

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

09 feedbacks

- 2081148
- 2081348
- 2082863
- 2084926
- 2086892
- 2091220
- 2102551
- 2103332

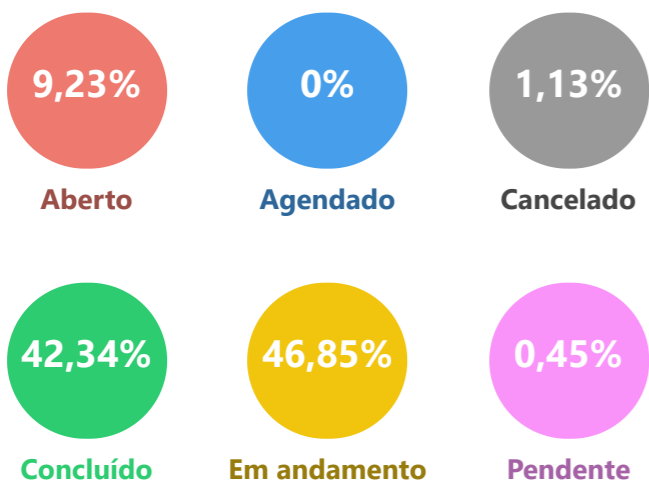
06 feedbacks

- 2081317
- 2085167
- 2092019
- 2093510
- 2105124

Primeira resposta

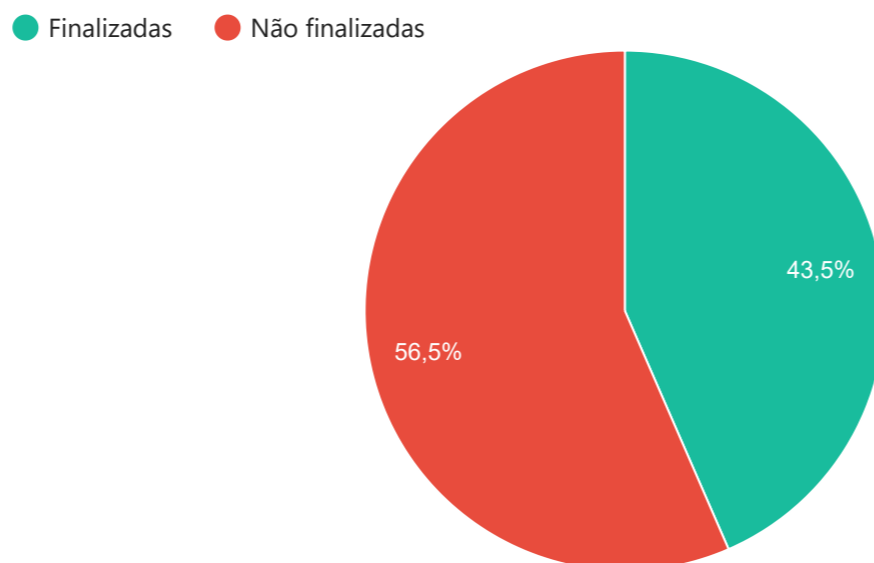


Status das Ouvidorias

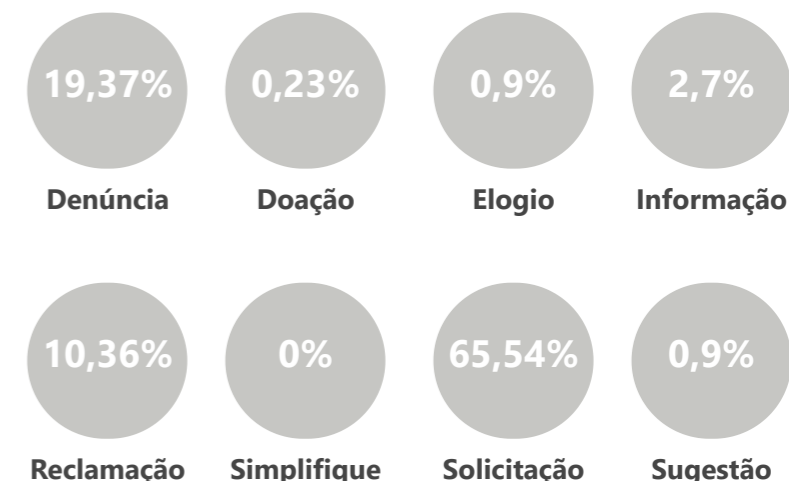


Total de 444

Eficiência



Categoria das Ouvidorias



Total de 444

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	87
2 . Jardim Coopagro	=	42
3 . Vila Pioneiro	=	36
4 . Vila Industrial	=	35
5 . São Francisco	=	31
6 . Jardim Panorama	=	28
7 . Jardim Porto Alegre	=	21
8 . Jardim Concórdia	=	19
9 . Jardim Pancera	=	19
10 . Jardim Gisela	=	18

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	78
2 . ÁRVORES	=	36
3 . MATO ALTO	=	29
4 . LIXO ORGÂNICO	=	26
5 . OUTROS	=	23
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	22
7 . LIXO RECICLÁVEL	=	21
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	19
9 . TRÂNSITO	=	19
10 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	=	18

Bairros menos requisitados

1 . Cerâmica Prata	=	1
2 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	1
3 . Distrito de Dez de Maio	=	1
4 . Estrada da Usina	=	1
5 . Linha Buê Caé	=	1
6 . Linha São Valentin	=	1
7 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
8 . Jardim Independência	=	2
9 . Linha São João	=	2
10 . Jardim Parizotto	=	3

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
2 . CONTROLE INTERNO	=	1
3 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	2
4 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
5 . SEGURANÇA	=	3
6 . GABINETE DO PREFEITO	=	4
7 . PRAÇAS E PARQUES	=	4
8 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	5
9 . TRANSPORTE COLETIVO	=	5
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	7

Exportar

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	5
2 . -----	=	3
3 . -----	=	3
4 . -----	=	3
5 . -----	=	3
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	78
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	29
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	26
4 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	22
5 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	21
6 . ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	=	20
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	19
8 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	=	18
9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	18
10 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	17

Exportar

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	=	1
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1
7 . CONTROLE INTERNO - Controle Interno	=	1
8 . GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	=	1
9 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
10 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	5	0	3	2	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	12	66	52	22	4	0	0	0
ÁRVORES	7	29	20	14	2	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	1	2	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	7	2	9	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	4	5	1	1	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	1	0	1	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	6	12	12	5	1	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	3	9	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	7	6	1	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	12	2	14	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	5	7	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	5	3	7	1	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	5	14	15	4	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	9	7	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	3	3	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4	3	7	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	20	2	22	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	18	8	26	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	9	12	20	1	0	0	0	0
MATO ALTO	2	27	21	8	0	0	0	0
OUTROS	14	9	19	4	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	11	6	13	4	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	6	4	8	1	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	1	2	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	1	4	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	2	1	3	0	0	0	0	0
SERVIDORES	8	7	13	2	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	6	1	6	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	14	5	18	1	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	3	5	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	43,47%	56,53%	80,86%	17,12%	2,03%	0%	0%	0%