



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2026

Mês: Abril

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

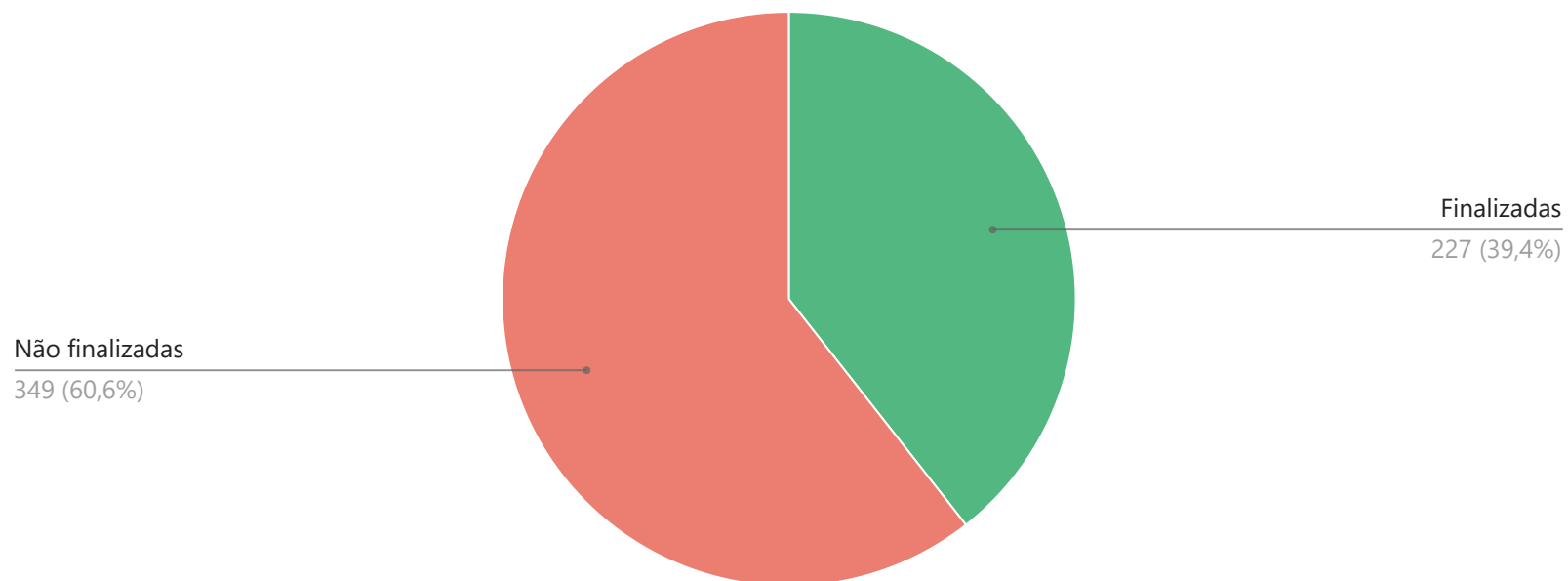
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **457**
- Total de manifestações sem sigilo: **2.779**
- Total de manifestações anônimas: **1.257**

