

**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL
HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO**

Contrato de Concessão Administrativa Nº 0523/2023

COMPETÊNCIA JUNHO/2024

Toledo/PR, 10 de julho de 2024.



IDEAS

OFÍCIO 3078/2024

Toledo/PR, 10 de julho de 2024.

Ilma. Sra.

Gabriela Almeida Kucharski
Secretária Municipal de Saúde
Prefeitura de Toledo – PR

Assunto: Entrega da Prestação de Contas Assistencial de junho de 2024, referente ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência de junho de 2024, vinculada ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão nº 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Assinatura Eletrônica
10/07/2024 23:27 UTC



Sandro N. Demetrio

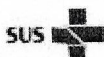
003.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.

[Handwritten signatures and stamps]



B78F2DA63D6AEB8C846B8C8ACB2C4517D735BA3F3722D63558AA511DDB76CDA68

UNIDADE DE TOLEDO – PR | HRT
Avenida União, 751, Jardim Coopagro, Toledo, PR. CEP 85902-532
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 – 3196-1302 | www.ideas.med.br
Página 2 de 24



IDEAS

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)

ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024080234	Diretora Geral da Unidade	Sirlene Dias Coelho
2024080233	Gerência de Contabilidade e Controladoria	Fernanda Kersting
2024082489	Gerência Interina de Produção e Qualidade	Cleide Geremias



IDEAS

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. INTRODUÇÃO	6
3. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	7
3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS	7
3.2. INDICADORES QUALITATIVOS.....	14
4. CONCLUSÃO.....	20
5. RELATÓRIO DE ALGUMAS ATIVIDADES E EVENTOS DE JUNHO	22
6. ASSINATURAS.....	24



IDEAS

1. APRESENTAÇÃO

O presente instrumento tem por objetivo expor, de forma clara e concisa, os resultados alcançados no âmbito do Hospital Regional de Toledo – HRT, mediante a execução do Contrato de Concessão nº 052/2023.

O escopo deste Relatório Assistencial tem como objetivo apresentar os dados dos atendimentos executados e demandas atendidas ao longo do exercício do mês de junho de 2024 no referido Hospital, sob a administração do Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, além de abordar as ações previamente delineadas para o mês subsequente.

Diante da natureza do presente Contrato de Concessão, bem como da ausência de metas e indicadores previamente acordados, foram definidos pela gestão da Unidade os Indicadores de Produção direcionados pelo referido instrumento contratual, como também os indicadores Qualitativos, levando em consideração, para tanto, a análise da prestação de serviço hospitalar.

Desta forma, compreendemos que esse formato de Prestação de Contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, bem como a qualquer outra parte interessada, a fácil localização e comparação dos distintos elementos que constituem a execução dos serviços na Unidade.

Assim, vislumbramos com esta apresentação elucidar o comprometimento do IDEAS em prestar um serviço de qualidade à população atendida, e colocando-nos à disposição para eventuais inclusões ou alterações nos indicadores aqui apresentados.

Equipe IDEAS

2. INTRODUÇÃO

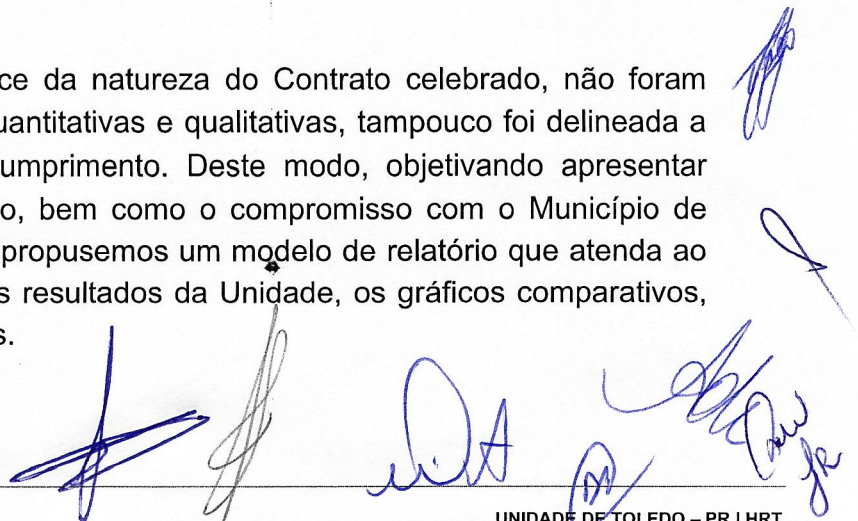
O Hospital Regional de Toledo (HRT), situado no Município de Toledo, Estado do Paraná, encontra-se sob a administração do IDEAS desde 21 de junho de 2023, por meio de Contrato de Concessão celebrado com o Município de Toledo, visando à gestão e operacionalização das atividades e serviços da referida Unidade. A Unidade possui uma capacidade instalada de 84 (oitenta e quatro) leitos, distribuídos em 10 (dez) leitos de UTI adulto, 07 (sete) leitos de pronto atendimento, 08 (oito) leitos de recuperação pós anestésica, 59 (cinquenta e nove) leitos de enfermaria clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender a todos os pacientes da 20ª Regional de Saúde.

O IDEAS, anteriormente, para garantir a prestação de serviço, realizou algumas adequações e revisões, tanto estruturais quanto na organização do espaço físico e nos processos internos. Isso incluiu a revisão da manutenção dos equipamentos, aquisição de insumos, contratação de recursos humanos e serviços necessários, além da definição dos procedimentos operacionais internos, com a perspectiva de assegurar a viabilização dos atendimentos de forma ágil, bem como garantir o cumprimento dos prazos contratuais. Portanto, a implementação desse processo ocorreu de forma escalonada, priorizando atividades com base no grau de criticidade atribuído, visando garantir a prestação de serviço de maneira eficiente e segura.

A abertura da Unidade foi realizada de maneira gradual, com início das atividades ambulatoriais em 06/10/2023, seguido pela Unidade de Internação e Pronto Atendimento Regulado em 13/11/2023, Unidade de Terapia Intensiva em 20/11/2023, e Atendimento Cirúrgico em 21/11/2023. Atualmente, o foco da Unidade concentra-se na expansão dos atendimentos, visando assegurar cuidado oportuno, redução das filas de espera na região, garantir a consolidação das práticas recentemente implementadas e otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

O HRT dispõe de uma equipe multiprofissional em saúde, composta por médicos (intensivista adulto, clínico, infectologista, radiologista), farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, além dos serviços de radiologia, apoio diagnóstico e terapêutico, administrativo, manutenção, TI e engenharia clínica.

Cumpramos destacar que, em face da natureza do Contrato celebrado, não foram estipulados indicadores nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento. Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, bem como o compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, assim, propusemos um modelo de relatório que atenda ao objeto do serviço. Seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações.



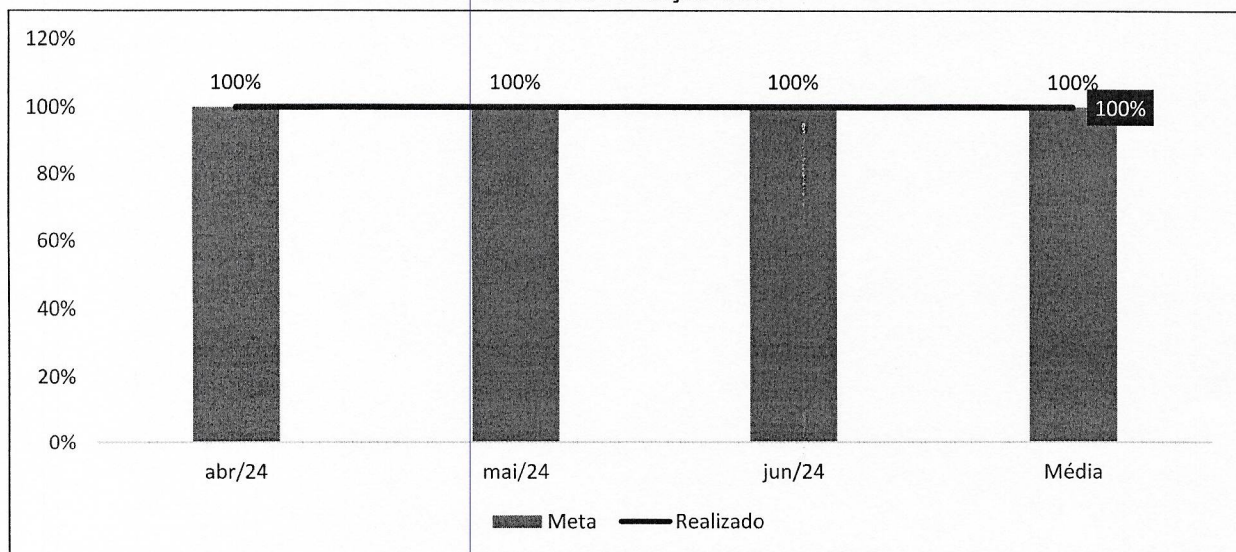
3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

O Contrato de Concessão nº 0523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do SUS.

Diante disso, seguem, abaixo, os indicadores, os gráficos comparativos e as nossas considerações acerca do apresentado.

Gráfico 1: Produção SUS

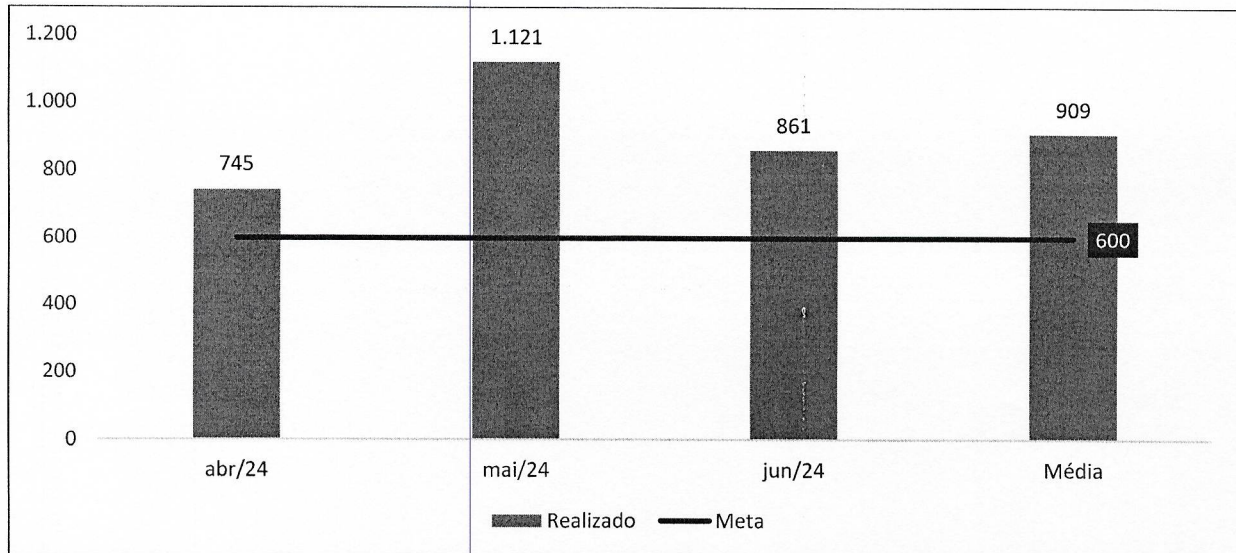


Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Em junho/2024, o gráfico de Produção SUS, demonstra que cumprimos a meta contratual estabelecida de 100% (cem por cento), visto que realizamos 100% (cem por cento) no respectivo mês, com isso, atendendo conforme estipulado contratualmente.

Reforça-se que, considerando o dado apresentado, todos os atendimentos foram realizados pelo SUS.

Gráfico 2: Consultas Ambulatoriais



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, em relação ao quantitativo de consultas ambulatoriais prestadas, conforme estimado no Contrato de Concessão, que prevê 600 (seiscentos) atendimentos, foram realizados 861 (oitocentos e sessenta e uma) consultas. Desta forma, cumprimos e até superamos as metas contratuais estabelecidas.

É importante ressaltar que a abertura das agendas é realizada pelo HRT, enquanto o agendamento dos pacientes é feito de acordo com a disponibilidade de vagas da 20ª (vigésima) Regional de Saúde.

Vale destacar que foram disponibilizadas 1.096 (mil e noventa e seis) vagas para atendimento, registrando-se um total de 861 (oitocentos e sessenta e um) pacientes atendidos.

Ao analisar o gráfico abaixo, observa-se que a Regional de Saúde teve um índice de aproveitamento de 79% (setenta e nove por cento) das consultas oferecidas, conforme detalhado na **Tabela 1**.

Tabela 1: Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos municípios – junho/2024.

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes que compareceram	% Aproveitamento da agenda
1	Ortopedia	405	312	77%
2	Urologia	151	140	93%
3	Anestesiologia	148	84	57%
4	Cirurgia Vascular	115	86	75%
5	Cardiologia	68	52	76%

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes que compareceram	% Aproveitamento da agenda
6	Cirurgia Plástica	52	48	92%
7	Cirurgia Geral	143	125	87%
8	Ginecologia	4	4	100%
9	Coloproctologia	10	10	100%
TOTAL		1.096	861	79%

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No que se refere aos Municípios de atendimento dos pacientes, podemos evidenciar que grande parte dos agendamentos realizados foram de pacientes da cidade de Toledo, com 63% (sessenta e três por cento) dos atendimentos, conforme **Tabela 2**, a seguir:

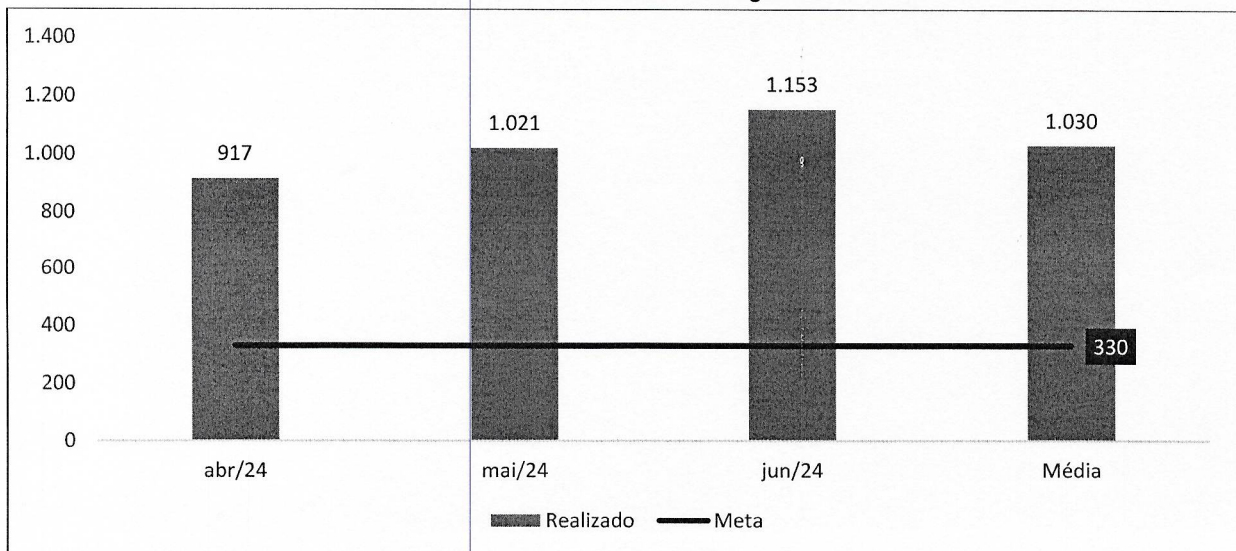
Tabela 2: Município dos pacientes atendidos – junho/2024.

