

11/11/2024

Reunião de Transição:

1.Ouvidoria-Geral

2.Sic

3.LGPD

4.Relatório de Gestão do Prefeito

O QUE É UMA OUVIDORIA ?

- **Ouvidoria é o nome que se dá, no Brasil, ao instituto internacionalmente conhecido como ombudsman que, tradicionalmente é entendido como instrumento de participação popular que tem como meta exercer os diálogos junto à administração pública, por intermédio da recepção de demandas apresentadas pelos cidadãos .**

- **A Ouvidoria-Geral do Município é responsável por acolher denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios relativos ao atendimento prestado à população local pelos órgãos da Prefeitura, fazendo com que o usuário dos serviços públicos seja um agente participativo da administração. Já o Ouvidor-Geral, junto com sua equipe, tem muitas atribuições, entre elas:**
- 🕒 **Fazer perguntas que permitam o esclarecimento de questões;**
- 🕒 **Administrar as interações entre os envolvidos;**
- 🕒 **Identificar as questões;**
- 🕒 **Identificar interesses do requerente para melhor direcionamento da manifestação;**
- 🕒 **Certificar-se de que nada foi omitido;**
- 🕒 **Propor uma organização que gere uma discussão produtiva;**
- 🕒 **Escutar com atenção.**

- **Que demandas a Ouvidoria-Geral recebe periodicamente:**
 - ➔ **Animais/Maus tratos;**
 - ➔ **Árvores;**
 - ➔ **Bueiros - Calçadas – Meio fio;**
 - ➔ **Buracos e Pavimentação (Urbana e Rural)**
 - ➔ **Descarte Irregular de Resíduos;**
 - ➔ **Empresas Irregulares;**
 - ➔ **Entulhos;**
 - ➔ **Esgoto/Fossa;**

- **Que demandas a Ouvidoria-Geral recebe periodicamente:**
 - ➔ **Espaços Esportivos;**
 - ➔ **Escolas e Cmeis;**
 - ➔ **Fiscalização de Obras e Posturas;**
 - ➔ **Fumaça/Queimada;**
 - ➔ **Iluminação Pública;**
 - ➔ **Limpeza/Varrição de Rua;**
 - ➔ **Lixo Orgânico;**
 - ➔ **Lixo Reciclado;**

- **Que demandas a Ouvidoria-Geral recebe periodicamente:**

- **Mato Alto;**

- **Saúde;**

- **Perturbação da Tranquilidade;**

- **Praças/Parques;**

- **Segurança;**

- **Servidores;**

- **Terrenos e Prédios Públicos;**

- **Trânsito;**

- **Que demandas a Ouvidoria-Geral recebe periodicamente:**
 - ➔ **Transporte Coletivo;**
 - ➔ **Vigilância Sanitária;**
 - ➔ **Entre outras demandas do Serviço Público Municipal.**

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

- **A Ouvidoria-Geral do Município, está localizada nas dependências do Edifício Edson Luiz Brandalise, em uma sala de aproximadamente 40m², junto ao PROCON. Situado a Rua Estefano Secchi, 674 , Bairro Tocantins.**

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

- A Ouvidoria-Geral avançou significativamente nos últimos anos , tornando-se não somente um ambiente de receber problemas e reclamações de munícipes e servidores, de modo mecanizado, o qual já é uma cultura de trabalho instituída em Ouvidorias . No entanto, neste tempo, este espaço, organizou-se em um ambiente acolhedor, humanizado. Temos como prerrogativa o atendimento com sensibilidade e sobretudo com muita atenção.
- Recebemos muitas demandas diariamente, com diferentes situações, relacionadas a serviços de todas as secretarias municipais. Nesse sentido compreendemos que a estrutura e o comportamento institucional adotado pelos servidores da Ouvidoria Geral é importante para que possamos chegar a uma resolutiva mais adequada para o munícipe, o mais rápido possível, dentro dos prazos estabelecidos.
- Importante ressaltar que uma parcela significativa de manifestações que chegam a Ouvidoria-Geral são muito complexas, nesses casos exige-se um tempo maior para respaldo, pois , trata-se de, autorização por fiscais, criação de projetos, análises de engenheiros responsáveis e até em alguns casos de questões orçamentárias.

