



Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período > Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

Ouvidoria > Relatórios > Resultado

• O objetivo desse relatório é disponibilizar os resultados de finalização e não finalização das manifestações por assuntos, bairros, meses e secretarias.

Ano:

2025

Pesquisar

Exportar

Exportar

Exportar

Assuntos	Finalizadas	Não Finalizadas	Bairros	Finalizadas	Não Finalizadas	Meses	Finalizadas	Não Finalizadas	Secretarias
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	5	0	BIOPARK	14	1	Janeiro	818	154	AGRICULTURA E PRO ANIMAL
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	1	0	Centro	1.011	285	Fevereiro	647	134	ANIMAIS - Mau: tratos/abandon
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	201	755	Cerâmica Prata	12	3	Março	593	131	ÁRVORES
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	Cerro da Lola	7	1	Abril	574	143	ASSISTÊNCIA SOC
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	186	1	Cristo Rei	7	2	Maio	477	131	BARULHO de EMPRI
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	159	67	Distrito de Bom Princípio do Oeste	12	7	Junho	385	130	BUEIROS - GALERIA/ CALÇADAS - MEIO-
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	55	17	Distrito de Concórdia do Oeste	17	3	Agosto	323	120	BURACOS/PAVIMENT.
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	20	68	Distrito de Dez de Maio	12	4	Setembro	428	145	CAST
ÁRVORES - Outros	0	0	Distrito de Dois Irmãos	10	2	Outubro	443	167	COMUNICAÇÃ
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	Distrito de Novo Sarandi	37	17	Novembro	382	168	CONTROLE INTERI
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	87	2	Distrito de Novo Sobradinho	28	9	Dezembro	319	165	COVID 19
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	Distrito de São Luis do Oeste	15	6				CULTURA
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	Distrito de São Miguel	4	0				DENGUE
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	Distrito de Vila Ipiranga	20	0				DES. ECONÔMICC TURISMO
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	Distrito de Vila Nova	22	4				DES. HUMANO: INFÂ JUVENTUDE, PESS/ IDOSA E FAMÍLI/
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	Estrada da Usina	2	3				DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULH
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	EXTRA PERÍMETRO	1	1				EDUCAÇÃO (ESCOL CMEIS)
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	Jardim Bressan	74	56				EMPRESAS IRREGUL
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	16	31	Jardim Concórdia	275	90				ENTULHOS
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO -	12	24	Jardim Coopagro	598	175				ESGOTO/FOSSA
			Jardim das Araucarias	3	0				ESPAÇOS ESPORTIV
			Jardim Europa/América	287	107				FAPES
			Jardim Gisela	379	100				FISCALIZAÇÃO OBR POSTURAS
			Jardim Independência	18	7				FUMAÇA/QUEIMA
			Jardim La Salle	183	64				GABINETE DO PREF
			Jardim Pancera	194	128				ILUMINAÇÃO PÚBL
			Jardim Panorama	354	94				LIMPEZA/VARRIÇÃ RUAS
			Jardim Parizotto	35	7				LIXO ORGÂNICC
			Jardim Porto Alegre	345	51				LIXO RECICLÁVE
									MATO ALTO
									MULHER
									OUTROS
									OUVIDORIA DA SAI

Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação		
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	13	15
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	4	7
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	3	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	4	10
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	34	24
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	6	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	3	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	2	22
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	5	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	37	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	56	56
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
CAST - Cast	2	0
CAST - Servidores	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	3
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	9	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0

Jardim Santa Maria	99	33
Linha Boa Vista	4	4
Linha Buê Caé	2	1
Linha Doutor Ernesto	0	0
Linha Floriano	1	1
Linha Gramado	0	0
Linha Guaçu	1	1
Linha Km 41	0	0
Linha Lageado Grande	0	0
Linha Mandarina	2	2
Linha Marreco	0	0
Linha Nova Videira	0	0
Linha Ouro Preto	6	1
Linha SANTA INES	0	0
Linha São João	0	3
Linha São Salvador	0	0
Linha São Valentin	1	3
Linha Sperafico	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	3	0
Linha Tapuí	1	2
Linha Três Bocas	2	1
Linha Vista Alegre	0	0
Outros	86	29
Pinheirinho	99	28
Sadia	2	2
São Francisco	283	77
Tocantins	214	49
Usina	1	0
Vila Becker	178	57
Vila Industrial	340	102
Vila Operária	80	28
Vila Pioneiro	434	138
Xaxim	0	0

Ouvidoria Geral
PERTURBAÇÃO D TRANQUILIDADE
Políticas para Mulheres
PONTOS DE ÔNIBUS
PRAÇAS E PARQUES
SEGURANÇA
SERVIDORES
SINALIZAÇÃO D TRÂNSITO
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
TRÂNSITO
TRANSPORTE COLETIVO
VIGILÂNCIA SANITÁRIA

COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
CULTURA - Servidores	0	0
DENGUE - Outros	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	12	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	45	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	270	84
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	271	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	486	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	75	2
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	13	5
ENTULHOS - Outros	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	68	2
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	95	1
FAPES - Toledoprev	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	290	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	57	29
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	1	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	2	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	3	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	18	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	8	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	69	0

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	113	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	537	68
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	235	20
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	8	6
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	877	169
MULHER - Mulher	4	1
MULHER - Outros	0	0
OUTROS - Administração	32	4
OUTROS - Cultura	13	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	10
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
OUTROS - Fazenda	21	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	30	17
OUTROS - Meio Ambiente	75	41
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	18	3
OUTROS - Recursos Humanos	19	11
OUTROS - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	351	20
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	1	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	60	39
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	22	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	1	1
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	17	1

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	31	20
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	5	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	8	7
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	1	0
SEGURANÇA - Segurança	53	1
SERVIDORES - Administração	6	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	13	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0
SERVIDORES - Cultura	8	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0
SERVIDORES - Educação	21	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	12	0
SERVIDORES - Fazenda	8	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	26	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	4	4
SERVIDORES - Meio Ambiente	5	3
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	1
SERVIDORES - Recursos Humanos	38	53
SERVIDORES - Saúde	51	6
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	3	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	3	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	12	11
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	11	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e	14	1

Serviços		
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	225	4
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	10	4
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	110	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0