

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano:

* Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Mês: **Julho**

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais

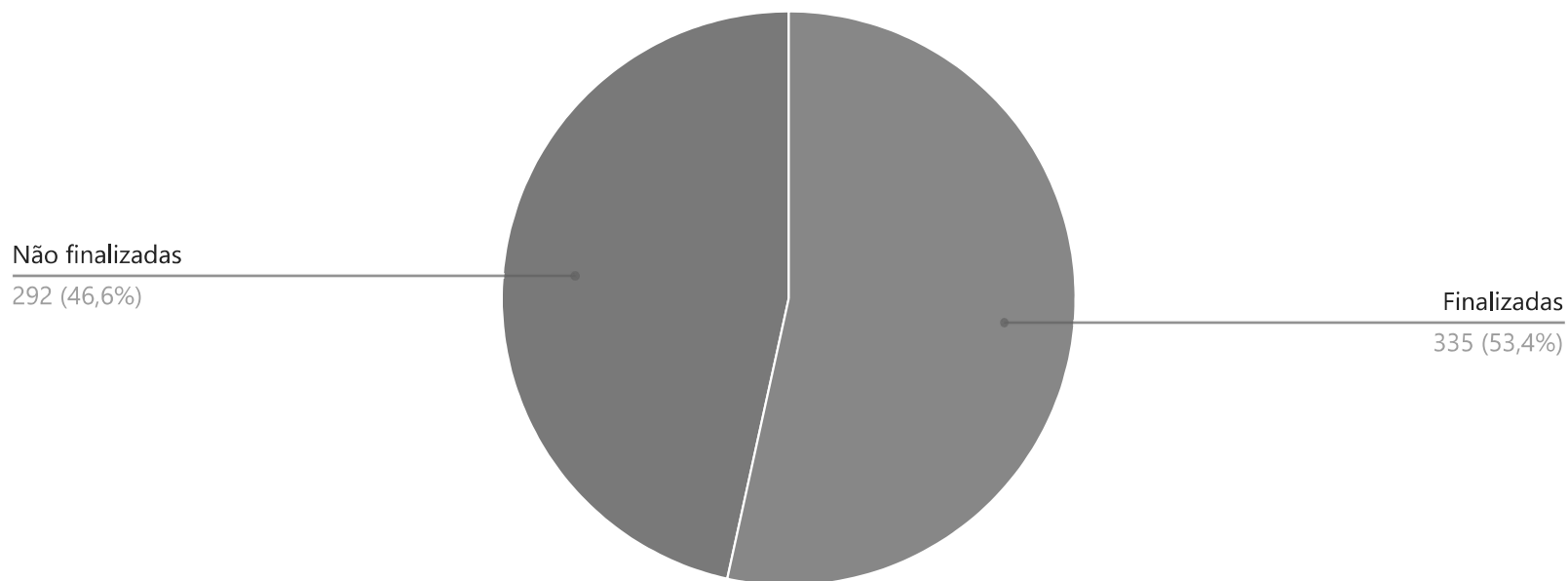
pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

