



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Mês: Fevereiro

INTRODUÇÃO

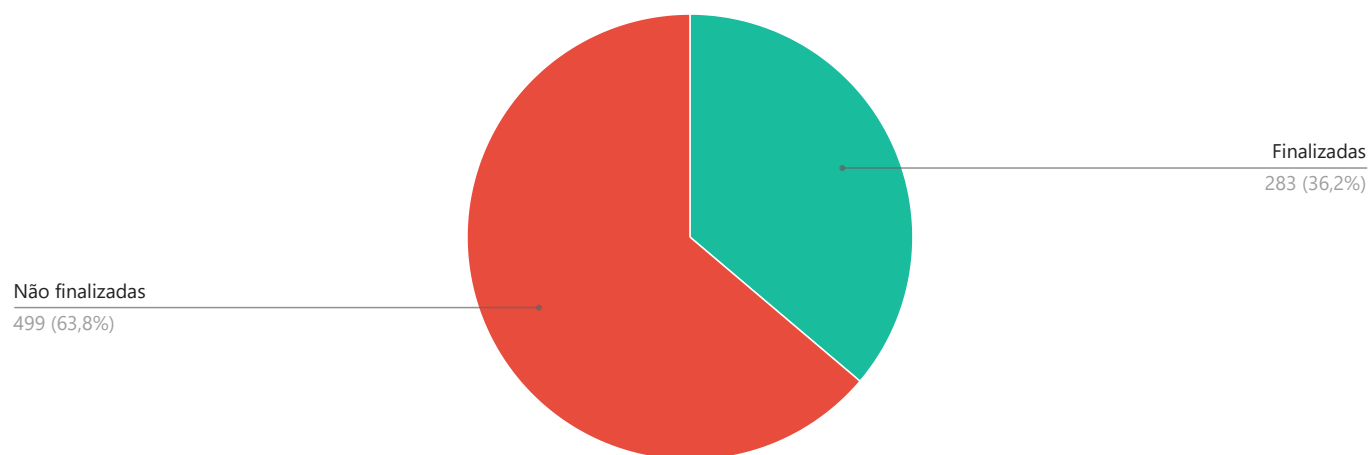
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

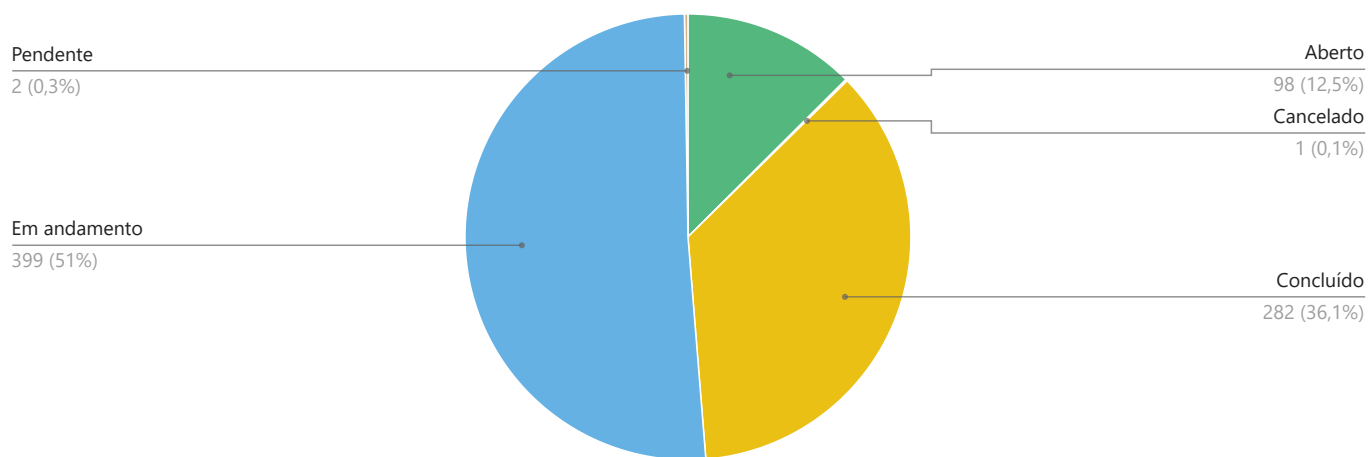
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