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

- **A Ouvidoria-Geral é composta hoje por 3 (três) servidores públicos, concursados, sendo eles:**
- **Gênelle Krambeck (Ouvidor-Geral) ;**
- **Anderson Weber (Assistente em Administração) ;**
- **Veridiane Martelo (Assistente em Administração).**

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

- **A Ouvidoria- Geral está com a disponibilidade de um veículo para uso interno do Ouvidor-Geral (equipe), um automóvel Fiat Uno , frota de número 721.**

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

- **Temos diferentes canais de comunicação na Ouvidoria-Geral do Município, para facilitar o acesso do munícipe, sendo o telefone fixo 156, o WhatsApp (45) 9153-2516, o e-mail *ouvidoria@toledo.pr.gov.br*, o site <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>, o APP eOuve e o atendimento presencial.**

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

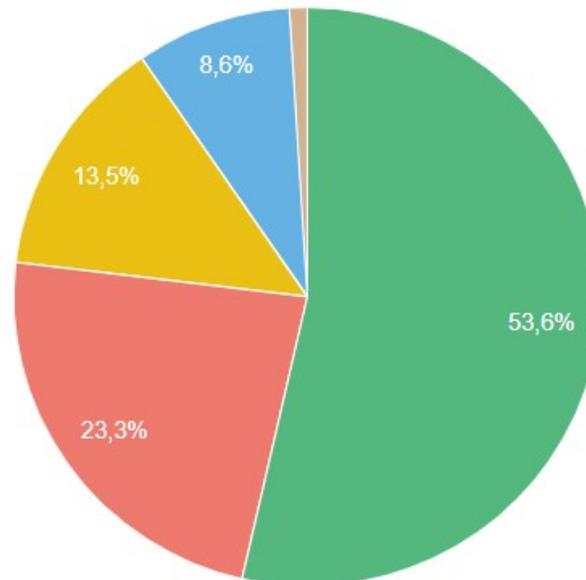
- **Comparativo conforme Sistema eOuve – Grau de Eficiência**
- **Ofícios protocolados no Controle Interno e no Gabinete do Prefeito**

Ofício nº	Mês /Ano	Eficiência %
24/2022	31/05/2022	67%
26/2024	05/11/2024	94.01%

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

- Aproximadamente hoje temos uma demanda recebida de 53,6% pelo WhatsApp, 23,3% pelo site, 13,5% pelo APP, 8,6% pelo 156 e 1% pelo atendimento presencial.