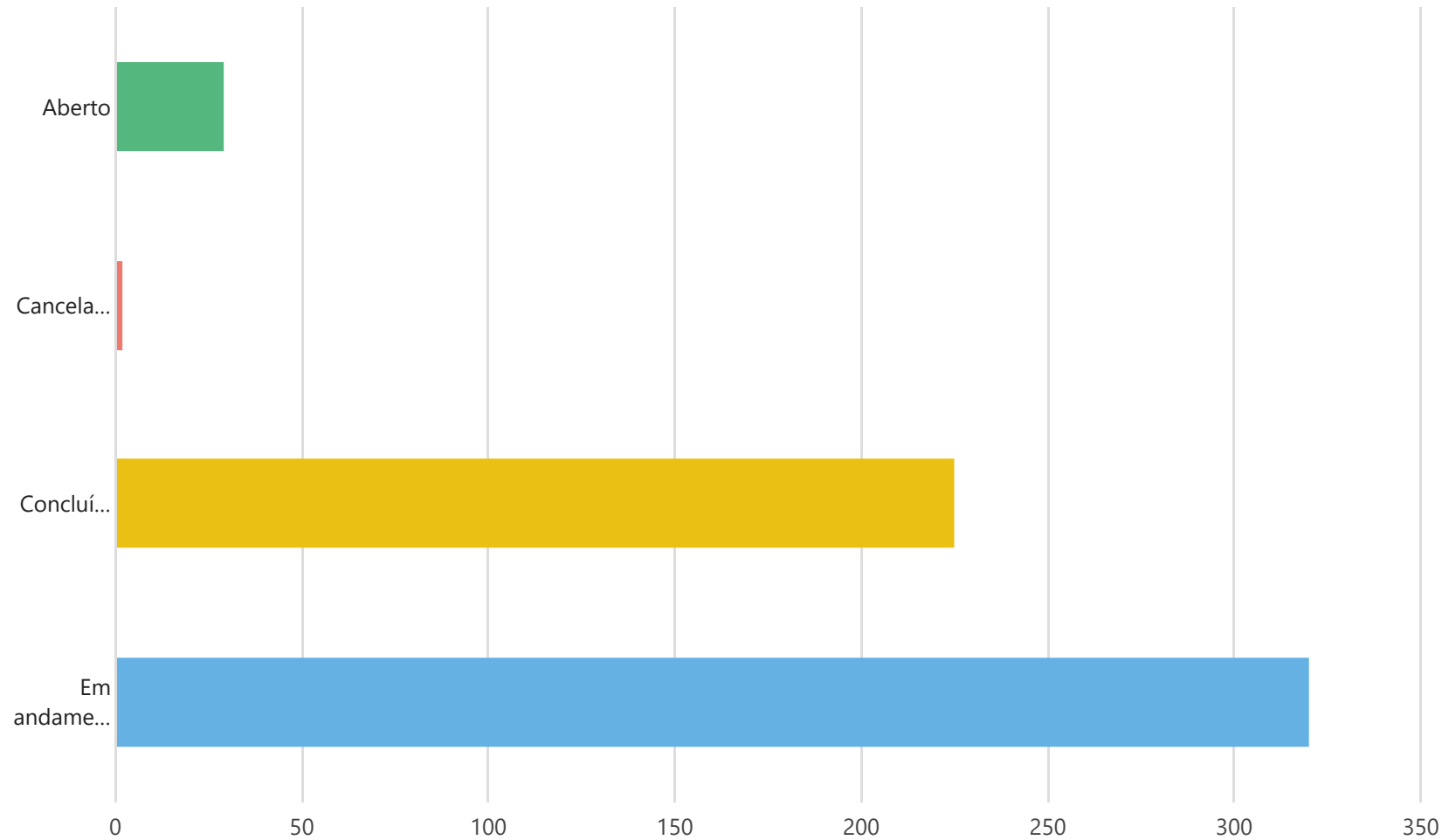
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



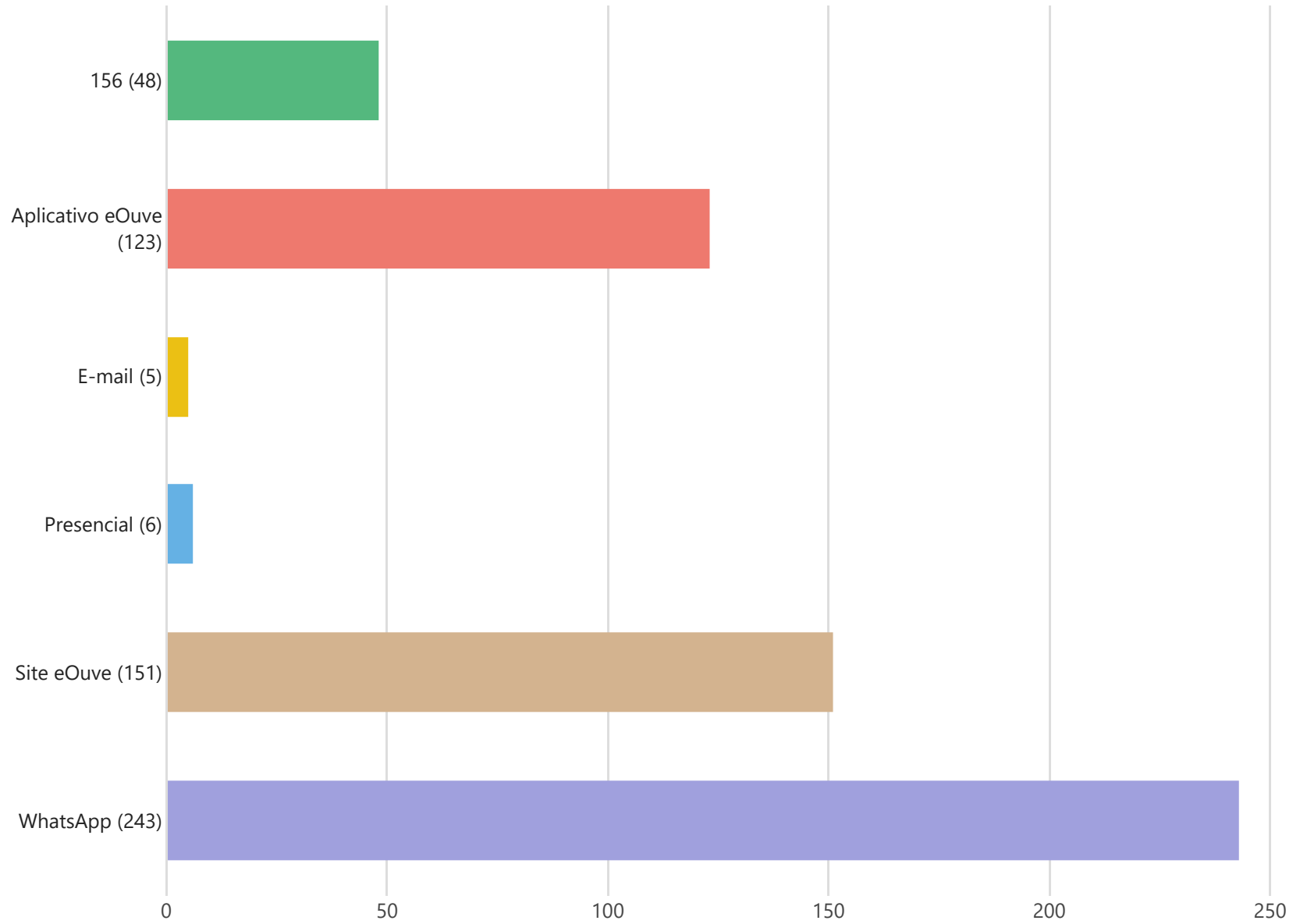
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



