

**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL
HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO**

Contrato de Concessão Administrativa Nº 0523/2023

COMPETÊNCIA DE JANEIRO DE 2024

Toledo/PR, 09 de fevereiro de 2024.

OFÍCIO 0569/2024

Toledo/PR, 09 de fevereiro de 2024.

Ilma. Sra.

Gabriela Almeida Kucharski
Secretária Municipal de Saúde
Prefeitura de Toledo – PR

Assunto: Entrega da Prestação de Contas Assistencial de janeiro de 2024, referente ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência de janeiro de 2024, vinculada ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão nº 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Assinatura Eletrônica
09/02/2024 21:30 UTC

003.***.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)

ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024023807	Direção da Unidade	Simone Dominski
2024024053	Gerência de Controladoria e Jurídico	Fernanda Kersting
2024022447	Gerência de Produção e Qualidade	Allan Fries



SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	5
2.	INTRODUÇÃO	6
3.	INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	7
4.	INDICADORES QUALITATIVOS.....	13
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
6.	ASSINATURAS.....	22

1. APRESENTAÇÃO

O presente instrumento tem por objetivo expor, de forma clara e concisa, os resultados alcançados no âmbito do Hospital Regional de Toledo – HRT, mediante a execução do Contrato de Concessão nº 052/2023.

O escopo deste relatório assistencial tem como objetivo apresentar os dados dos atendimentos executado e demandas atendidas ao longo do exercício do mês de janeiro de 2024 no referido Hospital, sob a administração do Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, além de abordar as ações previamente delineadas para o mês subsequente.

Diante da natureza do presente Contrato de Cessão, bem como da ausência de metas e indicadores previamente acordados, foram definidos pela gestão da Unidade os Indicadores de Produção direcionados pelo referido instrumento contratual, como também os indicadores Qualitativos, levando em consideração, para tanto, a análise da prestação de serviço hospitalar.

Desta forma, compreendemos que esse formato de Prestação de Contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, bem como a qualquer outra parte interessada, a fácil localização e comparação dos distintos elementos que constituem a execução dos serviços na Unidade.

Assim, vislumbramos com esta apresentação elucidar o comprometimento do IDEAS em prestar um serviço de qualidade à população atendida, e colocando-nos à disposição para eventuais inclusões ou alterações nos indicadores aqui apresentados.

Equipe IDEAS

2. INTRODUÇÃO

O Hospital Regional de Toledo (HRT), situado no Município de Toledo, Estado do Paraná, encontra-se sob a administração do IDEAS desde 21 de junho de 2023, por meio de Contrato de Cessão celebrado com o Município de Toledo, visando à gestão e operacionalização das atividades e serviços da referida Unidade. A Unidade possui uma capacidade instalada de 84 (oitenta e quatro) leitos, distribuídos em 10 (dez) leitos de UTI adulto, 07 (sete) leitos de pronto atendimento, 08 (oito) leitos de recuperação pós anestésica, 59 (cinquenta e nove) leitos de enfermaria clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender a todos os pacientes da 20ª Regional de Saúde.

O IDEAS, anteriormente, para garantir a prestação de serviço, realizou algumas adequações e revisões, tanto estruturais quanto na organização do espaço físico e nos processos internos. Isso incluiu a revisão da manutenção dos equipamentos, aquisição de insumos, contratação de recursos humanos e serviços necessários, além da definição dos procedimentos operacionais internos, com a perspectiva de assegurar a viabilização dos atendimentos de forma ágil, bem como garantindo o cumprimento dos prazos contratuais. Portanto, a implementação desse processo ocorreu de forma escalonada, priorizando atividades com base no grau de criticidade atribuído, visando garantir a prestação de serviço de maneira eficiente e segura. Oportunizamos também para registrar que este é o segundo relatório de prestação de contas assistenciais que apresentamos, tendo como objetivo publicizar os dados referentes a prestação de serviço do mês de janeiro/2024.

A abertura da Unidade foi realizada de maneira gradual, com início das atividades ambulatoriais em 06/10/2023, seguido pela unidade de internação e Pronto Atendimento regulado em 13/11/2023, Unidade de Terapia Intensiva em 20/11/2023, e Atendimento Cirúrgico em 21/11/2023. Atualmente, o foco da Unidade concentra-se na expansão dos atendimentos, visando assegurar cuidado oportuno, redução das filas de espera na região, garantir a consolidação das práticas recentemente implementadas e otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

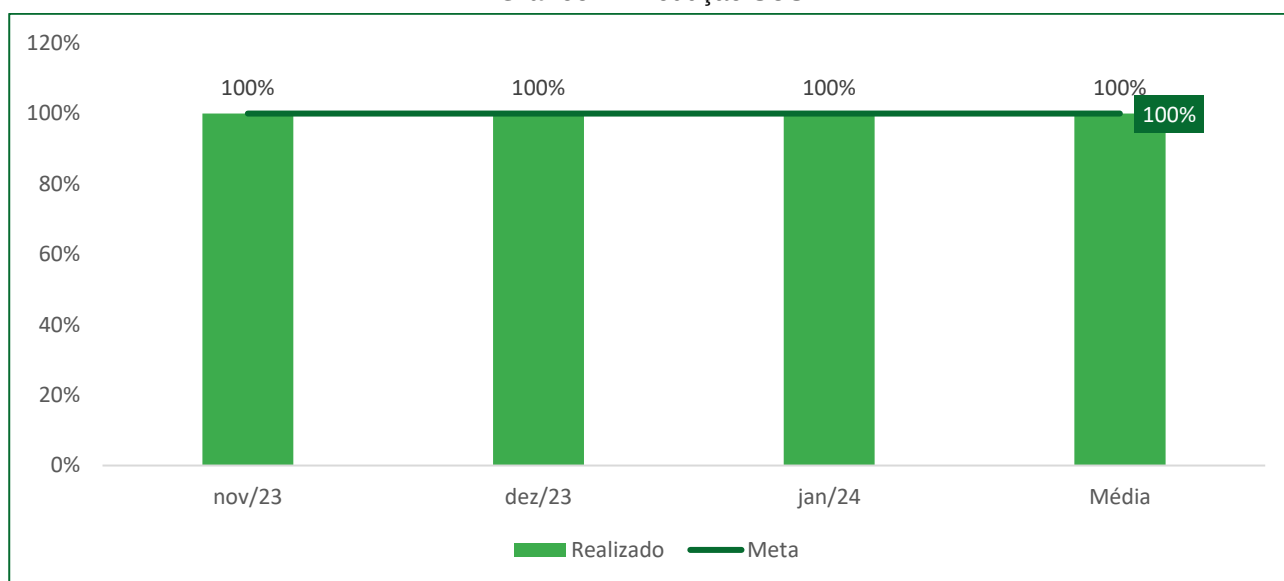
O HRT dispõe de uma equipe multiprofissional em saúde, composta por médicos (intensivista adulto, clínico, infectologista, radiologista), farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, além dos serviços de radiologia, apoio diagnóstico e terapêutico, administrativo, manutenção, TI e engenharia clínica.

Cumprir destacar que, em face da natureza do Contrato celebrado, não foram estipulados indicadores nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento. Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, bem como o compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, assim, propusemos um modelo de relatório que atende ao objeto do serviço. Seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

O Contrato de Concessão nº 523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do SUS.

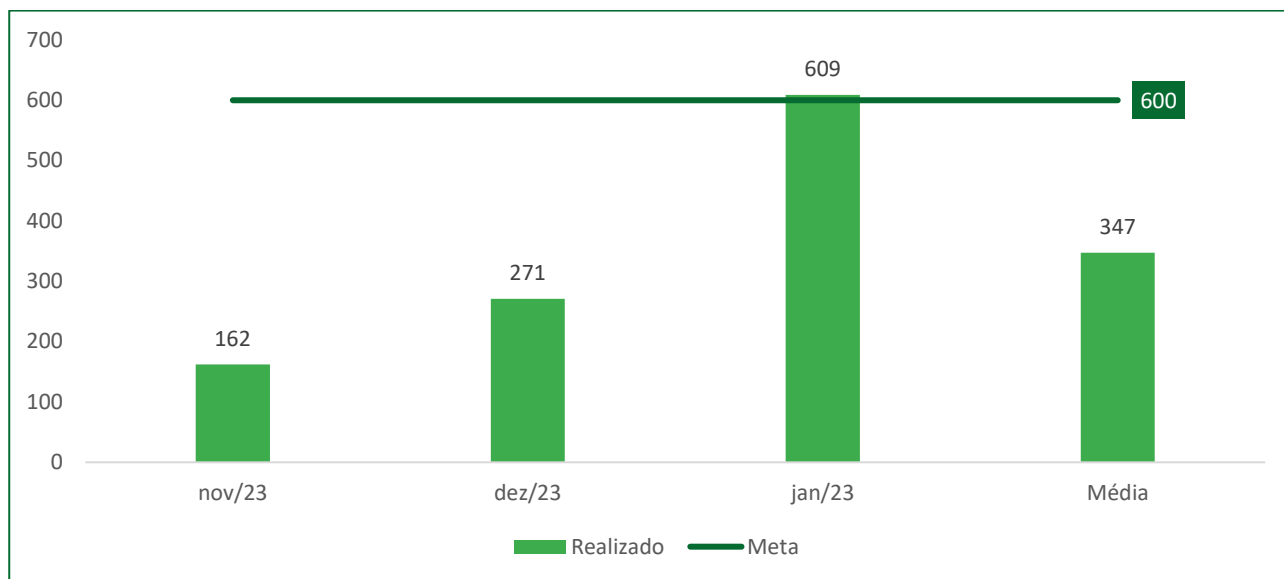
Gráfico 1: Produção SUS



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024)

Em janeiro/2024, o gráfico de Produção SUS, demonstra que cumprimos a meta contratual estabelecida de 100% (cem por cento), visto que realizamos 100% (cem por cento) no respectivo mês, com isso, atendendo conforme estipulado contratualmente. Reforça-se que, considerando o dado apresentado, destacamos que todos os atendimentos foram realizados pelo SUS.

Gráfico 2: Atendimento Ambulatorial



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024)

No mês de janeiro/2024, em relação ao quantitativo de consultas ambulatoriais prestadas, conforme estimado no Contrato de Cessão, que prevê 600 (seiscentos) atendimentos, foram realizados 609 (seiscentos e nove). Dessa forma, os índices contratuais sugeridos foram alcançados.

Vale salientar que ofertamos 1.244 (mil, duzentos e quarenta e quatro) vagas, com aumento de 842 (oitocentos e quarenta e duas) consultas ofertadas ao compararmos com o mês anterior.

Ainda, em análise, os municípios tiveram percentual de aproveitamento de 60% (sessenta por cento), porém, deve-se levar em consideração que foram aumentadas as ofertas, com isso, fora constatado um aumento do aproveitamento das agendas.

Tabela 1: Aproveitamento da Agenda Ambulatorial pelos Municípios - janeiro de 2024.

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes Agendados pelos Municípios	% de Aproveitamento da Agenda
1	Ginecologia	44	34	77%
2	Ortopedia	215	124	57,6%
3	Anestesiologia	314	129	41%
4	Cirurgia Aparelho Digestivo	149	106	71,1%
5	Urologia*	213	151	70,9%
6	Cardiologia	133	73	54,9%
7	Cirurgia Vascular	77	68	88,3%

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes Agendados pelos Municípios	% de Aproveitamento da Agenda
8	Cirurgia Plástica	51	39	76,4%
9	Gastroenterologia	48	28	58,3%
TOTAL		1.244	752	60,4%

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

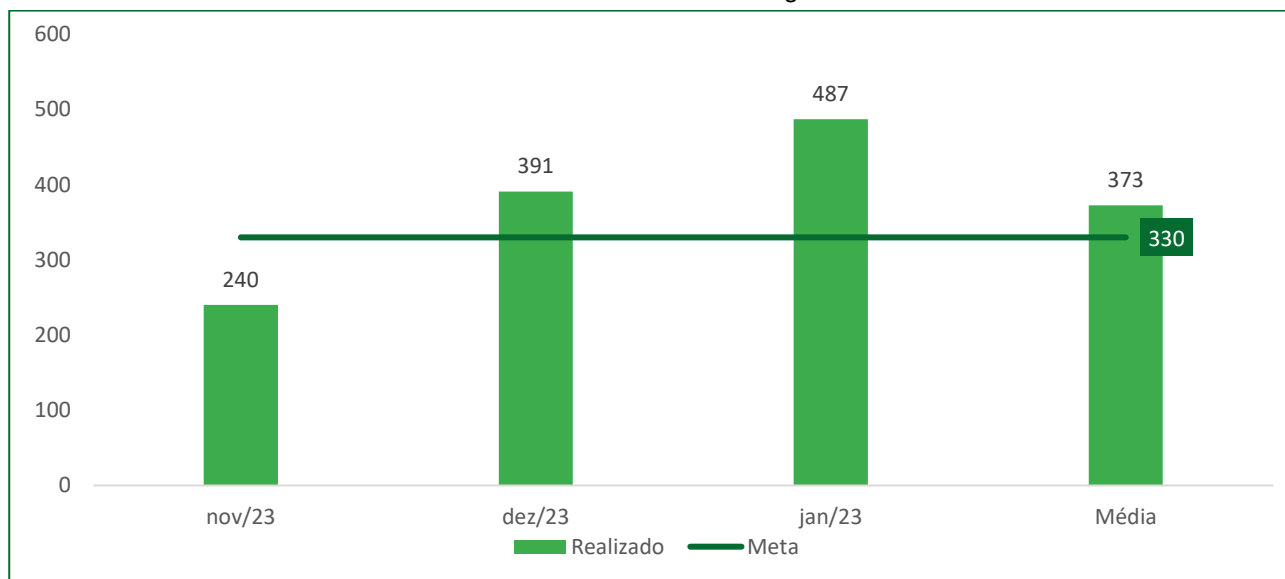
No que se refere aos municípios de atendimento dos pacientes, podemos evidenciar que 39% (trinta e nove por cento) dos agendamentos realizados foram de pacientes da cidade de Toledo, seguidos de Marechal Cândido Rondon com 9% (nove por cento) e Guaíra com 7% (sete por cento), conforme **Tabela 2**, a seguir:

Tabela 2: Município dos pacientes atendidos - janeiro de 2024.

Item	Município	Janeiro/2024
1	Assis Chateaubriand	31
2	Diamante d'Oeste	12
3	Entre Rios do Oeste	16
4	Guaíra	53
5	Marechal Cândido Rondon	75
6	Maripá	13
7	Mercedes	11
8	Nova Santa Rosa	10
9	Ouro Verde do Oeste	53
10	Palotina	42
11	Pato Bragado	46
12	Quatro Pontes	28
13	Santa Helena	36
14	São José das Palmeiras	3
15	São Pedro do Iguaçu	9
16	Terra Roxa	20
17	Toledo	291
18	Tupãssi	3
TOTAL		752

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Gráfico 3: Exames de imagem

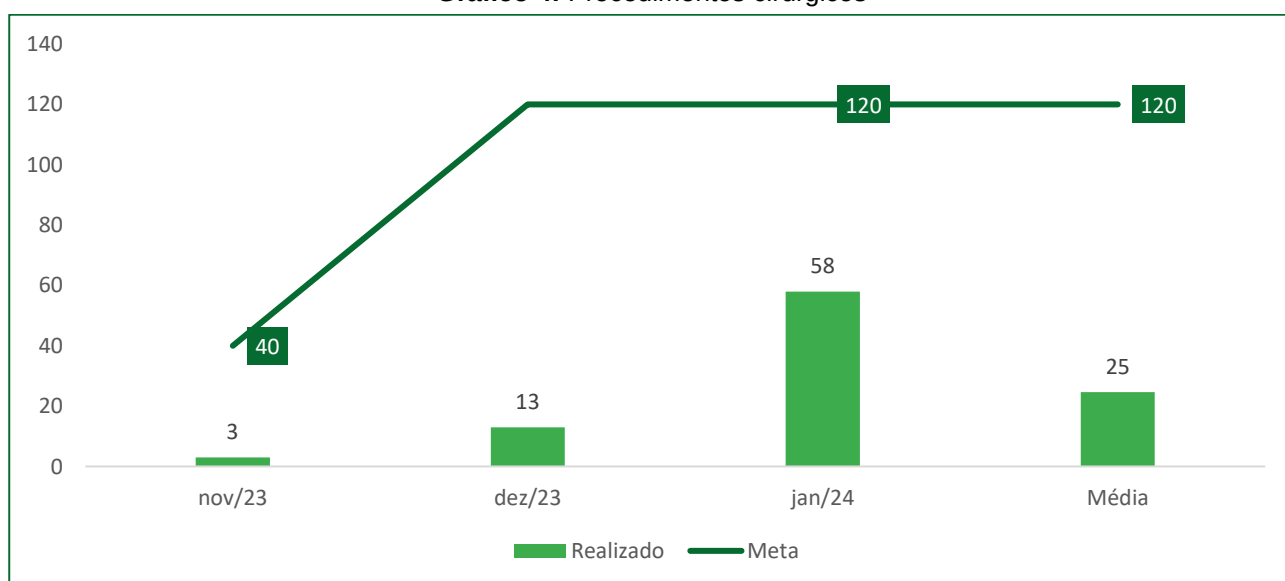


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, no que se refere à quantidade de exames de imagem, tendo estimado no Contrato de Cessão, a realização de 330 (trezentos e trinta) atendimentos, foram realizados 487 (quatrocentos e oitenta e sete) exames, desta forma, alcançando os índices contratuais sugeridos.

Cabe ressaltar que dentre os atendimentos realizados no SADT, 155 (cento e cinquenta e cinco) foram exames eletivos, e 332 (trezentos e trinta e dois) de pacientes internados. Com relação ao tipo de exame, foram realizadas 246 (duzentos e quarenta e seis) Tomografias e 241 (duzentos e quarenta e um) exames de Raio X. Cabe ressaltar, ainda, que não há fila de espera na região para esse exame.

Gráfico 4: Procedimentos cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, em relação à quantidade de procedimentos cirúrgicos, é estipulado no Contrato de Cessão, o quantitativo de 120 (cento e vinte) atendimentos, no entanto, foram realizados 58 (cinquenta e oito) procedimentos na referida competência.

Como plano de ação, fora aberto o processo interno de número 2024019331, para o desenvolvimento de ações internas, sendo que, em 02/02/2024 deu-se início o contrato de trabalho do plantonista cirúrgico para atendimento via Central de Regulação (cirurgias não eletivas).

Na **Tabela 3**, abaixo, podemos evidenciar os Municípios das cirurgias realizadas.

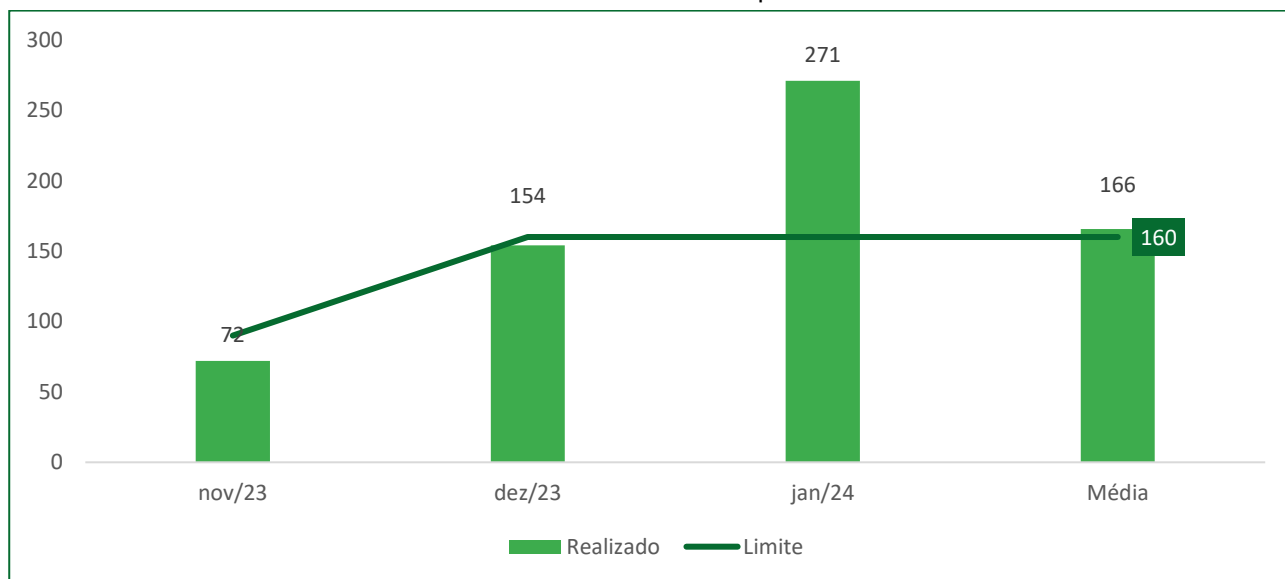
Tabela 3: Proveniência dos atendimentos cirúrgicos eletivos

Item	Município	Janeiro/2024
1	Toledo	22
2	Assis Chateaubriand	5
3	Marechal Cândido Rondon	5
4	Ouro Verde do Oeste	4
5	Pato Bragado	4
6	Guaíra	3
7	Palotina	3
8	Terra Roxa	3
9	Diamante do Oeste	2
10	Quatro Pontes	2
11	Entre Rios do Oeste	2
12	São Pedro do Iguaçu	2
13	Nova Santa Rosa	1
TOTAL		58

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Ademais, além das tratativas anteriormente destacadas, informamos que também foi instaurado o protocolo interno de número 2024023105, ao setor responsável, a fim de analisar e atender o referido indicador.

Gráfico 5: Admissões hospitalares



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, em relação às admissões hospitalares, conforme estipulado no Contrato de Concessão, que prevê 160 (cento e sessenta) atendimentos, foram realizadas 271 (duzentos e setenta e uma) admissões, sendo encaminhadas pela Central de Regulação de Leitos.

A **tabela 4**, apresentada abaixo evidencia o município de residência dos pacientes atendidos, sendo que 240 (duzentos e quarenta) pertencem a vigésima regional de Saúde, bem como, 30 (trinta) pertencem a outras localidades.

Tabela 4: Município dos pacientes atendidos – janeiro de 2024.

Item	Município	Janeiro/2024
1	Toledo	115
2	Terra Roxa	16
3	São Pedro do Iguaçu	4
4	Guaíra	8
5	Marechal Cândido Rondon	9
6	Ouro Verde do Oeste	9
7	Santa Helena	1
8	Tupãssi	3
9	Quatro Pontes	2
10	São José das Palmeiras	0

Item	Município	Janeiro/2024
11	Assis Chateaubriand	6
12	Diamante D'Oeste	2
13	Entre Rios do Oeste	1
14	Maripá	2
15	Palotina	3
16	Nova Santa Rosa	1
17	Pato Bragado	6
TOTAL		240

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Ao analisar a tabela acima, verificamos que a grande maioria dos pacientes encaminhados pela Central de Regulação de Leitos eram proveniente do Município de Toledo, seguido de Terra Roxa.

Destaca-se também que atendemos alguns pacientes provenientes de outras regionais de saúde: 13 (treze) pacientes de Cascavel, 05 (cinco) pacientes de Corbélia, 02 (dois) pacientes de Quedas do Iguaçu e Vera Cruz do Oeste, Altonia, Boa Vista da Aparecida, Capitão L. Marques, Iracema do Oeste, Ivaiporã, Pinhalzinho, Realeza, Santa Tereza do Oeste, e São João do Ivaí com 01 (um) paciente respectivamente.

4. INDICADORES QUALITATIVOS

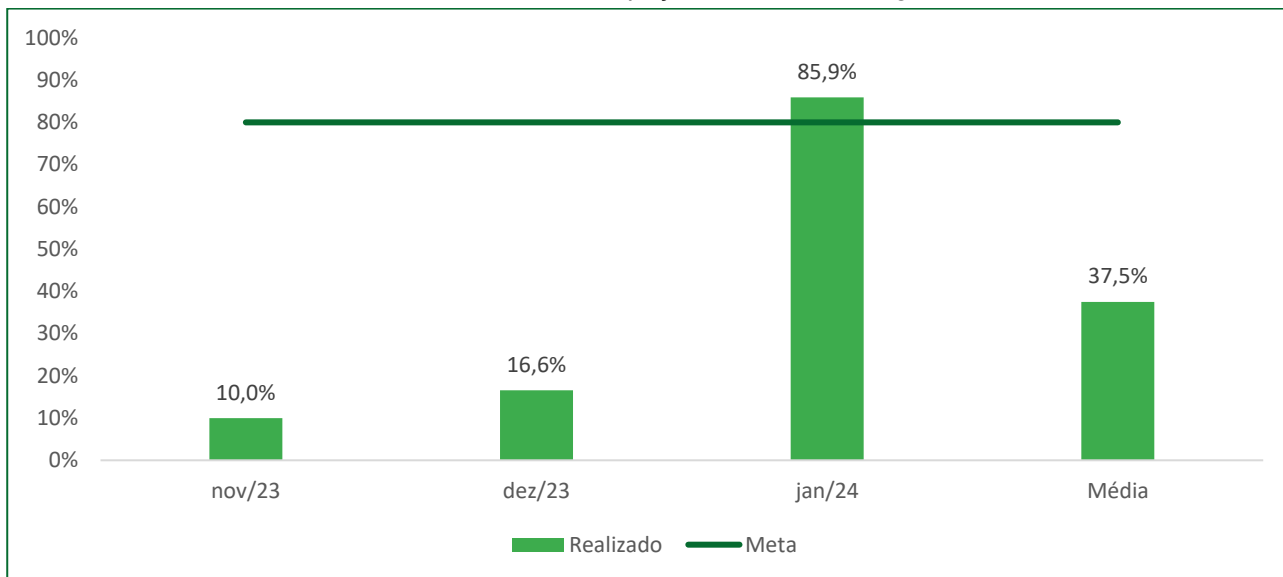
Buscando realizar nossas ações com competência, transparência e ética, para a entrega de atendimento de qualidade, estruturamos indicadores qualitativos para acompanhamento das demandas internas, conforme exposto abaixo:

Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta/Limite	Qtde.	Alcance
1	Taxa de ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	214	85,9%
				249	
2	Taxa de ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	799	229,6%
				348	
3	Taxa de ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	267	92,06%

Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta/ Limite	Qtde.	Alcance
				290	
4	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 15%	12	5,6%
				214	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	0%	0	0%
				1.280	
6	Incidência de lesão por pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	0%	0	0%
				1.280	
7	Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Comissão de Prontuários	Nº de prontuários adequados/Nº total de prontuários revisados x 100	100%	271	100%
				271	
8	Educação Permanente	Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	>= 1h	68	0,9
				72	
9	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100	80%	35	100%
				35	
10	Resolubilidade de Ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	90%	2	100%
				2	

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Gráfico 6: Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos



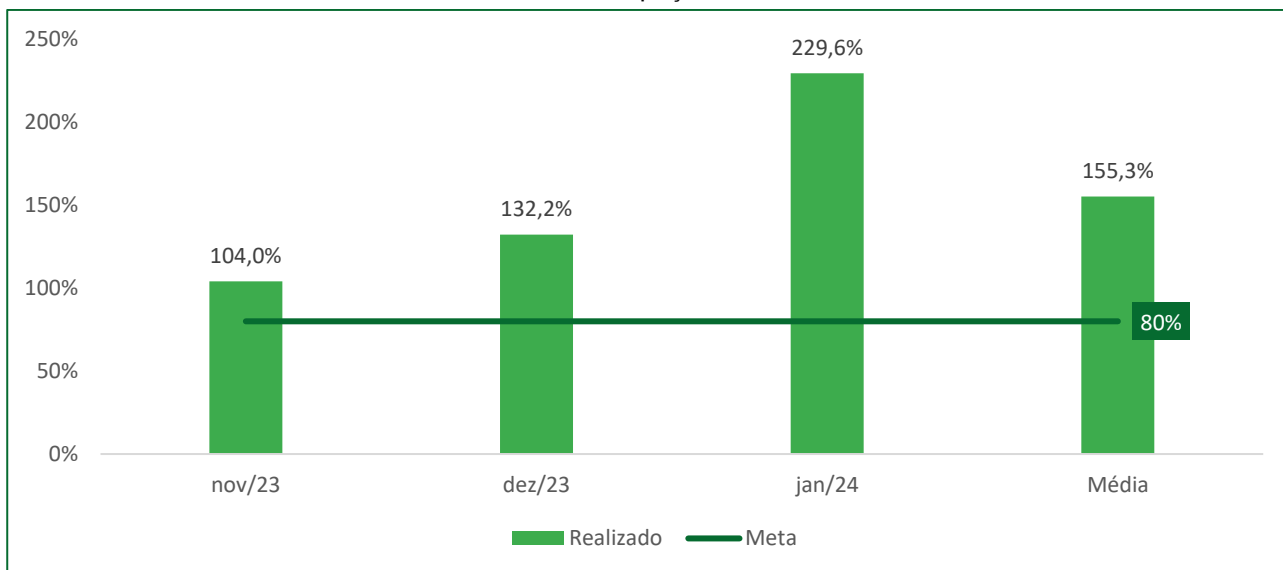
Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/24, com relação ao indicador Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos na Enfermaria, tivemos percentual de 85,9% quando analisados os dados de paciente-dia, tendo como previsto para execução assegurar a taxa de 80% (oitenta por cento), em 06 (seis) leitos cirúrgicos abertos, assim, cumprindo a referida meta prevista.

Cabe ressaltar que abrimos a Unidade com 06 (seis) leitos clínicos, e com aumento da demanda cirúrgica, revisamos o dimensionamento da equipe e abrimos mais 02 (dois) leitos cirúrgicos.

Destaca-se ainda que a equipe está sendo contratada conforme o volume de cirurgias liberadas pelo médico auditor, visando redução de desperdícios e gestão eficiente dos recursos internos.

Gráfico 7: Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos

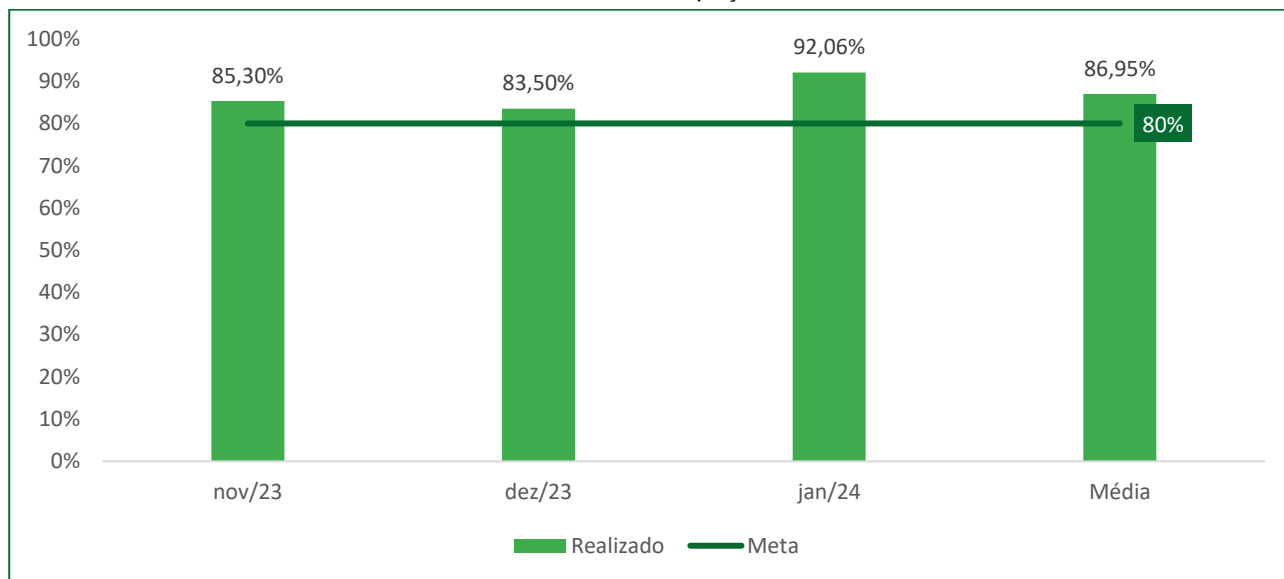


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, com relação ao indicador Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos na Enfermaria Clínica, definimos internamente a meta de 80% (oitenta por cento) de taxa de ocupação, e atingimos um percentual de 229,6% na referida competência.

Cabe salientar que devido à disponibilidade de leitos cirúrgicos, foram abertos leitos clínicos extras, a fim de contribuir com a alta demanda externa, neste momento de surto de dengue.

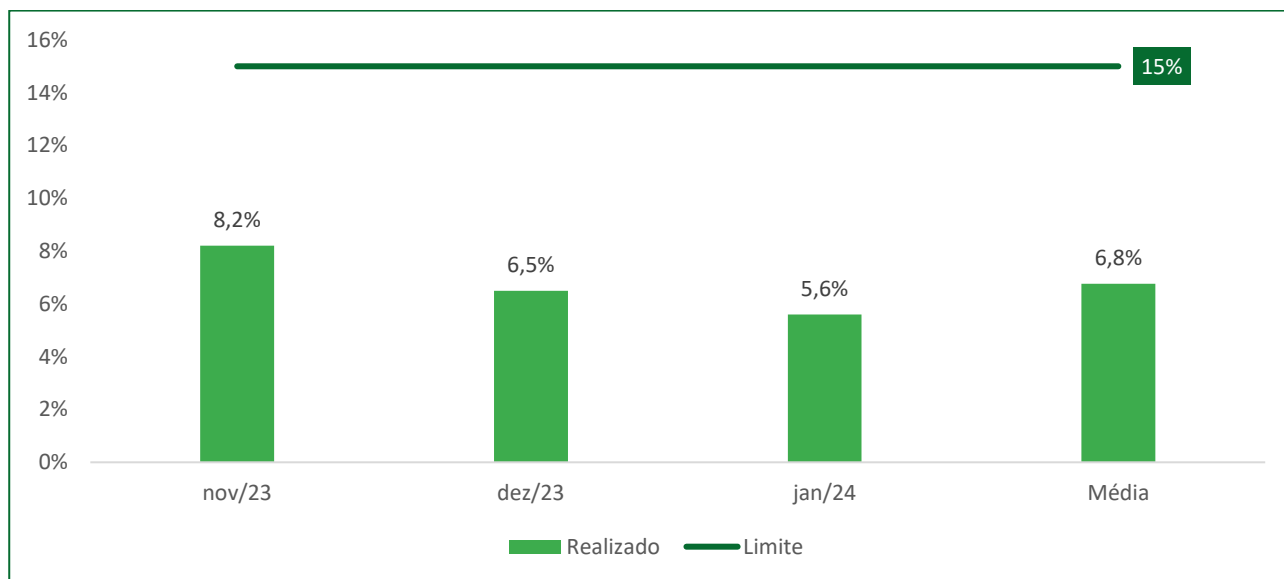
Gráfico 8: Taxa de Ocupação UTI Geral



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, com relação à Taxa de Ocupação UTI Geral, tivemos a taxa de ocupação de 92,06%, nos 10 (dez) leitos disponíveis, atingindo a meta interna proposta.