Item	Município	Nº Consultas	%
1	Toledo	540	62,7%
2	Assis Chateaubriand	80	9,3%
3	Guaíra	35	4,1%
4	Terra Roxa	30	3,5%
5	Ouro Verde do Oeste	20	2,3%
6	Marechal Cândido Rondon	17	2,0%
7	Diamante D'Oeste	15	1,7%
8	Maripá	15	1,7%
9	São José das Palmeiras	15	1,7%
10	Santa Helena	13	1,5%
11	Palotina	13	1,5%
12	São Pedro do Iguaçu	12	1,4%
13	Nova Santa Rosa	10	1,2%

Item	Município	Nº Consultas	%
14	Pato Bragado	10	1,2%
15	Quatro Pontes	10	1,2%
16	Tupassi	8	0,9%
17	Mercedes	8	0,9%
18	Entre Rios do Oeste	5	0,6%
19	Outras Regionais	5	0,6%
TOTAL		861	100%

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Gráfico 3: Exames de Imagem

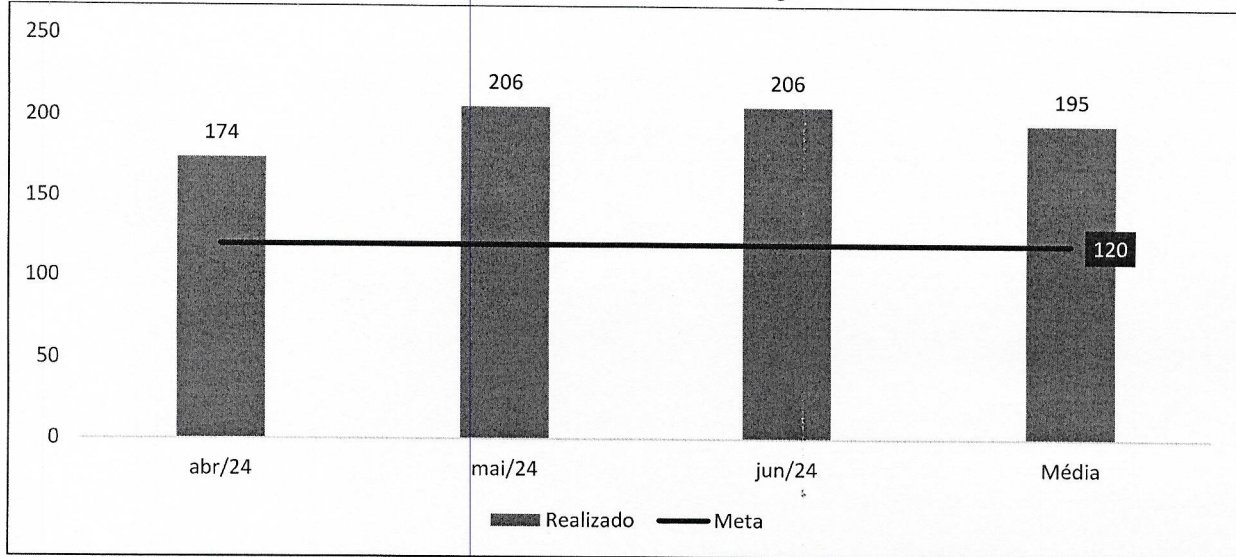


Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, no que se refere à quantidade de exames de imagem, com estimativa contratual de realização de 330 (trezentos e trinta) atendimentos, informamos que foram realizados 1.153 (mil, cento e cinquenta e três) exames, desta forma, superando significativamente os índices contratuais sugeridos.

Cabe ressaltar que, dentre os atendimentos realizados no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), 251 (duzentos e cinquenta e um) foram exames eletivos e 771 (setecentos e setenta e um) foram de pacientes internados. Com relação ao tipo de exame, foram realizadas 332 (trezentos e trinta e duas) tomografias, 690 (seiscentos e noventa) radiografias e 131 (cento e trinta e uma) ultrassonografias. Ressaltamos, ainda, que não há fila de espera na região para esses exames.

Gráfico 4: Procedimentos Cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, em relação à quantidade de procedimentos cirúrgicos, com meta estipulada no Contrato de Concessão em 120 (cento e vinte) atendimentos, tem-se que foram realizados 206 (duzentos e seis) procedimentos, desta forma, superando os índices contratuais sugeridos.

Abaixo, presente na **Tabela 3**, encontra-se o descritivo do quantitativo de cirurgias realizadas por Município.

Tabela 3: Municípios Atendidos

Item	Município	Nº Consultas	%
1	Toledo	102	49,51%
2	Marechal Cândido Rondon	30	14,56%
3	Palotina	10	4,85%
4	Assis Chateaubriand	12	5,83%
5	Guaíra	7	3,40%
6	Ouro Verde do Oeste	7	3,40%
7	São Pedro do Iguaçu	4	1,94%
8	Diamante D'Oeste	3	1,46%
9	Tupassi	3	1,46%
10	São José das Palmeiras	3	1,46%

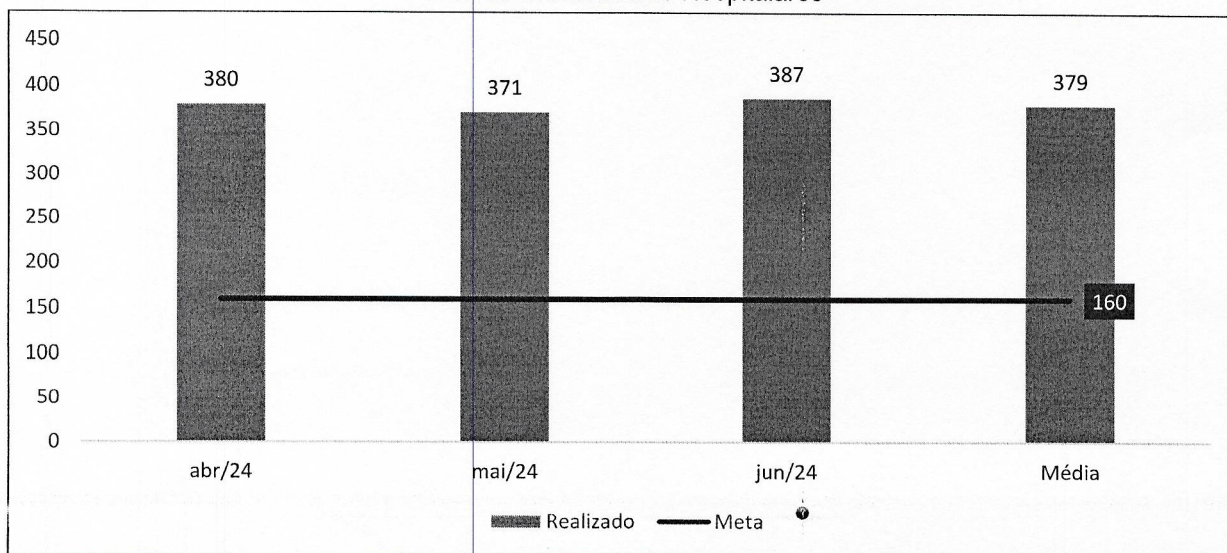


IDEAS

Item	Município	Nº Consultas	%
11	Santa Helena	3	1,46%
12	Quatro Pontes	2	0,97%
13	Maripá	2	0,97%
14	Entre Rios do Oeste	2	0,97%
15	Terra Roxa	2	0,97%
16	Pato Bragado	1	0,49%
17	Mercedes	1	0,49%
18	Nova Santa Rosa	1	0,49%
19	Outras Regionais	11	5,34%
TOTAL		206	100%

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Gráfico 5: Admissões Hospitalares



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, em relação às admissões hospitalares, conforme estipulado no Contrato de Concessão, que prevê 160 (cento e sessenta) atendimentos, registramos um total de 387 (trezentos e oitenta e sete) admissões. Essas admissões foram encaminhadas pela Central de Regulação de Leitos.

A **Tabela 4**, abaixo, mostra a residência dos pacientes atendidos, sendo que 377 (trezentos e setenta e sete) são da 20ª (vigésima) Regional de Saúde, enquanto 10 (dez) são de outras localidades.



IDEAS

Tabela 4: Município de residência dos pacientes atendidos – Junho/2024

Item	Município	Junho 2024	%
1	Toledo	10	54,5%
2	Marechal Cândido Rondon	37	9,6%
3	Guaíra	17	4,4%
4	Terra Roxa	11	2,8%
5	Palotina	16	4,1%
6	Assis Chateaubriand	12	3,1%
7	Santa Helena	16	4,1%
8	São José das Palmeiras	11	2,8%
9	Ouro Verde do Oeste	9	2,3%
10	São Pedro do Iguaçu	9	2,3%
11	Tupassi	7	1,8%
12	Diamante D'Oeste	6	1,6%
13	Mercedes	3	0,8%
14	Quatro Pontes	3	0,8%
15	Entre Rios do Oeste	3	0,8%
16	Maripá	3	0,8%
17	Nova Santa Rosa	2	0,5%
18	Pato Bragado	1	0,3%
19	Outras Regionais	10	2,6%
TOTAL		387	100%

Fonte: GSUS (jun./2024).

Ao analisar a tabela supracitada, observamos que a maioria significativa dos pacientes encaminhados pela Central de Regulação de Leitos são provenientes do Município de Toledo, representando 54% (cinquenta e quatro por cento) do total, seguido por pacientes originários de outras regionais.

3.2. INDICADORES QUALITATIVOS

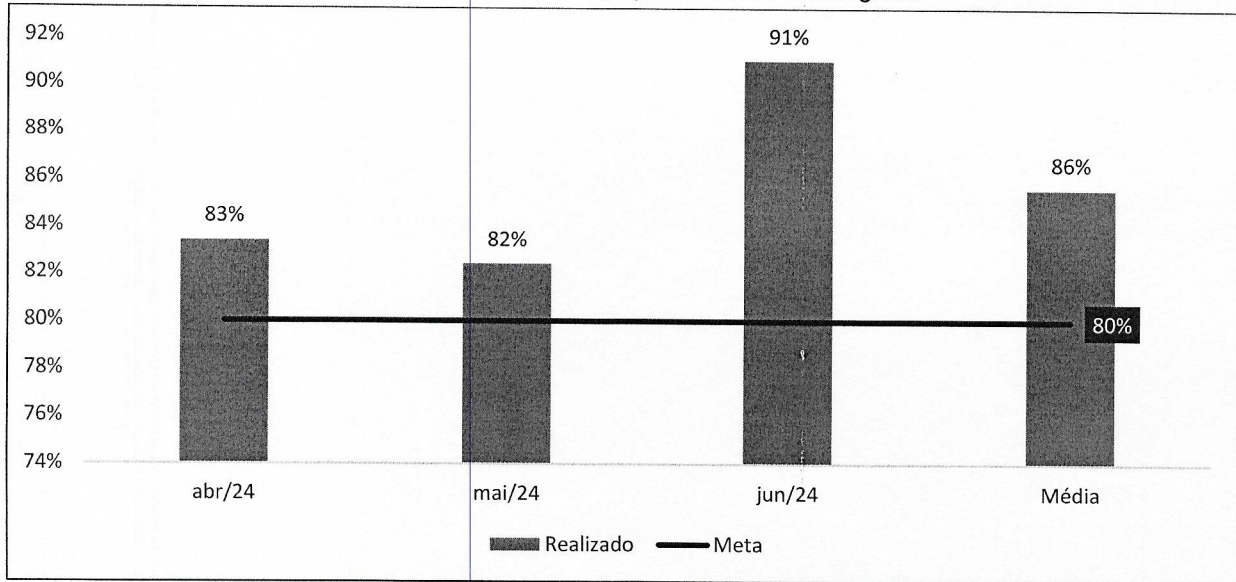
Com o objetivo de conduzir nossas operações com competência, transparência e ética, e garantir a entrega de atendimento de alta qualidade, estabelecemos indicadores qualitativos para monitorar as demandas internas, os quais são apresentados a seguir:

Tabela 5: Indicadores Qualitativos.

Item	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	%
1	Taxa de Ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	1070	91%
				1170	
2	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	595	90%
				660	
3	Taxa de Ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	297	99%
				300	
4	Taxa de Mortalidade Institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 15%	23	6,7%
				343	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	1%	1	0,51%
				1962	
6	Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	5%	9	2,34
				383	
8	Educação Permanente	Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	>= 1h	601:00	02:45
				245	
9	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100	80%	44	96%
				46	
10	Resolubilidade de Ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	90%	2	100%
				2	

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024)