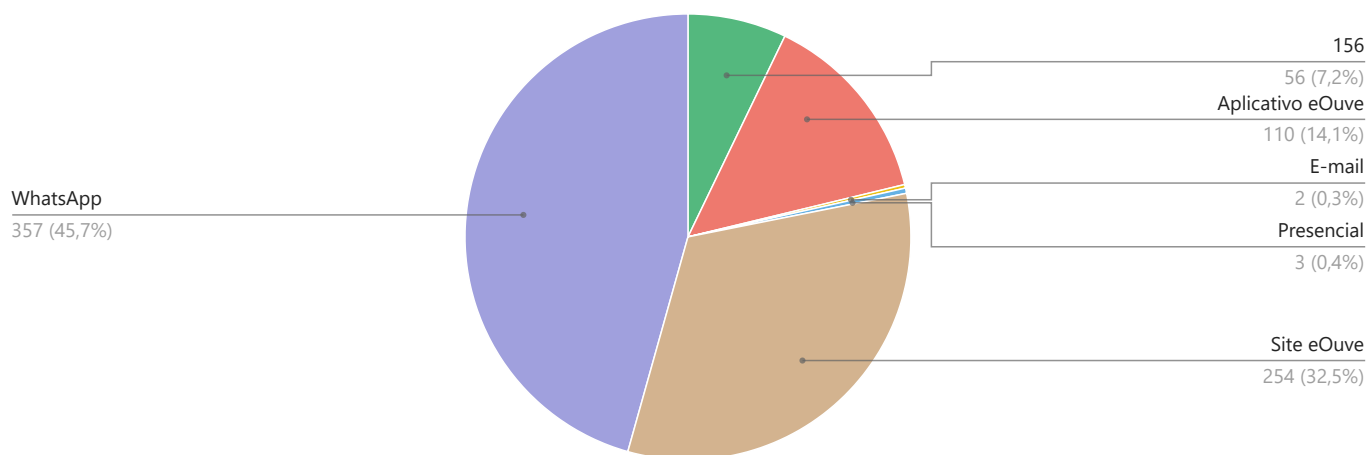
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



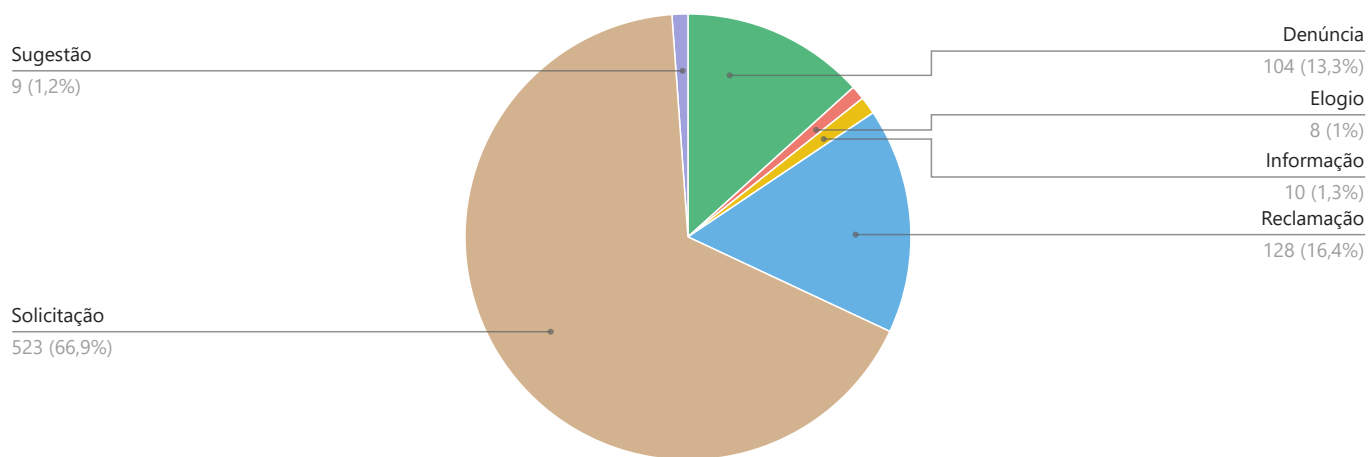
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

