



IDEAS

RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL

Hospital Regional de Toledo
Contrato de Concessão Administrativa Nº 0523/2023

COMPETÊNCIA MAIO/2025

Toledo/PR, 09 de junho de 2025.

OFÍCIO 2680/2025

Toledo/PR, 09 de junho de 2025.

Ilma. Sra.
Adriane Monteiro Santana
Secretária Municipal de Saúde
Prefeitura de Toledo – PR

Assunto: Entrega da Prestação de Contas Assistencial de Maio de 2025 – Ref.:
Contrato de Concessão nº 0523/2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência supramencionada, vinculada ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão nº 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Assinatura Eletrônica
10/06/2025 01:35 UTC

BRV
003.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.



Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2025059622	Diretora Geral da Unidade	Kherstin Melisse Schuck Dresch
2025059870	Gerência Interina de Contabilidade e Controladoria	Felippe Ulisses de Brito
2025060596	Gerência de Produção e Qualidade	Françoisy Cristina Weickert



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	6
2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	6
2.2. INDICADORES QUALITATIVOS.....	12
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	18
4. ATIVIDADES E EVENTOS	19
5. ASSINATURAS.....	22



1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório assistencial, tem o propósito de oferecer uma visão clara e concisa, dos resultados alcançados pelo Hospital Regional de Toledo – HRT, sob a administração do IDEAS, em conformidade com a execução do Contrato de Concessão nº 052/2023.

O IDEAS assumiu a administração e operacionalização das atividades da Unidade, com a finalidade de atender a população da 20ª Regional de Saúde. Após as adequações estruturais e organização da Unidade, a abertura se deu gradualmente no mês de novembro de 2023. Desde então, o foco tem sido na expansão dos serviços, otimização dos recursos, garantia de um atendimento de qualidade e sustentabilidade financeira.

Este relatório visa demonstrar a transparência e o compromisso do IDEAS com a qualidade do serviço prestado, colocando-se à disposição para ajustes ou adições aos indicadores apresentados, com o objetivo de atender plenamente às expectativas do Município de Toledo e do Estado do Paraná.

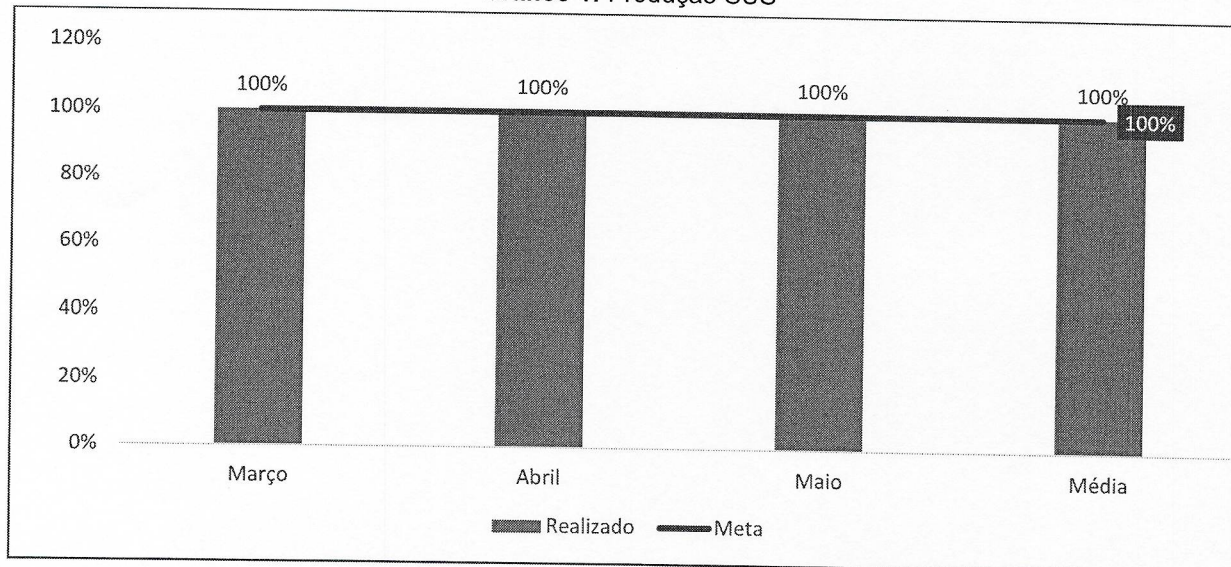
Cumprir destacar que, em face da natureza do Contrato celebrado, o mesmo não estipula indicadores, nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento. Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, bem como o compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, propusemos um modelo de relatório que atenda ao objeto do serviço.

Seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Gráfico 1: Produção SUS

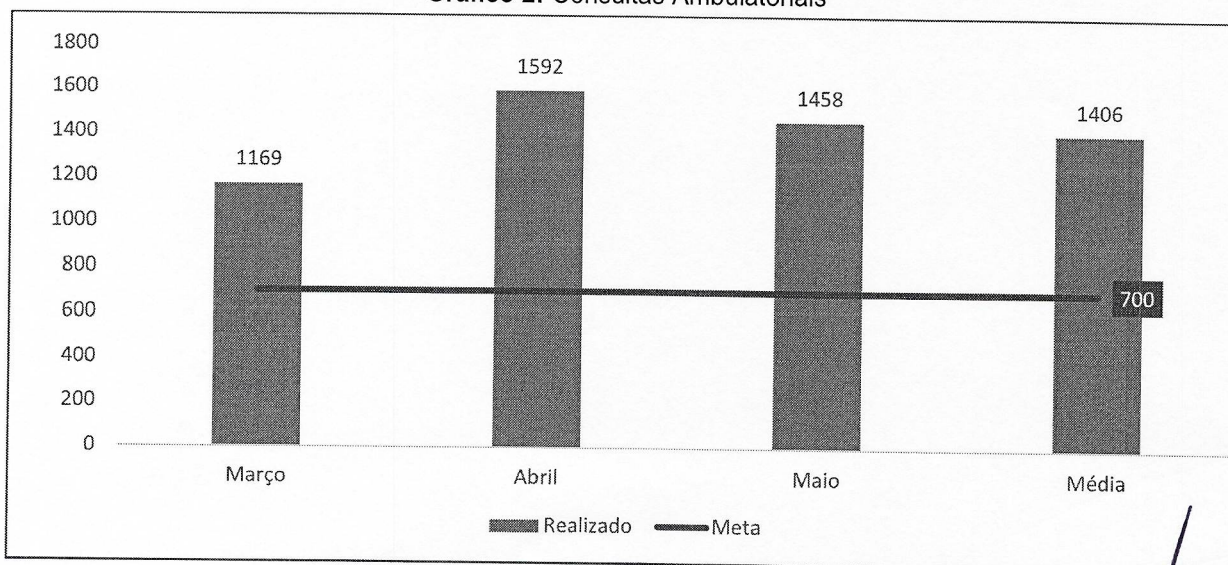


Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

O Contrato de Concessão nº 0523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do SUS.