Gráfico 6: Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos

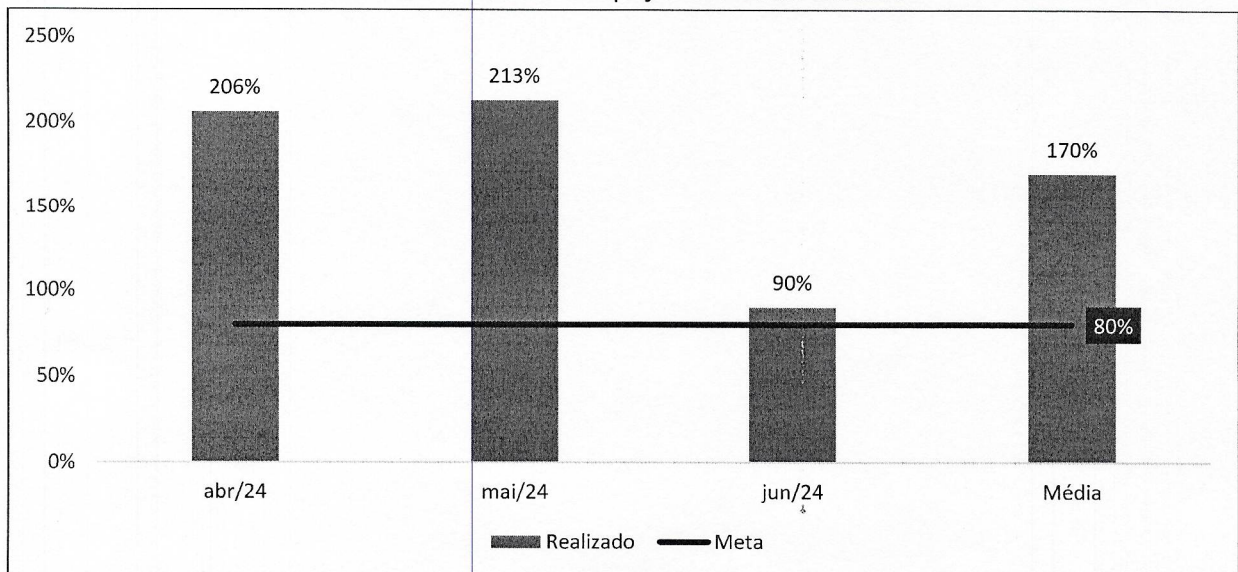


Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024)

No mês de junho/2024, com relação ao indicador Taxa de Ocupação na Enfermaria Cirúrgica, observamos um percentual de 91% (noventa e um por cento) ao analisar os dados de paciente-dia, superando a taxa de ocupação prevista de 80% (oitenta por cento).

Cumprir destacar que esse resultado foi alcançado devido a uma reorganização estratégica dos leitos, realizada com a implementação da equipe de NIR, visando otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

Gráfico 7: Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, com relação ao indicador Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos na Enfermaria Clínica, definimos internamente a meta de 80% (oitenta por cento).

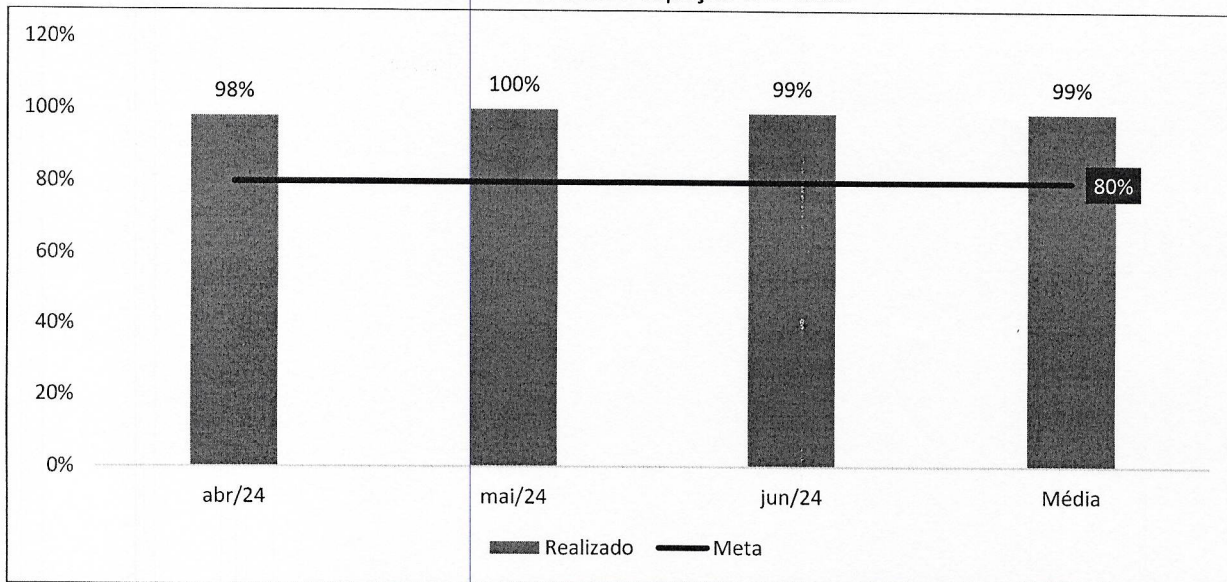


IDEAS

de taxa de ocupação, sendo que atingimos um percentual de 90% (noventa por cento), de modo a superar a meta em questão.

Do resultado apresentado, cumpre informar que este reflete a eficácia da reorganização dos leitos realizada com a implementação da equipe de regulação interna de leitos (NIR) e as melhorias contínuas no monitoramento dos dados de paciente-dia, permitindo uma melhor alocação dos recursos hospitalares.

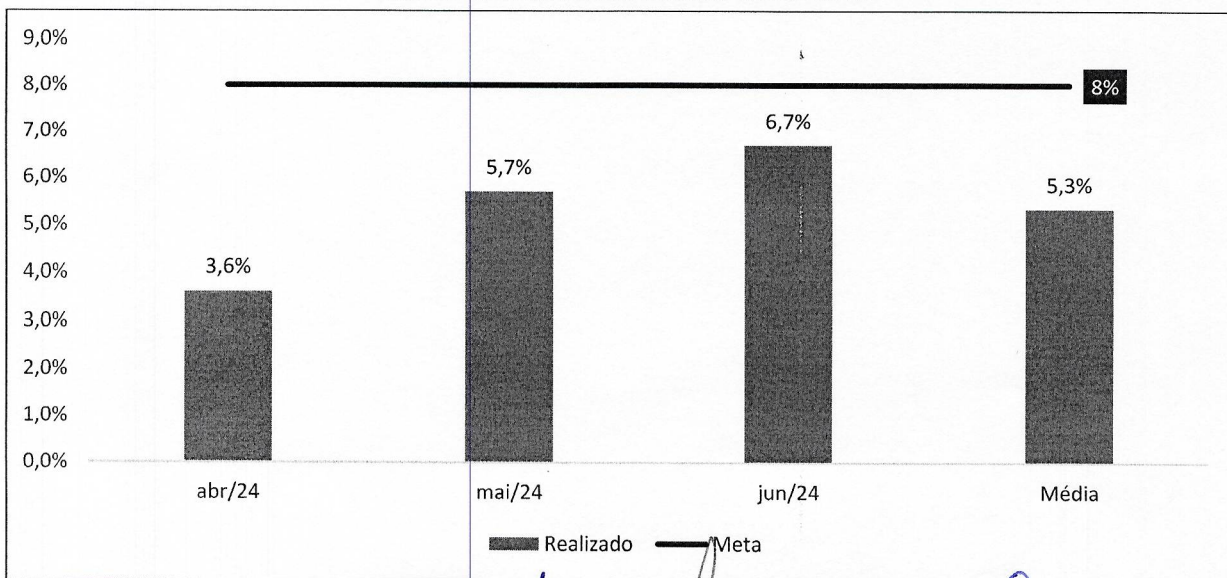
Gráfico 8: Taxa de Ocupação UTI Geral



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

No mês de junho/2024, no âmbito da análise da Taxa de Ocupação da UTI Geral, foi constatada uma ocupação de 99% (noventa e nove por cento), nos 10 (dez) leitos disponíveis, acima da meta estipulada de 80% (oitenta por cento).