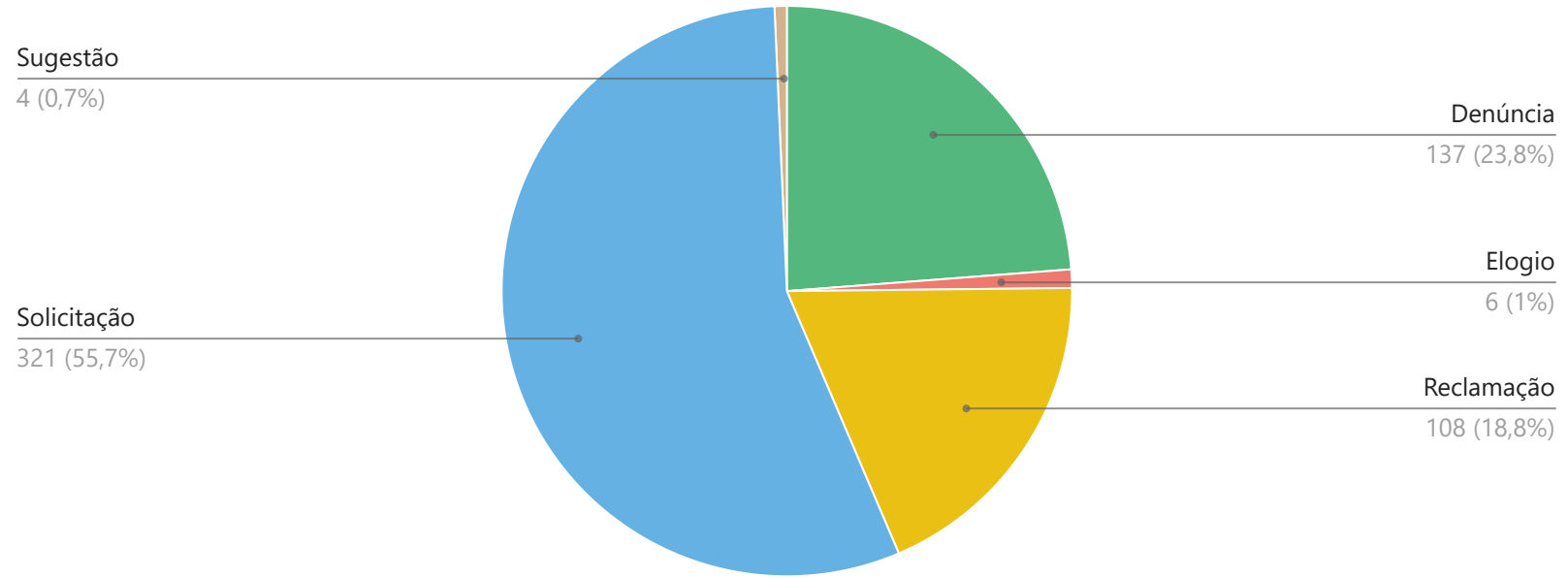
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

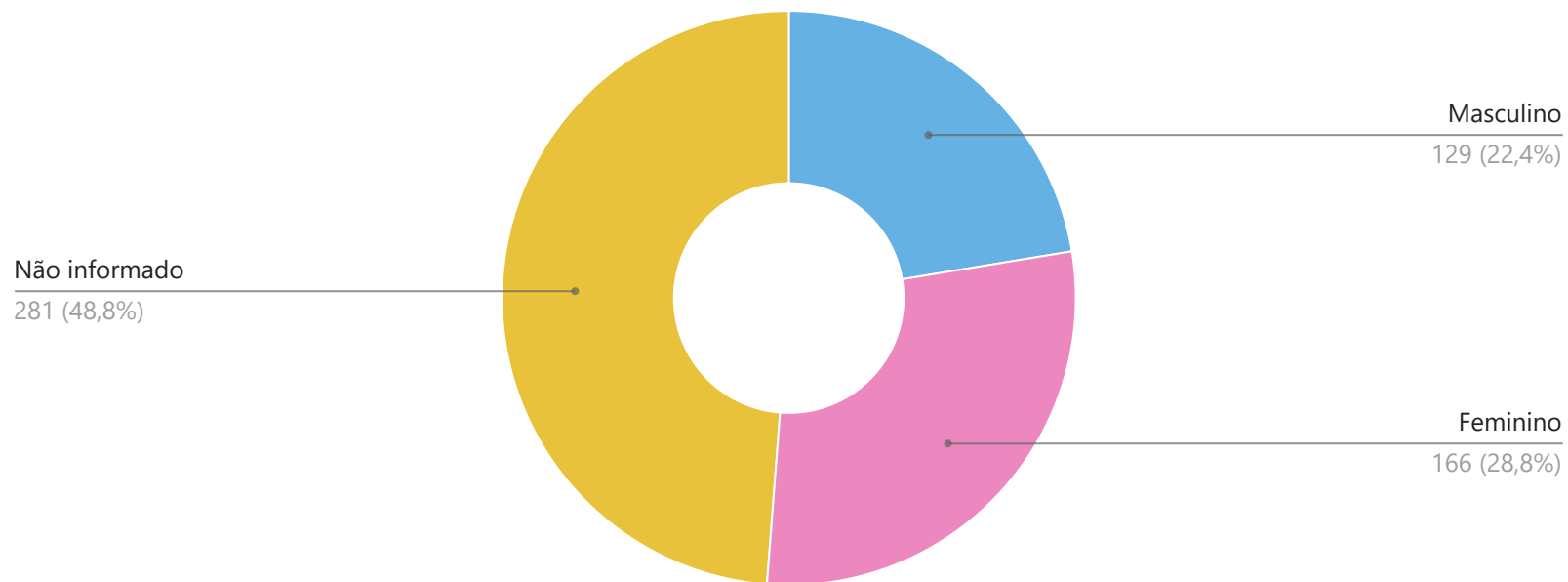
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