Na competência em questão, todos os atendimentos foram realizados pelo SUS, cumprindo com o estabelecido.

Gráfico 2: Consultas Ambulatoriais



Fonte: Sistema MV / GSUS (2025).

Conforme gráfico acima, constata-se que a meta foi atendida e superada. É importante destacar que a abertura das agendas é realizada pelo HRT e, no período em questão, foram disponibilizadas 1.681 (mil seiscentos e oitenta e uma) vagas. O agendamento dos pacientes, por sua vez, é efetuado pelos Municípios, conforme a distribuição realizada pela 20ª (vigésima) Regional de Saúde. Dos valores evidenciados em anexo devem ser descontados 96 (noventa e seis) registros que não fazem parte dos indicadores apresentados.

Observa-se que o índice de aproveitamento das consultas oferecidas foi de 87% (oitenta e sete), conforme detalhado na **Tabela 1**.

Tabela 1: Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos Municípios;

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes que compareceram	% Aproveitamento da agenda
1	Ortopedia	370	364	98%
2	Cirurgia Geral	345	316	92%
3	Anestesiologia	236	228	97%
4	Cirurgia Vascular	190	160	84%
5	Cardiologia	180	131	73%
6	Ginecologia	143	125	87%
7	Urologia	157	103	66%
8	Oftalmologia	60	31	52%
TOTAL		1681	1458	87%

Fonte: Sistema MV e GSUS (2025).

No que se refere aos Municípios de atendimento dos pacientes, podemos evidenciar que grande parte dos agendamentos realizados foram de pacientes da cidade de Toledo, com 35,6% dos atendimentos, conforme **Tabela 2**.

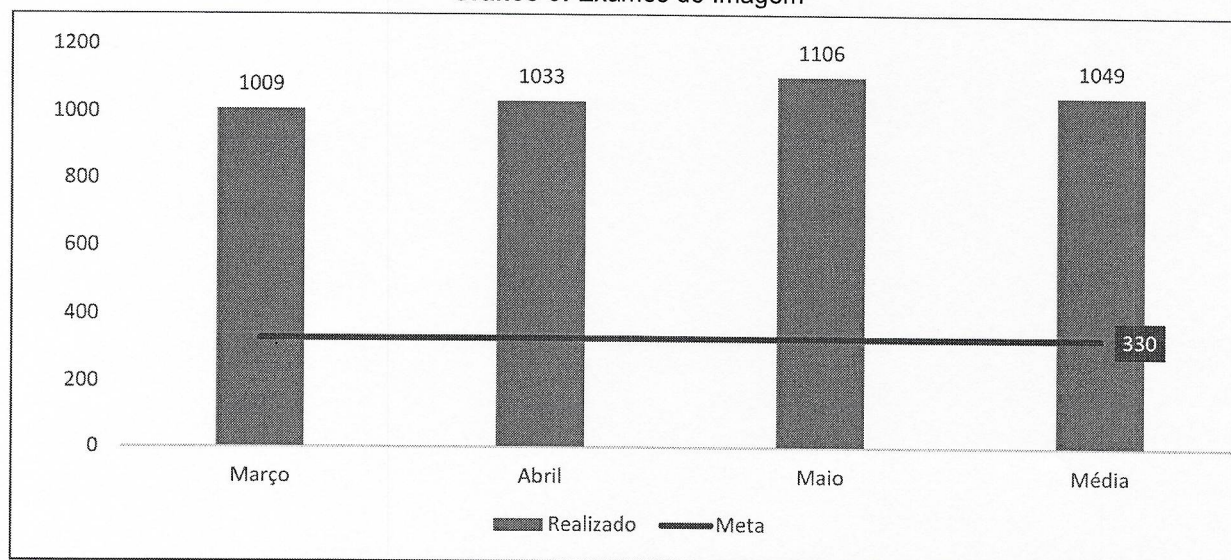
Tabela 2: Município dos pacientes atendidos;

Item	Município	Nº Consultas	PERCENTUAL
1	Toledo	509	34,9%
2	Outras regionais	226	15,5%
3	Marechal Candido Rondon	172	11,8%
4	Santa Helena	76	5,2%
5	Palotina	65	4,5%
6	Guaira	62	4,3%

Item	Município	Nº Consultas	PERCENTUAL
7	Terra Roxa	58	4,0%
8	Assis Chateaubriand	53	3,6%
9	Pato Bragado	43	2,9%
10	Ouro Verde do Oeste	40	2,7%
11	Quatro Pontes	37	2,5%
12	Nova Santa Rosa	33	2,3%
13	São Pedro do Iguaçu	23	1,6%
14	Entre Rios do Oeste	22	1,5%
15	Diamante d'oeste	21	1,4%
16	Tupassi	18	1,2%
TOTAL		1458	100%

Fonte: Sistema MV (2025).

