

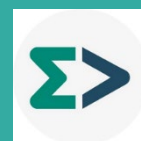
Manual — da Cuidado da pessoa com diabetes

8 DE JANEIRO 2025

MV SISTEMAS

Criado por: Antônio Lima e Yago de Queiroz

Versão documento: 2.0



NOTA METODOLÓGICA C4 – CUIDADO DA PESSOA COM DIABETES

Checklist para bons resultados

Para validação do atendimento, o usuário deve estar identificado com:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou Cadastro de Pessoa Física (CPF) válidos (os dois são de grande importância para o cadastro, sempre deixar os dois, quando puder);
- Dados em conformidade com o Cadastro Nacional de Saúde (CadSUS).
- Verificar se o usuário do serviço possui a Ficha Individual devidamente preenchida (**importante**).
- **Pessoa com diabetes:** são consideradas pessoas com diabetes todas aquelas vinculadas e identificadas com CID-10 ou Ciap-2 ou problema/condição avaliada para diabetes, registrados por médicos e enfermeiros, no Modelo de Informação de Atendimento Individual, podendo ter sido identificadas com essa condição desde 2013. **Não serão consideradas as informações autorreferidas em cadastros individuais.**

É de suma importância, que o usuário do serviço tenha sua **Ficha Individual** corretamente preenchida em Usuário do Serviço e também esteja com a vinculação correta da equipe que está realizando os atendimentos em questão.

A imagem mostra uma interface de usuário de um sistema de saúde, especificamente a aba "Ficha individual". O formulário contém os seguintes campos:

- Unidade (CNES) ***: 1047-1 — UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO — 7657307
- Profissional (CNS) ***: 10762-1 — TESTE PROFISSIONAL — 267496137870006
- CBO ***: 515105 — AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 515105
- Equipe (INE)**: 0001601342 — PSF - XVIII

Abaixo dos campos, há um formulário de "Termo de recusa do cadastro individual de atenção básica" com um campo de seleção desativado e o seguinte texto: "Eu, TESTE DEZ II, portador(a) do RG nº, gozando de plena consciência dos meus atos, recuso este cadastro, mesmo que isso facilite o acompanhamento da minha saúde e de meus familiares. Estou ciente de que essa recusa não implicará o não atendimento na unidade de saúde."

1. Conceito do Indicador

O Indicador C4 – Cuidado da Pessoa com Diabetes avalia o acesso e o acompanhamento efetivo das pessoas com diabetes mellitus na Atenção Primária à Saúde (APS), considerando consultas, aferição da pressão arterial, avaliação antropométrica, visitas domiciliares, hemoglobina glicosilada e avaliação dos pés.

O resultado expressa a pontuação média de cuidado das pessoas com diabetes, em uma escala de 0 a 100 pontos, **a partir do registro de boas práticas clínicas no SIGSS.**

Cada uma das seis boas práticas (consulta, aferição da pressão arterial, avaliação antropométrica, visitas domiciliares, hemoglobina glicosilada e avaliação dos pés) contribui com uma pontuação específica, conforme definido na Nota Metodológica C4 do Ministério da Saúde.

2. Critérios de Elegibilidade das Equipes

- São consideradas **elegíveis** para o cálculo as **equipes de Atenção Primária (eAP)** e as **equipes de Saúde da Família (eSF)** que possuam:
- Equipes de Atenção Primária (eAP – tipo 76) e Saúde da Família (eSF – tipo 70);
- Profissionais ativos e com CBO válidos no SCNES;
- Pessoas com diagnóstico de diabetes ativo (CID-10 E10–E14 ou CIAP-2 T89/T90);
- Cadastro ativo e vínculo vigente da equipe no SIGSS.

3. CBOs Considerados no Cálculo

3.1 Profissionais da APS

- **2231, 2251, 2252, 2253** – Médicos
- **2235** – Enfermeiros
- **3222** – Técnicos e auxiliares de enfermagem
- **5151-05** – Agentes Comunitários de Saúde

-
- **2232** – Cirurgiões-dentistas
 - **2234** – Farmacêuticos
 - **2236** – Fisioterapeutas
 - **2237** – Nutricionistas
 - **2238** – Fonoaudiólogos
 - **2239-05** – Terapeutas ocupacionais
 - **2241** – Profissionais de Educação Física
 - **3222-55** – Técnicos em ACS

4. Modelos de Informação Considerados

4.1 Ficha de Atendimento Individual

- Inclui atendimentos **presenciais, domiciliares ou remotos**;
- Deve conter CNS do **profissional e do cidadão**, com vínculo ativo e CBO válido;
- Considera:
 - Consulta médica ou de enfermagem (últimos 6 meses);
 - Aferição de pressão arterial (últimos 6 meses);
 - Peso e altura registrados no mesmo dia (últimos 12 meses);
 - Solicitação ou avaliação da hemoglobina glicosilada (últimos 12 meses);
 - Avaliação dos pés (últimos 12 meses).

4.2 Ficha de Visita Domiciliar

- Considera duas visitas domiciliares por ACS/TACS, com intervalo **mínimo de 30 dias** entre elas, dentro de **12 meses**;
- Registros realizados em Atendimento - ACS - Registro de Atividades ou via aplicativo móvel do ACS, sincronizado com o SIGSS.