Gráfico 9: Taxa de Mortalidade Institucional



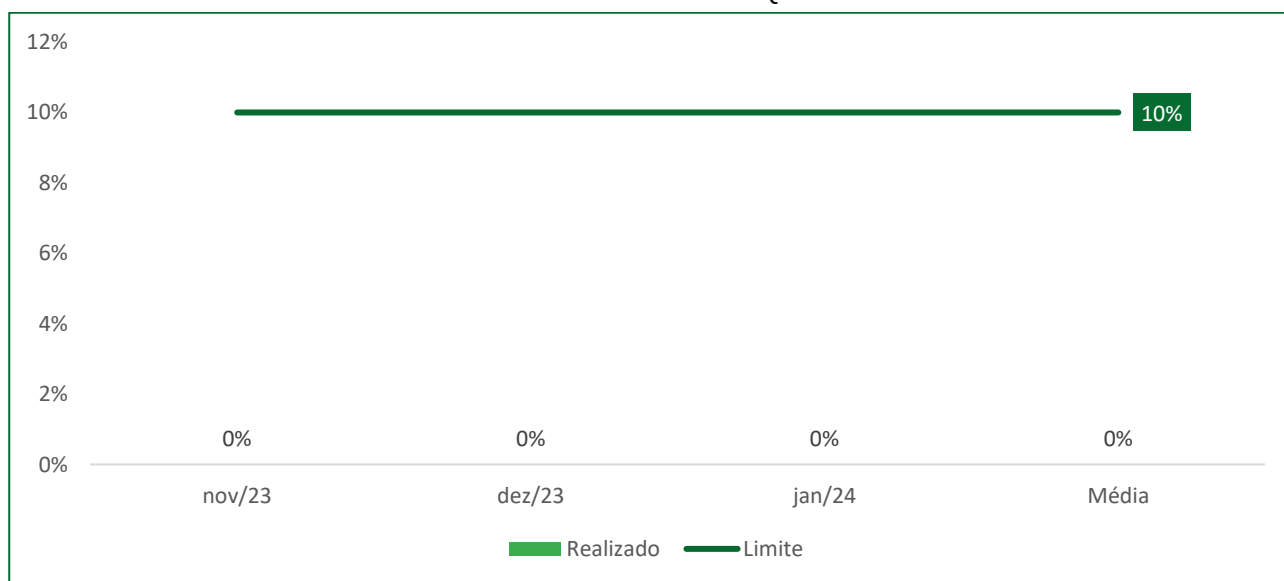
Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, com relação ao indicador Taxa de Mortalidade, cumpre destacar que alcançamos o percentual 5,6%, assim, tendo como previsto para execução assegurar um índice inferior a 15% (quinze por cento), alcançando a meta prevista.

Cabe ressaltar que é desejável atingir valores baixos de mortalidade institucional, frente a isso, a Unidade implantou a Comissão de Óbitos, através do procedimento interno de número 2023126330.

A referida Comissão iniciou suas atividades no dia 22/01/2024, onde foram definidas as atividades de investigação das D.O, com causas mal definidas, que serão analisadas bimestralmente.

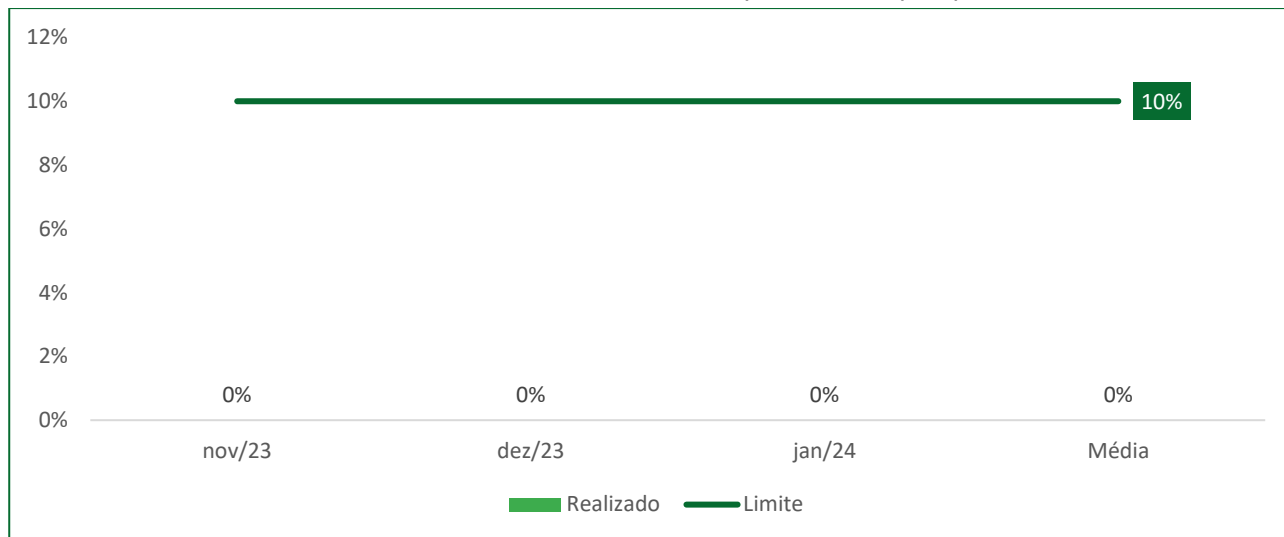
Gráfico 10: Incidência de Quedas



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, no que se refere a Índice de Queda do Paciente, tendo como meta interna o limite de 10% (dez por cento), informamos que não tivemos nenhum caso de queda, assim, mantendo-se abaixo do limite interno estabelecido.