Gráfico 3: Exames de Imagem

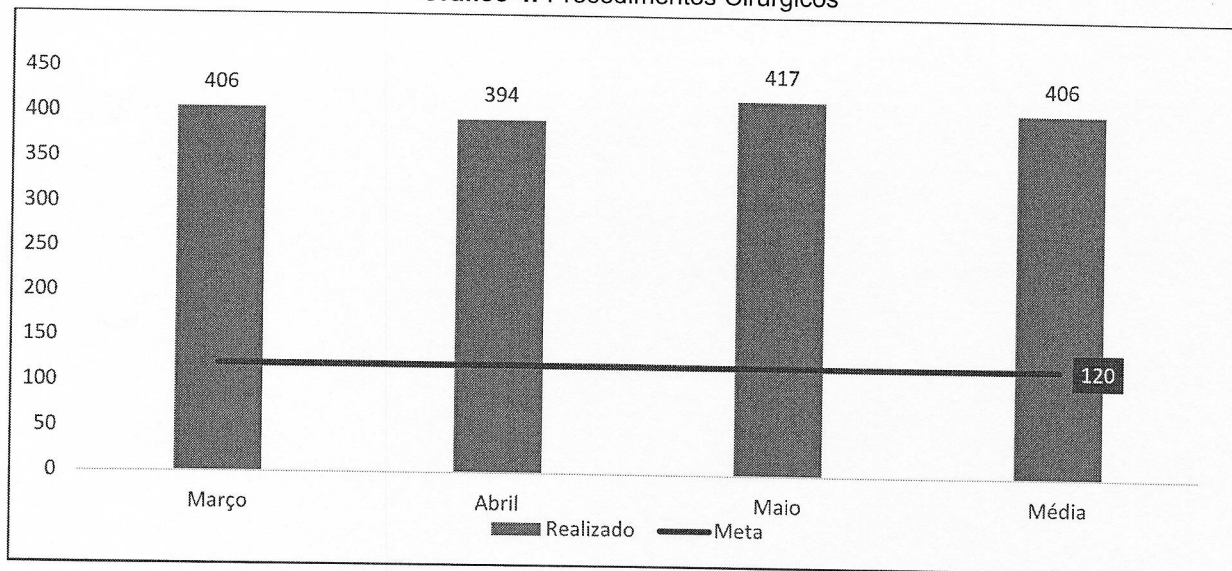


Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

A estimativa contratual com relação à exames de imagem, é de 330 (trezentos e trinta) exames/mês, sendo assim, superamos significativamente os índices sugeridos.

Dos exames realizados, 281 (duzentos e oitenta e um) foram exames eletivos e 825 (oitocentos e vinte e cinco) foram em pacientes internados. Em relação ao tipo de exame, foram realizadas 424 (quatrocentos e vinte e quatro) tomografias e 682 (seiscentos e oitenta e dois) radiografias.

Gráfico 4: Procedimentos Cirúrgicos



Fonte: Sistema MV (2025).

O Contrato de Concessão, firmado junto a Secretaria Municipal de Saúde, estabelece a realização de 120 (cento e vinte) procedimentos cirúrgicos. No entanto, atingimos 348% (trezentos e quarenta e oito por cento) acima do previsto, superando consideravelmente a estimativa.

Dentre os procedimentos realizados, contabilizamos 117 (cento e dezessete) cirurgias de emergência, correspondendo a 28% (vinte e oito por cento) do total, enquanto os demais procedimentos foram eletivos, contribuindo expressivamente para a redução da fila de espera na região. No que se refere às especialidades, destacam-se ortopedia e cirurgia geral, conforme detalhado nas tabelas a seguir:

Tabela 3: Procedimentos por classificação;

Item	Classificação	Nº Cirurgias	Percentual
1	Eletivas	300	72%
2	Emergências	117	28%
TOTAL		417	100%

Fonte: Sistema MV (2025).

Tabela 4: Procedimentos por especialidade;

Item	Especialidade	Total	Percentual
1	Ortopedia	135	32%
2	Cirurgia Geral	119	29%
3	Cirurgia Vascular	72	17%
4	Ginecologia	48	12%

Item	Especialidade	Total	Percentual
5	Urologia	43	10%
TOTAL		417	100%

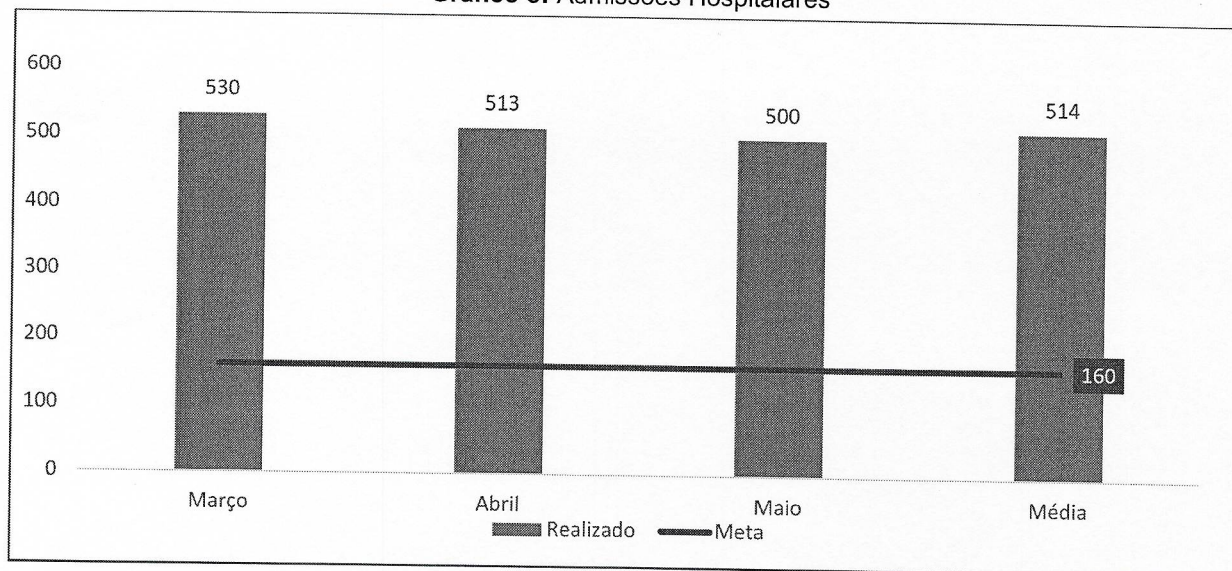
Fonte: Sistema MV (2025).

Tabela 5: Municípios Atendidos;

Item	Município	Nº Cirurgias	Percentual
1	Toledo	169	41%
2	Marechal Cândido Rondon	52	12%
3	Outras Regionais	31	7%
4	Santa Helena	28	7%
5	Guaíra	16	4%
6	Assis Chateaubriand	13	3%
7	Quatro Pontes	13	3%
8	Palotina	12	3%
9	Terra Roxa	12	3%
10	Ouro Verde do Oeste	11	3%
11	Pato Bragado	11	3%
12	São Pedro do Iguaçu	9	2%
13	Nova Santa Rosa	9	2%
14	Maripá	8	2%
15	Entre Rios do Oeste	7	2%
16	Mercedes	5	1%
17	Tupassi	4	1%
18	São José das Palmeiras	4	1%
19	Diamante D'Oeste	3	1%
TOTAL		417	100%

Fonte: Sistema MV (2025).

Gráfico 5: Admissões Hospitalares



Fonte: Sistema MV (2025).

O Contrato de Concessão, firmado junto à Secretaria Municipal de Saúde, estabelece a realização de 160 (cento e sessenta) admissões hospitalares. No entanto, atingimos 313% (trezentos e treze por cento) acima do previsto, superando significativamente o estipulado.

Além disso, o contrato firmado com a Secretaria Estadual de Saúde, firmado em julho/2024, prevê a liberação de 679 (seiscentos e setenta e nove) Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) para a Instituição.

Na **Tabela 6** encontra-se o detalhamento da residência dos pacientes por Município, assim como o percentual de representatividade.