5. Fórmula do Cálculo

Numerador:

Somatório das boas práticas pontuadas para as pessoas com diabetes no período, considerando:

- consulta médica ou de enfermagem;
- aferição de pressão arterial;
- avaliação antropométrica (peso e altura no mesmo atendimento);
- visitas domiciliares por ACS/TACS;
- hemoglobina glicosilada solicitada ou avaliada;
- avaliação dos pés.

Denominador:

Número total de pessoas com diabetes vinculadas à equipe no período.

O Indicador C4 reflete a **pontuação média de cuidado da pessoa com diabetes** em uma escala de **0 a 100 pontos**, conforme o conjunto de boas práticas clínicas registradas no SIGSS.

5.1 Quadro de Pontuação das Boas Práticas

- Consulta médica/enfermagem – **20 pontos**
- Pressão arterial – **15 pontos**
- Avaliação antropométrica (peso + altura no mesmo atendimento) – **15 pontos**
- Visita domiciliar registrada (ACS/TACS) – **20 pontos**
- Hemoglobina glicosilada – **15 pontos**
- Avaliação dos pés (procedimento 03.01.04.009-5) – **15 pontos**

Pontuação máxima por pessoa = 100 pontos.

5.2 Fórmula:

$$C4 = \frac{\sum(\text{pontuação individual das boas práticas})}{\text{n}^{\circ} \text{ total de pessoas com diabetes vinculadas à equipe}}$$

5.3 Como interpretar:

Cada pessoa recebe a pontuação referente às práticas registradas.

O indicador representa a **pontuação média** entre todas as pessoas com diabetes acompanhadas pela equipe no período.

5.4 Exemplo:

Soma total de pontos = 2.850

Pessoas com diabetes = 50

$$C4 = \frac{2850}{50} = 57$$

Resultado final: 57 pontos.

O C4 funciona como uma pontuação média.

Cada pessoa com diabetes pode ganhar até 100 pontos com base nas boas práticas.

Depois se soma os pontos de todas as pessoas e divide pelo total.

O resultado é a média da equipe.

Boa prática	Descrição	Pontuação
Consulta	Consulta médica ou de enfermagem registrada	20 pontos
Pressão Arterial (PA)	Aferição da PA registrada	15 pontos
Avaliação antropométrica	Peso e altura registrados no mesmo atendimento	15 pontos
Visita domiciliar (ACS/TACS)	Pelo menos uma visita registrada no período	20 pontos
Hemoglobina glicosilada (HbA1c)	Solicitação ou registro no período	15 pontos
Avaliação dos pés	Procedimento 03.01.04.009-5 – Exame do Pé Diabético	15 pontos

6. Cálculo no SIGSS

- **Numerador:**

Soma das pontuações individuais das boas práticas registradas para todas as pessoas com diabetes vinculadas à equipe no período avaliado.

- **Denominador:**

Número total de pessoas com diabetes vinculadas à equipe de APS (eSF/eAP) no SIGSS, com cadastro ativo.

- **Resultado:**

O sistema divide a soma das pontuações pelo número total de pessoas com diabetes e apresenta o valor final em **pontos**, variando de **0 a 100**. Esse valor representa a **pontuação média de cuidado** da equipe para as pessoas com diabetes acompanhadas no período.

7. Parâmetros de Classificação

Classificação	Intervalo	Interpretação
Ótimo	$> 75 \text{ e } \leq 100$	Acompanhamento excelente e cuidado integral constante.
Bom	$> 50 \text{ e } \leq 75$	Boa regularidade, com espaço para melhorar.
Suficiente	$> 25 \text{ e } \leq 50$	Cobertura parcial; precisa ampliar o acompanhamento.
Regular	≤ 25	Baixa execução das ações de cuidado.

8. Como realizar tais ações no SIGSS:

Temos duas opções, tanto pelo o Usuário de Serviço quanto por Consulta Rápida, para que possamos realizar corretamente o agendamento do usuário do serviço e seu posterior atendimento.

Usuário Do Serviço

Usuário do Serviço ATIVO, cadastrado em: 08/06/2021 20:54:13, última atualização em: 19/08/2024 15:20:03, por: DBAMV

Dados primários | Endereço | Documentação | Ficha individual | Outras informações | Arquivo | Bloqueio | Portal | Informações do Usuário

Situação: ATIVO INATIVO | Código: 99592-1 | Nome: TESTE DOIS | Cadastro CNS: ? | Atualizado por CNS: Não

Sexo: FEMININO | Nome Social: | Foto: [Avatar] | [foto] [Limpar] [Dados Biométricos]

Nascimento: 27/09/2005 | Cartão SUS (Definitivo): 886409366550007 | Web: + | Cadastro Unico: | Código do Cidadão: | Núm. Ident. Social (NIS):

(DDD) / Telefone 1: 61 / 994956685 | Tipo Tel. 1: CELULAR | (DDD) / Telefone 2: 21 / 21050000 | Tipo Tel. 2: RESIDENC... | (DDD) / Telefone 3: | Tipo Tel. 3: | Raça/Cor: BRANCA | Comunidade Quilombola: | Situação familiar: | Profissão: ACROBATA | Religião: | Grau de instrução: ENSINO FUNDAMENTAL 1ª a 4ª SÉRIES | Estado civil: IGNORADO | Nacionalidade: BRASILEIRA

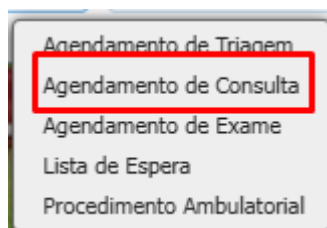
Nome da Mãe: NOME INCOMPLETO | Desconhecido Estrangeiro

Nome do Pai: NOME INCOMPLETO | Desconhecido Estrangeiro

Nome do cônjuge: | Observação: | Pessoa com Deficiência | Permite receber SMS/EMAIL? | Possui irmão Gêmeo | Transtorno do Espectro Autista (TEA) | Recebe Benefício de Prestação Continuada - BPC

+ Novo | Alterar | Gravar | Cancelar | Imprimir | **Agendamento** | Integração SOUL

Após verificar todas as informações, iremos clicar em: Agendamento



Conforme imagem, iremos utilizar a opção: Agendamento de Consulta e clicar para selecionar, seremos levados até a tela de: Agendamento de Consulta

Nessa tela, iremos realizar o preenchimento de todas as informações necessárias para o correto agendamento e posterior atendimento do nosso **usuário do serviço**, conforme imagem:

Data	Turno/Horário	Vagas Total	Vagas Disp.
UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO			
	TESTE PROFISSIONAL	299 Vagas	299 Vagas

Importante saber: Os procedimentos válidos para Agendamento são

03.01.01.003-0 - Consulta de profissionais de nível superior na atenção primária (exceto médico)

03.01.01.006-4 - Consulta médica em atenção primária

03.01.01.025-0 - Teleconsulta na atenção primária

Após o preenchimento correto das informações, com os **CBOs** que fazem parte do indicador, temos abaixo a informação: **Equipe do Profissional Destino**, iremos verificar se a equipe está correta na unidade de agendamento, caso não esteja, por gentileza procurar o gerente para que possa analisar.

Após verificarmos todos os campos se estão preenchidos de forma correta, iremos clicar em Gravar, para que nossa consulta seja agendada.

Caso seja uma consulta de demanda espontânea, podemos utilizar a flag D.I (Demanda Imediata):

Agendamento De Consulta

Manutenção Informações

Código: Tipo Agenda: Especializada? Odonto? Urgência? **D.I.**

Solicitante *
1047-1 — UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO

Procedimento *
0301010064 — CONSULTA MEDICA EM ATENCAO BASICA

CBO (Especialidade) *
225142 — MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA 225142

Convênio *
1-1 — SUS Valor: R\$ 7,1

Usuário do Serviço *
55882-1 — TESTE JUNIOR Idade: 6 ANO(S) Chamar Senha

Observação

Filtros de busca

Profissional Destino: 10762-1 — TESTE PROFISSIONAL — 267496137870006 Local de Atendimento: 1047-1 — UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO

Equipe do Profissional Destino *
0001599976 — PSF - XII

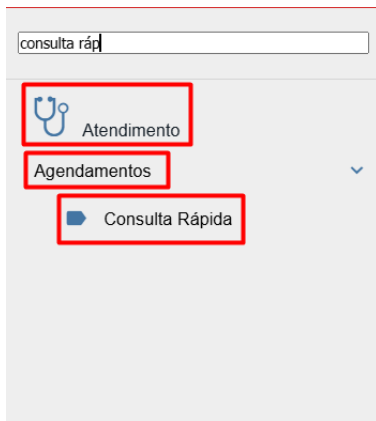
Competência: Dezembro Data: 03/12/2025

Data	Turno/Horário	Vagas Total	Vagas Disp.
UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO			
TESTE PROFISSIONAL		15 Vagas	15 Vagas

Lembrando que tanto Consultas Agendas, Urgência e D.I serão calculadas corretamente no Indicador mencionado.

Outra opção de agendamento que possuímos é o Consulta Rápida, a diferença é que não precisamos acessar o cadastro do usuário do serviço em sua totalidade.

O caminho para o Consulta Rápida é: Atendimento – Agendamentos – Consulta Rápida

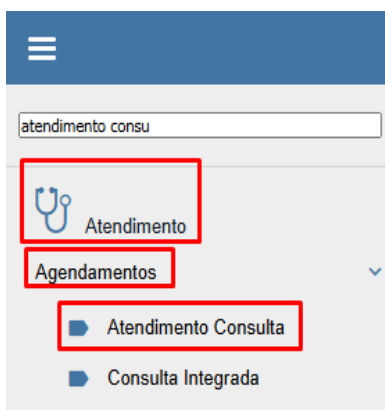


Após isso, seremos redirecionados para a mesma tela de Agendamento de Consulta do usuário de serviço, na qual precisamos preencher todas as informações necessárias.

Ao final, com todas as informações preenchidas corretamente, novamente, clicaremos em: Gravar.

Agora, iremos realizar o Atendimento de Consulta, no qual irá contabilizar para o nosso indicador em questão.

Para isso, iremos até: Atendimento – Agendamentos – Atendimento Consulta



Logo após, iremos para a tela de: Agenda De Atendimento de Consulta, na qual consta todas as informações realizadas no agendamento anterior.

Na tela de atendimento de consulta, em Preparo, é possível realizar o procedimento de Antropometria

Na tela de Agenda de Atendimento de Consulta, é possível já realizar o procedimento de Antropometria e aferição de PA, clicando no botão preparo:

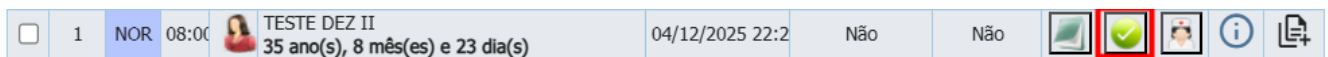
Ao inserir as informações de Peso e Altura é realizado o cálculo do IMC do usuário do serviço e também gerado automaticamente

Ao inserirmos a Pressão Sistólica e Diastólica, também é gerado o procedimento de medição de press

Após isso iremos preencher corretamente os campos de **Peso e Altura e Pressão Arterial (mmHg) Sistólica e Diastólica** e clicar em **gravar**, para termos o registro correto dos dados de Antropometria e Pressão Arterial, conforme regras, é necessário ser realizado a cada **6 meses para Pressão Arterial** e a cada **12 meses, para Peso e Altura**.

*** O lançamento de Aferição de Pressão pode ser feito por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem ou ACS.**

Para realizarmos o atendimento do usuário do serviço, utilizaremos a opção Atender (botão verde com check)



Agenda De Atendimento De Consulta

Consulta: Atendimento

Usuário do Serviço: 99601-1 TESTE DEZ II
Data Nasc.: 11/03/1990 Idade: 35 ANO(S), 8 MÊS(ES) E 23 DIA(S) Classificação Risco: NORMAL
Procedimento referência da consulta: 0301010064 — CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA Local de Atendimento*: 01 — UBS

Histórico Familiar/Antecedentes SOAP Lista de Problemas Lembrete Video Chamada **Dados de Saúde**

Subjetivo

(Motivo da consulta / Queixa do Paciente / Entrevista Clínica)

CIAP2 - Classificação Internacional de Doenças

Observação / Nota

Adicionar Limpar

CIAP2 Descrição Observação

Página 1 de 0 Nenhum registro

Objetivo

(Exames Físicos e Complementares)

Adicionar

Dados de Saúde / Resumo clínico

Informações de Preparo

Peso: 70,00 kg
Altura: 1,7 m
IMC: 24,22 - NORMAL
Pressão Arterial Sistólica/Diastólica: 120/80 mmHg

Profissional: MORGANA NEVES CARVALHO - CRM: 33102

Alergia(s): Alimentos: AMENDOIM

Fechar

Dentro de Agenda de Atendimento de Consulta, é possível realizar a inserção dos dados de Peso e Altura e Pressão Arterial, clicando na aba **Dados de Saúde** e posteriormente em **Informações de Preparo**, irá abrir a mesma tela acima para inserção correta dos dados.

Para que o indicador seja computado corretamente, podemos utilizar a aba **SOAP**, conforme orientação realizada na unidade:

Agenda De Atendimento De Consulta

Consulta | Atendimento

Usuário do Serviço
 [99601-1] [TESTE DEZ II] **Data Nasc.** [11/03/1990] **Idade** [35 ANO(S), 8 MES(ES) E 23 DIA(S)] **Classificação Risco** [NORMAL]
Procedimento referência da consulta
 [0301010064 — CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA] **Local de Atendimento ***
 [01 — UBS]

Histórico Familiar/Antecedentes | **SOAP** | Lista de Problemas | Lem brete | Video Chamada | Dados de Saúde

SUBJETIVO

(Motivo da consulta / Queixa do Paciente / Entrevista Clínica)

CIAP2 - Classificação Internacional de Atenção Primária
 ...

Observação / Nota

Adicionar Limpar

CIAP2 Descrição	Observação	Motivo
Nenhum registro		

Página 1 de 0

OBJETIVO

(Exames Físicos e Complementares)

Adicionar

Antropometria / Glicemia capilar
 Sinais vitais

Gestação

Iniciar
 Pré-Natal

Gestante | Antecedentes Obstétricos

DUM * [] **Dpp:** [] **Gravidez Planejada** Sim Não **Tipo de Gravidez** [] **Risco** [RISCO HABITUAL]

Edema - + ++ +++ **Altura Uterina** [] cm **Batimento Cardíaco Fetal** [] bpm **Movimentação Fetal** Sim Não **Vacinação em Dia** Sim Não

Histórico Gravar Prenatal

AVALIAÇÃO *

(Problema Detectado / Hipótese Diagnóstica)

CIAP2 - Classificação Internacional de Atenção Primária
 ...

CID10
 ...

Observação / Nota

Inserir na lista de problemas / condição como Ativo. Adicionar Limpar

CID10 - CIAP2	CID10 - CIAP2 Descrição	Observação	Problema
Nenhum registro			

Página 1 de 0

PLANO

(Intervenção - Procedimento)

CIAP2 - Classificação Internacional de Atenção Primária
 ...

Observação

Adicionar Limpar

CIAP2 Descrição	Observação	Intervenção
Nenhum registro		

Página 1 de 0

Importante: Precisamos preencher corretamente as informações e a inclusão de CID10 ou CIAP, não há nenhum em específico para que seja computado os dados.

8.2 Hemoglobina Glicosilada

- Registrar solicitação ou resultado no SIGSS, utilizando:
 - **02.02.01.050-3** – Dosagem de hemoglobina glicosilada
 - ABEX008 – Hemoglobina glicosilada

0202010503

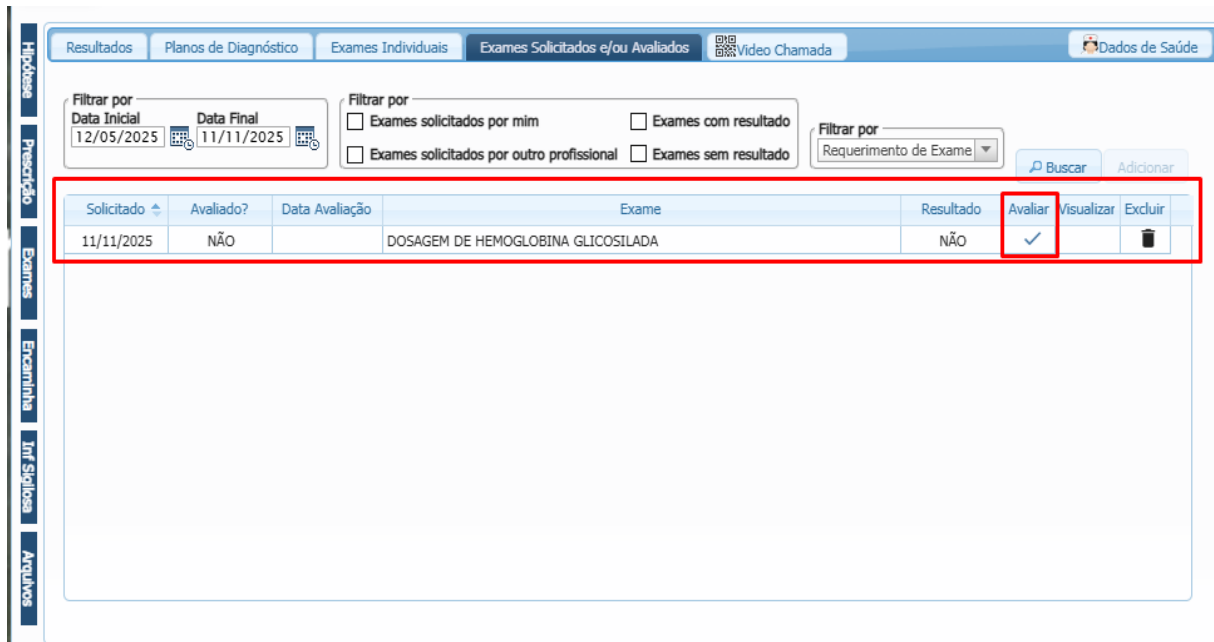
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA

Em Atendimento de Consulta – Exames – Exames Individuais, é necessário realizar a solicitação de Hemoglobina glicosilada

The screenshot shows the SIGSS interface with the 'Exames Individuais' tab selected. The 'Exame' dropdown menu is set to '0202010503 — DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA'. The 'Tipo Solicitação' dropdown is set to 'BAIXO'. The 'Justificativa / Observações' field is empty. Below the field is a table with columns for 'Procedimento / Exame', 'Status', and 'Observação'. On the right side, there are buttons for 'Gravar', 'Limpar', 'Imprimir', and 'Frequência'. The 'Gravar' button is highlighted with a red box.

Procedimento / Exame	Status	Observação
----------------------	--------	------------

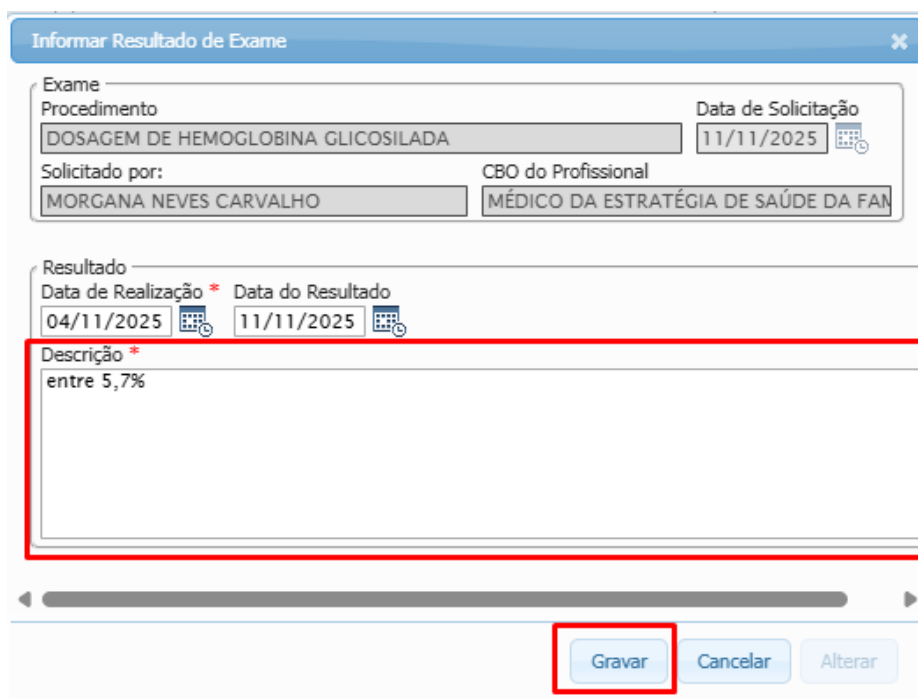
Ou também, na mesma aba de exames, iremos realizar a avaliação do exame já solicitado anteriormente, conforme abaixo:



The screenshot shows a web interface for managing tests. The main tab is 'Exames Solicitados e/ou Avaliados'. There are filters for 'Data Inicial' (12/05/2025) and 'Data Final' (11/11/2025). A table with the following columns is visible: Solicitado, Avaliado?, Data Avaliação, Exame, Resultado, Avaliar, Visualizar, and Excluir. One row is highlighted with a red box, showing '11/11/2025', 'NÃO', an empty 'Data Avaliação' field, 'DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA', 'NÃO', and a checked 'Avaliar' checkbox.

Solicitado	Avaliado?	Data Avaliação	Exame	Resultado	Avaliar	Visualizar	Excluir
11/11/2025	NÃO		DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	NÃO	<input checked="" type="checkbox"/>		


Iremos clicar em: Avaliar e posteriormente, realizar a avaliação correta do exame do usuário do serviço em questão:



The screenshot shows a form titled 'Informar Resultado de Exame'. It contains fields for 'Exame' (DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA), 'Data de Solicitação' (11/11/2025), 'Solicitado por:' (MORGANA NEVES CARVALHO), and 'CBO do Profissional' (MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAN). The 'Resultado' section is highlighted with a red box and includes 'Data de Realização *' (04/11/2025), 'Data do Resultado' (11/11/2025), and a 'Descrição *' field containing 'entre 5,7%'. At the bottom, the 'Gravar' button is highlighted with a red box.

Campos de Resultado, como: Data de Realização e Descrição, são obrigatórios, é importante colocarmos a Data do resultado, se houver, para que possamos deixar registros corretos no sistema.

Após realizar o preenchimento correto, iremos clicar em: Gravar.

Solicitado ↕	Avaliado?	Data Avaliação	Exame	Resultado	Avaliar	Visualizar	Excluir
11/11/2025	SIM	11/11/2025	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	NÃO	✓		

Após constar como avaliado, nosso exame está apto a entrar no indicador corretamente.

Importante: São os exames solicitados a partir do preenchimento de solicitação do exame no atendimento de consulta. Caso o exame tenha sido solicitado, agendado e realizado, o médico pode realizar a avaliação do mesmo, este processo também é considerado para a prática.

8.6 Avaliação dos Pés

- Realizada por médico, enfermeiro, fisioterapeuta ou farmacêutico;
- Código SIGTAP: **03.01.04.009-5** – Exame do pé diabético.

É importante, no atendimento de consulta, utilizar **CID-10 ou CIAP-2 compatíveis com diabetes** (por exemplo, E10–E14 ou T89/T90), conforme definido na Nota Metodológica C4. Esses códigos são utilizados para identificar a pessoa com diabetes no indicador. No SIGSS, a avaliação dos pés deve ser registrada por meio do procedimento **03.01.04.009-5 – Exame do pé diabético**, que pode ser incluído diretamente pelo botão **Procedimento na tela de Atendimento de Consulta** ou a partir da tela de procedimentos sugeridos pelo sistema quando o atendimento estiver vinculado a um CID/CIAP de diabetes.

Quando o atendimento estiver vinculado a um CID/CIAP de diabetes, o sistema pode sugerir automaticamente a inclusão do procedimento 03.01.04.009-5. Ainda assim, o que define a validação da prática é o registro efetivo do procedimento na ficha de atendimento.

Ao inserir alguns CIDs ou CIAP2 referentes à diabetes no atendimento de consulta, será aberto a tela de procedimentos realizados, para o profissional confirmar o procedimento "**03.01.04.009-5 - Exame do pé diabético**", são eles:

E10.0 – Com coma

E10.1 – Com cetoacidose

E10.2 – Com complicações renais

E10.3 – Com complicações oftálmicas

E10.4 – Com complicações neurológicas
E10.5 – Com complicações circulatórias periféricas
E10.6 – Com outras complicações específicas
E10.7 – Com complicações múltiplas
E10.8 – Com complicações não especificadas
E10.9 – Sem complicações
E11.0 – Com coma
E11.1 – Com cetoacidose
E11.2 – Com complicações renais
E11.3 – Com complicações oftálmicas
E11.4 – Com complicações neurológicas
E11.5 – Com complicações circulatórias periféricas
E11.6 – Com outras complicações especificadas
E11.7 – Com complicações múltiplas
E11.8 – Com complicações não especificadas
E11.9 – Sem complicações
E14.0 – Com coma
E14.1 – Com cetoacidose
E14.2 – Com complicações renais
E14.3 – Com complicações oftálmicas
E14.4 – Com complicações neurológicas
E14.5 – Com complicações circulatórias periféricas
E14.6 – Com outras complicações especificadas
E14.7 – Com complicações múltiplas
E14.8 – Com complicações não especificadas
E14.9 – Sem complicações
ou algum dos CIAPs:
CIAP - T89 Diabetes insulino-dependente;
CIAP - T90 Diabetes não insulino-dependente.

AVALIAÇÃO *

(Problema Detectado / Hipótese Diagnóstica)

CIAP2 - Classificação Internacional de Atenção Primária

...

CID10

...

Observação / Nota

Inserir na lista de problemas / condição como Ativo. Adicionar Limpar

CID10 - CIAP2	CID10 - CIAP2 Descrição	Observação	Problema
E100	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMA		

Exibindo 1 - 1 de 1

É aberto uma nova tela automaticamente, de procedimentos, para realizarmos a inserção correta do procedimento de Exame do Pé Diabético, com isso, ele entra corretamente para o nosso indicador.