Gráfico 9: Taxa de Mortalidade Institucional



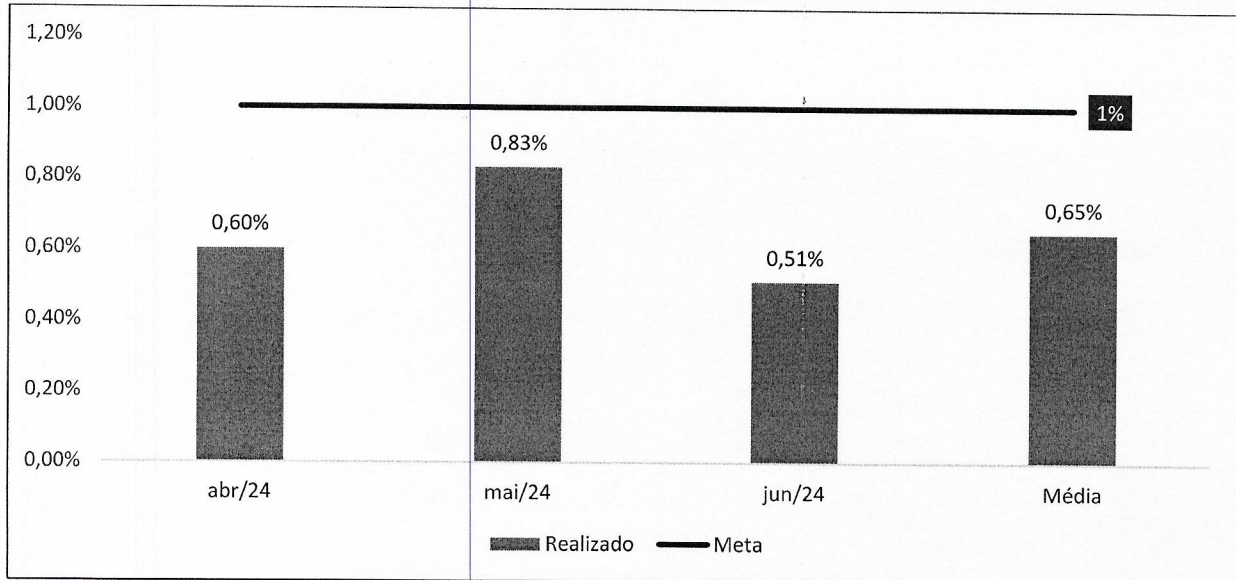
Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).



IDEAS

No mês de junho/2024, com relação ao indicador Taxa de Mortalidade Institucional, cumpre destacar que alcançamos o percentual 6,7%. Conforme estipulado para a execução, foi garantida uma taxa inferior a 8% (oito por cento), mantendo-se abaixo do limite considerado aceitável.

Gráfico 10: Incidência de Quedas



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

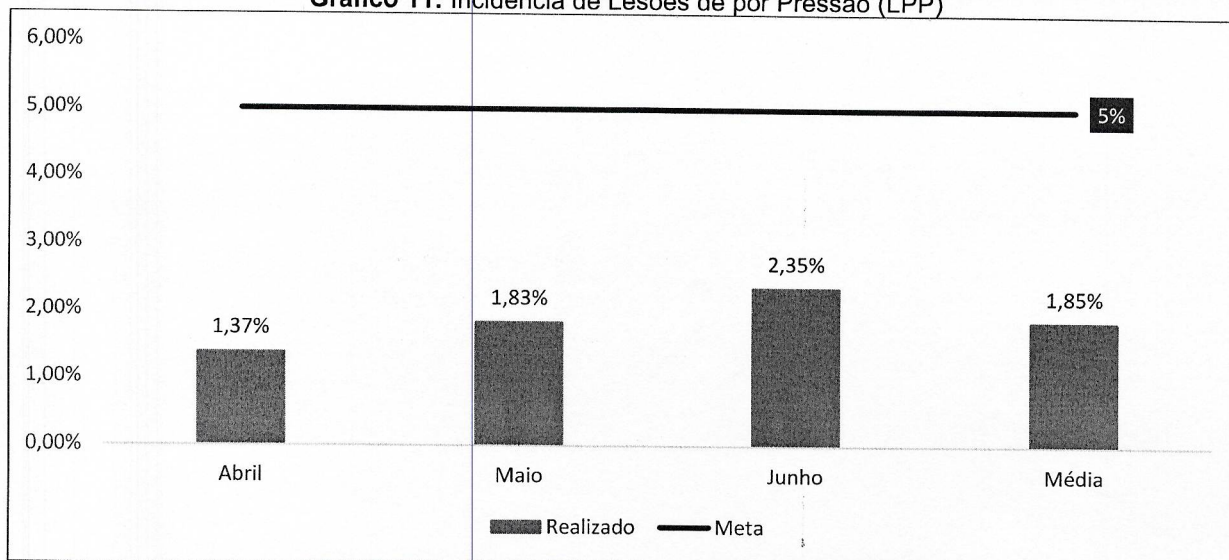
No mês de junho de 2024, em relação ao Índice de Quedas de Pacientes, com um limite estabelecido em 1% (um por cento), gostaríamos de informar que registramos 01 (uma) queda na instituição, atingindo o percentual de 0,51%. Este incidente foi classificado como um incidente sem danos e foi avaliado pela equipe do Núcleo de Segurança do Paciente, juntamente com a equipe envolvida. As medidas preventivas para evitar quedas estão sendo continuamente implementadas.

Tabela 6: Total de Quedas.

Item	Abril de 2024	Maio de 2024	Junho de 2024
1	1	1	1

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Gráfico 11: Incidência de Lesões de por Pressão (LPP)



Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

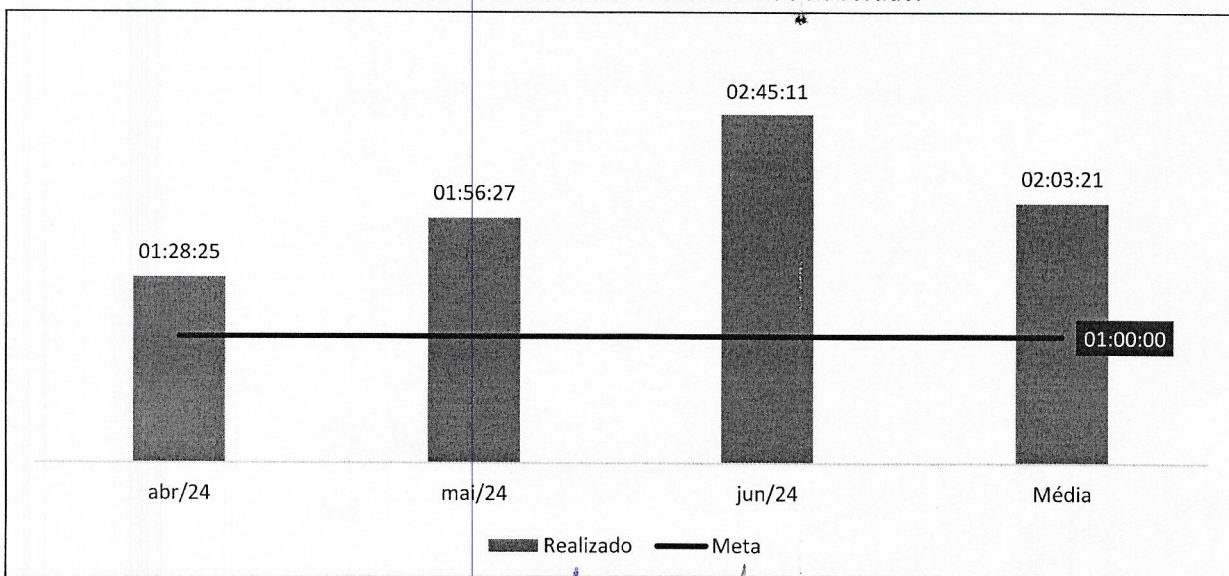
Em junho/2024, no que diz respeito aos pacientes sob cuidado, suscetíveis ao risco de Lesões por Pressão, destacamos a ocorrência de 09 (nove) novas lesões na Instituição, resultando em uma densidade de incidência de 2,09%. O limite estabelecido é de 5% (cinco por cento), portanto, ressaltamos que a meta estipulada foi cumprida conforme planejado.

