

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:
 Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

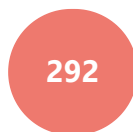
07 feedbacks

- 2490201
- 2490923
- 2492886
- 2494631
- 2496541
- 2511182

03 feedbacks

- 2497223
- 2509623

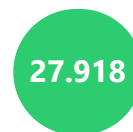
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,97%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
6,7%



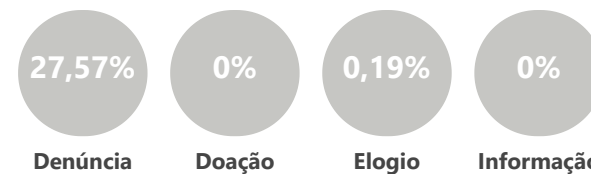
Finalizada
92,33%

Status das Ouvidorias



Eficiência

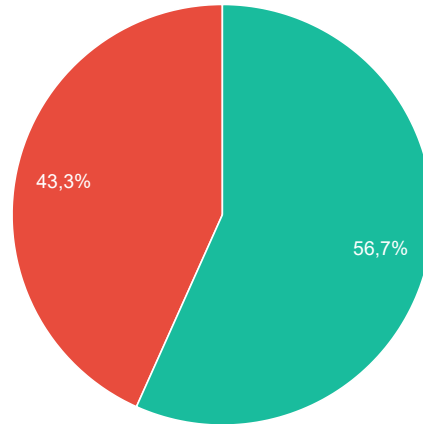
Categoria das Ouvidorias





Total de 515

Finalizadas Não finalizadas



Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	100
2 . Jardim Coopagro	=	45
3 . Vila Pioneiro	=	34
4 . Jardim Europa/América	=	32
5 . Jardim Gisela	=	32
6 . Jardim Concórdia	=	31
7 . Jardim Panorama	=	30
8 . Vila Industrial	=	24
9 . Jardim Porto Alegre	=	22
10 . Vila Becker	=	20

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	82
2 . ÁRVORES	=	50
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	45
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	39
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	34
6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	33
7 . MATO ALTO	=	32

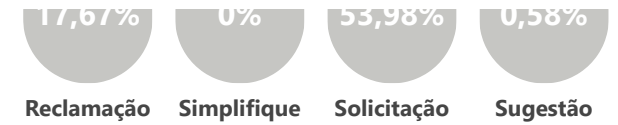
Secretarias menos requisitadas

1 . MULHER	=	1
2 . Ouvidoria Geral	=	1
3 . PRAÇAS E PARQUES	=	1
4 . SEGURANÇA	=	1
5 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	2
6 . GABINETE DO PREFEITO	=	2
7 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	82
2 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	39
3 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	34
4 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	=	34



Total de 515

Exportar

Ocultar

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	=	1
2 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	=	1

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	8	0	6	2	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	38	7	36	4	5	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	31	2	25	8	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	5	0	4	0	1	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	0	2	0	2	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	7	0	5	2	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	34	0	19	13	2	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	3	6	2	2	5	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	0	2	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4	0	3	1	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	0	6	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	22	5	22	2	3	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	10	4	8	2	4	0	0	0
MATO ALTO	13	19	9	6	17	0	0	0
MULHER	0	1	0	0	1	0	0	0
OUTROS	15	6	14	3	4	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	21	18	16	13	10	0	0	0

Ouvidoria Geral	0	1	0	0	1	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	4	0	1	4	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	3	1	0	3	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	1	0	0	1	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	0	1	0	0	0	0
SERVIDORES	7	12	6	3	10	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	1	1	1	0	0	0	0
TRÂNSITO	5	16	4	7	10	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	4	2	3	2	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	56,7%	43,3%	44,47%	23,69%	31,84%	0%	0%	0%