● WhatsApp ● Site eOuve ● Aplicativo eOuve ● 156 ● Presencial



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

- Status da Ouvidoria em 07/11/2024



Não teve a
1ª resposta
0,25%



Teve a
1ª resposta, mas
não foi finalizada
5,77%



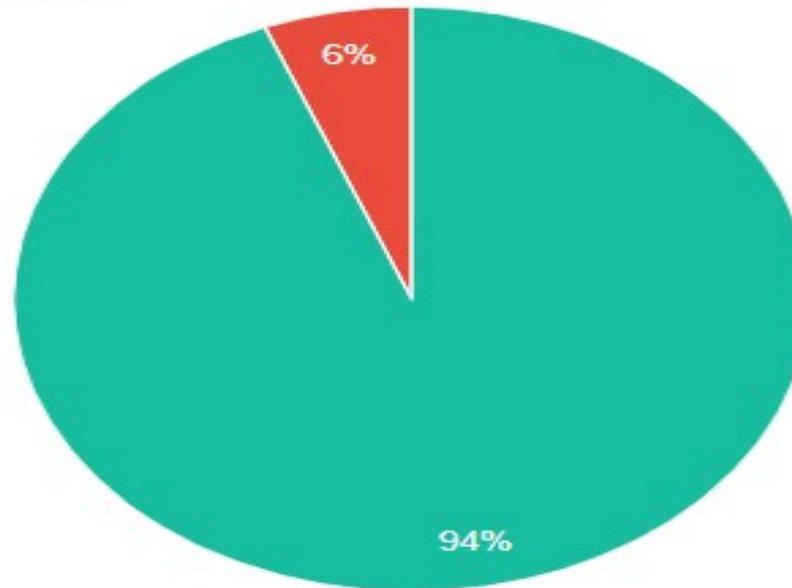
Finalizada
93,98%

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

- Status da Ouvidoria em 07/11/2024

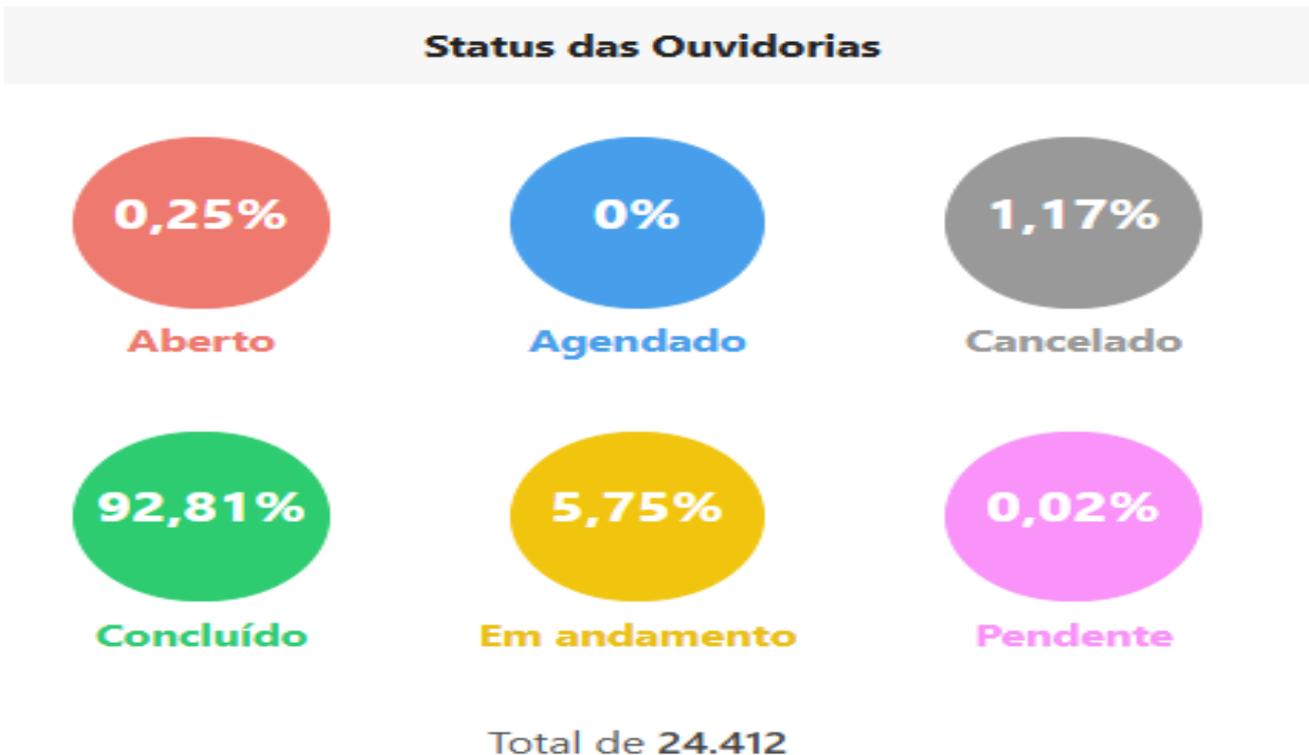
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

- Status da Ouvidoria em 07/11/2024



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

- Status da Ouvidoria em 07/11/2024

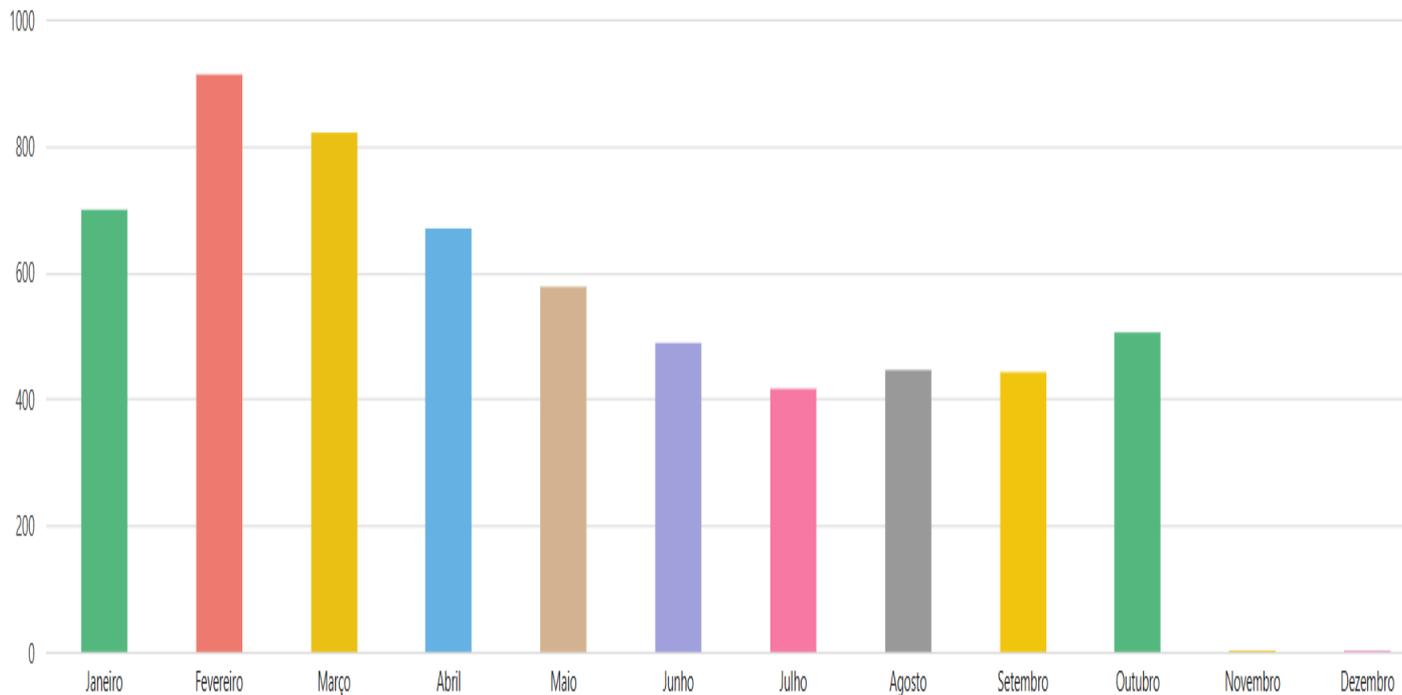
Categoria das Ouvidorias



Total de 24.412

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

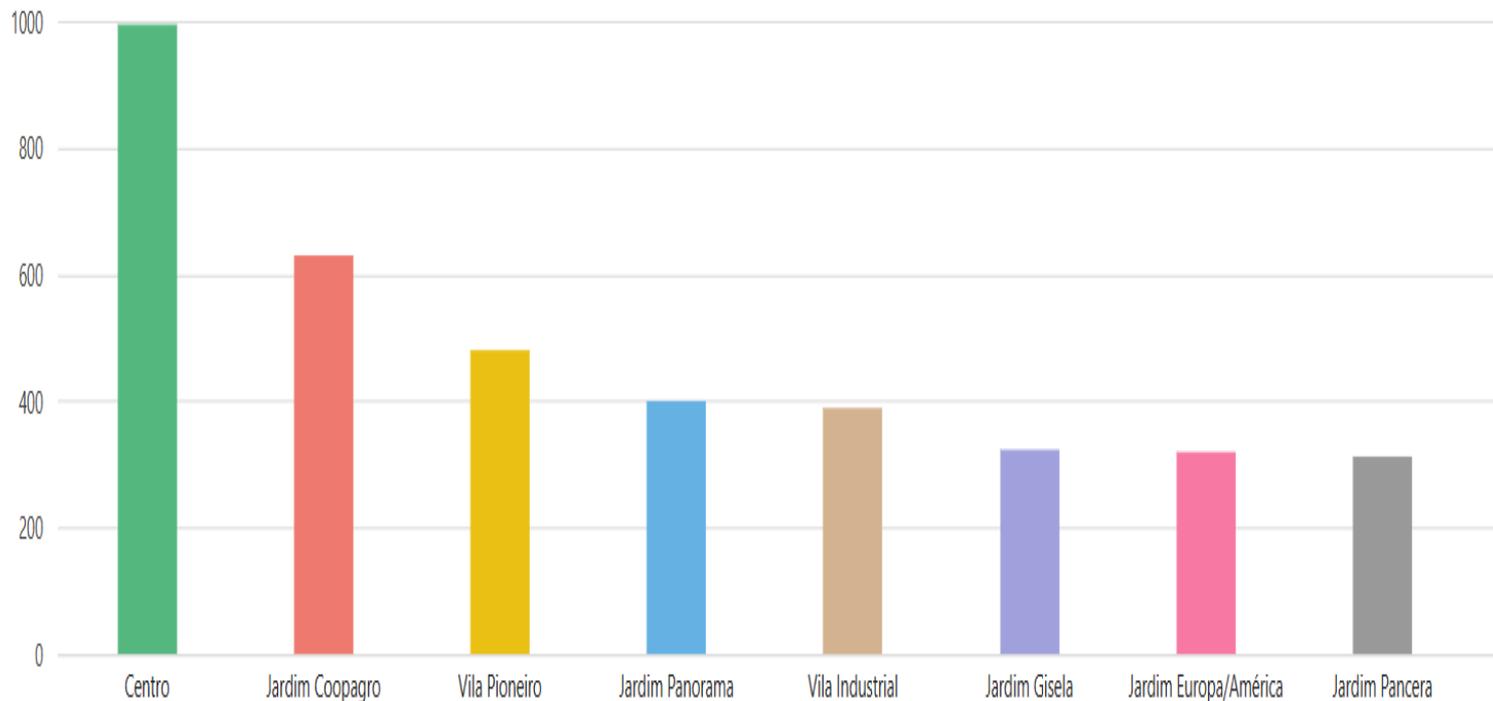
• Através desse gráfico, é possível visualizar a quantidade de manifestações recebidas por cada mês do ano escolhido.



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

Bairros

• Através desse gráfico, é possível visualizar a quantidade de manifestações recebidas por bairros.



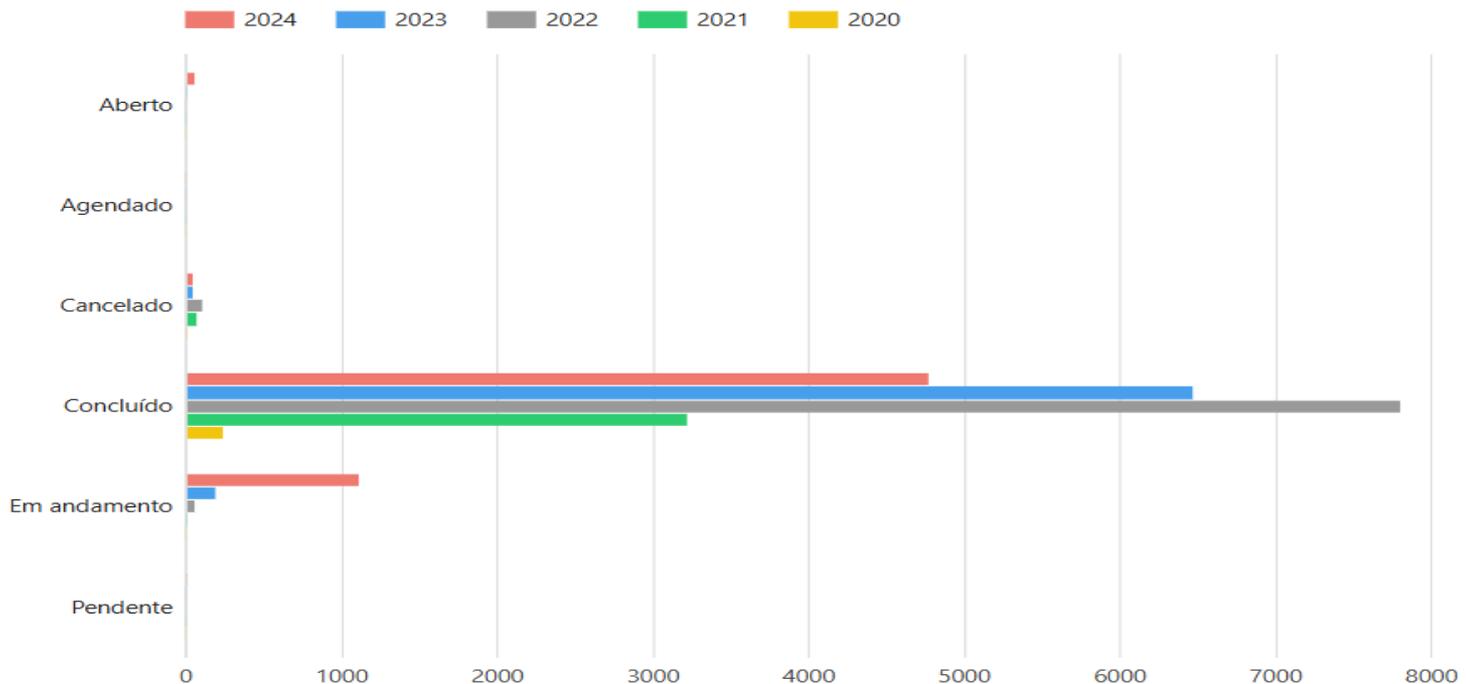
Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo (dados)

• Através desse gráfico, é possível visualizar a quantidade de manifestações recebidas por status e ainda comparar com anos anteriores.

Filtros ▼

Imprimir

Tabela



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

O sistema de dados da Ouvidoria Geral , é um sistema contratado através de um processo licitatório. O contrato de número 563/2024, esse sistema tem vigência até Julho de 2026.), conforme contrato apresentado junto a este relatório.



Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

Formação de mais 4 horas sobre Ouvidoria
pela Escola de Governo, totalizando 8
horas.

Estrutura da Ouvidoria-Geral do Município de Toledo

A Ouvidoria-Geral tem sua organização estabelecida de modo administrativo através de decretos: o 526/2019, o decreto 800/2023 e o decreto 901/2023.

Os trabalhos e resultados da Ouvidoria-Geral estão todos de modo digital, ou seja, no portal do município, onde são publicados mensalmente e anualmente os relatórios de fechamento e eficiência, para estarem disponíveis a todos para consulta, e sobretudo, por se tratar de obrigatoriedade do município, em razão das diligências do TCE-PR no sentido de fiscalização, demandas estas recebidas sempre que for necessário através da Controladoria do Município.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

O SIC – Serviço de Informação ao Cidadão, é a ferramenta que o munícipe tem como direito de acesso, para solicitar alguma informação ao Poder Público Municipal. Este pedido quando recebido através do sistema, é encaminhado pelo Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), ao responsável na secretaria fim, para que tome ciência e por consequência de respaldo no prazo máximo de até 20 dias úteis, conforme prevê a LAI – Lei de Acesso a Informação nº12.527/2011 e a Lei Municipal 2.187/2014.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

O Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) foi designado pelo Sr.Prefeito, através de portaria publicada em órgão oficial . Portaria nº 536/2023 que designou Gênelle Krambeck, como responsável por este serviço.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão



MUNICÍPIO DE TOLEDO Estado do Paraná

PORTARIA Nº 536, de 1º de setembro de 2023

Designa **Gênelle Krambeck** Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o que dispõe a alínea “a” do inciso II do *caput* do artigo 61 da Lei Orgânica do Município,

R E S O L V E:

Art. 1º - Fica designado **Gênelle Krambeck** Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo, a contar **desta data**.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Por que estamos descrevendo estas informações neste relatório?

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Porque se trata de informações obrigatórias oriundas inclusive do TCE-PR, não são optativas, significa que precisam estar explícitas no Portal do Município, no link do SIC, observando muitos pontos relevantes. Vamos observar a seguir:

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC)

[Home](#) / [Serviços](#) / [Cidadão](#) / Sistema Eletrônico de Informações Ao Cidadão (e-SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação, com base na [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 \(Lei de Acesso à Informação\)](#). Qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode fazer um pedido de informação.

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Gênelle Krambeck - Portaria 536/2023

Endereço: Rua Estefano Secchi, 674 Tocantins (Sala Ouvidoria-Geral)
Cep. 85904-530

Telefones: [3196-2003](#) / [3196-2004](#) / [3196-2005](#)

Email: ouvidoria@toledo.pr.gov.br

Horário de atendimento presencial:

De **Segunda a Sexta-feira**

08h -11h30 / das 13h30 as 17h

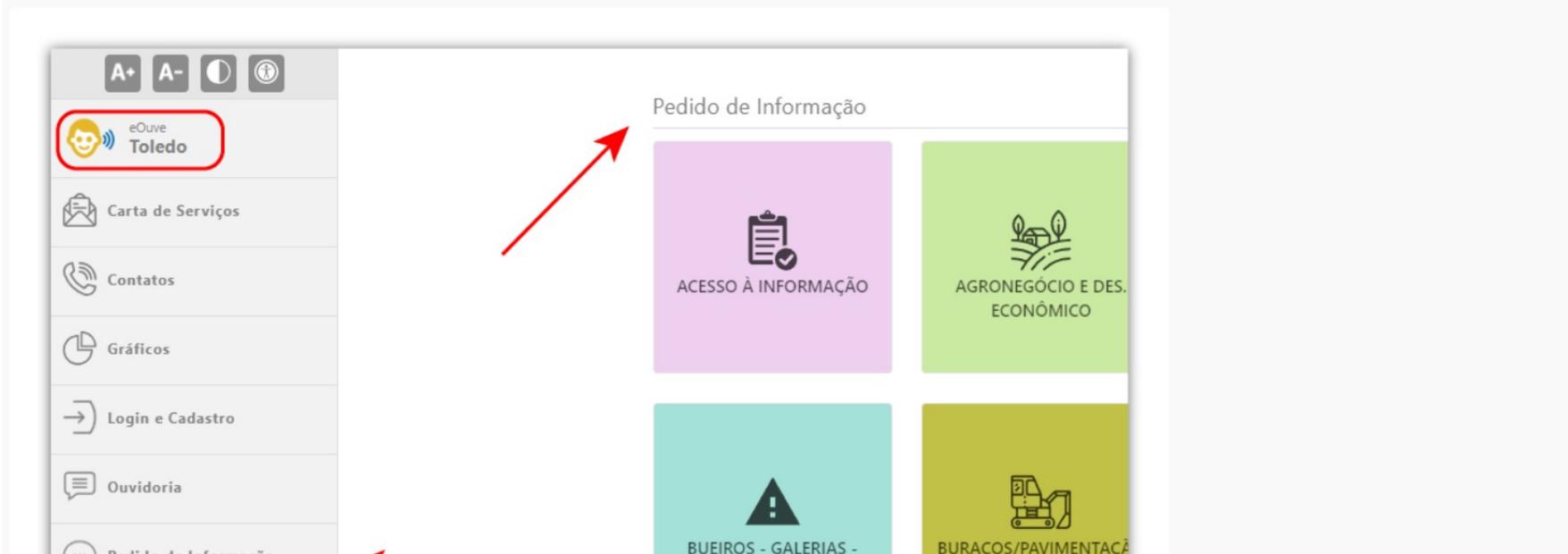
Sic – Serviço de Informação ao Cidadão



Prazos do E-SIC:

O prazo para a prestação das informações solicitadas será de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias mediante justificativa da autoridade, quando o atendimento da solicitação envolver quantidade expressiva de documentos ou exigir informações detalhadas.

*OBS: O Serviço de Informação ao Cidadão, ou "e-SIC", é distinto da ferramenta de [Ouvidoria](#). Apesar de ambos serem canais de comunicação entre o cidadão e o ente público, cada um tem um propósito diferente. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. Normalmente os assuntos são categorizados como: SUGESTÃO, ELOGIO, SOLICITAÇÃO (que não é o pedido de acesso à informação, mas pode ser solicitação de providências diante de um problema reportado), RECLAMAÇÃO e DENÚNCIA.



Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Importante ressaltar que todas essas informações são verificadas anualmente através do questionário do ITP – Índice de Transparência Pública , do TCE-PR, onde a não apresentação do que for solicitado, poderá acarretar a diminuição da nota de transparência pública, bem como até na alteração (rebaixamento) da nota de prestação de contas anual do prefeito.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Obs: as informações sobre o que foi apresentando precisam ser atualizadas, e não apenas informar uma única vez, ou seja, no momento oportuno da auditoria do TC, considerando o questionário enviado para verificação, caso no ato que eles estejam consultando , não basta ter sido “lançado” , uma única vez, precisa estar atualizado.

Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Ainda em relação ao SIC, também são publicados mensalmente relatórios estatísticos no portal do município, os quais estão disponíveis para consulta no link:

<https://www.toledo.pr.gov.br/servicos/cidadao/e-sic/relatorios-de-fechamento-e-sic>

Relatórios de Fechamento e-SIC

[Home](#) / [Serviços](#) / [Cidadão](#) / [Sistema Eletrônico de Informações Ao Cidadão \(e-SIC\)](#) / [Relatórios de Fechamento E-SIC](#)

Responsável pela página: Gênelle Krambeck



- [Relatórios de Fechamento e-SIC - 2022](#)
- [Relatórios de Fechamento e-SIC - 2023](#)
- [Relatórios de Fechamento e-SIC - 2024](#)

LGPD

Lei Geral de

Proteção de Dados

nº 13.709/2018

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº
13.709/2018

***A LGPD é Lei Federal criada em 2018, no
entanto ela entrou com seu vigor pleno
em 2021***

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

O município de Toledo, vem construindo gradativamente desde a publicação da portaria do Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo.



MUNICÍPIO DE TOLEDO
Estado do Paraná

PORTARIA Nº 536, de 1º de setembro de 2023

Designa **Gênelle Krambeck** Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o que dispõe a alínea "a" do inciso II do *caput* do artigo 61 da Lei Orgânica do Município,

RESOLVE:

Art. 1º - Fica designado **Gênelle Krambeck** Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo, a contar **desta data**.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº
13.709/2018

O Ouvidor-Geral do Município, Gênelle Krambeck, o qual foi designado, vem construindo até o presente momento o trabalho em formato de etapas, orientação, formação, e sensibilização junto com os servidores para a implementação efetiva da Lei.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº
13.709/2018

Tivemos a oportunidade de participar de um Fórum de Proteção de Dados dos Municípios, realizado em Porto Alegre/RS, em Março de 2024, onde nos trouxe mais respaldos para o início efetivamente falando e a continuidade de ações sobre esse tema.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº
13.709/2018

Ainda com base na participação no Fórum, construímos uma cartilha orientativa que está disponibilizada no portal do município lo link da LGPD, cartilha que o encarregado utiliza nos momentos de formação com os servidores.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

Todos os momentos de formação até agora realizados também estão registrados no link da LGPD no portal, a disposição de todos. Entendemos que é uma forma bem transparente de informar a população, aos servidores, bem como aos órgãos fiscalizadores, que o município de Toledo está fazendo sua parte.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

[Home](#) / [Secretarias](#) / [Ouvidoria Geral](#) / [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\)](#)



Esta Lei (**LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Município de Toledo.

Gênelle Krambeck - Portaria 536/2023

Procurador Municipal

Matheus Fernando Arendt - Portaria 15/2024

Endereço: Rua Estefano Secchi, 674 Tocantins (Sala Ouvidoria-Geral), Cep: 85904-530

Telefones: **3196-2003 / 3196-2004 / 3196-2005**

Email: ouvidoria@toledo.pr.gov.br

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

Eventos, Reuniões e Visitas (LGPD)

[Home](#) / [Secretarias](#) / [Ouvidoria Geral](#) / [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\)](#) / [Eventos, Reuniões E Visitas \(LGPD\)](#)

Confira Notícias Relacionadas a LGPD, no Município de Toledo:

[Gestores de Toledo buscam conhecimento em Fórum LGPD em Porto Alegre - 07/03/2024](#)

01/08/2024

**Conversa com servidores
da SMAS Serviços de Alta
Complexidade - Grupo 2 em
01/08/24**



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

O encarregado/responsável também em cumprimento a obrigatoriedade oriunda do TCE/PR dentro do questionário do ITP, elaborou , com o apoio e orientação da assessoria jurídica designada, a regulamentação municipal , formalizando através da assinatura do Sr.Prefeito o decreto que estabelece os trabalhos com a LGPD a âmbito municipal. É um trabalho moroso, de construção, mudanças de comportamento, atualização de sistemas, orientação a servidores e que deverá continuar.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018



MUNICÍPIO DE TOLEDO Estado do Paraná

DECRETO Nº 1.156, de 15 de maio de 2024

Regulamenta a Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, no âmbito do Poder Executivo do Município de Toledo.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o que dispõem as alíneas “a” e “n” do inciso I do *caput* do artigo 61 da Lei Orgânica do Município,

considerando o disposto na Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

considerando as demais razões e fundamentos contidos no Ofício nº 01/2024-LGPD/SIC, de 30 de abril de 2024, do Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do Assessor da Equipe de Trabalho responsável pelas atividades e serem executadas em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, no Município de Toledo,

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

O encarregado pela LGPD no município de Toledo, está inserido em dois grupos de WhatsApp , os quais contribuem muito com informações sobre os trabalho com a LGPD. Um grupo é dos três estados do Sul do Brasil, que juntos, estamos em 69 municípios nos comunicando, e o outro é a nível nacional, que refere-se ao Fórum, que envolvem mais de 180 municípios, criando uma corrente muito ampla de apoio, principalmente para os municípios que estão iniciando os trabalhos e os que estão em andamento com as tratativas com a LGPD;

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

Através de um Pedido de Providências ao Sr.Prefeito, o Encarregado/Responsável, solicitou um assessoramento jurídico permanente para os condutas e trabalhos com a LGPD, que por sua vez o prefeito deferiu o pedido, designando através de portaria o Procurador Municipal : assessorar, acompanhar e orientar a equipe de trabalho responsável pelas atividades a serem executadas em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), no Município de Toledo. Dr.Matheus Fernando Arendt;
Portaria de designação 15/2024;

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018

Página da LGPD dentro do portal eletrônico do Município,
https://www.toledo.pr.gov.br/secretarias/ouvidoria_geral/lei-geral-de-protecao-de-dados-lgpd ;

O que compõem a página , documentos e informações para o servidor e o munícipe;

Ações já desenvolvidas sobre os trabalhos da LGPD no município;

Ações contínuas (futuras) sobre a implementação da LGPD na administração pública; (a inserir)

Relatório de Gestão do Prefeito

O relatório de gestão do prefeito é item obrigatório a ser construído, elaborado e publicado no Portal do Município, este documento faz parte do questionário enviado pelo TCE-PR no ITP- Índice de Transparência Pública. Este relatório precisa ser construído contendo todas as ações, projetos, programas, estruturas, números, equipes de trabalho e outras informações que entender-se-á sua relevância constar, de todas as secretarias municipais. O servidor, Ouvidor-Geral do Município, por ser o Responsável pelo Serviço Informação ao Cidadão(SIC), colocou-se a disposição para executar esta tarefa desde o relatório de 2022, inclusive já estamos dando andamento a construção do relatório referente a 2024, conforme o pedido as secretarias através do ofício circular 02/2024 -SIC, do dia 15/10/2024, solicitando as informações referente ao exercício de 2024, para a elaboração do relatório. Importante ressaltar que o TCE-PR está exigindo agora este relatório organizado por trimestre, ou seja, se o relatório for elaborado em outro formato, diferente do que é pedido, de nada adianta sua publicação, irá zerar a nota neste quesito.

Relatório de Gestão do Prefeito

Relatório anual de obrigatoriedade na sua construção bom como na sua publicação no portal eletrônico do Município , https://www.toledo.pr.gov.br/servicos/cidadao/relatorio_de_gestao ;

Relatório de Gestão

[Home](#) / [Serviços](#) / [Cidadão](#) / Relatório de Gestão

Está disponível o **Relatório de Gestão** do ano de **2023** incluindo as principais atividades das Secretarias do Município de Toledo.

Art. 8º, §1º, inciso V, da Lei nº 12.527/2011-LAI

Art. 8º É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

§ 1º Na divulgação das informações a que se refere o caput, deverão constar, no mínimo:

V - dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras de órgãos e entidades; e

Anexo	Tamanho
 Relatório de Gestão de 2023	9.72 MB
 Relatório de Gestão de 2022	56.03 MB

Agradecemos a atenção de todos e todas!

GÊNELLE KRAMBECK

Ouvidor-Geral do Município de Toledo

Port.250/2022

*Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão
(SIC)*

*Encarregado/Responsável pelo tratamento de dados
pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de
Dados (LGPD), no Município de Toledo.*

Port.536/2023



GOVERNO MUNICIPAL
TOLEDO

**OUVIDORIA
MUNICIPAL**