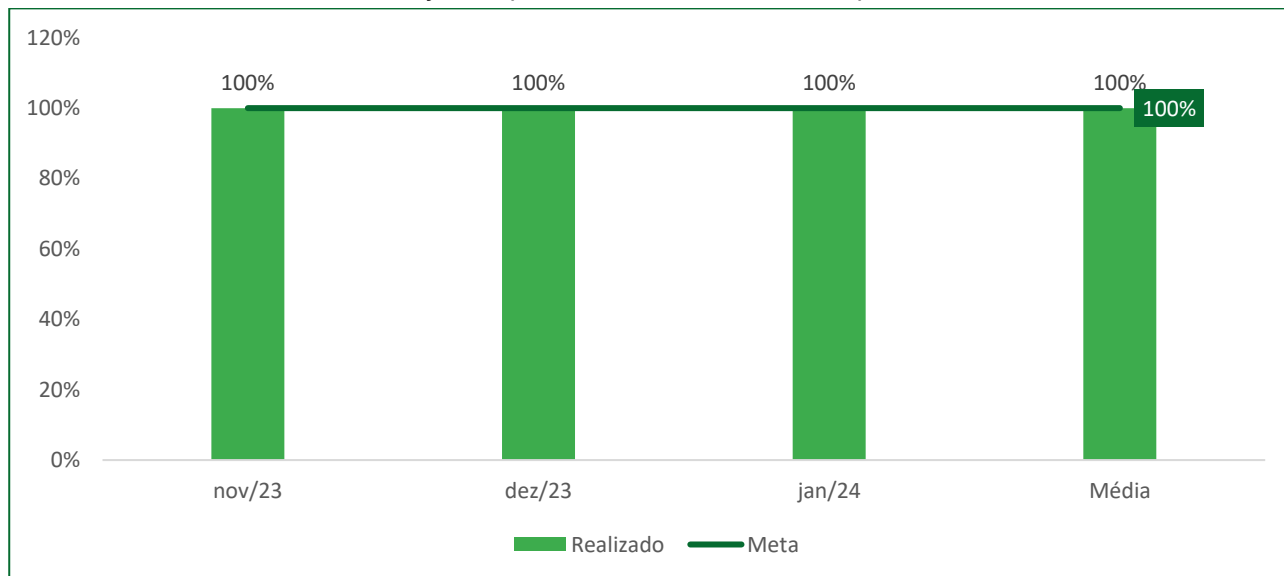
Gráfico 11: Incidência de Lesões por Pressão (LPP)



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Em janeiro/2024, a análise dos 30 (trinta) dias referentes, com 1.280 (mil duzentos e oitenta) pacientes-dia, expostos ao risco de adquirir lesão por pressão, verifica-se que não houve notificações de lesões desenvolvidas no ambiente hospitalar, mantendo-se assim, abaixo do limite estabelecido.

Gráfico 12: Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Internas



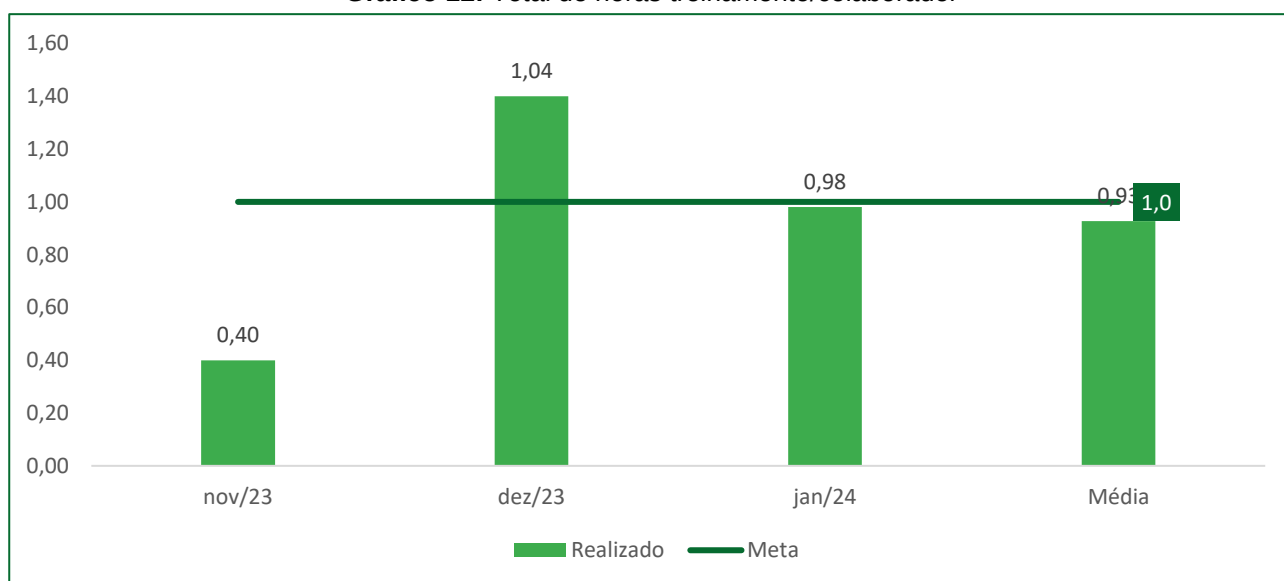
Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, em relação ao volume de altas, cumpre destacar que todos os prontuários foram encaminhados para o Sistema de Informações Hospitalares, tendo

100% (cem por cento) de aprovação. Salientamos ainda que os mesmos foram revisados pelo setor de auditoria interna e encaminhados para o faturamento.

Frente a necessidade de assegurar a transparência na prestação do serviço, bem como, o compromisso com serviço ofertado aos usuários, assim, consideramos a qualidade dos registros deve passar por revisão constante, a fim de evitar glosas e gargalos nos registros internos, para tanto, foi constituída a Comissão de Prontuários na data de 22/01/2024, através do processo interno de número 2024017033, visando fortalecer e apoiar o trabalho já desenvolvido pelo setor de auditoria interna, e principalmente objetivando a qualidade dos registros e segurança do paciente.

Gráfico 12: Total de horas treinamento/colaborador

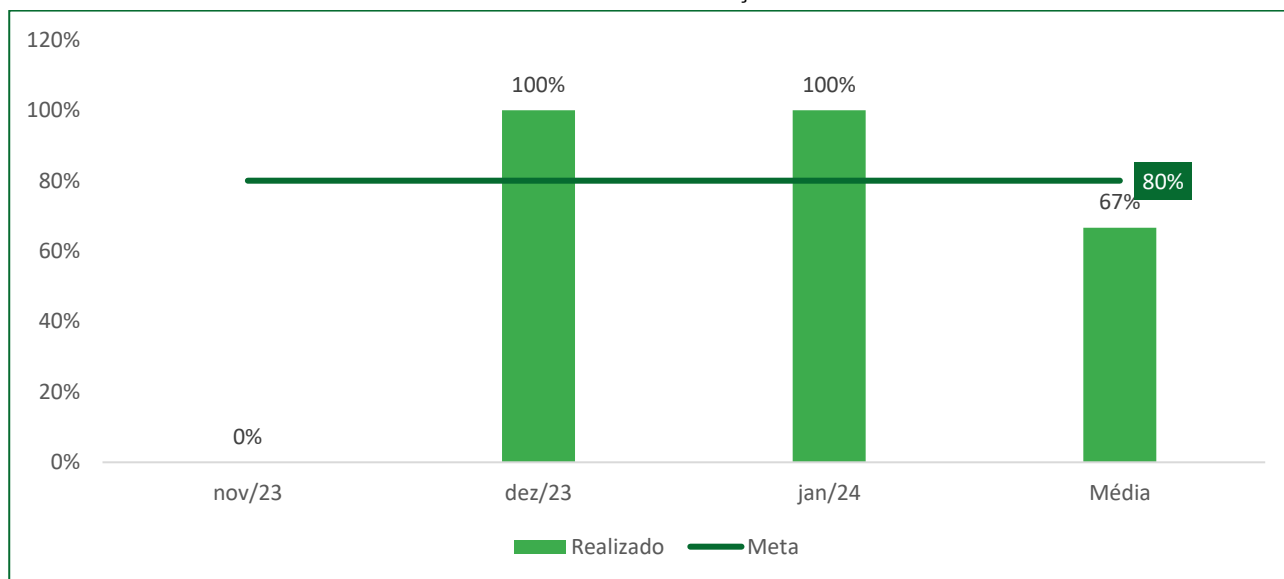


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, foram realizados treinamentos para equipe sobre manuseio de caixa perfuro cortante, preparo do corpo pós morte e dupla checagem de medicamentos potencialmente perigosos, porém, a meta interna não foi atingida.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024024070, a fim de realizar as tratativas necessárias com o intuito de atender o referido indicador.

