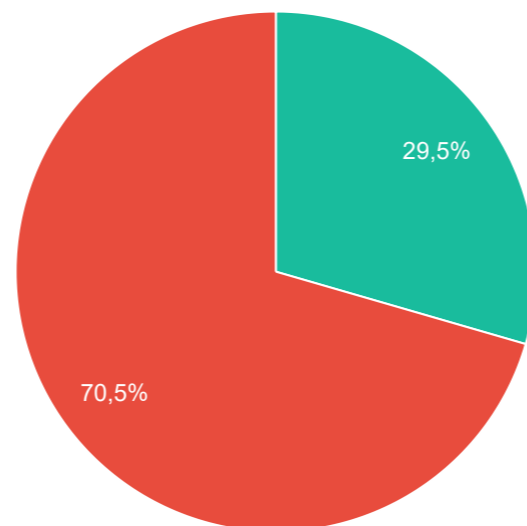


Total de 451

[Exportar](#)

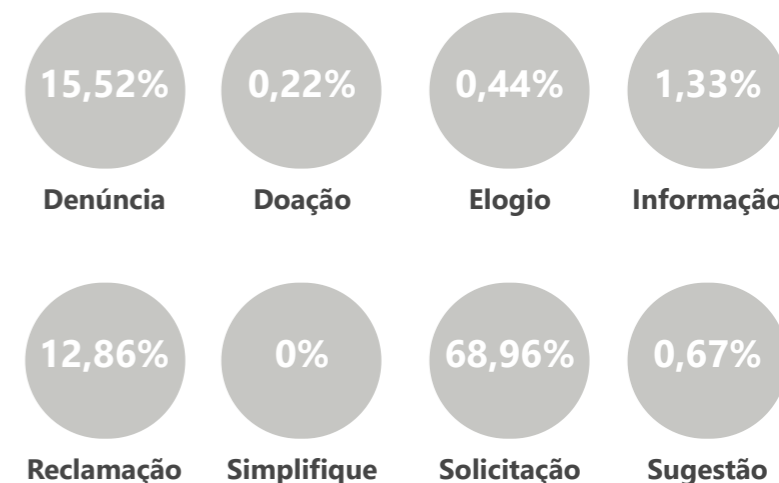
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



[Exportar](#)

Categoria das Ouvidorias



Total de 451

[Exportar](#)

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	85
2 . Jardim Panorama	=	40
3 . Jardim Coopagro	=	37
4 . Vila Pioneiro	=	33
5 . Jardim Gisela	=	28
6 . Vila Industrial	=	26
7 . Jardim Europa/América	=	23
8 . São Francisco	=	23
9 . Jardim Concórdia	=	23
10 . Jardim Porto Alegre	=	22

Exportar

1 . Distrito de Dez de Maio	=	1
2 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
3 . Estrada da Usina	=	1
4 . Linha Doutor Ernesto	=	1
5 . Linha São João	=	1
6 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
7 . Distrito de Vila Nova	=	2
8 . Linha Boa Vista	=	2
9 . Linha Ouro Preto	=	2
10 . Jardim Santa Maria	=	3

Exportar

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	6
2 . -----	=	4
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	3
6 . -----	=	3
7 . -----	=	2
8 . -----	=	2
9 . -----	=	2
10 . -----	=	2

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	85
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	76
3 . OUTROS	=	28
4 . LIXO ORGÂNICO	=	24
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	24
6 . ENTULHOS	=	20
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	19
8 . ÁRVORES	=	18
9 . ESCOLAS E CMEIS	=	18
10 . SERVIDORES	=	15

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
2 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
3 . TOLEDOPREV	=	1
4 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	2
5 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	2
6 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
7 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	3
8 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
9 . PRAÇAS E PARQUES	=	4
10 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	5

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	85
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	76
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	24
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	24
5 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	20
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	19
7 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	18
8 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	13
9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	12
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	11

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	=	1
2 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	1
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	=	1
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
6 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1
7 . OUTROS - Cultura	=	1
8 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
9 . SERVIDORES - Assistência Social	=	1
10 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	=	1

Exportar

Eficiência**Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação**

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	2	2	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	13	63	54	22	0	0	0	0
ÁRVORES	8	10	17	1	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	5	6	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	7	8	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	8	5	13	0	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	8	2	9	1	0	0	0	0
ENTULHOS	3	17	17	3	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	7	11	14	4	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	1	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	16	12	7	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	4	4	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	1	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	8	1	8	1	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	2	1	3	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	2	2	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	10	14	18	6	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	13	10	3	0	0	0	0

MATO ALTO	12	73	68	17	0	0	0	0
OUTROS	10	18	22	6	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	13	11	22	2	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	8	8	1	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	3	4	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	7	6	1	0	0	0	0
SERVIDORES	3	12	14	1	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	8	8	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	1	0	1	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	10	3	13	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	2	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	29,49%	70,51%	82,26%	17,74%	0%	0%	0%	0%