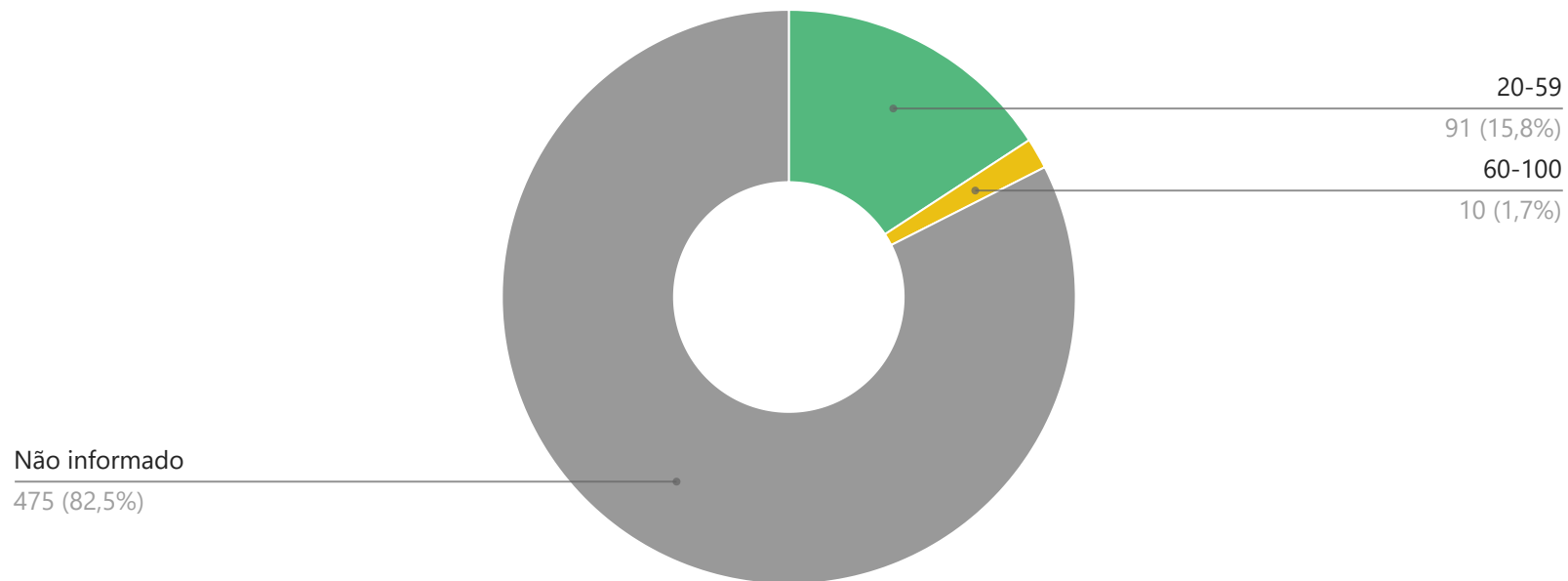
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



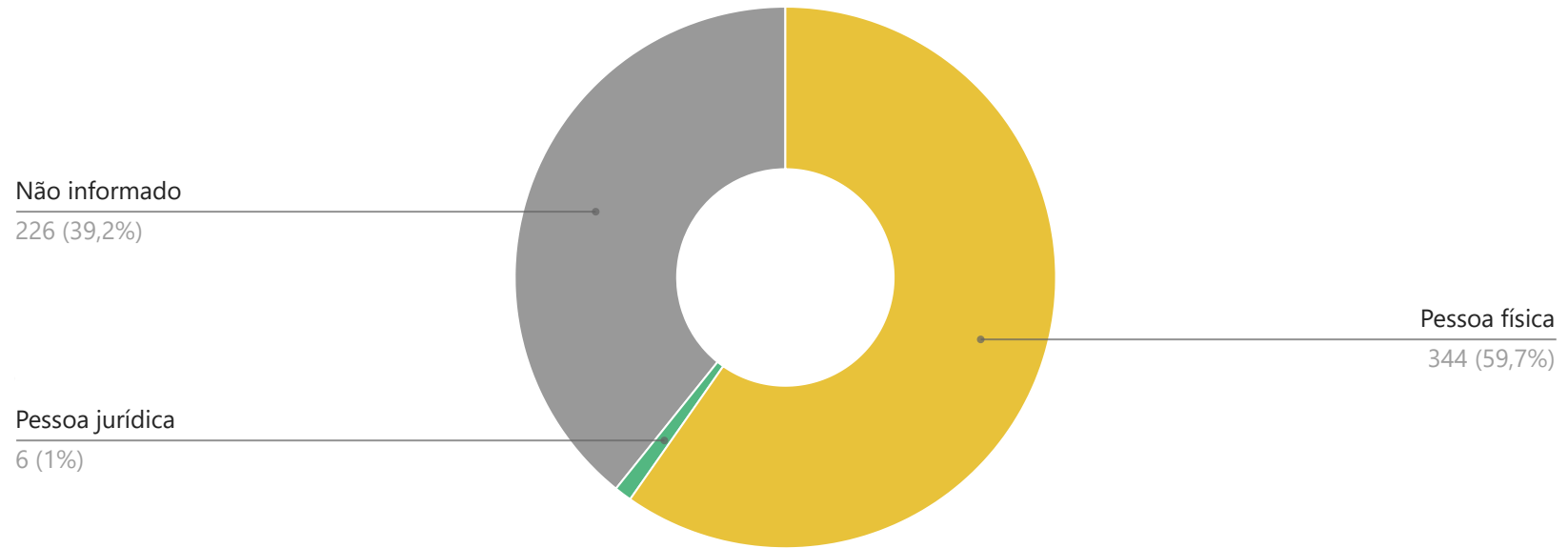
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	15	0	0	0	3	0	45	1	64
ÁRVORES	3	0	0	0	3	0	41	1	48
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	0	1	0	2	0	4
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	0	2	0	22	0	26
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	2	0	0	0	4	0	16	0	22
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	7	0	0	0	4	0	21	0	32
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	19	0	0	0	10	0	7	0	36
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	0	0	1	0	4	0	8
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	3	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	1	0	2	0	3
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	8	0	0	0	1	0	14	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	7	0	0	0	1	0	6	0	14
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	1	0	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	5	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	0	2	0	4	0	7
LIXO ORGÂNICO	1	0	0	0	26	0	13	0	40
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	0	9	0	7	0	17