Tabela 6: Município de residência dos pacientes atendidos;

Item	Município	Atendimentos	Percentual
1	Toledo	212	42,4%
2	Outras Regionais	69	13,8%
3	Marechal Cândido Rondon	57	11,4%
4	Santa Helena	29	5,8%
5	Guaíra	16	3,2%
6	Quatro Pontes	14	2,8%
7	Terra Roxa	13	2,6%
8	Ouro Verde do Oeste	11	2,2%
9	Nova Santa Rosa	11	2,2%

Item	Município	Atendimentos	Percentual
10	Palotina	10	2,0%
11	Pato Bragado	9	1,8%
12	Maripá	9	1,8%
13	Entre Rios do Oeste	9	1,8%
14	São Pedro do Iguaçu	9	1,8%
15	Tupassi	7	1,4%
16	Mercedes	6	1,2%
17	São José das Palmeiras	4	0,8%
18	Diamante D'Oeste	4	0,8%
19	Assis Chateaubriand	1	0,2%
TOTAL		500	100%

Fonte: Sistema MV (2025).

2.2. INDICADORES QUALITATIVOS

Tabela 7: Indicadores Qualitativos.

Item	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	Porcentual
1	Taxa de Ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 85%	1144	94%
				1213	
2	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 85%	320	101%
				317	
3	Taxa de Ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 85%	322	107%
				300	
4	Taxa de Mortalidade Institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 4%	16	3%
				485	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	<=1%	0	0%
				1826	
6	Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	<=5%	1	0,2%
				485	
7	Educação Permanente		>= 1h	1161	03:29:00

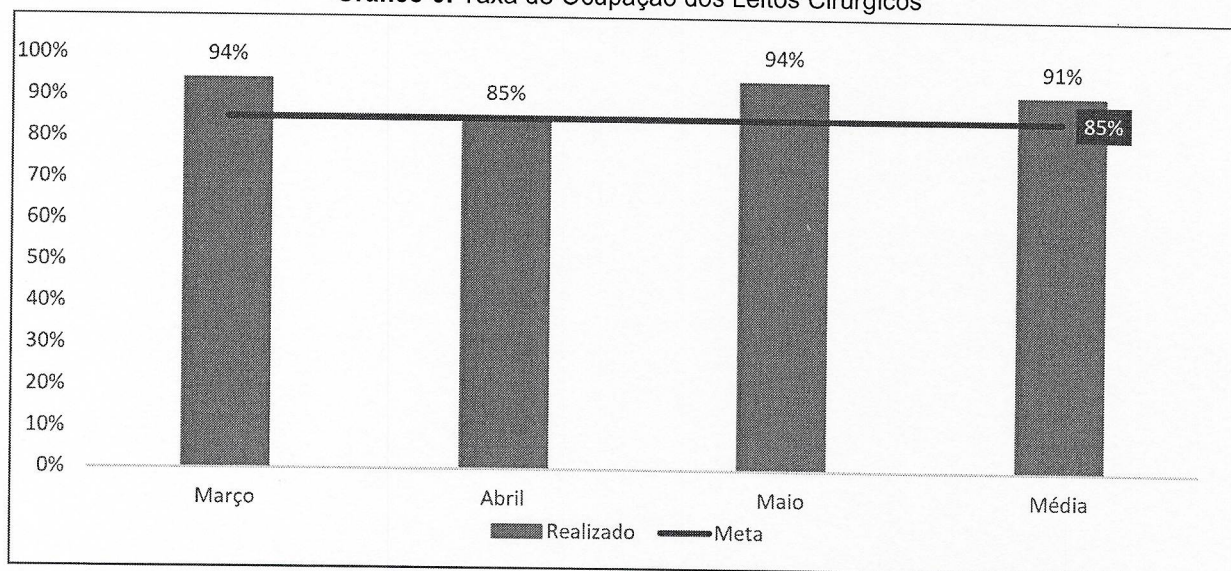


IDEAS

Item	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	Porcentual
		Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência		352	
8	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100	>=80%	246	93%
				265	
9	Resolubilidade de Ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	>=90%	19	100%
				19	

Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

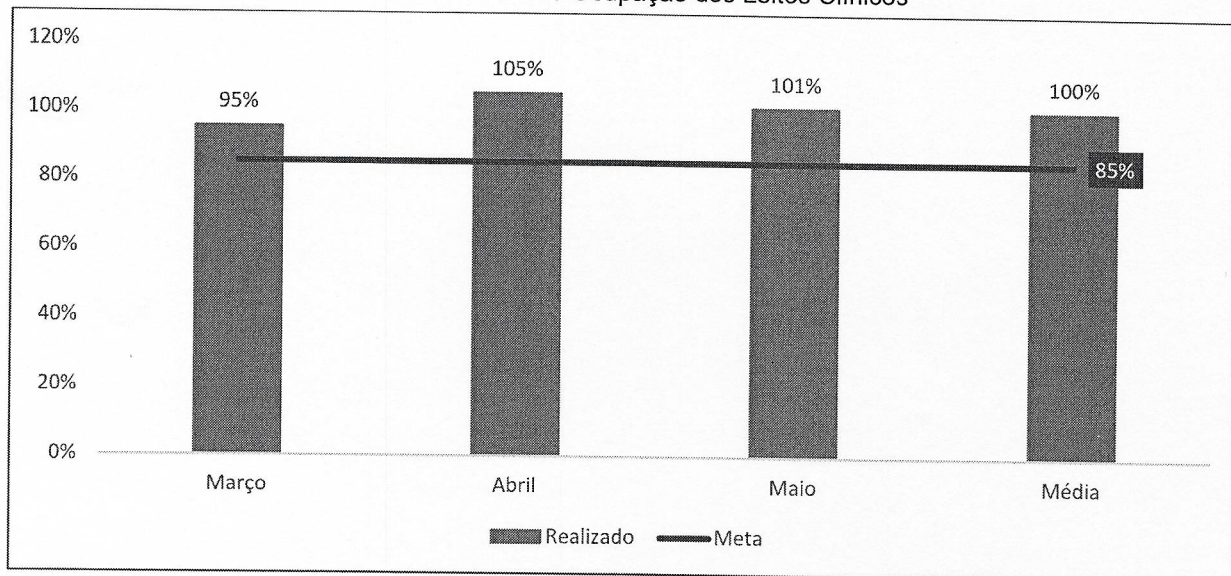
Gráfico 6: Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025)

Nesta competência, a taxa de ocupação de leitos cirúrgicos foi de 94% (noventa e quatro por cento), alcançando nossa meta estabelecida.

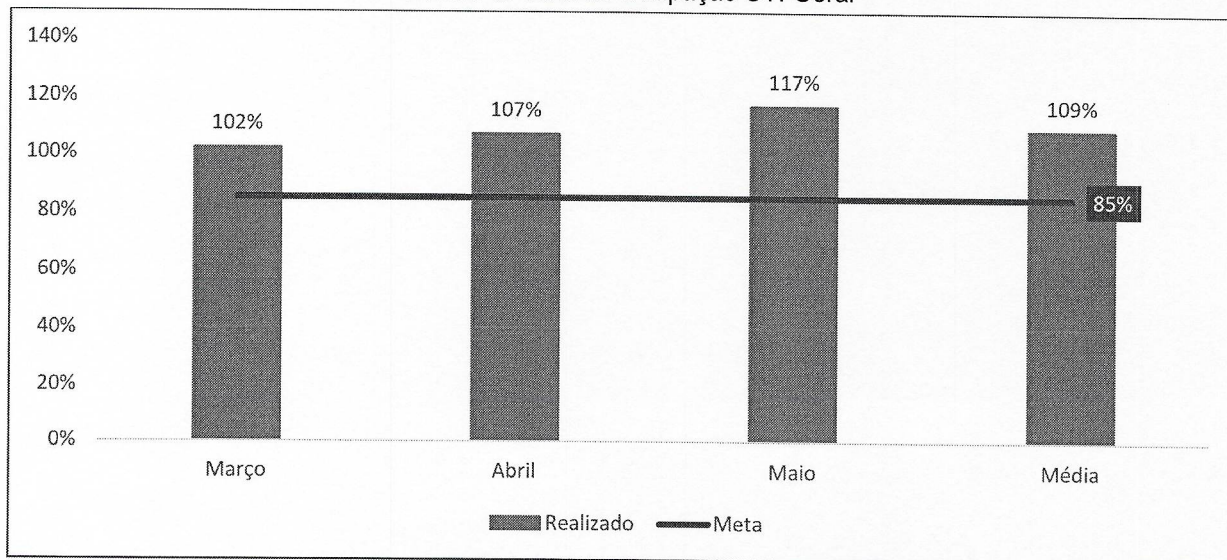
Gráfico 7: Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

Com relação ao indicador Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos, atingimos um percentual de 101% (cento e um por cento), superando a meta estabelecida.

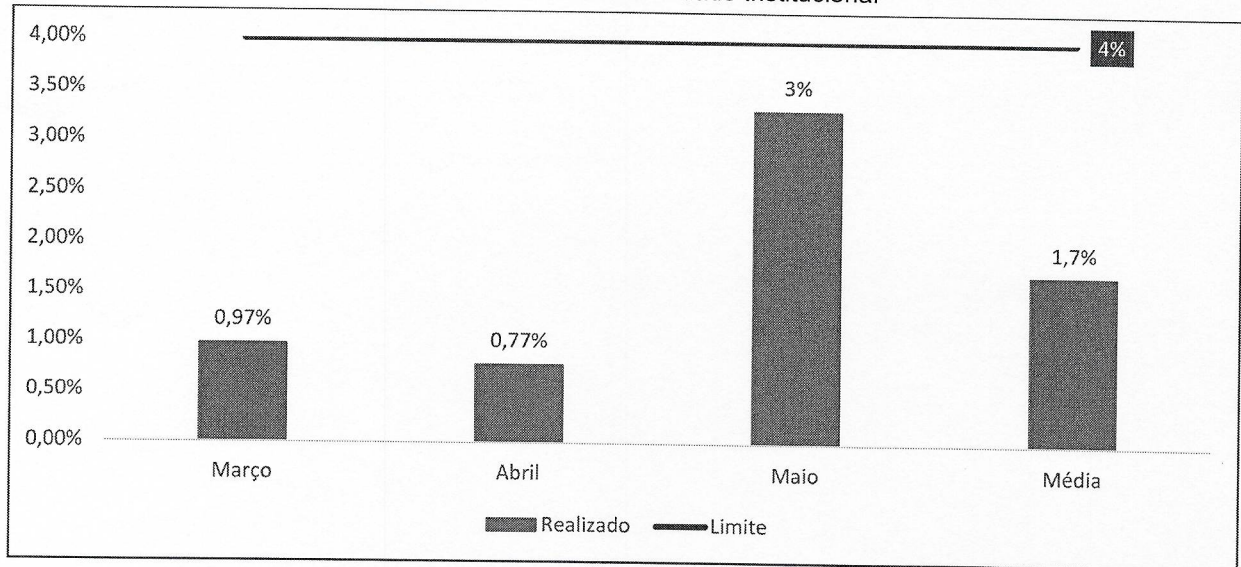
Gráfico 8: Taxa de Ocupação UTI Geral



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

No mês em análise, foi constatada uma ocupação de 117% (cento e dezessete por cento), superando a meta estabelecida.

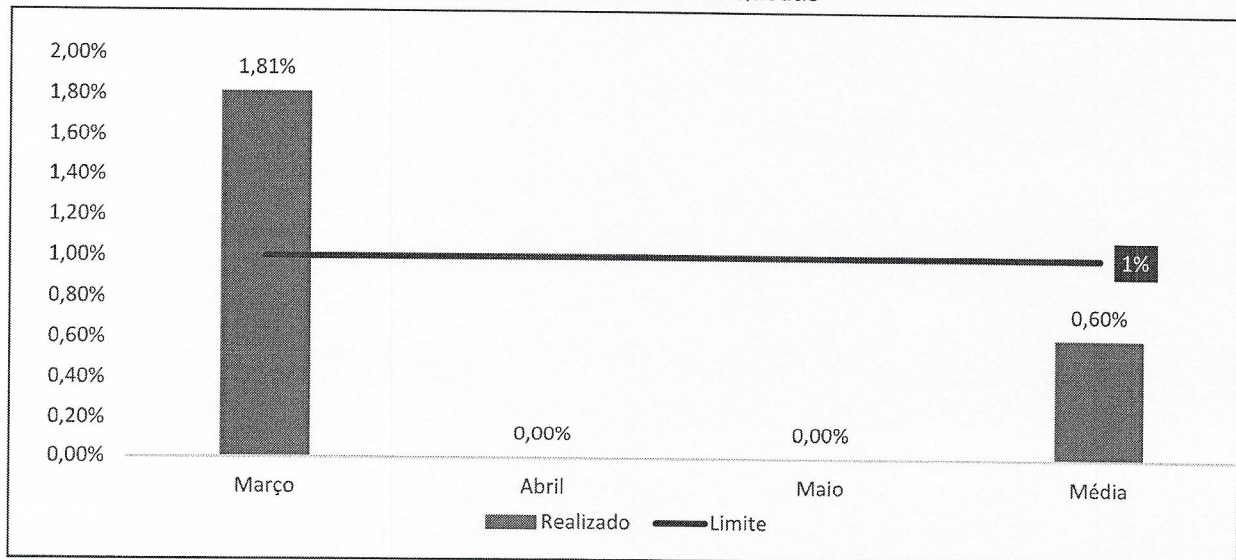
Gráfico 9: Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Sistema MV (2025).

Na competência em questão, a taxa de mortalidade se manteve abaixo do limite estipulado de 4% (quatro por cento), mantendo uma taxa de 3% (três por cento).

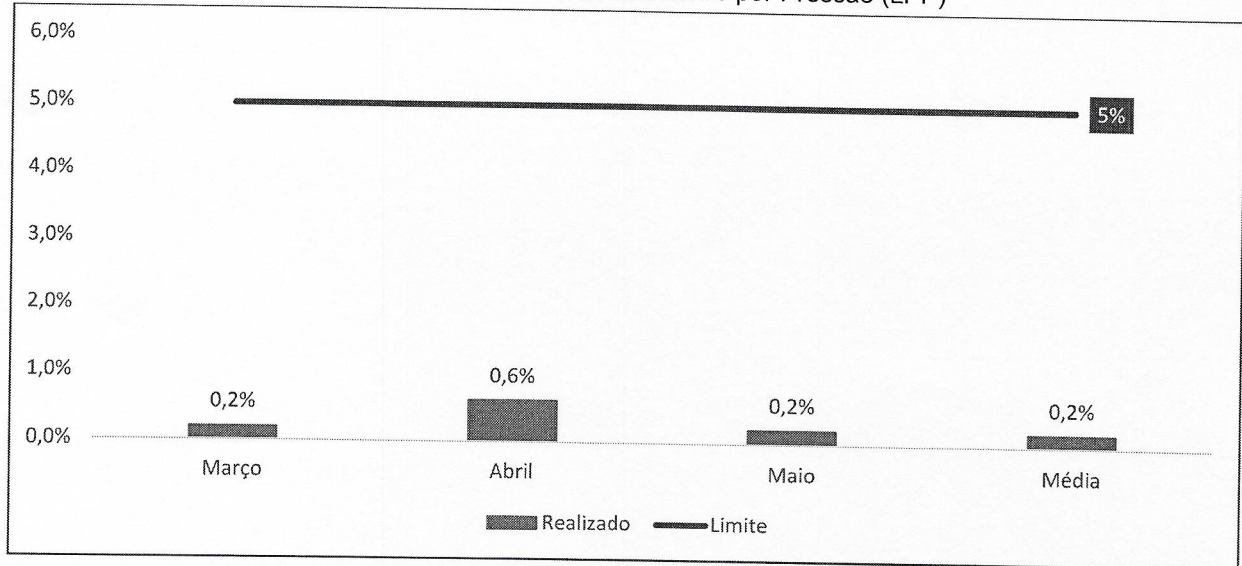
Gráfico 10: Incidência de Quedas



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

Na competência em questão, não tivemos nenhum registro de quedas na instituição, mantendo-se, por conseguinte, abaixo do limite estipulado, com um percentual de 0,00% (zero por cento).

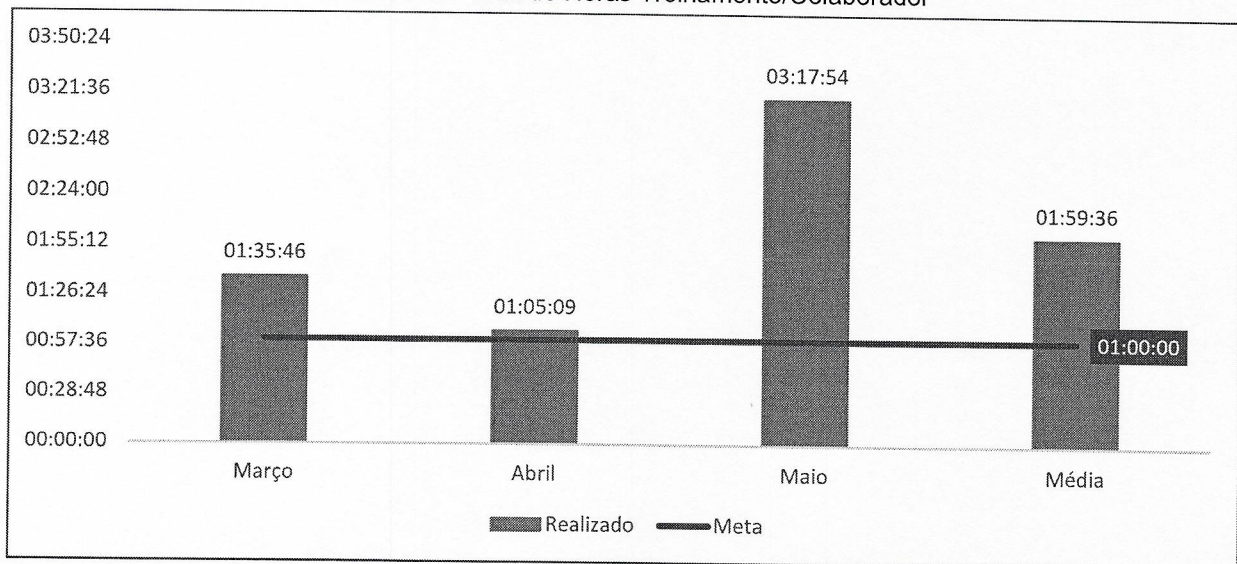
Gráfico 11: Incidência de Lesões de por Pressão (LPP)



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

No que diz respeito aos pacientes sob cuidado, suscetíveis ao risco de Lesões por Pressão, destacamos a ocorrência de 1 (uma) lesão na Instituição, resultando em uma incidência de 0,2%. O limite estabelecido é de 5% (cinco por cento), ficando, portanto, abaixo do limite tolerado.