Gráfico 13: Canal de Manifestação dos Usuários

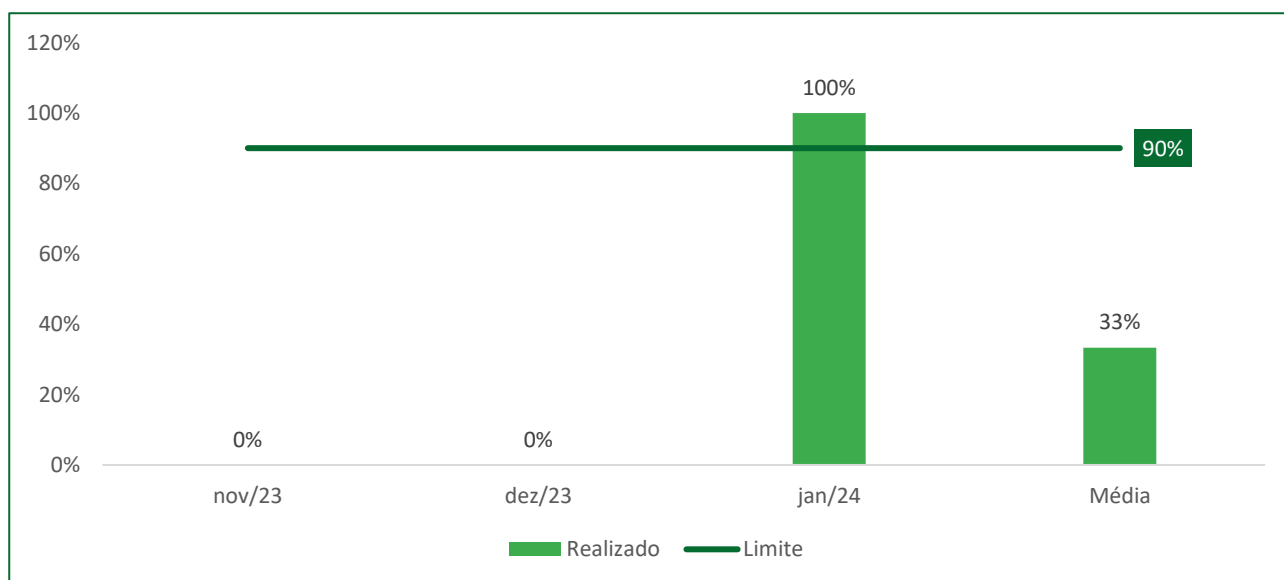


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

Em janeiro/2024, o gráfico referente ao Canal de Manifestação dos Usuários, demonstra que cumprimos a meta estabelecida de 80% (oitenta por cento) de manifestações positivas, visto que obtivemos 100% (cem por cento) no respectivo mês.

Destaca-se que na referida competência, houve 35 (trinta e cinco) manifestações no canal interno, todas com manifestação “ótimo” e “bom”, atingindo, portanto, a expectativa interna.

Gráfico 14: Resolubilidade de Ouvidorias



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (jan./2024).

No mês de janeiro/2024, houve 35 (trinta e cinco) manifestações no canal interno, sendo todas positivas, com avaliação Ótimo e Bom nos serviços. Tivemos 02 (duas) manifestações provenientes do Sistema Sigo, que foram avaliadas e tiveram retorno ao

paciente, obtendo, portanto, 100% (cem por cento) de manifestações resolvidas no respectivo mês.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese, o HRT configura-se como uma instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Para melhor compreensão dos dados, torna-se necessário ressaltar que, em razão da natureza do instrumento contratual em questão, não foram estabelecidas metas contratuais, mas indicadores de monitoramento da qualidade de serviço ofertado para os usuários, com a finalidade de manter o compromisso em assegurar a transparência pública do serviço prestado. Assim, ressaltamos que os indicadores foram fundamentados por referenciais teóricos, como também pelo perfil da Unidade.

No que tange quanto ao monitoramento e avaliação, destacamos que são etapas cruciais para o acompanhamento e análise dos resultados obtidos, para que tanto a contratada quanto a contratante possam assegurar-se de que os serviços pactuados estão sendo alcançados.

O objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados. Os indicadores foram submetidos a análises e para as metas que ficaram aquém ou ultrapassaram o estipulado, foram implementadas ações específicas para os ajustes necessários.

Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Convênio.

6. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
09/02/2024 21:31 UTC

 *Sandro N. Demetrio*

003. ***. ***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
09/02/2024 23:44 UTC

 *Allan Ruan Fries*

018. ***. ***-98
Allan Ruan Fries

Allan Ruan Fries
Gerência de Produção e Qualidade
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
09/02/2024 20:49 UTC

 *Fernanda Kersting*

000. ***. ***-30
Fernanda Kersting

Fernanda Kersting
Gerência de Controladoria e Jurídico
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
09/02/2024 21:09 UTC

 *Simone Dominski*

052 ***. ***-08
Simone Dominski Machado dos Santos

Simone Dominski Machado dos Santos
Direção Geral
Hospital Regional de Toledo – HRT

Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse

<https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:

1169cae7-fe7c-4cb6-9795-bd7d46fe1e68

CHAVE:

E79CE891EDE498C61DCEBF7DF9E2B91455EA934C2644B6736885404360EA0958

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 10/02/2024 03:05 (UTC).

Nome do documento:

20240209_OF.0569_ENTREGADAPRESTACAODECONTASASSISTENCIAL_JANEIRODE2024_HRT_CH2024024427.pdf

Algoritmo:

SHA256

Hash: 3A858063243E06C916B66466C830B86DCED38C5748DC70EEB2EAAEDF59E39BE8

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- ✓ O documento é autêntico e não foi adulterado.
- ✓ Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- ✓ As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- ✓ A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- ✓ As datas das assinaturas são confiáveis

Sobre os assinantes

Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 10/02/2024 03:05 (UTC).

Fernanda Kersting

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 08:49 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 187.49.227.84
 - **Email:** fkersting@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5936567, -48.5869193

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 08:49 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - ✓ Assinatura íntegra

-  Certificado válido
-  Identidade reconhecida
-  Assinatura Eletrônica Qualificada
-  A assinatura esta de acordo com a sua política
-  Carimbo válido

Simone Dominski Machado dos Santos

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:09 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 138.186.232.34
 - **Email:** sdominski@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -24.73553, -53.7674385

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:09 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:30 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:30 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 187.49.227.84
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5869124, -48.5785509

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:31 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 187.49.227.84
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5865097, -48.5779913

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 09:31 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido

Allan Ruan Fries

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 11:44 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 177.145.111.92
 - **Email:** afries@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.505472, -48.652538

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 09/02/2024 11:44 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido