



Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período > Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municipais mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

04 feedbacks

2749262
2766174
2766242

02 feedbacks

2752143

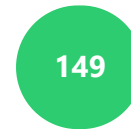
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
17,43%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
58,06%



Finalizada
24,51%

Status das Ouvidorias



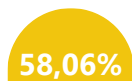
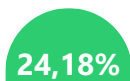
Aberto



Agendado



Cancelado



Eficiência

Categoria das Ouvidorias



Denúncia



Doação

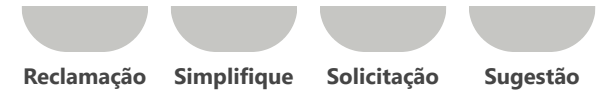


Elogio



Informação





Total de 608

Total de 608

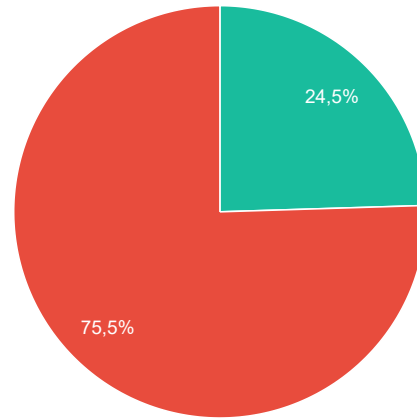
Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	105
2 . Jardim Coopagro	=	64
3 . Vila Pioneiro	=	53
4 . Jardim Panorama	=	40
5 . Vila Industrial	=	37
6 . Jardim Gisela	=	37
7 . Jardim Pancera	=	32
8 . São Francisco	=	31
9 . Vila Becker	=	27
10 . Jardim Concórdia	=	24

Exportar



Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	11
=	5
3 .	= 4
4 .	= 4
5 .	= 4
6 .	= 4
7 .	= 3
8 .	= 3
9 .	= 3
10 .	= 3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	92
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	82
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	50
4 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	45
5 . ÁRVORES	=	36
6 . LIXO ORGÂNICO	=	33
7 . OUTROS	=	27
8 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	27

Secretarias menos requisitadas

1 . COMUNICAÇÃO	=	1
2 . MULHER	=	1
3 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	2
4 . SEGURANÇA	=	2
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
6 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	3
7 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	3
8 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	86
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	82
3 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	45
4 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	37
5 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	33
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	27

Assuntos menos requisitados

1 . COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	=	1
2 . MULHER - Mulher	=	1
3 . OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	=	1
4 . OUTROS - Fazenda	=	1
5 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1

9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	= 26	9 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 4	7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 24	7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	= 1
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 25	10 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 4	8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 23	8 . SERVIDORES - Assistência Social	= 1
				9 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 18	9 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	= 1
				10 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	= 14	10 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	2	1	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	1	81	53	28	1	0	0	0
ÁRVORES	13	23	27	9	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7	6	12	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	23	15	9	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	7	19	19	7	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	1	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	3	3	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	10	40	26	23	1	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	10	35	33	11	1	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	7	10	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	6	4	2	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	4	2	2	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	23	0	23	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	3	4	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	6	0	6	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4	0	4	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	4	7	2	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	0	33	23	9	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	14	10	4	0	0	0	0
MATO ALTO	18	74	68	24	0	0	0	0
MULHER	1	0	1	0	0	0	0	0
OUTROS	8	19	21	6	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	9	18	22	5	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	10	3	11	2	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS	0	3	2	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	5	6	1	0	0	0	0
SEGURANÇA	1	1	2	0	0	0	0	0
SERVIDORES	4	18	12	10	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	4	12	12	4	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	2	0	2	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,51%	75,49%	72,37%	26,81%	0,82%	0%	0%	0%