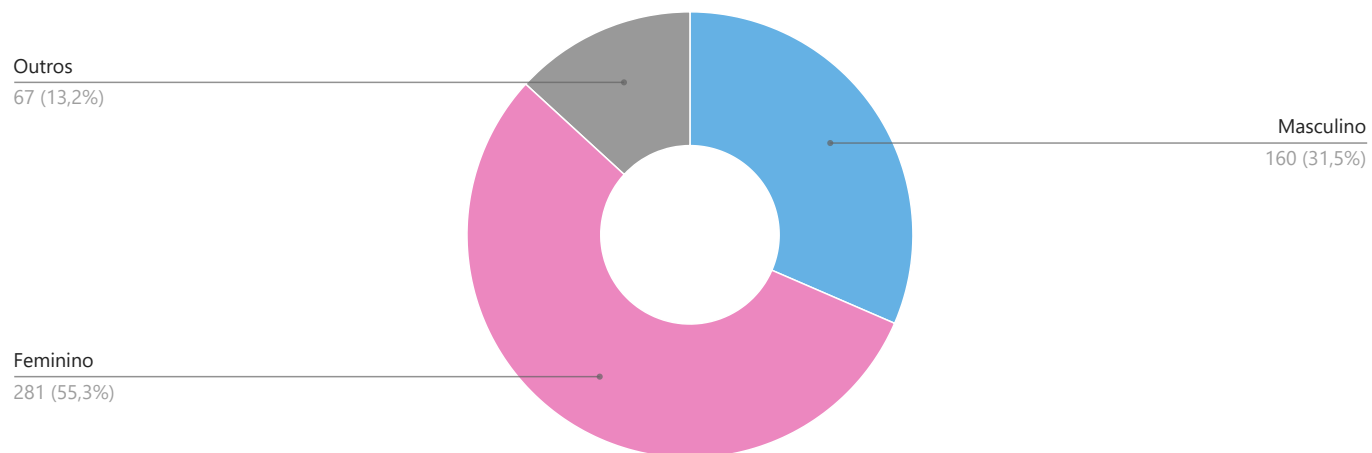
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

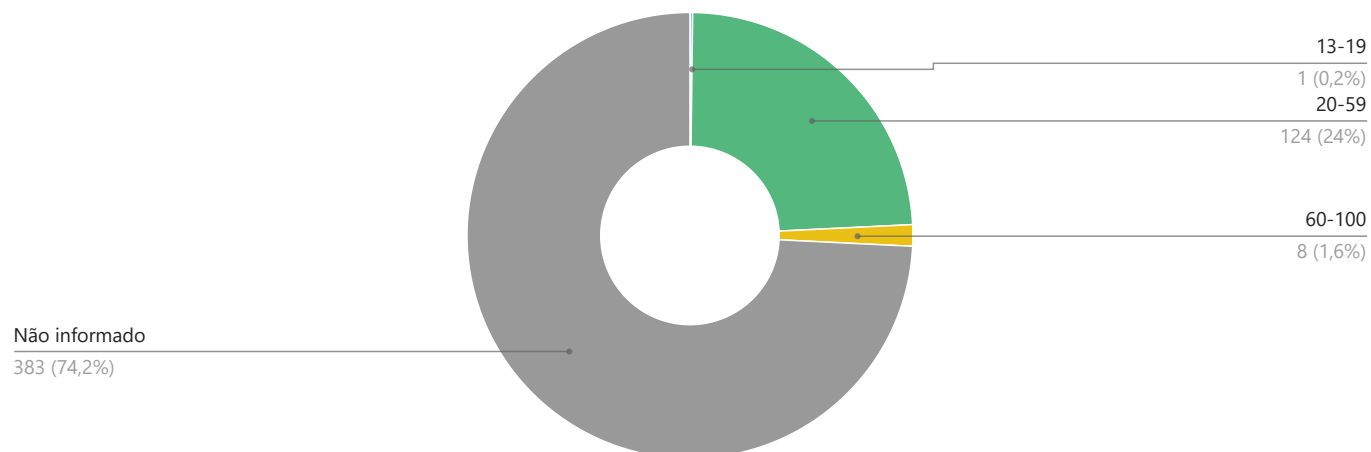
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



