PREFEITURA DE TOLEDO | SECRETARIA DA SAÚDE

RELATÓRIO DE PESQUISA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

TOLEDO – PR
2026

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

ELABORAÇÃO – NEPS 2025

Jéssica Medrado - Enfermeira

André Batista – Médico

COLABORAÇÃO - COAPES/UFPR

Andressa Dias e Souza (Acadêmica de Medicina - UFPR Toledo)
Carolina do Nascimento Bernardo (Acadêmica de Medicina - UFPR Toledo)
Lorena Carvalho Plens (Acadêmica de Medicina - UFPR Toledo)
Mariana Sofia de Oliveira (Acadêmica de Medicina - UFPR Toledo)

APROVAÇÃO

Vanessa Gomes Wruck

Diretora de Gestão em Saúde - SMS

Portaria n°20 de 01/01/2025

Adriane Monteiro Santana

Secretária Municipal de Saúde de Toledo/PR

Portaria n°294 de 17/04/2025

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

INTRODUÇÃO

A educação permanente em saúde tem se consolidado como uma estratégia essencial para qualificar práticas, fortalecer equipes e responder às demandas cada vez mais complexas do sistema de saúde. Em um cenário marcado por transformações rápidas, novas tecnologias e desafios organizacionais, compreender como os profissionais aprendem, se desenvolvem e constroem conhecimento no cotidiano torna-se fundamental para aprimorar a qualidade do cuidado.

OBJETIVO

Apresentar o resultado da pesquisa sobre educação permanente em saúde e propor o calendário de capacitações da secretaria municipal de saúde para 2026, no município de Toledo, em conformidade com o Plano Municipal de Saúde vigente e a Programação Anual da Saúde, contemplando a realização de uma Pesquisa junto aos profissionais da rede municipal de saúde para identificar necessidades de capacitação e a elaboração do Plano de Educação em Saúde, elaborado com base nos resultados da pesquisa, direcionado aos profissionais da rede municipal com a publicação dos dois documentos no site oficial do Município.

MÉTODO

Pesquisa aplicada com os servidores da secretária municipal de saúde, via formulário google forms nos meses de novembro e dezembro de 2025.

DADOS COLETADOS

281 respostas

Cargo	Qtde	Cargo	Qtde	Cargo	Qtde
Técnicos de Enfermagem	69	Enfermeiros	49	Médicos	35
Assistentes em Administração	32	Odontólogos	11	Assistentes Sociais	09
Auxiliares de Saúde Bucal	07	Auxiliares de Enfermagem	07	Técnicos de Farmácia	07
Farmacêuticos	04	Agentes Comunitários de Saúde	04	Analistas em Adm. e Planejamento	05

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Fisioterapeutas	05	Fonoaudiólogos	03	Motoristas	03
Nutricionistas	03	Psicólogos	03	Técnicos de Radiologia	03
Técnicos em Saúde Bucal	03	Técnicos de Vigilância Sanitária	03	Auxiliares de Serviço Gerais	03
Arquitetos	02	Coordenadores	02	Terapeutas Ocupacionais	02
Agente de Endemias	01	Cozinheira	01	Educador Social	01
Médico Veterinário	01	Químico	01	Técnico Desportivo	01
Técnico de Segurança do Trabalho	01				

Tempo de Serviço Público	Qtde
Estágio Probatório	71
Com mais de 3 anos de prefeitura;	50
Com mais de 6 anos de prefeitura;	63
Com mais de 12 anos de prefeitura;	97

Capacitações e que participaram em 2025	Qtde
Não participaram de capacitações em 2025	50
Participaram de capacitações em 2025	231

Oferta de Capacitações	Qtde
Escola de Governo	87
Ofertadas pela SMS	109
Outros – COAPES e externos	92

Capacitação interna da SMS	Qtde
Não participaram	115
Participaram	166

Unidades de lotação

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Cargo	Qtde	Cargo	Qtde	Cargo	Qtde
Rede de Atenção Primária à Saúde	103	PAM	51	Departamento de Vigilância em Saúde	27

Unidades de lotação

CAPS	18	Secretaria Municipal de Saúde	14	Central de especialidades	13
CER	13	AMI	11	CAF	06
EMAD	06	CME	03	CERTI	03
Ambulatório de Saúde Mental	02	EMULTI	02	Farmácia Escola	02
Prefeitura Municipal de Toledo	02	Ambulatório de ostomias	01	Casa Abrigo	01
Secretaria de Assistência Social	01	Setor de Transporte	01		

Tema / Categoria Principal	Frequência da menção ao tema	Porcentagem
Saúde Mental (pacientes, servidores, infância, trabalho, APS)	42	18%
Urgência e Emergência / Primeiros Socorros / ACLS/ATLS	36	15%
Enfermagem / Procedimentos clínicos (vacinas, curativos, medicação, protocolos)	34	14%
Gestão / Administração / Área administrativa / Fiscalização de contratos	28	12%
Capacitação geral / Mais cursos / Inclusão de todos setores	22	9%
Nutrição / Alimentação / Cuidados paliativos / Saúde do idoso	18	8%
Autismo / TEA / TDAH / Inclusão / Libras	16	7%
Direitos / Ética / Legislação / Estatuto do servidor / LGPD	14	6%
Comunicação / Atendimento humanizado / Trabalho em equipe / Conflitos	12	5%
Fisioterapia / Reabilitação física / Terapias específicas	9	4%
Farmacologia / Medicamentos / Interações / Administração segura	8	3%

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Odontologia / Atendimento especial / Protocolos odontológicos	6	3%
Outros temas específicos (radiologia, telemedicina, horta comunitária, ultrassom, etc.)	5	2%

ANÁLISE DOS DADOS

A pesquisa foi realizada por via formulário eletrônico, nos meses de novembro e dezembro de 2025, sendo obtidas 281 respostas ao todo, sendo que o município possui 1.356 profissionais na área da saúde efetivos vinculados, evidenciando uma amostra pequena, com cerca de 20,52%. Entre os 281 que responderam a pesquisa, em números absolutos, a maioria dos participantes foram do cargo de técnicos de enfermagem (69), enfermeiros (49) e médicos (35). Em porcentagem, 21,4% dos técnicos de enfermagem, 27,3% dos enfermeiros e 16% dos médicos do município de Toledo. Além disso, do total de 281 pessoas que responderam, 103 pertencem à Rede de Atenção Primária, 51 ao Pronto Atendimento Municipal e 27 ao departamento de Vigilância em Saúde, estando os restantes divididos em CAPS, SMS, Central de Especialidades, EMAD, AMI, CAF e outras unidades de trabalho.

Em conformidade com a Diretriz n.º 13: Fortalecimento da gestão do trabalho e da educação permanente, e o indicador 13.1.2 - Percentual de servidores da Secretaria Municipal de Saúde que participaram de ações de educação permanente e/ou continuada no ano, do Plano Municipal de Saúde 2026-2029, que visa assegurar a participação de no mínimo 40% dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde. No entanto, o volume de respostas obtido nesta pesquisa não atingiu a relevância estatística necessária para projetar ou validar o alcance dessa meta em relação ao quadro geral de funcionários.

Dentre os respondentes, 71 servidores (5,24%) encontram-se em estágio probatório. Quanto ao tempo de serviço, a distribuição revela que 50 possuem mais de 3 anos de prefeitura (3,69%), 63 superam os 6 anos (4,65%) e 97 já completaram mais de 12 anos na instituição (7,15%). Em 2025, 231 (82,2% dos que responderam a pesquisa) afirmaram terem participado de capacitações, sendo 37,6% em capacitações ofertadas pela Escola de Governo, 47,1% em ofertadas pela Secretária Municipal de Saúde, e o restante 39,8% em capacitações ofertadas por outros serviços. Além disso, 59% dos 281 que responderam a pesquisa afirmaram que participaram de capacitações internas, isto é, realizadas pelo seu próprio local de trabalho, 41% não participaram de capacitações internas no ano de 2025.

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Por fim, os temas sugeridos pelos participantes da pesquisa para futuras capacitações evidenciaram os assuntos relacionados à saúde mental (18%), urgência e emergência (15%), enfermagem e procedimentos clínicos (14%), gestão e administração (12%), capacitação geral (9%), cuidados paliativos e saúde do idoso (8%), alterações neurológicas da infância e manejo (7%), diretos e estatuto do servidor (6%), trabalho em equipe e abordagem de conflitos (5%), fisioterapia e reabilitação (4%), farmacologia (3%), odontologia (3%) e outros temas (2%).

Com base nos resultados da pesquisa, foi elaborado um Plano Anual de Educação em Saúde, direcionado aos profissionais da rede municipal de saúde, contemplando os temas prevalentes mencionados e, quando necessário, foram incluídos outros assuntos não identificados na pesquisa, mas que demandem atenção de capacitações.

As capacitações foram organizadas em um cronograma de formações para os servidores, Utilizando os convênios já firmados com instituições de ensino, por meio do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino Saúde - COAPES, para assegurar a efetiva prestação das contrapartidas previstas nos contratos.

Destaca-se que odontologia e protocolos odontológicos, seguem um cronograma próprio de educação continuada, com projeto junto a escola de governo e, por essa razão, não são assuntos contemplados nesse momento.

Ao encerramento do ciclo anual de capacitações de 2026, será disponibilizado um novo formulário de pesquisa anual junto aos profissionais da rede municipal de saúde para identificar novas necessidades de capacitação para 2027. A pesquisa será realizada entre os meses de novembro e janeiro, novamente por meio de formulário eletrônico disponibilizado a todos os profissionais-alvo das capacitações, visando mensurar a efetividade dos treinamentos, coletar sugestões de melhoria e quantificar os profissionais certificados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando a baixa adesão verificada na pesquisa em questão, serão implementadas estratégias de sensibilização e busca ativa, visando garantir que a amostra de dados em pesquisas futuras sejam estatisticamente relevantes para o planejamento das próximas etapas. Bem como, contamos com todos os departamentos para contribuir, com a divulgação da pesquisa e do Plano de Educação em Saúde, incentivando a participação dos seus profissionais e apoiando a disseminação dos documentos junto às equipes da rede municipal de saúde. Complementarmente, sugere-se a aplicação da pesquisa durante

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

reuniões presenciais ou remotas, estratégia que tende a elevar os índices de adesão e a robustez da amostra estatística.

Para assegurar a efetiva participação dos servidores público-alvo de cada capacitação, recomendamos planejamento interno de cada unidade de lotação, com transparente divulgação das capacitações e dos critérios de distribuição das vagas em cada local, sem prejuízo no dimensionamento das equipes e na manutenção da continuidade do serviço público, quando referente a capacitações em horário de trabalho do servidor.

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

CALENDÁRIO DE CAPACITAÇÕES - SMS/2026

CAPACITAÇÃO	PERÍODO PREVISTO*	PÚBLICO ALVO
TEA	Fevereiro	Profissionais de saúde
Violência contra a mulher	Março	Profissionais de saúde
Comunicação/gestão de conflitos/atendimento humanizado	Abril	Profissionais de saúde
Urgência e Emergência na APS	Abril	Profissionais de saúde da APS
Segurança do paciente	Abril	Enfermeiros / