



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE CONCESSÃO ONEROSA N.º 523/2023

ATA DE REUNIÃO DA
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO – CAF

Hospital Regional de Toledo – HRT
Instituto De Desenvolvimento, Ensino e Assistência a Saúde – IDEAS

MEMBROS DA CAF – Portaria n.º 323 de 20/05/2024 – Órgão Oficial Eletrônico do Município n.º 3.956, de 21/05/2024

Membros	Instituição/Unidade Representada
Diane Michely Cassaro	Secretaria Municipal de Saúde de Toledo
Elói Ítalo Groeler	Secretaria Municipal de Saúde de Toledo
Jéssica Rosin	Secretaria Municipal de Saúde de Toledo
Raquel Wammes Schwab	Secretaria Municipal de Saúde de Toledo
Tiago Henrique Godoy da Silva	Secretaria Municipal de Saúde de Toledo
Felipe Heck Soares	Conselho Municipal de Saúde
Itamar Weiwanko	Conselho Municipal de Saúde
Adelete Becker	Representantes do CRESEMS
Ademar Francisco Leandro	Representantes do CRESEMS
Ornelio Wolchik	Representantes do CRESEMS

LOCAL: Secretaria Municipal de Saúde de Toledo

DATA: 17 de junho de 2024

HORÁRIO: 14 horas

Em 17 de junho de 2025, com início às 14horas, foi realizada Reunião Ordinária da CAF – Comissão de Avaliação e Fiscalização do Contrato da Concessão Onerosa n.º 523/2023, firmado com o Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, para o gerenciamento do Hospital Regional de Toledo. **PRESENTES** na reunião: Diane M. Cassaro (Diretora Geral da SMS Toledo e Presidente da CAF), Jéssica Rosin (Coordenadora Geral da SMS Toledo e Secretária da CAF), Elói Italo Groeler (Diretor do Departamento Administrativo e Financeiro da SMS Toledo), Tiago H. G. da Silva (Assistente



Administrativo do Departamento de Gestão da SMS Toledo), Itamar Weiwanke (representante do Conselho Municipal de Saúde), Adelete Becker (Secretária Municipal de Saúde de Mercedes), Felipe Heck Soares (representante do Conselho Municipal de Saúde) justifica a ausência devido audiência. **Trabalho da Comissão: 1)** Iniciamos a reunião agradecendo a presença de todos e contextualizando sobre o não cumprimento do cronograma de reuniões aprovado na última reunião ordinária. Devido a troca dos membros da comissão, em especial os secretários municipais de saúde de nossa região, houve a necessidade de indicação de novos representantes, que conforme informado pela 20ª RS, ocorreria após reunião com a direção do CRESEMS. Contudo, até o momento, a CAF não recebeu formalmente a indicação dos novos membros, o que justifica a ausência de publicação de nova portaria com as devidas atualizações. **2)** análise dos relatórios assistenciais desde outubro de 2024. São apresentados os relatórios na íntegra além da “planilha resumo”, elaborada a partir dos relatórios assistenciais enviados mensalmente pelo IDEAS. **3)** Retomada, a partir da leitura, da última ata de reuniões da comissão. **Discussões:** a partir da análise dos relatórios, Tiago questiona sobre o número de consultas ambulatoriais à pacientes de fora de 20ª RS. Também são discutidos os dados referentes aos pacientes que receberam tratamento cirúrgico e as demais admissões hospitalares oriundas de outras regionais de saúde. Especialmente em relação a este tópico Adelete aponta a necessidade de discussão destas informações junto aos demais secretários e da 20ª RS. Ambos os questionamentos surgem a partir do aumento dos atendimentos realizados à pacientes de outras regionais. Conforme apontado por Adelete, pacientes da 20ª RS, por vezes, aguardam em filas ou nas unidades de pronto atendimento, para realização de procedimentos cirúrgicos. Questiona-se também de que forma os pacientes de outras regionais estão acessando o HRT: determinação regulatória? Sistema CARE? Central Estadual de Regulação de Leitos? Outras discussões levantadas referem-se ao método de cálculo das horas de treinamento / educação permanente, pois observamos que não há uniformização nos dados, além de que as informações sobre ouvidorias, resolutividade das mesmas e pesquisa de satisfação seguem confusas. Conforme acordado em reunião da CAF junto da direção do HRT em novembro de 2024, as manifestações à ouvidoria seriam informadas no relatório assistencial mensal por categoria (pesquisa de satisfação, reclamação, elogio ou sugestão), com a respectiva quantidade. O instrumento padronizado para a pesquisa de satisfação seria enviado junto ao relatório assistencial subsequente. Contudo, os dados não estão sendo apresentados conforme descrito anteriormente, tampouco recebemos o instrumento padronizado utilizado para a pesquisa de satisfação. **Encaminhamentos: 1)** alteração da portaria de constituição da Comissão de Avaliação e Fiscalização (Portaria nº 323 de 20 de maio de 2024) tão breve a CAF seja informada pela 20ª RS – Adelete, como representante da CAF fará o questionamento na próxima reunião do CRESEMS. **2)** A partir da leitura da última ata de reunião da CAF foi resgatado o comprometimento desta Comissão junto ao HRT para levar o tem lesões por pressão (LPP) para discussão junto da regional. Dado o tempo transcorrido, opta-se por formalizar junto ao HRT se tal demanda ainda permanece para que então seja dado o devido encaminhamento. **3)** Oficiar a 20ª RS e o HRT em relação a forma de acesso dos pacientes de outras regionais ao HRT, tanto para consultas ambulatoriais, quanto procedimentos cirúrgicos e outras admissões hospitalares, bem como a quantificar tais acessos, de forma retroativa a partir de janeiro de 2025. **Encerramento:** encerra-se às 16 horas -----