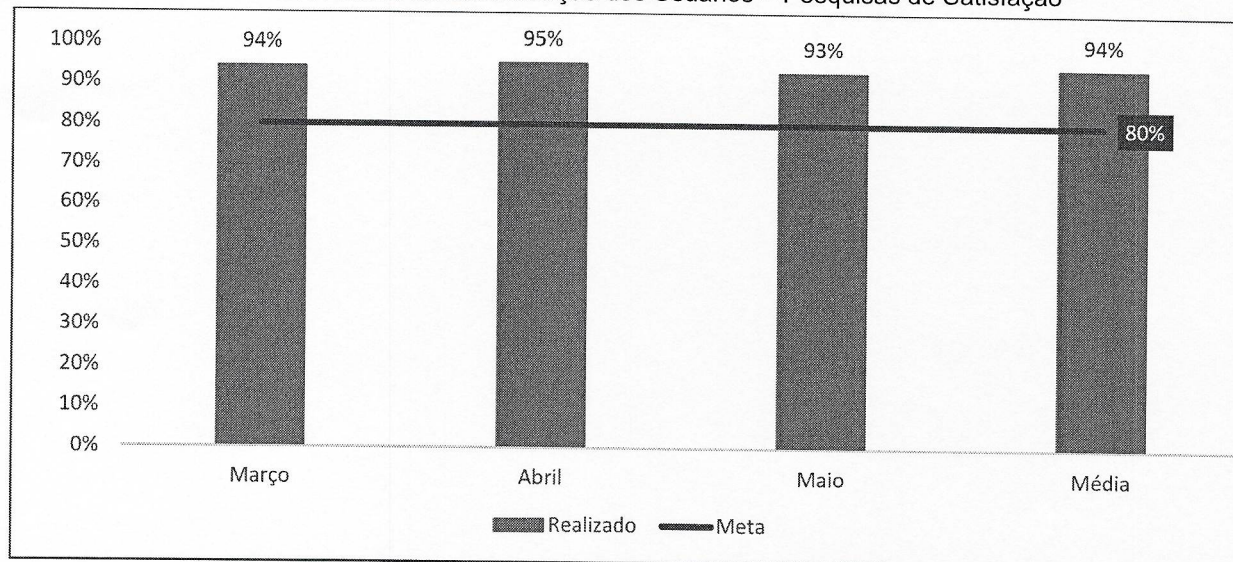
Gráfico 12: Total de Horas Treinamento/Colaborador



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

No que tange aos treinamentos, atingimos a meta estabelecida, conforme demonstrado nos documentos anexos, que evidenciam as ações realizadas.

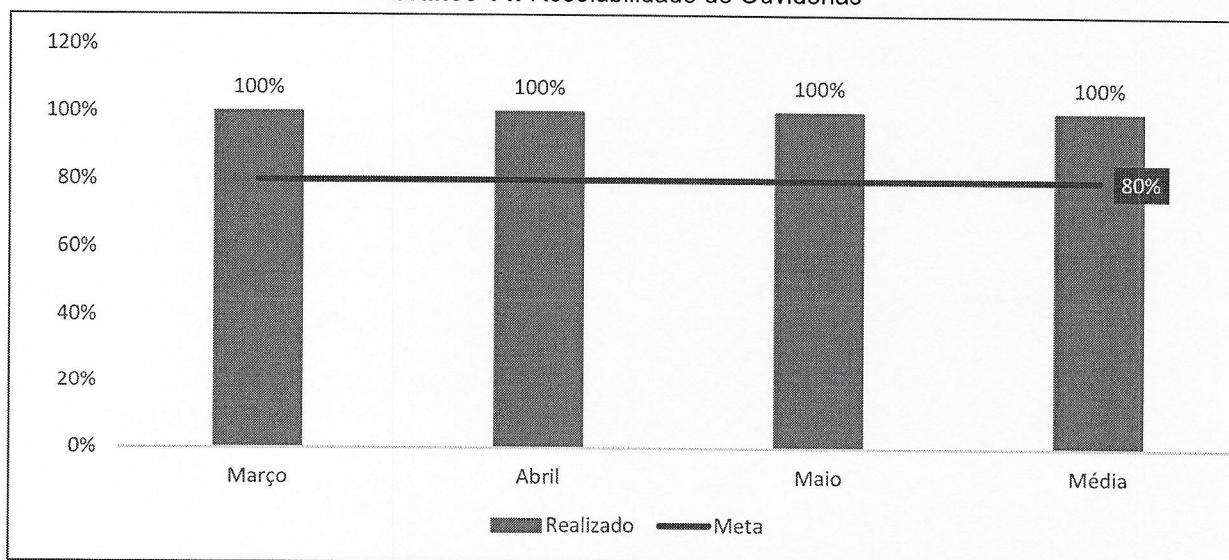
Gráfico 13: Canal de Manifestação dos Usuários – Pesquisas de Satisfação



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

Destaca-se que, na referida competência, houve 246 (duzentas e quarenta e seis) pesquisas de satisfação, com avaliação como “ótimo” e “bom”, atingindo, portanto, a expectativa interna.

Gráfico 14: Resolubilidade de Ouvidorias



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2025).

Nesta competência, foram registradas 19 (dezenove) manifestações de Ouvidoria. Cada sugestão de melhoria foi minuciosamente analisada, com o objetivo de avaliar sua viabilidade para implementação na instituição.

Após a análise das queixas e, quando necessário, a adoção de correções internas, todos os pacientes que registraram reclamações são contatados para o devido retorno.



Todos os registros de Ouvidoria são encaminhados ao gestor responsável pelo setor relacionado à ocorrência, para que as providências necessárias sejam tomadas. As ações a serem implementadas são determinadas conforme a demanda recebida. O acompanhamento de todas as ações é realizado em tempo real pelo ouvidor, garantindo um retorno adequado ao paciente e ao responsável.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese, o HRT configura-se como uma instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Nota-se que os processos internos têm avançado com o passar do tempo, e o objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados.

Em anexo, seguem todos os relatórios comprobatórios dos dados informados.