Tabela 7: Total de Lesão/2024

Item	Abril de 2024	Maio de 2024	Junho de 2024
1	5	7	9

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Gráfico 12: Total de Horas Treinamento/Colaborador



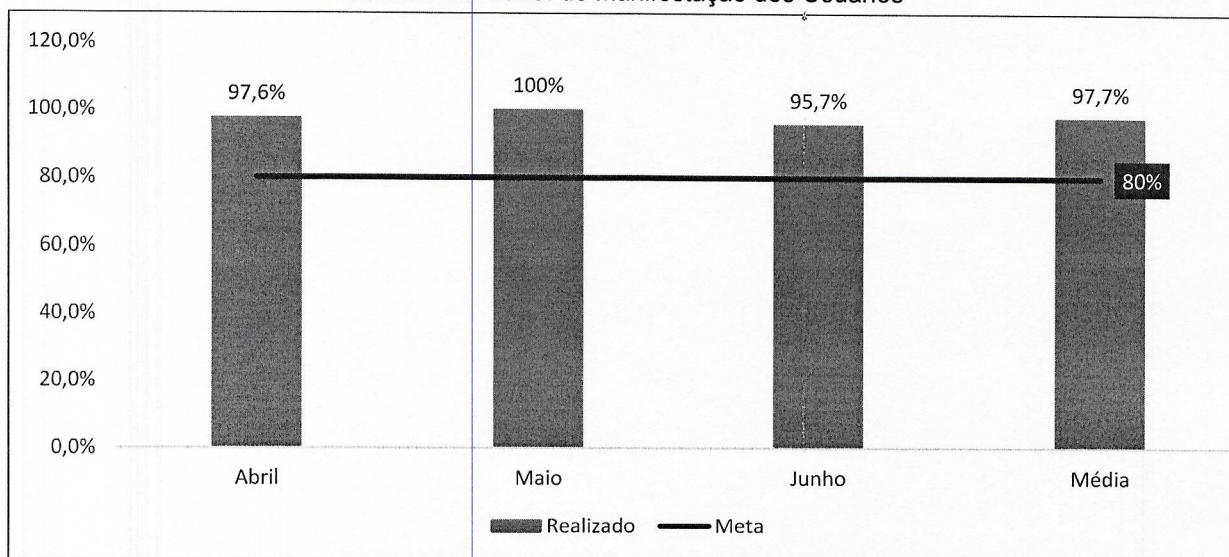
Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Durante o mês de junho/2024, foram realizados diversos treinamentos para todos os profissionais da Instituição, totalizando 02 (duas) horas e 45 (quarenta e cinco) minutos, conforme demonstra o gráfico acima.

Entre os tópicos abordados, destacamos os cuidados com dispositivos, segurança do paciente, doação de sangue e uma palestra especial com a equipe da Organização de Procura de Órgãos (OPO) de Cascavel sobre doação de órgãos.

Vale destacar que a meta é de 01 (uma) hora-homem, e esta foi atingida, conforme evidenciado acima.

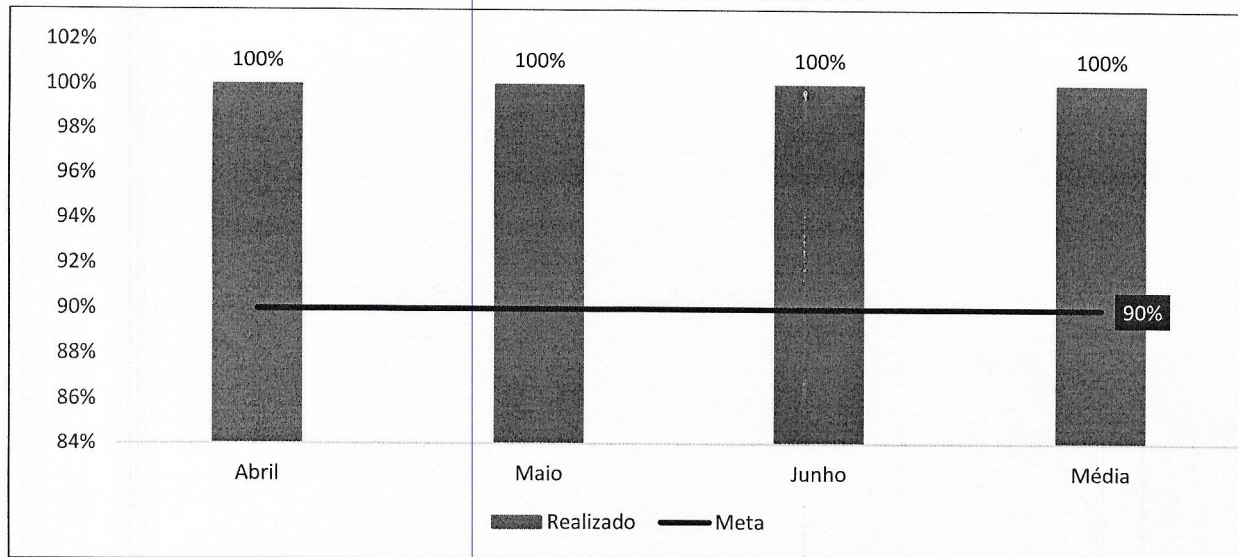
Gráfico 13: Canal de Manifestação dos Usuários



Fonte: Hospital Regional de Toledo (juri./2024).

No mês de junho/2024, o gráfico referente ao Canal de Manifestação dos Usuários, demonstra que cumprimos a meta estabelecida de 80% (oitenta por cento) de manifestações positivas, visto que obtivemos 96% (noventa e seis por cento) no respectivo mês.

Destaca-se que, na referida competência, houve 46 (quarenta e seis) manifestações no canal interno, com avaliação como “ótimo” e “bom”, atingindo, portanto, a expectativa interna.

Gráfico 14: Resolubilidade de Ouvidorias

Fonte: Hospital Regional de Toledo (jun./2024).

Em junho/2024, tivemos duas ouvidorias o gráfico Resolubilidade de Ouvidorias, demonstra que cumprimos a meta estabelecida de 80% (oitenta por cento), visto que obtivemos 100% (cem por cento) no respectivo mês.

Destacamos que todas as sugestões de melhorias foram minuciosamente avaliadas para possível implementação na instituição. Após a análise e a adoção de medidas corretivas internas, todos os pacientes que registraram Ouvidorias foram contatados para retorno e acompanhamento dos casos.

4. CONCLUSÃO

Em síntese, o HRT configura-se como uma Instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Para melhor compreensão dos dados, torna-se necessário reiterar que, em razão da natureza do instrumento contratual em questão, não foram estabelecidas metas contratuais, mas indicadores de monitoramento da qualidade de serviço ofertado para os usuários, com a finalidade de manter o compromisso em assegurar a transparência pública do serviço prestado. Assim, ressaltamos que os indicadores foram fundamentados por referenciais teóricos, como também pelo perfil da Unidade.