Procedimentos Realizados

Manutenção

Cadastro

Doença ou condição do paciente

IST-AIDS Diabetes Hipertensão Hanseníase Tuberculose

Código Data* 11/11/2025 Hora* 15:58

Unidade de Saúde* 1047-1 — UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA REZENDE CARVALHO Local de Atendimento* 01 — UBS Caráter de atendimento* 1 — ELETIVO

Profissional responsável pelo atendimento* 11595-1 — MORGANA NEVES CARVALHO — 700609999519961

Equipe* 0001599976 — PSF - XII

CBO do Profissional de Destino* 225142 — MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA 225142

Procedimento* 0301040095 — EXAME DO PÉ DIABÉTICO Número da autorização

Usuário do Serviço* 99592-1 — TESTE DOIS Idade 20 ANO(S)

Observação

+ Novo Alterar **Gravar** Cancelar Excluir Imprimir Imprimir Etiqueta

Gravado em ... por: SUPORTE TECNICO CONSULFARMA Voltar

Após a verificação, clicaremos em Gravar, para que o registro seja feito corretamente. Após isso, é retornado a tela de atendimento de consulta, normalmente. Lembrando que o procedimento também pode ser realizado no botão, **Procedimento**, logo abaixo, em Atendimento de Consulta.

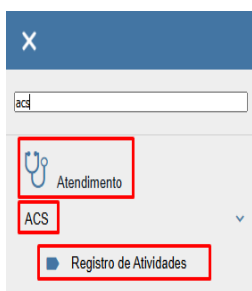


09. Visita da ACS

Realizar **pelo menos duas visitas domiciliares** a pessoas diabéticas, feitas por **ACS ou TACS**, com **intervalo mínimo de 30 dias** entre elas, dentro dos **últimos 12 meses**.

Também é possível registrar as visitas diretamente pelo **aplicativo móvel do ACS**, desde que o envio ao sistema esteja sincronizado

Para realizarmos um registro de Visita Domiciliar dentro do SIGSS, iremos seguir o caminho: Menu – Atendimento – ACS – Registro de Atividades



Após isso clicaremos no Botão: Novo e iremos realizar uma nova visita, como já de costume. **Necessário preenchimento do campo de motivo: acompanhamento > pessoa com diabetes.**

Registro De Atividades De ACS

Consulta | Manutenção

Unidade de Saúde * 1047-1 — UNIDADE BASICA DE SAUDE UBALDINA RE... Profissional * 11595-1 — MORGANA NEVES CARVALHO CBO * 225142 — MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FA...

Área / ESF * Micro área * Data 11/11/2025 Assinatura

Procedimento * 0101030010 — VISITA DOMICILIAR POR PROFISSIONAL DE NÍVEL MÉDIO Caráter de Atendimento * 1 — ELETIVO

Observação Hora Início * Hora Fim *

Usuário do Serviço / Família / Imóvel

Usuário do Serviço Família / Membro da Família Filtrar famílias da Área/Micro área?

Endereço: Imóvel Risco de Dengue Estado de Higiene Conservação Nova Construção

Composição Familiar Info. Complementar

Foto Usuário do Serviço

Página 1 de 0 Nenhum registro

Visita compartilhada com outro profissional

Desfecho da Visita * Seleccione o turno * Observação do Usuário

Visita Realizada Manhã Tarde Noite

Visita Recusada Usuário do Serviço Cad. Individual Situação de Saúde Consumo Alimentar

Ausente

Motivo da Visita

Cadastro / Atualização Convite para atividades coletivas / campanha de saúde

Visita Periódica Orientação / Prevenção

Egresso de internação Outros

Controle ambiental / vetorial Busca Ativa

Ação educativa Consulta

Imóvel com foco Exame

Ação mecânica Vacina

Tratamento focal Condicionais do Bolsa Família

Importante: É necessário inserimos o procedimento: **(0101030010) VISITA DOMICILIAR PORPROFISSIONAL DE NÍVEL MÉDIO.**

O indicador C4 utiliza um sistema de pontuação máxima de 100 pontos, distribuídos entre as boas práticas que representam o cuidado integral da pessoa com diabetes. Cada pessoa vinculada à equipe pode alcançar até 100 pontos, conforme as ações realizadas e registradas no SIGSS.

Boas Práticas de Cuidado	Descrição Simplificada	Pontuação
(A) Consulta médica ou de enfermagem	Ter pelo menos 1 consulta presencial ou remota, registrada por médico(a) ou enfermeiro(a), nos últimos 6 meses.	20
(B) Aferição de Pressão Arterial	Pelo menos 1 aferição registrada nos últimos 6 meses.	15
(C) Avaliação Antropométrica	Registro simultâneo de peso e altura nos últimos 12 meses.	15
(D) Visitas Domiciliares	Realização de 2 visitas domiciliares por ACS/TACS, com intervalo mínimo de 30 dias , nos últimos 12 meses.	20
(E) Hemoglobina Glicada	Pelo menos 1 registro de solicitação ou avaliação de exame de hemoglobina glicada , nos últimos 12 meses.	15
(F) Avaliação dos Pés	Pelo menos 1 avaliação dos pés, registrada por profissional habilitado, nos últimos 12 meses.	15
Total Máximo Possível		100 pontos

Detalhamento Simplificado de Cada Boa Prática

Consulta médica ou de enfermagem

- Realizada por médico(a) ou enfermeiro(a) com CBO válido.
- Deve estar registrada no SIGSS, com CNS do profissional e do cidadão.
- Pode ser presencial ou remota (teleconsulta).

Aferição da pressão arterial

- Deve constar o valor da pressão sistólica e diastólica.
- O registro deve estar dentro do período de 6 meses.

Avaliação antropométrica

- Peso e altura precisam ser registrados no mesmo atendimento.
- É válida apenas se ambos os campos estiverem preenchidos.

Visitas domiciliares

- Realizadas por ACS ou TACS, registradas no menu Atendimento > ACS > Registro de Atividades.
- É necessário que haja pelo menos 30 dias de intervalo entre as duas visitas.
- Podem ser registradas também via aplicativo móvel do ACS.

Hemoglobina glicosilada

- Código SIGTAP: 02.02.01.050-3
- Código ABEX: ABEX008
- Aceita tanto solicitação quanto avaliação do exame.
- Deve estar dentro do período de 12 meses.

Avaliação dos pés

- Pode ser feita por médico, enfermeiro, fisioterapeuta, farmacêutico ou terapeuta ocupacional.
- Código SIGTAP: 03.01.04.009-5 (Exame do Pé Diabético).
- Deve ser registrada no Modelo de Informação de Atendimento Individual ou de Procedimentos.

Dúvidas Frequentes (FAQ)

1. Quem é considerado no cálculo do indicador C4?

São consideradas todas as pessoas com diagnóstico ativo de diabetes (CID-10 E10 a E14 ou CIAP-2 T89/T90), vinculadas à equipe de APS (eSF ou eAP) no SIGSS, com cadastro ativo e CNS válido.

2. Quais são as ações necessárias para que o usuário do serviço tenha boa pontuação no indicador?

O indicador C4 utiliza uma escala de 0 a 100 pontos.

Cada boa prática registrada soma pontos para a pessoa com diabetes:

- Consulta médica ou de enfermagem;
- Aferição da pressão arterial;
- Peso e altura no mesmo dia;
- Duas visitas domiciliares válidas (intervalo mínimo de 30 dias);
- Hemoglobina glicosilada solicitada ou avaliada;
- Avaliação dos pés.

A pessoa pode pontuar **parcialmente**, mesmo que nem todas as ações estejam registradas.

Para atingir a **pontuação máxima (100 pontos)**, é necessário que todas as seis boas práticas estejam completas dentro dos prazos definidos.

3. Posso registrar peso e altura em dias diferentes?

Não. O SIGSS só reconhece o registro como avaliação antropométrica se peso e altura forem lançados no mesmo atendimento e no mesmo dia.

4. As visitas domiciliares precisam ser feitas por quem?

Apenas por Agentes Comunitários de Saúde (ACS) ou Técnicos de Agente Comunitário de Saúde (TACS), registrados no menu Atendimento - ACS - Registro de Atividades. Devem existir duas visitas válidas, com intervalo mínimo de 30 dias, realizadas nos últimos 12 meses.

5. O que é considerado uma consulta válida?

Qualquer consulta médica ou de enfermagem, presencial ou remota (teleconsulta), desde que:

- O profissional tenha CBO válido (médico ou enfermeiro);
- O atendimento esteja finalizado no SIGSS;
- O registro tenha CNS do profissional e do cidadão válidos.

6. Como registrar a hemoglobina glicosilada corretamente?

A solicitação ou avaliação deve ser feita no menu Atendimento - Procedimentos, utilizando:

- Código SIGTAP: 02.02.01.050-3
- Código ABEX: ABEX008

Tanto a solicitação quanto a avaliação são válidas, desde que estejam dentro dos últimos 12 meses.

7. Quem pode realizar a avaliação dos pés?

Pode ser realizada por médico, enfermeiro, fisioterapeuta, farmacêutico ou terapeuta ocupacional, com CBO válido, utilizando o código 03.01.04.009-5 (Exame do Pé Diabético).

8. E se o usuário do serviço não tiver CNS válido?

O registro não será contabilizado.

É fundamental atualizar o cadastro no CadSUS antes de registrar qualquer atendimento no SIGSS.

9. O que acontece se apenas parte das boas práticas for registrada?

O cidadão será considerado parcialmente acompanhado e **receberá apenas a pontuação referente às ações registradas.**

Para alcançar a pontuação máxima (100 pontos), é necessário ter as seis boas práticas completas dentro dos prazos definidos.

10. Os atendimentos feitos em outra unidade contam?

Sim.

O indicador contabiliza qualquer atendimento feito por profissional da equipe de APS, mesmo que o cidadão tenha sido atendido em outra unidade, desde que o vínculo esteja ativo.

12. O indicador avalia o desempenho individual dos profissionais?

Não. O C4 avalia o desempenho coletivo da equipe, refletindo a integração das ações de cuidado, não o desempenho individual.

Erros Comuns:

Erro	Consequência	Como Evitar
Registro sem CNS válido	Desconsiderado no Cálculo.	Verifique o CNS no CadSUS.
Peso e altura em dias diferentes	Não computa avaliação antropométrica.	Registre no mesmo dia.
Falta de registro da hemoglobina	Reduz pontuação.	Inclua solicitação ou resultado.

Importante Entender

O Indicador C4 contabiliza todas as boas práticas de cuidado realizadas com pessoas com diabetes vinculadas à APS, independentemente da unidade em que foram atendidas.

Ele avalia o trabalho coletivo da equipe, medindo a continuidade e a integralidade do cuidado, e não o desempenho individual de profissionais.

Referências Técnicas e Metodológicas

- Ministério da Saúde. Nota Metodológica C4 – Cuidado da Pessoa com Diabetes. Brasília, 2025.
- SPME – EAPS – Cuidado da Pessoa com Diabetes. Versão 101 – 2025.
- Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/publicacoes>