MATO ALTO	17	0	0	0	9	0	47	0	73
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	1	0	0	0	3	0	9	0	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	24	0	4	0	6	0	2	1	37
Ouvidoria Geral	2	0	0	0	0	0	0	0	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	5	0	0	0	4	0	6	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	0	0	0	5	0	6
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	4	0	4	1	9
SEGURANÇA	4	0	0	0	1	0	4	0	9
SERVIDORES	5	0	1	0	4	0	3	0	13
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	0	0	0	3	0	9	0	13
TRÂNSITO	4	0	0	0	4	0	17	0	25
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	23,8%	0%	1,04%	0%	18,8%	0%	55,73%	0,69%	576
--	-------	----	-------	----	-------	----	--------	-------	-----

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	1	63	0	64
ÁRVORES	0	0	0	22	26	0	48
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	4	0	0	4
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	0	26	0	26
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	1	20	0	22
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	0	0	0	0	0	1
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	0	0	0	7	25	0	32
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	32	4	0	36
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	8	0	0	8
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	4	0	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	3	0	0	3
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	23	0	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	7	7	0	14
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	2	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	6	0	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	2	5	0	7
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	40	0	40
LIXO RECICLÁVEL	0	0	1	0	16	0	17
MATO ALTO	2	0	0	16	55	0	73
MULHER	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS	3	0	0	5	5	0	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	4	0	0	33	0	0	37
Ouvidoria Geral	0	0	0	2	0	0	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	1	14	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	6	0	0	0	0	0	6
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	3	6	0	9
SEGURANÇA	0	0	0	9	0	0	9
SERVIDORES	2	0	0	10	1	0	13
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	8	5	0	13
TRÂNSITO	7	0	1	15	2	0	25
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	0	1	0	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	5,03%	0%	0,35%	39,1%	55,6%	0%	576

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	15	0	0	0	3	0	45	1	64
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	1	0	13	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	2	0	18	0	20
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	3	0	0	0	0	0	10	1	14
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

reciclável)									
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0	0	0	1	0	2	0	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	5	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	7	0	7
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO -	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Calçadas - conserto									
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	1	0	0	0	1	0	6	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Recuperação Asfáltica (urbana)									
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (urbana)	1	0	0	0	1	0	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	2	0	14	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	7	0	0	0	4	0	17	0	28
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	4	0	4

EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	19	0	0	0	10	0	7	0	36
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	3	0	0	0	1	0	4	0	8
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	3	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	2	0	3
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	8	0	0	0	1	0	14	0	23
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	7	0	0	0	1	0	6	0	14
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	1	0	0	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	5	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	2	0	4	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	1	0	0	0	26	0	13	0	40
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	0	9	0	7	0	17
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	2	0	1	0	3

MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	17	0	0	0	7	0	46	0	70
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	4	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	5	0	7
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	24	0	4	0	6	0	2	1	37

Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	5	0	0	0	4	0	5	0	14
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	1	0	0	0	0	0	5	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	4	0	1	1	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	4	0	0	0	1	0	4	0	9
SERVIDORES - Administração	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	2	0	0	0	0	0	2	0	4
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	2	0	3

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	2	0	7	0	9
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	4	0	0	0	4	0	17	0	25
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	3	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,8%	0%	1,04%	0%	18,8%	0%	55,73%	0,69%	576

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	1	63	0	64
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	13	1	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	8	12	0	20
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	1	13	0	14
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	4	0	0	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	6	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	7	0	7
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	8	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	1	0	0	0	0	0	1

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	4	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	1	16	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	1	0	0	0	0	0	1
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	3	25	0	28
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	4	0	0	4
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	32	4	0	36
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	8	0	0	8
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	4	0	0	4

ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	3	0	0	3
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	23	0	0	23
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	7	7	0	14
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	1	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	6	0	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	5	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0

LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	40	0	40
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	1	0	16	0	17
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	2	0	0	1	0	0	3
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	15	55	0	70
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	2	0	0	2	1	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	2	4	0	7
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	4	0	0	33	0	0	37
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	14	0	14
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	6	0	0	0	0	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	1	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	2	4	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	9	0	0	9
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	1	1	0	2
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	3	0	0	4

SERVIDORES - Saúde	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	1	2	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	7	2	0	9
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	7	0	1	15	2	0	25
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	2	0	0	1	0	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	5,03%	0%	0,35%	39,1%	55,6%	0%	576

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro	31	0	1	0	16	0	37	1	86
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	0	4	0	5	0	10
Jardim Concórdia	6	0	0	0	6	0	17	0	29
Jardim Coopagro	14	0	3	0	10	0	43	1	71
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Europa/América	6	0	0	0	3	0	17	1	27
Jardim Gisela	5	0	1	0	2	0	15	0	23
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim La Salle	4	0	0	0	6	0	15	0	25
Jardim Pancera	6	0	0	0	5	0	18	1	30
Jardim Panorama	8	0	0	0	6	0	24	0	38
Jardim Parizotto	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Jardim Porto Alegre	10	0	0	0	3	0	10	0	23
Jardim Santa Maria	3	0	0	0	1	0	5	0	9

Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	4	0	0	0	5	0	2	0	11
Pinheirinho	1	0	0	0	3	0	6	0	10
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	12	0	0	0	5	0	25	0	42
Tocantins	6	0	0	0	5	0	13	0	24
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	5	0	0	0	5	0	9	0	19
Vila Industrial	5	0	1	0	7	0	17	0	30
Vila Operária	4	0	0	0	0	0	3	0	7
Vila Pioneiro	2	0	0	0	12	0	21	0	35
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,8%	0%	1,04%	0%	18,8%	0%	55,73%	0,69%	576

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	0	0	1	0	1
Centro	7	0	1	35	43	0	86
Cerâmica Prata	0	0	0	1	1	0	2
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	0	1	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	6	0	7
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	1

Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	6	4	0	10
Jardim Concórdia	0	0	0	12	17	0	29
Jardim Coopagro	9	0	0	31	31	0	71
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Europa/América	0	0	0	9	18	0	27
Jardim Gisela	1	0	0	12	10	0	23
Jardim Independência	0	0	0	1	1	0	2
Jardim La Salle	2	0	0	10	13	0	25
Jardim Pancera	1	0	0	7	22	0	30
Jardim Panorama	2	0	0	13	23	0	38
Jardim Parizotto	0	0	0	1	4	0	5
Jardim Porto Alegre	2	0	0	14	7	0	23
Jardim Santa Maria	0	0	0	3	6	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0

Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperfico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0

Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	7	4	0	11
Pinheirinho	0	0	0	3	7	0	10
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	12	30	0	42
Tocantins	1	0	0	6	17	0	24
Usina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	2	0	0	4	13	0	19
Vila Industrial	0	0	0	19	11	0	30
Vila Operária	0	0	0	4	3	0	7
Vila Pioneiro	1	0	1	11	22	0	35
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	5,03%	0%	0,35%	39,1%	55,6%	0%	576

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pecuária									
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	4	0	0	0	1	0	12	0	17
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	0	0	1	0	2
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	1	0	3
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	1	0	0	0	1	0	1	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	0	0	1	0	1	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	2	0	0	0	1	0	4	0	7
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	1	0	3
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	3	0	5
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	2	0	5
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	0	2	0	7	0	9
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	1	0	2

OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	1	0	0	0	1	0	1	0	3
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	1	0	0	0	1	0	1	0	3
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,63%	0%	0,99%	0%	18,9%	0%	55,83%	0,66%	83

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Toledo

Gerado em: 28/05/2026 às 14:16
Servidor: SANDRO LUIS SCHERER