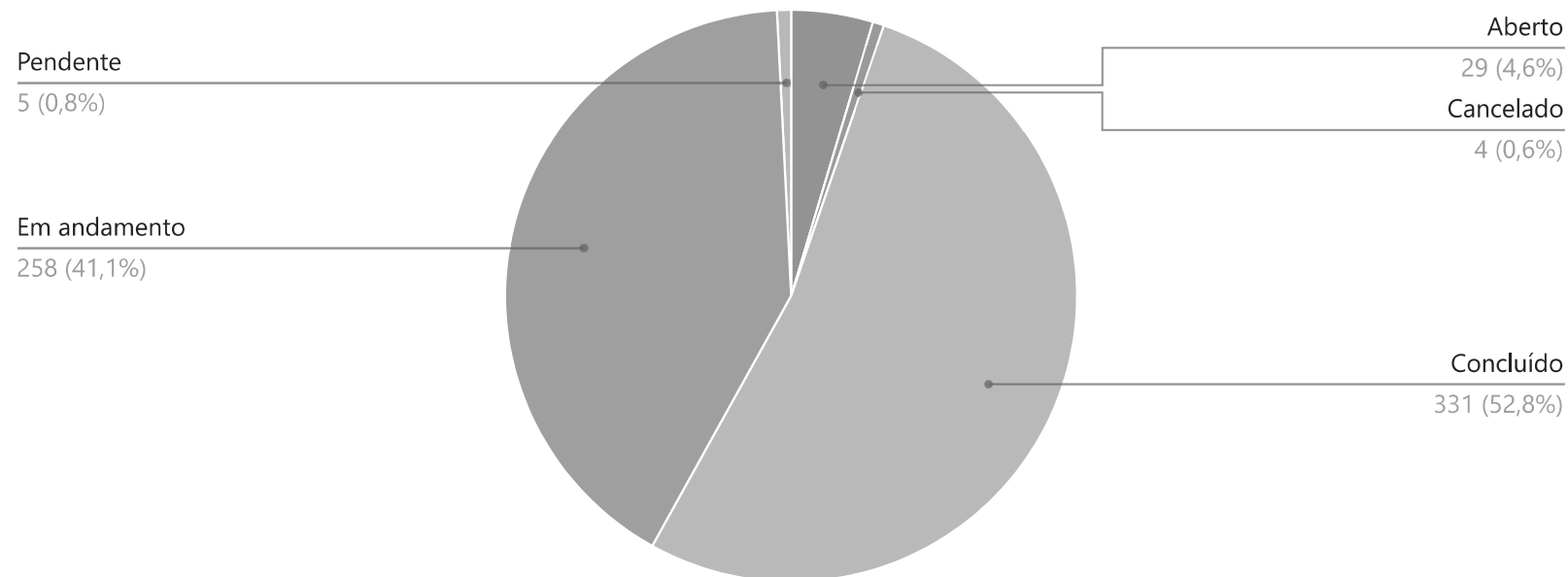
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



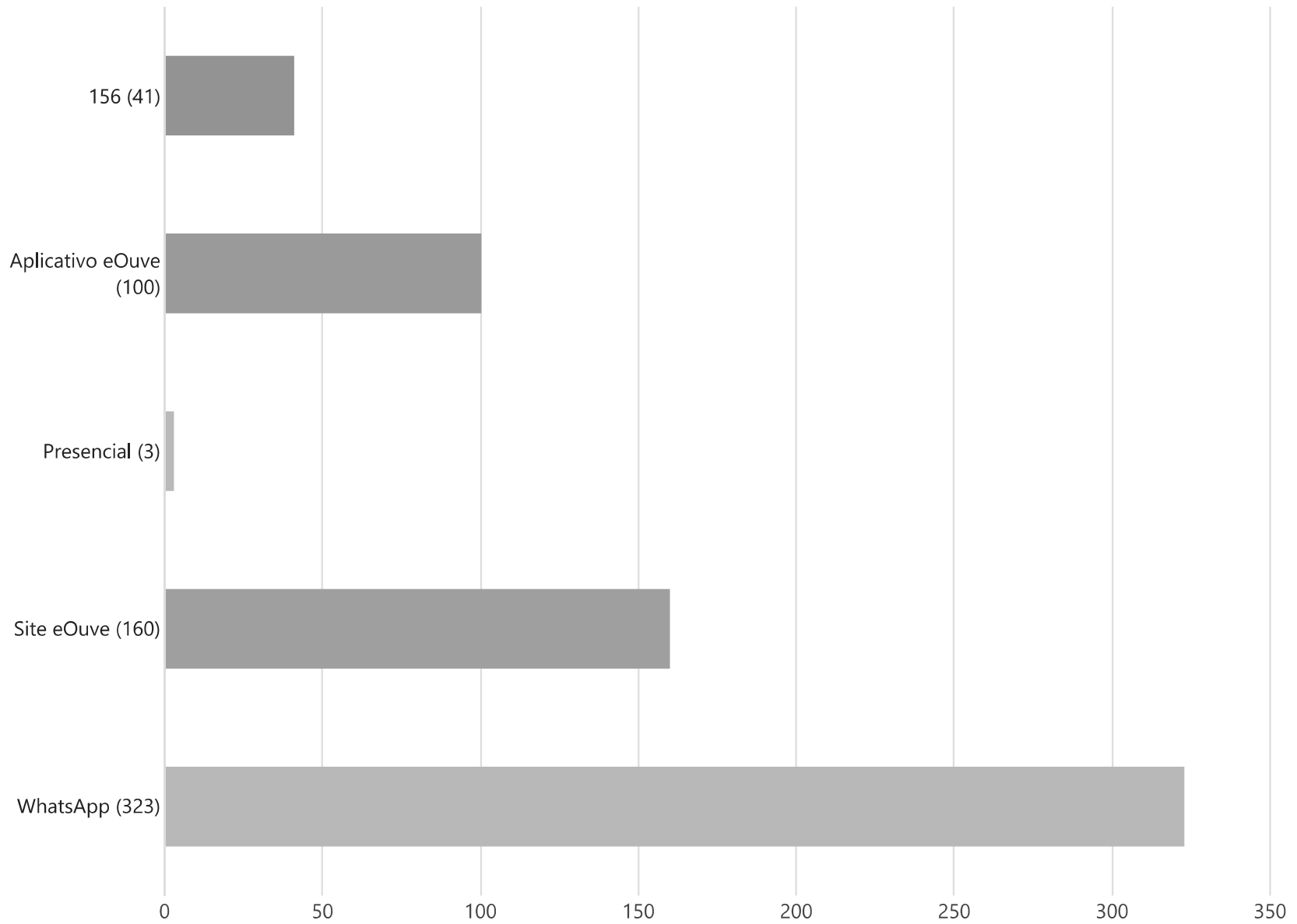
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

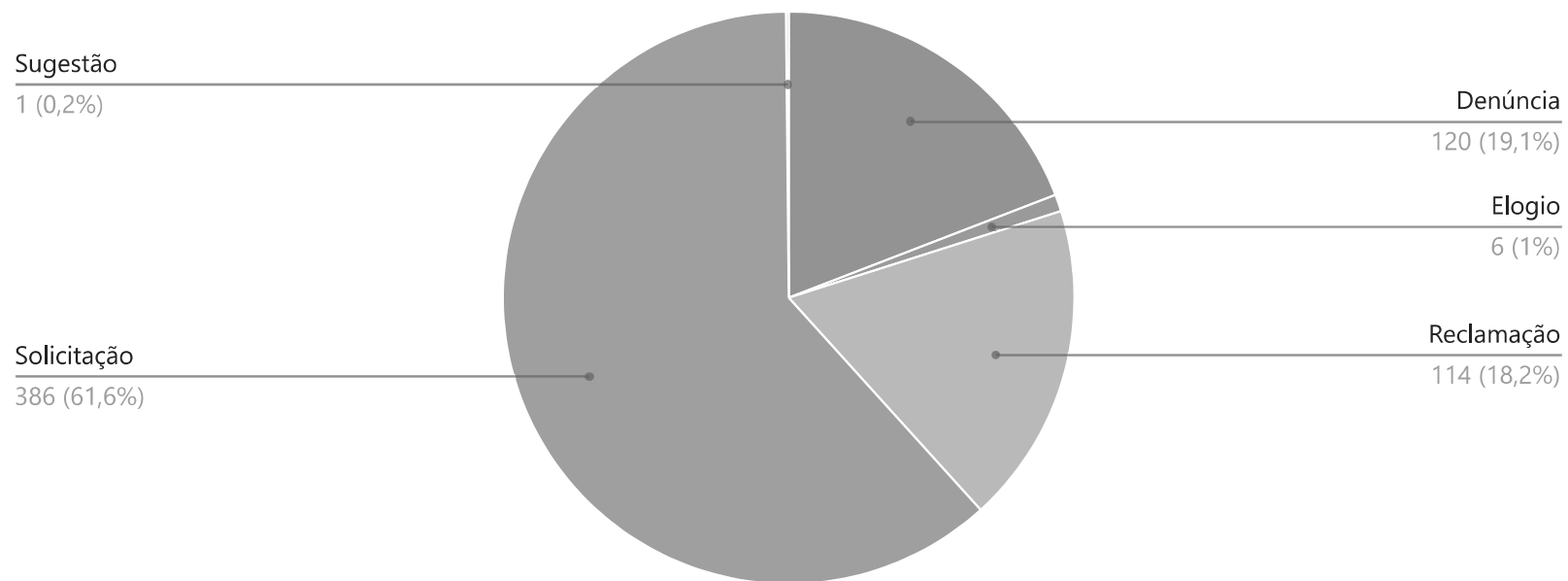


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

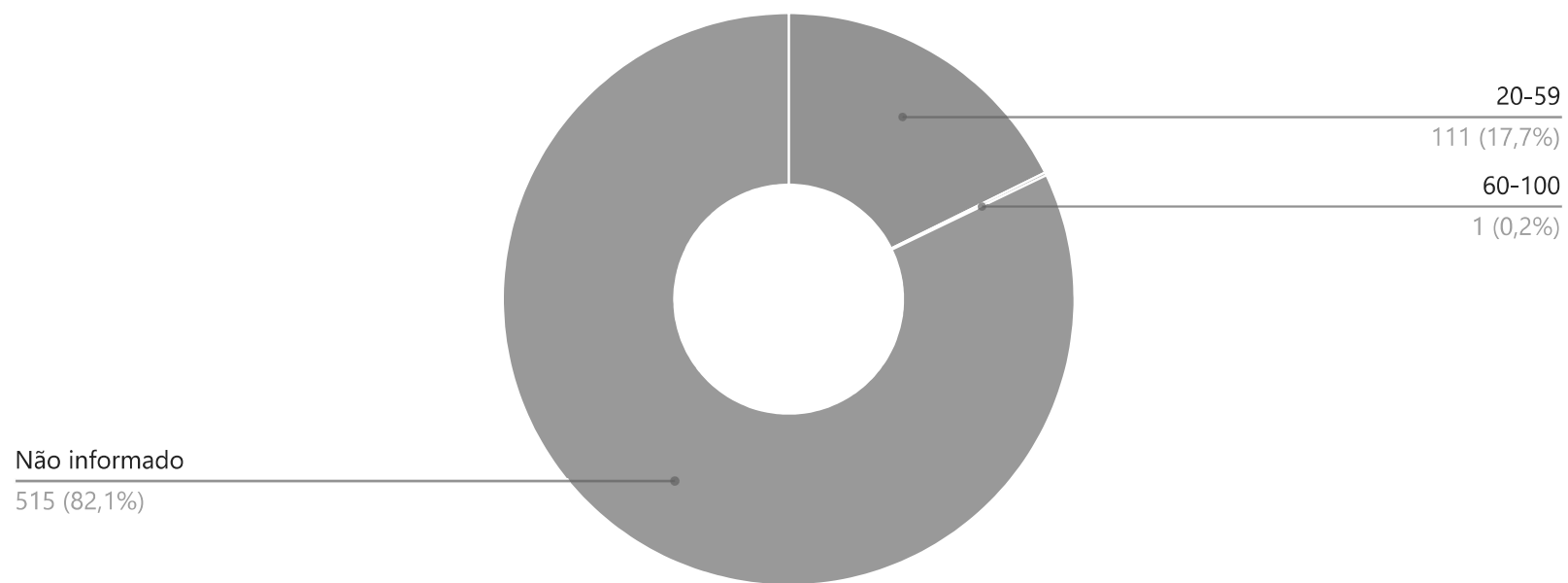
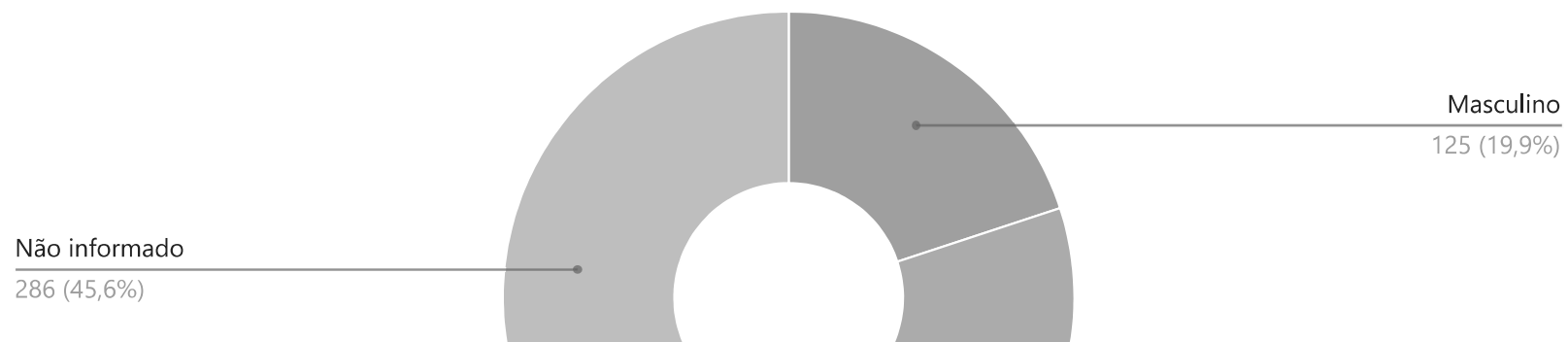


1.4 - Percentual por categoria



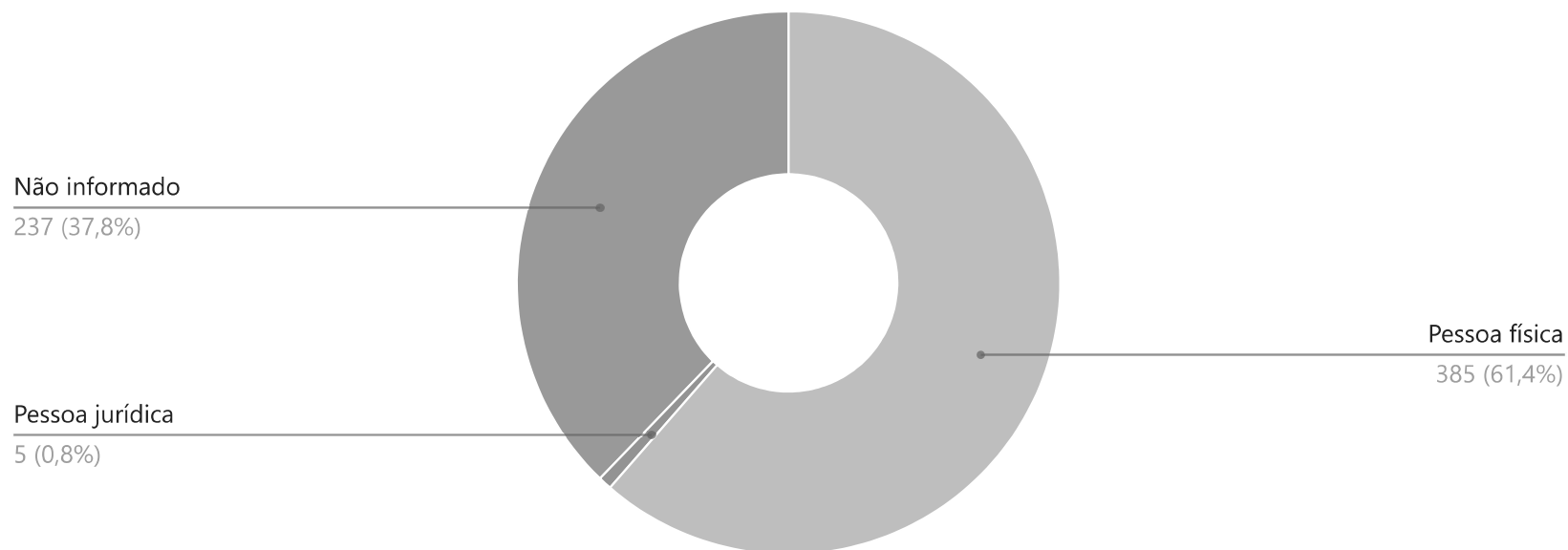
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 18 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 83 | 0 | 105 |
| ÁRVORES | 5 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 44 | 0 | 55 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|---|----|---|----|---|----|
| BARULHO de EMPRESAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 | 0 | 12 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 11 | 0 | 16 |
| CAST | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| COMUNICAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 46 | 0 | 52 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) | 14 | 0 | 2 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 46 |
| EMPRESAS IRREGULARES | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 8 |
| ENTULHOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------|----|-------|----|-------|----|-------|-------|-----|
| PRAÇAS E PARQUES | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| SEGURANÇA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SERVIDORES | 11 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 20 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| TRÂNSITO | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 13 | 0 | 20 |
| TRANSPORTE COLETIVO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,14% | 0% | 0,96% | 0% | 18,2% | 0% | 61,6% | 0,16% | 627 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 0 | 0 | 0 | 41 | 64 | 0 | 105 |
| ÁRVORES | 0 | 0 | 0 | 25 | 30 | 0 | 55 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| BARULHO de EMPRESAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 12 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|----|----|---|----|
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 4 | 12 | 0 | 16 |
| CAST | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| COMUNICAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS | 0 | 0 | 1 | 15 | 34 | 2 | 52 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 46 |
| EMPRESAS IRREGULARES | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | 0 | 8 |
| ENTULHOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 9 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| FAPES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|----|----|---|----|
| FUMAÇA/QUEIMADA | 0 | 0 | 0 | 4 | 14 | 0 | 18 |
| GABINETE DO PREFEITO | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 0 | 13 |
| LIXO ORGÂNICO | 0 | 0 | 0 | 38 | 33 | 0 | 71 |
| LIXO RECICLÁVEL | 0 | 0 | 0 | 4 | 9 | 0 | 13 |
| MATO ALTO | 0 | 0 | 0 | 11 | 21 | 3 | 35 |
| MULHER | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OUTROS | 0 | 0 | 1 | 8 | 8 | 0 | 17 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE | 4 | 0 | 0 | 25 | 3 | 0 | 32 |
| Ouvidoria Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 1 | 0 | 0 | 5 | 10 | 0 | 16 |
| Políticas para Mulheres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| SEGURANÇA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SERVIDORES | 6 | 0 | 1 | 11 | 2 | 0 | 20 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|----|-------|-------|-------|------|-----|
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| TRÂNSITO | 11 | 0 | 0 | 7 | 2 | 0 | 20 |
| TRANSPORTE COLETIVO | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4,63% | 0% | 0,64% | 52,8% | 41,2% | 0,8% | 627 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 18 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 83 | 0 | 105 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 20 | 0 | 23 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 18 | 0 | 22 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| COMUNICAÇÃO - Redes Sociais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Site do Município | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 39 | 0 | 45 |

| | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|---|----|---|----|---|----|
| Denúncia/Meio Ambiente | | | | | | | | | |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação | 14 | 0 | 2 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 46 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 8 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 9 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 7 |
| FAPES - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 19 | 0 | 24 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SEGURANÇA - Segurança | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Administração | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Agricultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|--------|----|-------|----|-------|----|-------|-------|-----|
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc. | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 13 | 0 | 19 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,14% | 0% | 0,96% | 0% | 18,2% | 0% | 61,6% | 0,16% | 627 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|-----------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 41 | 64 | 0 | 105 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 0 | 0 | 0 | 2 | 20 | 0 | 22 |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| ÁRVORES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (urbana) | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 9 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Cast | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| CAST - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Redes Sociais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Site do Município | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|---|----|
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente | 0 | 0 | 1 | 8 | 34 | 2 | 45 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 46 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | 0 | 8 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 9 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|---|----|
| FAPES - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 4 | 14 | 0 | 18 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 0 | 13 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 38 | 33 | 0 | 71 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|----|----|---|----|
| LIXO ORGÂNICO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 4 | 9 | 0 | 13 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares) | 0 | 0 | 0 | 11 | 21 | 3 | 35 |
| MULHER - Mulher | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| MULHER - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Cultura | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 1 | 3 | 8 | 0 | 12 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| OUTROS - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|---|----|
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde | 4 | 0 | 0 | 25 | 3 | 0 | 32 |
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos) | 0 | 0 | 0 | 5 | 9 | 0 | 14 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Políticas para Mulheres - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SEGURANÇA - Segurança | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Administração | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Agricultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Educação | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Recursos Humanos | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| SERVIDORES - Saúde | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 |

| | | | | | | | |
|---|-------|----|-------|-------|-------|------|-----|
| SERVIDORES - Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc. | 10 | 0 | 0 | 7 | 2 | 0 | 19 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4,63% | 0% | 0,64% | 52,8% | 41,2% | 0,8% | 627 |

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| | | | | | | | | | |
|-----------------|--------|----|-------|----|-------|----|-------|-------|-----|
| Outros | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 12 |
| Pinheirinho | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 11 |
| Sadia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 19 | 0 | 23 |
| Tocantins | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 11 | 0 | 14 |
| Usina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vila Becker | 10 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 8 | 0 | 30 |
| Vila Industrial | 8 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 25 | 0 | 38 |
| Vila Operária | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 10 |
| Vila Pioneiro | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 37 | 0 | 49 |
| Xaxim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,14% | 0% | 0,96% | 0% | 18,2% | 0% | 61,6% | 0,16% | 627 |

5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|----------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| BIOPARK | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Centro | 9 | 0 | 0 | 54 | 37 | 0 | 100 |
| Cerâmica Prata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cerro da Lola | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|----|----|---|----|
| Cristo Rei | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Distrito de Bom Princípio do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Distrito de Concórdia do Oeste | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Distrito de Dez de Maio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Dois Irmãos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Distrito de Novo Sarandi | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 9 |
| Distrito de Novo Sobradinho | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Distrito de São Luis do Oeste | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Distrito de São Miguel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Vila Ipiranga | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Distrito de Vila Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Estrada da Usina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EXTRA PERÍMETRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Bressan | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 9 |
| Jardim Concórdia | 2 | 0 | 1 | 21 | 12 | 1 | 37 |
| Jardim Coopagro | 1 | 0 | 1 | 20 | 26 | 3 | 51 |
| Jardim das Araucarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|----|----|---|----|
| Jardim Europa/América | 4 | 0 | 0 | 22 | 6 | 0 | 32 |
| Jardim Gisela | 1 | 0 | 0 | 16 | 23 | 0 | 40 |
| Jardim Independência | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Jardim La Salle | 0 | 0 | 0 | 16 | 6 | 0 | 22 |
| Jardim Pancera | 1 | 0 | 0 | 16 | 12 | 0 | 29 |
| Jardim Panorama | 1 | 0 | 0 | 27 | 13 | 0 | 41 |
| Jardim Parizotto | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Jardim Porto Alegre | 4 | 0 | 1 | 14 | 15 | 0 | 34 |
| Jardim Santa Maria | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 0 | 10 |
| Linha Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Buê Caé | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Doutor Ernesto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Floriano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Gramado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Guaçu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Km 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Lageado Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|----|---|---|----|
| Linha Mandarina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Marreco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Nova Videira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Ouro Preto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São João | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Salvador | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Valentin | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Sperafico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Sperotto/Bilatto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Tapuí | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Três Bocas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Vista Alegre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 1 | 0 | 0 | 9 | 2 | 0 | 12 |
| Pinheirinho | 0 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 | 11 |
| Sadia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 0 | 0 | 0 | 15 | 8 | 0 | 23 |
| Tocantins | 0 | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | 14 |

| | | | | | | | |
|-----------------|-------|----|-------|-------|-------|------|-----|
| Usina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vila Becker | 2 | 0 | 0 | 14 | 14 | 0 | 30 |
| Vila Industrial | 1 | 0 | 0 | 20 | 16 | 1 | 38 |
| Vila Operária | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 0 | 10 |
| Vila Pioneiro | 0 | 0 | 1 | 22 | 26 | 0 | 49 |
| Xaxim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4,63% | 0% | 0,64% | 52,8% | 41,2% | 0,8% | 627 |

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 23 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| COMUNICAÇÃO - Redes Sociais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICAÇÃO - Site do Município | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 10 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Denúncia/Meio Ambiente | | | | | | | | | |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| FAPES - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|---|---------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|
| Manutenção em prédios públicos | | | | | | | | | |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 18,72% | 0% | 0,91% | 0% | 18,2% | 0% | 62,1% | 0,15% | 96 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 18/09/2025 às 09:45

Servidor: SANDRO LUIS SCHERER