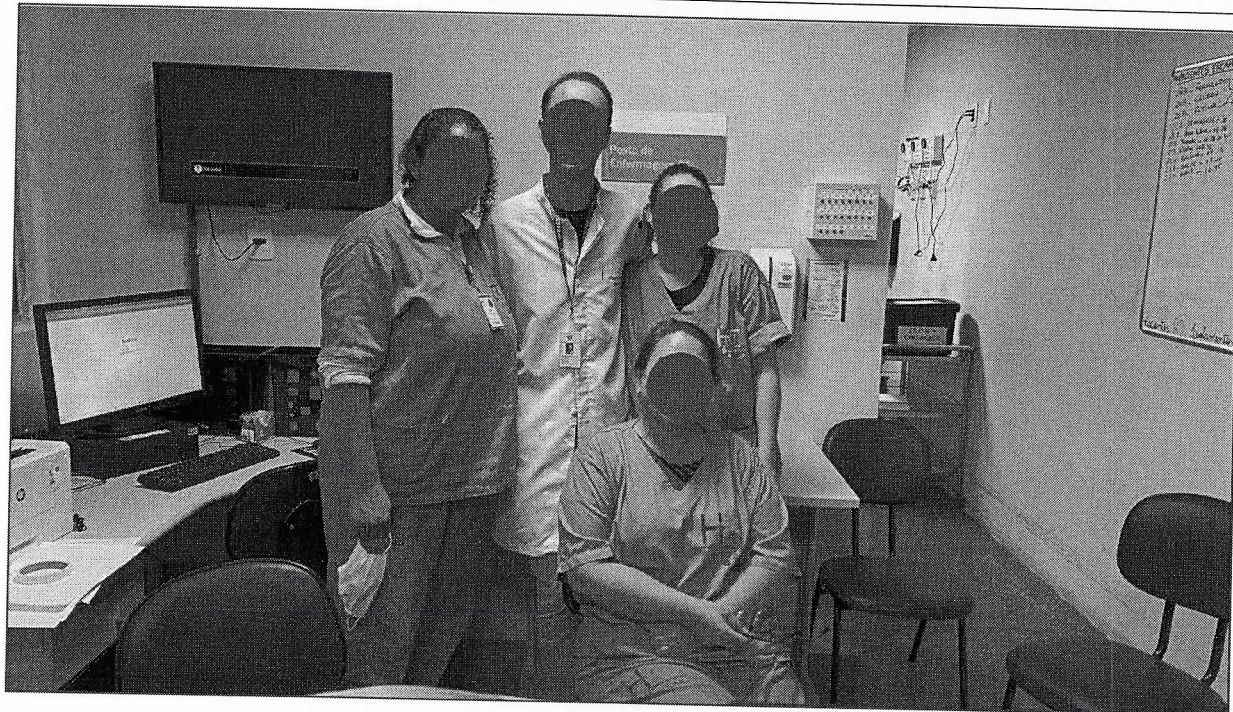
Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Convênio.



IDEAS

4. ATIVIDADES E EVENTOS

Prevenção LPP	
Sector: Clínicas Assistenciais	Data da realização: 20/05/2025 - 21/05/2025
Objetivo da ação: Objetivo de atualizar e reforçar as boas práticas na prevenção, bem como a identificação e tratamento de lesões por pressão.	

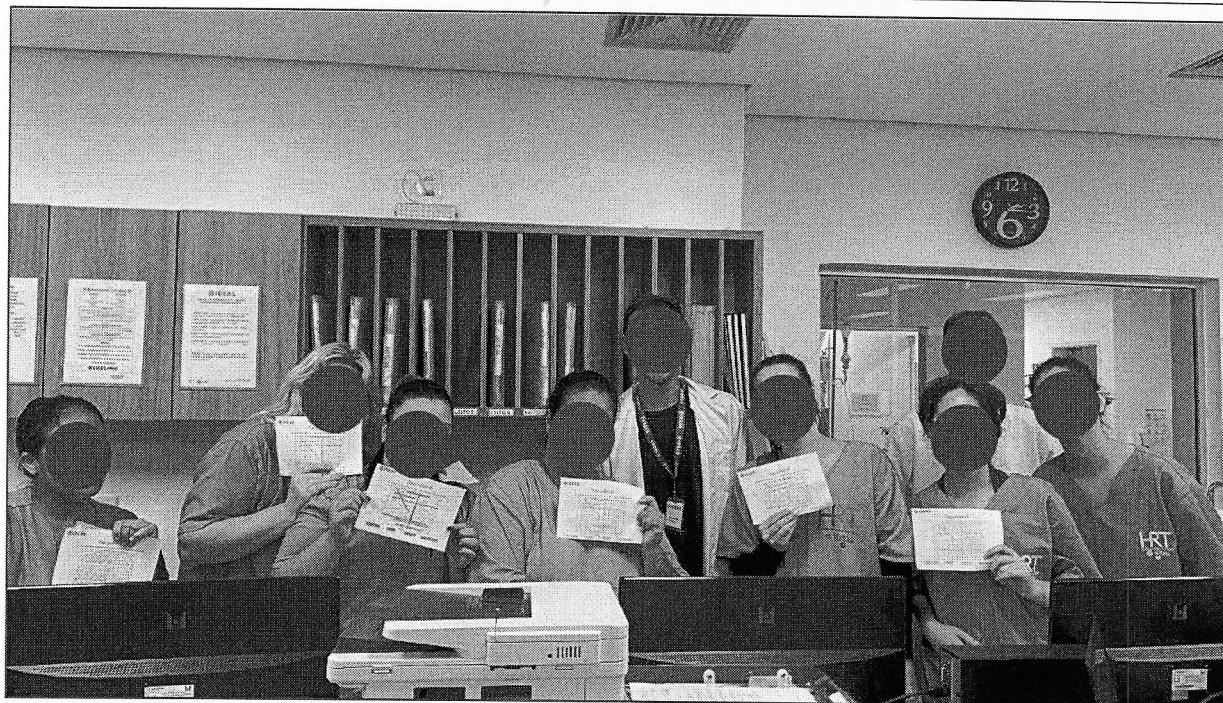


Identificação do Paciente

Setor: Clínicas Assistenciais

Data da realização: 22/05/2025 - 23/05/2025

Objetivo da ação: Capacitar os profissionais de saúde para a correta identificação dos pacientes, reforçando a importância desse processo como medida essencial para segurança do paciente.



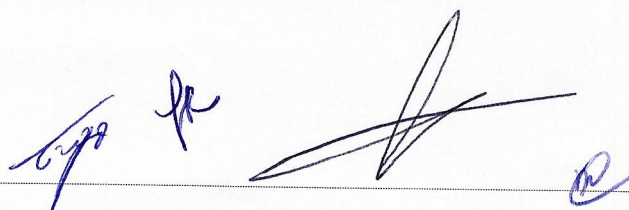
Recebimento e Armazenamento de Medicamentos

Setor: Farmácia e CAF

Data da realização: 13/05/2025 - 14/05/2025

Objetivo da ação: Capacitar equipes farmácia e CAF nos procedimentos de recebimento, conferência, armazenamento e controle de medicamentos, garantindo segurança rastreabilidade e conformidades com as normas vigentes.

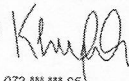






IDEAS

5. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
10/06/2025 14:21 UTC

072.***.***.05
KHERSTIN MELISSE SCHUCK DRESCH

Kherstin Melisse Schuck Dresch
Diretora Geral
Hospital Regional de Toledo – HRT

Assinatura Eletrônica
10/06/2025 00:44 UTC

041.***.***.06
Felipe Ulisses Brito

Felipe Ulisses de Brito
Gerência Interina de Contabilidade e Controladoria
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
10/06/2025 11:17 UTC

069.***.***.39
Françoisy Christina Weickert

Françoisy Cristina Weickert
Gerência de Produção e Qualidade
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
10/06/2025 01:35 UTC

003.***.***.73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS