

• O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano:

\* Mês:  Janeiro  Fevereiro  Março  Abril  Maio  Junho  Agosto  Setembro  Outubro  Novembro  Dezembro

Secretaria:

[Pesquisar](#)

[Imprimir](#)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

## Relatório de Fechamento - 2025

**Mês: Agosto**

### INTRODUÇÃO

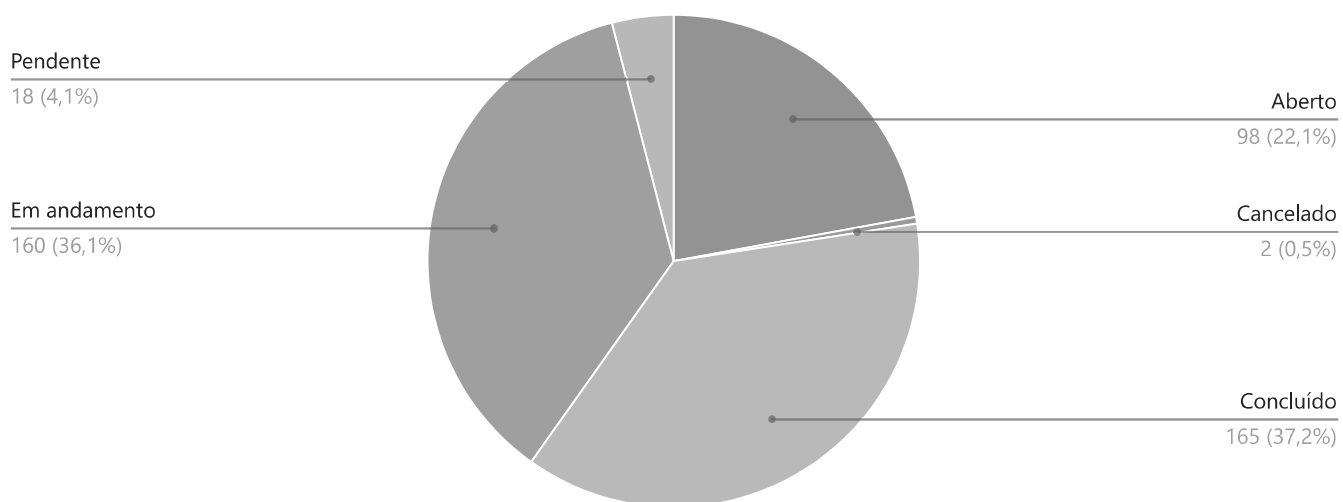
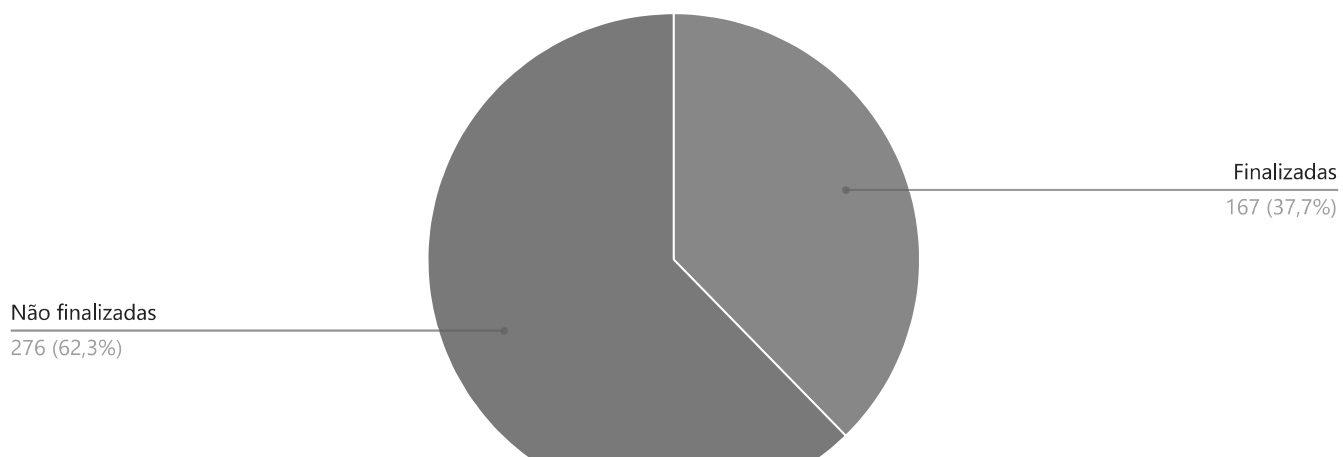
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

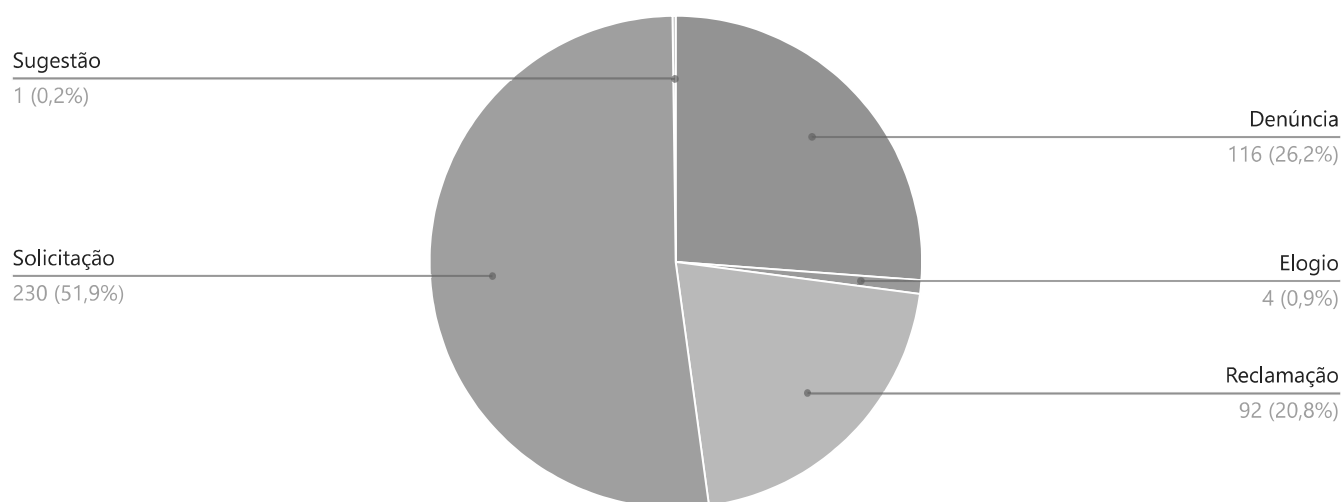
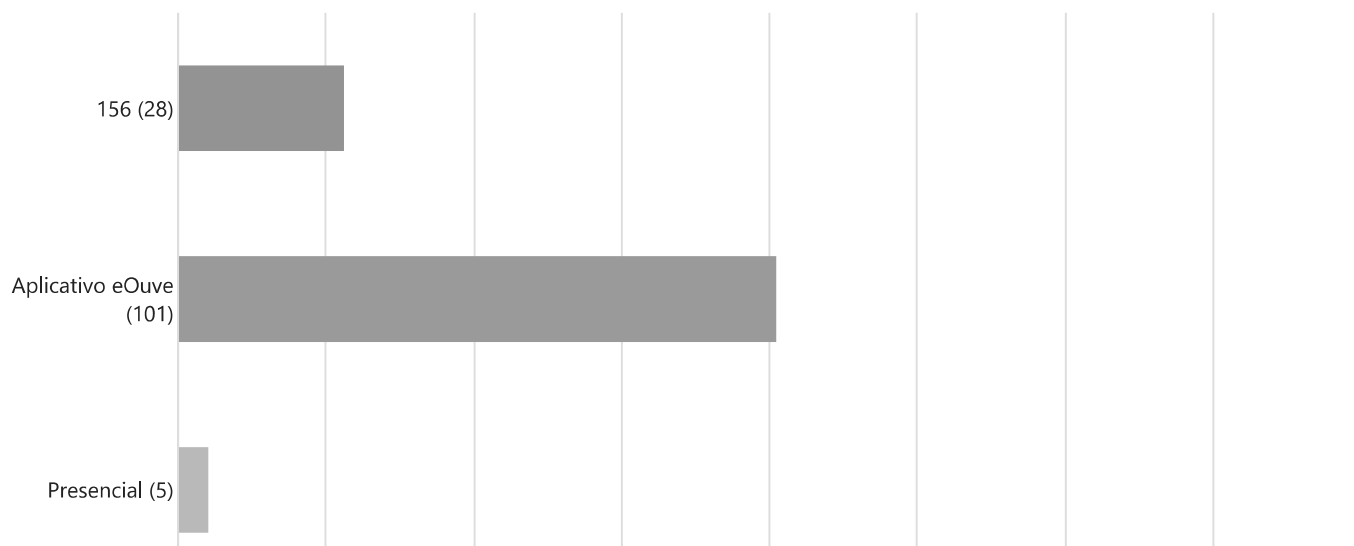
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

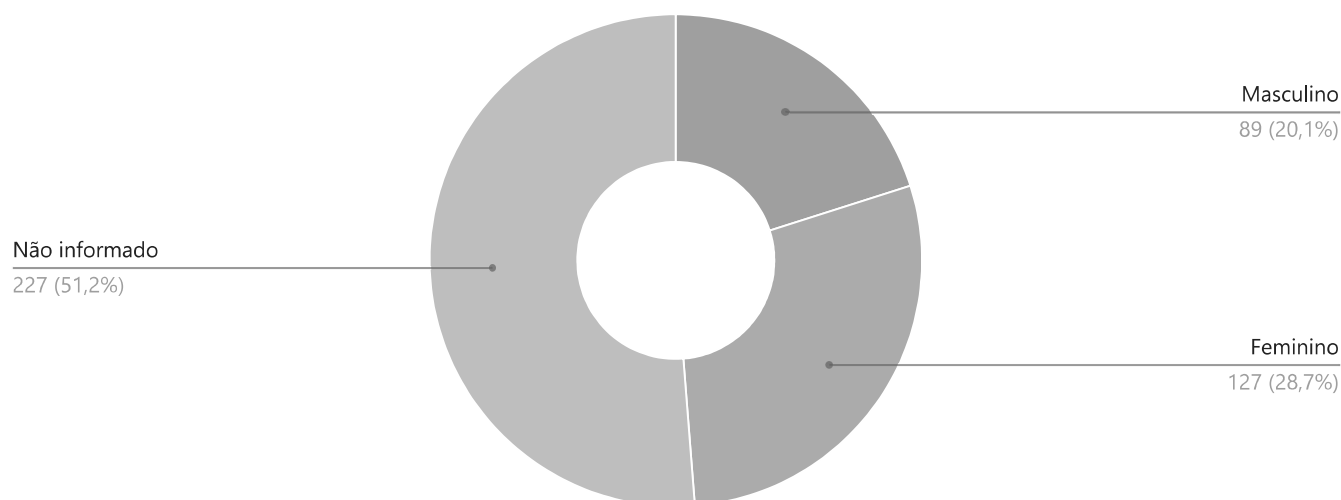
### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

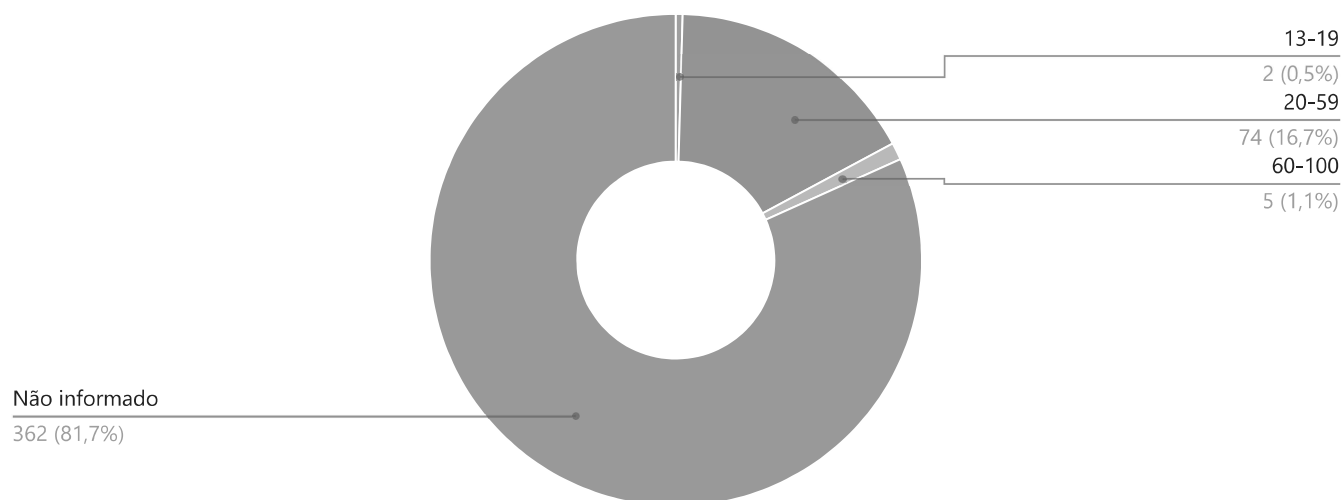
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



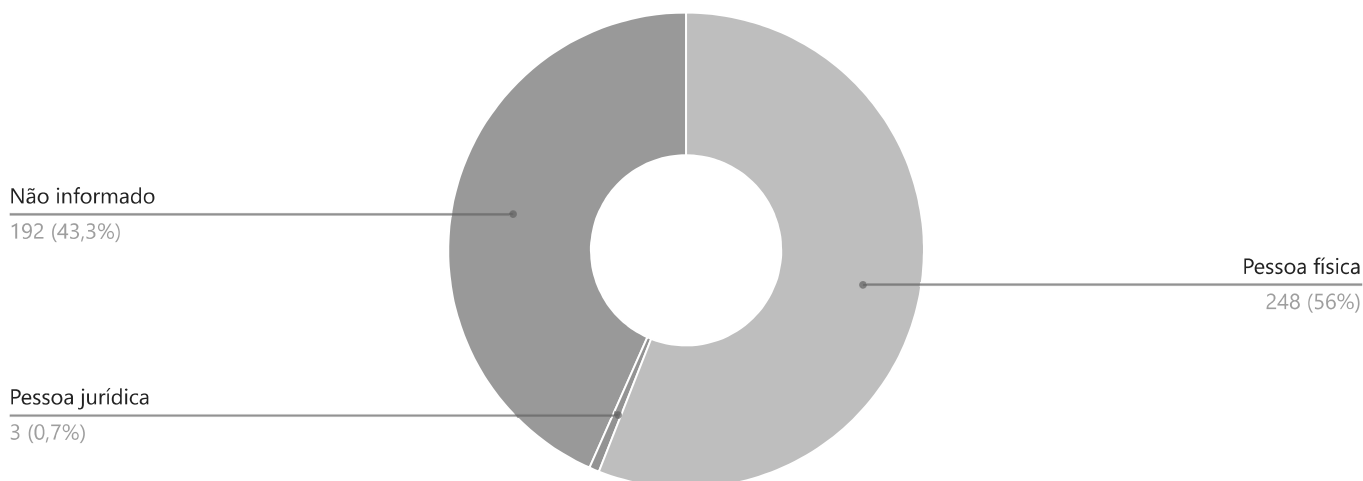
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 3.0 - Relatório das secretarias

### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria                     | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 29       | 0      | 0      | 0          | 6          | 0           | 36          | 0        | 71    |
| ÁRVORES                        | 3        | 0      | 0      | 0          | 7          | 0           | 32          | 1        | 43    |



|                              |       |    |      |    |       |    |        |       |     |
|------------------------------|-------|----|------|----|-------|----|--------|-------|-----|
| OUTROS                       | 4     | 0  | 0    | 0  | 4     | 0  | 17     | 0     | 25  |
| OUVIDORIA DA SAÚDE           | 13    | 0  | 1    | 0  | 11    | 0  | 7      | 0     | 32  |
| Ouvidoria Geral              | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 4     | 0  | 0    | 0  | 3     | 0  | 3      | 0     | 10  |
| Políticas para Mulheres      | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| PONTOS DE ÔNIBUS             | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 1      | 0     | 1   |
| PRAÇAS E PARQUES             | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 7      | 0     | 7   |
| SEGURANÇA                    | 1     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 1   |
| SERVIDORES                   | 6     | 0  | 1    | 0  | 3     | 0  | 3      | 0     | 13  |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO      | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS  | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 3      | 0     | 3   |
| TRÂNSITO                     | 3     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 15     | 0     | 19  |
| TRANSPORTE COLETIVO          | 0     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 1      | 0     | 2   |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA         | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
|                              | 26,2% | 0% | 0,9% | 0% | 20,8% | 0% | 51,92% | 0,23% | 443 |

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria                               | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL            | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono           | 15     | 0        | 0         | 6         | 50           | 0        | 71    |
| ÁRVORES                                  | 4      | 0        | 1         | 17        | 21           | 0        | 43    |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                       | 0      | 0        | 0         | 5         | 0            | 0        | 5     |
| BARULHO de EMPRESAS                      | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 0      | 0        | 0         | 3         | 6            | 0        | 9     |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO                     | 0      | 0        | 0         | 9         | 7            | 0        | 16    |
| CAST                                     | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| COMUNICAÇÃO                              | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| CONTROLE INTERNO                         | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| COVID 19                                 | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| CULTURA                                  | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| DÊNGUE                                   | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |

|  |    |   |   |    |    |   |    |
|--|----|---|---|----|----|---|----|
| DES. ECONÔMICO E TURISMO                                 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA | 6  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 6  |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS                            | 12 | 0 | 0 | 7  | 16 | 9 | 44 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)                               | 0  | 0 | 0 | 33 | 4  | 0 | 37 |
| EMPRESAS IRREGULARES                                     | 0  | 0 | 0 | 1  | 0  | 0 | 1  |
| ENTULHOS   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ESGOTO/FOSSA   | 0  | 0 | 0 | 2  | 0  | 0 | 2  |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS                                       | 1  | 0 | 0 | 4  | 0  | 0 | 5  |
| FAPES  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS                            | 0  | 0 | 0 | 19 | 0  | 0 | 19 |
| FUMAÇA/QUEIMADA  | 1  | 0 | 0 | 0  | 6  | 5 | 12 |
| GABINETE DO PREFEITO                                     | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA                                       | 0  | 0 | 0 | 4  | 0  | 0 | 4  |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS                                 | 0  | 0 | 0 | 8  | 0  | 0 | 8  |
| LIXO ORGÂNICO  | 9  | 0 | 0 | 3  | 8  | 0 | 20 |
| LIXO RECICLÁVEL  | 4  | 0 | 0 | 0  | 8  | 0 | 12 |
| MATO ALTO  | 7  | 0 | 0 | 0  | 5  | 4 | 16 |
| MULHER   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| OUTROS   | 9  | 0 | 1 | 6  | 9  | 0 | 25 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE                                       | 9  | 0 | 0 | 21 | 2  | 0 | 32 |
| Ouvidoria Geral  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE                             | 2  | 0 | 0 | 0  | 8  | 0 | 10 |
| Políticas para Mulheres                                  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| PONTOS DE ÔNIBUS   | 1  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 1  |
| PRAÇAS E PARQUES   | 0  | 0 | 0 | 1  | 6  | 0 | 7  |
| SEGURANÇA  | 0  | 0 | 0 | 1  | 0  | 0 | 1  |
| SERVIDORES   | 7  | 0 | 0 | 6  | 0  | 0 | 13 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO                                  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS                              | 0  | 0 | 0 | 3  | 0  | 0 | 3  |
| TRÂNSITO   | 9  | 0 | 0 | 6  | 4  | 0 | 19 |







|  |   |   |   |   |    |   |    |   |    |
|--|---|---|---|---|----|---|----|---|----|
| ENTULHOS - Meio Ambiente   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| ENTULHOS - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente   | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 2  |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer                                | 1 | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 1  | 0 | 5  |
| FAPES - Toledoprev   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços            | 6 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 11 | 0 | 19 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente                                      | 5 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 5  | 0 | 12 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços       | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 3  | 0 | 4  |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 7  | 0 | 1  | 0 | 8  |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente  | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 8  | 0 | 20 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente                                      | 1 | 0 | 0 | 0 | 8  | 0 | 3  | 0 | 12 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em                                   | 4 | 0 | 0 | 0 | 4  | 0 | 8  | 0 | 16 |





|   |       |    |      |    |       |    |        |       |     |
|---|-------|----|------|----|-------|----|--------|-------|-----|
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio                      | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos          | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 3      | 0     | 3   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos             | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços                       | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.               | 3     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 14     | 0     | 18  |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA                                | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 1      | 0     | 1   |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito                      | 0     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 1      | 0     | 2   |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde  | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
|   | 26,2% | 0% | 0,9% | 0% | 20,8% | 0% | 51,92% | 0,23% | 443 |

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto  | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária                      | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros                                     | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente                             | 15     | 0        | 0         | 6         | 50           | 0        | 71    |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros                                    | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos                          | 0      | 0        | 1         | 12        | 1            | 0        | 14    |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 0      | 0        | 0         | 3         | 13           | 0        | 16    |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos             | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio             | 4      | 0        | 0         | 2         | 7            | 0        | 13    |
| ÁRVORES - Outros   | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)                        | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |

|  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas                         | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza                  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 6 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto                           | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)                   | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)                            | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços                         | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 9 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Cast  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Servidores  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |    |   |   |    |    |   |    |
|--|----|---|---|----|----|---|----|
| COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros                 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COMUNICAÇÃO - Outros   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COMUNICAÇÃO - Redes Sociais  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COMUNICAÇÃO - Servidores   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COMUNICAÇÃO - Site do Município  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CONTROLE INTERNO - Servidores  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos                                       | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"                                    | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CULTURA - Secretaria da Cultura  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CULTURA - Servidores   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DENGUE - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DENGUE - Secretaria da Saúde   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo                     | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros          | 6  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 6  |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente                     | 11 | 0 | 0 | 0  | 16 | 9 | 36 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis | 1  | 0 | 0 | 7  | 0  | 0 | 8  |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação                                      | 0  | 0 | 0 | 33 | 4  | 0 | 37 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda   | 0  | 0 | 0 | 1  | 0  | 0 | 1  |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS                                  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ENTULHOS - Meio Ambiente   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ENTULHOS - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente   | 0  | 0 | 0 | 2  | 0  | 0 | 2  |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer                                      | 1  | 0 | 0 | 4  | 0  | 0 | 5  |
| FAPES - Toledoprev   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços                  | 0  | 0 | 0 | 19 | 0  | 0 | 19 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros                                     | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |

|  |   |   |   |   |   |   |    |
|--|---|---|---|---|---|---|----|
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente  | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 12 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços             | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4  |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços       | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8  |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente  | 9 | 0 | 0 | 3 | 8 | 0 | 20 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente  | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 12 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)                  | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 16 |
| MULHER - Mulher  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| MULHER - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| OUTROS - Administração   | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  |
| OUTROS - Cultura   | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3  |
| OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| OUTROS - Fazenda   | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1  |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| OUTROS - Meio Ambiente   | 7 | 0 | 1 | 1 | 9 | 0 | 18 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo                                | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1  |
| OUTROS - Recursos Humanos  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |

|   |   |   |   |    |   |   |    |
|---|---|---|---|----|---|---|----|
| OUTROS - Saúde  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde  | 9 | 0 | 0 | 21 | 2 | 0 | 32 |
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| Ouvidoria Geral - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| Ouvidoria Geral - Servidores  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)                         | 2 | 0 | 0 | 0  | 7 | 0 | 9  |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito                                   | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 0 | 1  |
| Políticas para Mulheres - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"                                   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| Políticas para Mulheres - Servidores  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)                    | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus) | 1 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 1  |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos                          | 0 | 0 | 0 | 0  | 5 | 0 | 5  |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça                           | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 0 | 1  |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça                           | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 1  |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)                     | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SEGURANÇA - Segurança   | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 1  |
| SERVIDORES - Administração  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Agricultura  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Assistência Social   | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 0 | 3  |
| SERVIDORES - Comunicação  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Cultura  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo                                      | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Educação   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Fazenda  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  |

|   |        |    |       |       |        |      |     |
|---|--------|----|-------|-------|--------|------|-----|
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços  | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| SERVIDORES - Meio Ambiente  | 1      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 1   |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo                               | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| SERVIDORES - Recursos Humanos   | 4      | 0  | 0     | 2     | 0      | 0    | 6   |
| SERVIDORES - Saúde  | 2      | 0  | 0     | 1     | 0      | 0    | 3   |
| SERVIDORES - Segurança e Trânsito   | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família                 | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito                                | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio                      | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos          | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0      | 0  | 0     | 3     | 0      | 0    | 3   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos             | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços                       | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.               | 9      | 0  | 0     | 5     | 4      | 0    | 18  |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA                                | 0      | 0  | 0     | 1     | 0      | 0    | 1   |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito                      | 2      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 2   |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde  | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
|   | 22,12% | 0% | 0,45% | 37,3% | 36,12% | 4,1% | 443 |

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro                             | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|------------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| BIOPARK                            | 1        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 1     |
| Centro                             | 34       | 0      | 2      | 0          | 21         | 0           | 34          | 0        | 91    |
| Cerâmica Prata                     | 1        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 1     |
| Cerro da Lola                      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| Cristo Rei                         | 0        | 0      | 0      | 0          | 1          | 0           | 0           | 0        | 1     |
| Distrito de Bom Princípio do Oeste | 2        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 2     |
| Distrito de Concórdia do Oeste     | 0        | 0      | 0      | 0          | 2          | 0           | 2           | 0        | 4     |



|                        |       |    |      |    |       |    |        |       |     |
|------------------------|-------|----|------|----|-------|----|--------|-------|-----|
| Linha Lageado Grande   | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Mandarina        | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Marreco          | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Nova Videira     | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Ouro Preto       | 0     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 0      | 0     | 1   |
| Linha São João         | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha São Salvador     | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha São Valentin     | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Sperafigo        | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Sperotto/Bilatto | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Tapuí            | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Três Bocas       | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Linha Vista Alegre     | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Outros                 | 0     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 5      | 0     | 6   |
| Pinheirinho            | 2     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 3      | 0     | 5   |
| Sadia                  | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| São Francisco          | 4     | 0  | 0    | 0  | 5     | 0  | 15     | 0     | 24  |
| Tocantins              | 3     | 0  | 0    | 0  | 2     | 0  | 12     | 0     | 17  |
| Usina                  | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
| Vila Becker            | 1     | 0  | 0    | 0  | 6     | 0  | 2      | 0     | 9   |
| Vila Industrial        | 6     | 0  | 0    | 0  | 2     | 0  | 11     | 0     | 19  |
| Vila Operária          | 2     | 0  | 0    | 0  | 1     | 0  | 4      | 1     | 8   |
| Vila Pioneiro          | 7     | 0  | 0    | 0  | 2     | 0  | 25     | 0     | 34  |
| Xaxim                  | 0     | 0  | 0    | 0  | 0     | 0  | 0      | 0     | 0   |
|                        | 26,2% | 0% | 0,9% | 0% | 20,8% | 0% | 51,92% | 0,23% | 443 |

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro         | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|----------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| BIOPARK        | 1      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 1     |
| Centro         | 18     | 0        | 1         | 44        | 28           | 0        | 91    |
| Cerâmica Prata | 0      | 0        | 0         | 0         | 1            | 0        | 1     |
| Cerro da Lola  | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |

|                                    |    |   |   |    |    |    |    |
|------------------------------------|----|---|---|----|----|----|----|
| Cristo Rei                         | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 1  |
| Distrito de Bom Princípio do Oeste | 1  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 2  |
| Distrito de Concórdia do Oeste     | 0  | 0 | 0 | 4  | 0  | 0  | 4  |
| Distrito de Dez de Maio            | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Distrito de Dois Irmãos            | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Distrito de Novo Sarandi           | 0  | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 2  |
| Distrito de Novo Sobradinho        | 0  | 0 | 0 | 2  | 3  | 0  | 5  |
| Distrito de São Luis do Oeste      | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Distrito de São Miguel             | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Distrito de Vila Ipiranga          | 1  | 0 | 0 | 1  | 0  | 0  | 2  |
| Distrito de Vila Nova              | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Estrada da Usina                   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| EXTRA PERÍMETRO                    | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Jardim Bressan                     | 0  | 0 | 0 | 5  | 5  | 0  | 10 |
| Jardim Concórdia                   | 7  | 0 | 0 | 9  | 7  | 1  | 24 |
| Jardim Coopagro                    | 10 | 0 | 0 | 17 | 12 | 10 | 49 |
| Jardim das Araucarias              | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Jardim Europa/América              | 4  | 0 | 0 | 12 | 19 | 0  | 35 |
| Jardim Gisela                      | 8  | 0 | 0 | 5  | 5  | 2  | 20 |
| Jardim Independência               | 1  | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 3  |
| Jardim La Salle                    | 3  | 0 | 0 | 4  | 4  | 0  | 11 |
| Jardim Pancera                     | 2  | 0 | 0 | 5  | 6  | 0  | 13 |
| Jardim Panorama                    | 7  | 0 | 1 | 5  | 13 | 0  | 26 |
| Jardim Parizotto                   | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  | 0  | 2  |
| Jardim Porto Alegre                | 2  | 0 | 0 | 4  | 3  | 0  | 9  |
| Jardim Santa Maria                 | 1  | 0 | 0 | 4  | 4  | 0  | 9  |
| Linha Boa Vista                    | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Linha Buê Caé                      | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Linha Doutor Ernesto               | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Linha Floriano                     | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |

|                        |        |    |       |       |        |      |     |
|------------------------|--------|----|-------|-------|--------|------|-----|
| Linha Gramado          | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Guaçu            | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Km 41            | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Lageado Grande   | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Mandarina        | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Marreco          | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Nova Videira     | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Ouro Preto       | 1      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 1   |
| Linha São João         | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha São Salvador     | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha São Valentin     | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Sperafico        | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Sperotto/Bilatto | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Tapuí            | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Três Bocas       | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Linha Vista Alegre     | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Outros                 | 2      | 0  | 0     | 3     | 1      | 0    | 6   |
| Pinheirinho            | 1      | 0  | 0     | 0     | 4      | 0    | 5   |
| Sadia                  | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| São Francisco          | 6      | 0  | 0     | 9     | 9      | 0    | 24  |
| Tocantins              | 4      | 0  | 0     | 7     | 6      | 0    | 17  |
| Usina                  | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
| Vila Becker            | 5      | 0  | 0     | 4     | 0      | 0    | 9   |
| Vila Industrial        | 1      | 0  | 0     | 7     | 6      | 5    | 19  |
| Vila Operária          | 3      | 0  | 0     | 3     | 2      | 0    | 8   |
| Vila Pioneiro          | 9      | 0  | 0     | 10    | 15     | 0    | 34  |
| Xaxim                  | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0    | 0   |
|                        | 22,12% | 0% | 0,45% | 37,3% | 36,12% | 4,1% | 443 |

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
|------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|













|   |       |    |       |    |       |    |       |       |    |
|---|-------|----|-------|----|-------|----|-------|-------|----|
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos          | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos             | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços                       | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.               | 1     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 3     | 0     | 4  |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA                                | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito                      | 0     | 0  | 0     | 0  | 1     | 0  | 0     | 0     | 1  |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0     | 0     | 0  |
|   | 26,9% | 0% | 0,85% | 0% | 20,3% | 0% | 52,0% | 0,21% | 86 |

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 18/09/2025 às 10:20  
Servidor: SANDRO LUIS SCHERER