


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municipais mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Pesquisa de satisfação

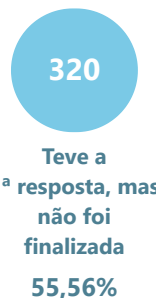
 **01** pesquisa de
satisfação

2992902

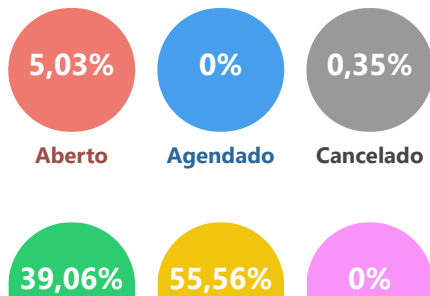
 **05** pesquisas de
satisfação

2980430
2982000
2984474
2996650
3002500

Primeira resposta

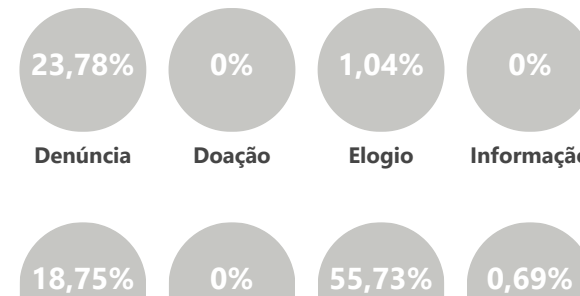


Status das Ouvidorias



Eficiência

Categoria das Ouvidorias





Concluído



Em andamento



Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

Total de 576

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	86
2 . Jardim Coopagro	=	71
3 . São Francisco	=	42
4 . Jardim Panorama	=	38
5 . Vila Pioneiro	=	35
6 . Jardim Pancera	=	30
7 . Vila Industrial	=	30
8 . Jardim Concórdia	=	29
9 . Jardim Europa/América	=	27
10 . Jardim La Salle	=	25

Exportar

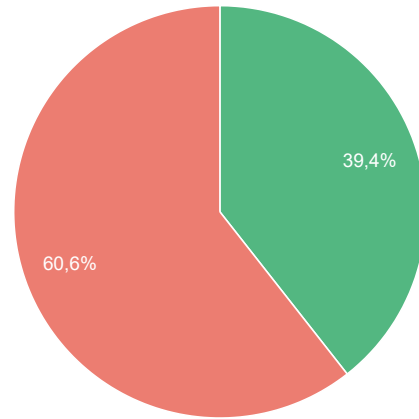
Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	73
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	64
3 . ÁRVORES	=	48
4 . LIXO ORGÂNICO	=	40
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	37
6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	36
7 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	32
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	26

Secretarias menos requisitadas

1 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	1
2 . Ouvidoria Geral	=	2
3 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	3
4 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	3
6 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	4
7 . ESGOTO/FOSSA	=	4
8 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	6

Exportar



Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	70
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	64
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	40
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	37
5 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	36
6 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	28



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 576

Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	7
=	6
=	6
=	5
=	4
=	4
=	3
=	3
=	3
=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	=	1
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1
3 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
5 . OUTROS - Fazenda	=	1

9 . TRÂNSITO	= 25	9 . PONTOS DE ÔNIBUS	= 6	7 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	= 25	6 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	= 1
10 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 23	10 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	= 7	8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 23	7 . SERVIDORES - Administração	= 1
				9 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 20	8 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	= 1
				10 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	= 17	9 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	= 1
						10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	1	63	0	6	58	0	0	0
ÁRVORES	22	26	19	9	20	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0	2	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	26	0	6	20	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	21	1	2	19	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	1	0	1	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	7	25	6	7	19	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	32	4	23	2	11	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	8	0	6	0	2	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	0	1	1	2	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	0	1	2	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	23	0	21	2	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	7	7	6	1	7	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	1	2	0	1	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	6	0	6	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	2	5	2	2	3	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	0	40	0	6	34	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	1	16	1	3	13	0	0	0
MATO ALTO	16	57	16	7	50	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	5	8	4	1	8	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	33	4	25	5	7	0	0	0
Ouvidoria Geral	2	0	2	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	14	1	2	12	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS	0	6	0	0	6	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	6	2	1	6	0	0	0
SEGURANÇA	9	0	9	0	0	0	0	0
SERVIDORES	10	3	5	4	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	8	5	8	1	4	0	0	0
TRÂNSITO	16	9	10	8	7	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	2	0	0	3	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	39,41%	60,59%	31,08%	14,06%	54,86%	0%	0%	0%