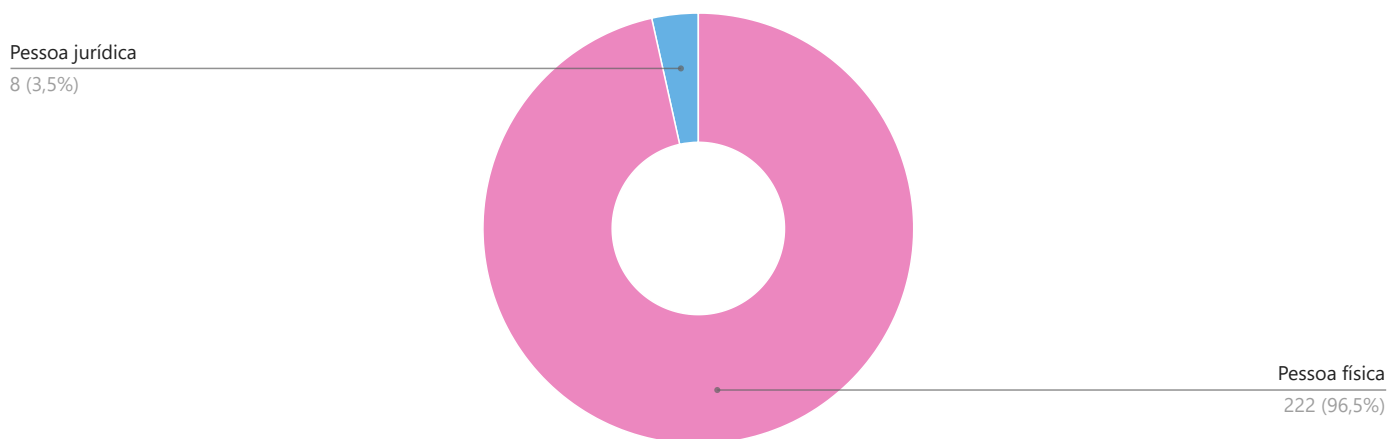
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	8	0	0	1	3	0	50	0	62
ÁRVORES	3	0	0	0	2	0	75	0	80
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	0	0	0	2	0	4
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	0	4	0	33	0	37
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	2	0	18	4	24
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	8	0	0	1	2	0	17	0	28
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	0	0	1	0	4	0	8
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ESCOLAS E CMEIS	10	0	0	2	21	0	27	0	60
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	1	0	0	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	0	0	3	0	9	0	16
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	7	0	0	0	6	0	15	0	28
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	1	0	2	0	4
GABINETE DO PREFEITO	8	0	2	0	3	0	0	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	13	0	13
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	2	0	4	0	6
LIXO ORGÂNICO	3	0	0	0	12	0	29	0	44
LIXO RECICLÁVEL	0	0	1	0	7	0	20	0	28
MATO ALTO	21	0	0	1	16	0	116	0	154
OUTROS	3	0	0	2	2	0	17	1	25

OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	0	0	12	0	8	0	28
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	0	0	0	10	0	2	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	1	0	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	1	0	0	2	0	3
SEGURANÇA	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES	7	0	4	0	6	0	7	2	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	0	0	0	0	0	5	0	6
TRÂNSITO	0	0	0	0	1	0	26	2	29
TRANSPORTE COLETIVO	3	0	0	0	11	0	11	0	25
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,3%	0%	1,02%	1,3%	16,4%	0%	66,9%	1,2%	782

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	0	62	0	62
ÁRVORES	6	0	0	39	34	1	80
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	3	0	0	4
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	16	19	0	37
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	2	0	0	5	17	0	24
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	1	0	0	13	14	0	28
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	0	4	0	0	8
ENTULHOS	0	0	0	0	6	0	6
ESCOLAS E CMEIS	1	0	1	29	29	0	60
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	2	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	9	0	0	7	0	0	16
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	6	0	0	10	12	0	28
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	4	0	4
GABINETE DO PREFEITO	12	0	0	1	0	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3	0	0	10	0	0	13
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	5	0	0	6
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	38	6	0	44
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	18	10	0	28
MATO ALTO	0	0	0	2	152	0	154
OUTROS	3	0	0	15	7	0	25
OUVIDORIA DA SAÚDE	13	0	0	14	1	0	28

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	0	14	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	1	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	3	0	0	3
SEGURANÇA	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES	16	0	0	9	1	0	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	0	0	3	1	0	6
TRÂNSITO	2	0	0	20	6	1	29
TRANSPORTE COLETIVO	11	0	0	14	0	0	25
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	12,53%	0%	0,13%	36,1%	51,02%	0,26%	782

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	8	0	0	1	3	0	50	0	62
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	14	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	3	0	0	0	1	0	30	0	34
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	21	0	21
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	1	0	10	0	11
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	0	0	0	0	2	0	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	3	0	4	0	7
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	1	0	2	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	23	0	23
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	1	0	8	4	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	5	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	6	0	0	0	2	0	10	0	18
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	1	0	0	7	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	3	0	0	0	1	0	4	0	8
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	10	0	0	2	21	0	27	0	60

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	1	0	0	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	4	0	0	0	3	0	9	0	16
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	7	0	0	0	6	0	15	0	28
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	2	0	4
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	1	0	0	0	1	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	5	0	1	0	1	0	0	0	7
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	13	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	2	0	4	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	3	0	0	0	12	0	29	0	44
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	1	0	7	0	20	0	28
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	21	0	0	1	16	0	116	0	154
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	3	1	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	2	0	0	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	7	0	10

OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUIVITORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	0	0	12	0	8	0	28
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	3	0	0	0	9	0	2	0	14
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	1	0	0	1	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	1	0	0	1	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	0	3	0	0	0	2	0	6
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	0	0	1	0	2

SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	4	0	0	0	0	0	3	1	8
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	3	0	1	0	4
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	1	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	25	1	27
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	0	11	0	11	0	25
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,3%	0%	1,02%	1,3%	16,4%	0%	66,9%	1,2%	782

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	0	62	0	62
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	9	5	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	4	0	0	13	17	0	34
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	2	0	0	17	2	0	21
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	10	1	11
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0	0	3	0	0	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	1	0	0	3	3	0	7
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	2	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	1	0	0	11	11	0	23
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	3	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	1	0	0	3	9	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	2	3	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	4	14	0	18
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	1	0	0	9	0	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	4	0	0	4	0	0	8
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	6	0	6
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	1	0	1	29	29	0	60
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	2	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	9	0	0	7	0	0	16
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	6	0	0	10	12	0	28

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	4	0	4
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	2	0	0	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	2	0	0	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	7	0	0	0	0	0	7
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	3	0	0	10	0	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	5	0	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	38	6	0	44
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	18	10	0	28
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	2	152	0	154
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	4	0	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	3	0	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	3	7	0	10
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	13	0	0	14	1	0	28
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	14	0	14
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	1
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	1	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	0	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Educação	0	0	0	1	1	0	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	6	0	0	0	0	0	6
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	7	0	0	1	0	0	8
SERVIDORES - Saúde	2	0	0	2	0	0	4
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	1	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	2	1	0	4
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	2	0	0	18	6	1	27
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	11	0	0	14	0	0	25
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	12,53%	0%	0,13%	36,1%	51,02%	0,26%	782

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	23	0	6	2	19	0	92	4	146
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Novo Sarandi	3	0	0	0	0	0	7	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Vila Nova	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	1	0	0	0	3	0	15	0	19
Jardim Concórdia	5	0	0	0	4	0	28	0	37
Jardim Coopagro	15	0	0	0	11	0	55	1	82
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	5	0	0	0	2	0	18	0	25
Jardim Gisela	6	0	0	2	6	0	42	0	56
Jardim Independência	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim La Salle	7	0	0	2	6	0	9	1	25
Jardim Pancera	3	0	0	0	10	0	24	0	37
Jardim Panorama	2	0	0	0	0	0	23	0	25
Jardim Parizotto	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Jardim Porto Alegre	7	0	0	0	16	0	23	0	46
Jardim Santa Maria	2	0	0	1	1	0	12	0	16
Linha Boa Vista	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	9	0	8	0	18
Pinheirinho	1	0	0	0	3	0	17	0	21
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	2	0	0	1	1	0	34	0	38
Tocantins	2	0	1	1	6	0	17	0	27
Usina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Becker	1	0	1	0	5	0	15	0	22
Vila Industrial	7	0	0	0	7	0	25	1	40
Vila Operária	3	0	0	0	2	0	7	0	12
Vila Pioneiro	2	0	0	0	6	0	38	2	48
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,3%	0%	1,02%	1,3%	16,4%	0%	66,9%	1,2%	782

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	33	0	0	53	60	0	146
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	1	0	0	0	0	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	8	2	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	5	2	0	7
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	0	0	0	0	1
Distrito de Vila Nova	1	0	0	2	2	0	5
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	1	0	0	8	10	0	19
Jardim Concórdia	2	0	0	13	22	0	37
Jardim Coopagro	6	0	0	17	58	1	82
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	2	0	0	6	17	0	25
Jardim Gisela	4	0	0	28	24	0	56
Jardim Independência	0	0	0	0	1	0	1
Jardim La Salle	4	0	0	7	14	0	25
Jardim Pancera	3	0	1	10	23	0	37
Jardim Panorama	2	0	0	6	17	0	25
Jardim Parizotto	2	0	0	3	1	0	6
Jardim Porto Alegre	6	0	0	20	19	1	46
Jardim Santa Maria	3	0	0	8	5	0	16
Linha Boa Vista	1	0	0	0	1	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	3	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	0	0	0	0	0	2
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	0	2	0	1	0	3
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	2	0	0	0	2	0	0	0	4

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	1	0	3
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	3	0	0	0	5	0	23	0	31
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	0	0	0	0	4	0	0	0	4

Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	1	0	1	0	2

SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	3	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,2%	0%	0,98%	1,3%	16,62%	0%	66,84%	1,1%	103

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 05/03/2025 às 10:19
Servidor: LEANDRO MARCELO LUDVIG