Nota-se que os processos internos têm avançado com o passar do tempo, sendo crucial o monitoramento e avaliação dos dados apresentados. Nesse contexto, o acompanhamento e avaliação de desempenho são instrumentos essenciais para que, tanto a contratada quanto a contratante, possam assegurar-se de que os serviços pactuados estão sendo alcançados.



O objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados. Os indicadores foram submetidos a análises e, para as metas que ficaram aquém ou ultrapassaram o estipulado, foram implementadas ações específicas para os ajustes necessários.

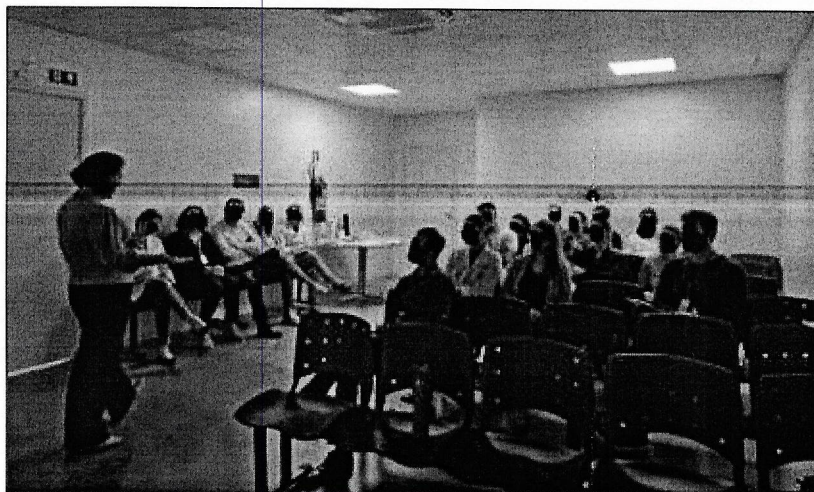
Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Convênio.

5. RELATÓRIO DE ALGUMAS ATIVIDADES E EVENTOS DE JUNHO/2024

Treinamento Lideranças – Processo De Notificação E Análise De Incidentes

Data da realização: 17 de junho de 2024.

Ação: O treinamento de lideranças sobre o processo de notificação e análise de incidentes foi essencial para capacitar os participantes na identificação e gestão eficaz de ocorrências, promovendo a melhoria contínua da segurança e qualidade nos serviços prestados.



Treinamento Sobre Doação De Sangue

Data da realização: 19 e 20 de junho de 2024.

Ação: O treinamento realizado no HRT, em comemoração ao Dia do Doador de Sangue, teve como objetivo estimular a doação de sangue, capacitando os participantes para promover a importância e a necessidade dessa ação solidária.



Treinamento De Doação De Órgão

Data da realização: 28 de junho de 2024.

Ação: O treinamento sobre doação de órgãos foi realizado com sucesso, com início do trabalho de capacitação dos participantes, para atuarem de forma eficiente no processo de doação e transplante.





IDEAS

6. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
10/07/2024 23:28 UTC

BRy

Sandro N. Demetrio

003.***.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio

Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
10/07/2024 22:35 UTC

BRy

Cleide Geremias dos Santos

754.***.***-59
Cleide Rosilane Geremias dos Santos

Cleide Geremias

Gerência Interina de Produção e Qualidade

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
10/07/2024 22:53 UTC

BRy

Fernanda Kersting

000.***.***-30
Fernanda Kersting

Fernanda Kersting

Gerência de Contabilidade e Controladoria

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
10/07/2024 23:29 UTC

BRy

SIRLENE DIAS COELHO

086.***.***-40
Sirlene Dias Coelho

Sirlene Dias Coelho

Diretora Geral

Hospital Regional de Toledo – HRT

Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse <https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:

82b47904-6270-4b83-a4bf-857636430d92

CHAVE:

B78F2DA63D6AEBC846B8C8ACB2C4517D735BA3F3722D63558AA511DDB76CDA68

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 10/07/2024 11:43 (UTC).

Nome do documento:

20240710_OF.3078_ENTREGADAPRESTACAODECONTASASSISTENCIAL_JUNHODE2024_HRT_CH2024083743.pdf

Algoritmo: SHA256

Hash: B6DD8E94B53057CA205CC7A2493C833F6C67DCEC52F1C0F2D6B1824CCA5B500D

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- ☒ O documento é autêntico e não foi adulterado.
- ☒ Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- ☒ As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- ☒ A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- ☒ As datas das assinaturas são confiáveis

Sobre os assinantes

Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 10/07/2024 11:43 (UTC).

Cleide Rosilane Geremias dos Santos

- Data da assinatura:** 10/07/2024 10:36 (UTC).
- Tipo:** Assinatura Eletrônica
- Evidências:**
 - IP:** 191.191.106.29
 - Email:** cgeremias@ideas.med.br
 - Geolocalização:** -27.6158279, -48.5917118

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- Data da assinatura:** 10/07/2024 10:36 (UTC).
- Certificado:**
 - Tipo do certificado:** T3
 - Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- Situação:**
 - ☒ Assinatura íntegra

- ☒ Certificado válido
- ☒ Identidade reconhecida
- ☒ Assinatura Eletrônica Qualificada
- ☒ A assinatura esta de acordo com a sua política
- ☒ Carimbo válido

Fernanda Kersting

- Data da assinatura: 10/07/2024 10:53 (UTC).
- Tipo: Assinatura Eletrônica
- Evidências:
 - IP: 177.174.240.222
 - Email: fkersting@ideas.med.br
 - Geolocalização: -27.5851068, -48.5451358

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- Data da assinatura: 10/07/2024 10:53 (UTC).
- Certificado:
 - Tipo do certificado: T3
 - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - Validade: 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- Situação:
 - ☒ Assinatura íntegra
 - ☒ Certificado válido
 - ☒ Identidade reconhecida
 - ☒ Assinatura Eletrônica Qualificada
 - ☒ A assinatura esta de acordo com a sua política
 - ☒ Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- Data da assinatura: 10/07/2024 11:27 (UTC).
- Tipo: Assinatura Eletrônica
- Evidências:
 - IP: 170.247.4.162
 - Email: sdemetrio@ideas.med.br
 - Geolocalização: -27.5867928, -48.5784621

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- Data da assinatura: 10/07/2024 11:27 (UTC).
- Certificado:
 - Tipo do certificado: T3
 - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - Validade: 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- Situação:
 - ☒ Assinatura íntegra
 - ☒ Certificado válido
 - ☒ Identidade reconhecida
 - ☒ Assinatura Eletrônica Qualificada
 - ☒ A assinatura esta de acordo com a sua política
 - ☒ Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 10/07/2024 11:28 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 170.247.4.162
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5867928, -48.5784621

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 10/07/2024 11:28 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - ☒ Assinatura íntegra
 - ☒ Certificado válido
 - ☒ Identidade reconhecida
 - ☒ Assinatura Eletrônica Qualificada
 - ☒ A assinatura esta de acordo com a sua política
 - ☒ Carimbo válido

Sirlene Dias Coelho

- **Data da assinatura:** 10/07/2024 11:31 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 186.194.145.92
 - **Email:** scoelho@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -24.7103488, -53.772288

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 10/07/2024 11:31 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - ☒ Assinatura íntegra
 - ☒ Certificado válido
 - ☒ Identidade reconhecida
 - ☒ Assinatura Eletrônica Qualificada
 - ☒ A assinatura esta de acordo com a sua política
 - ☒ Carimbo válido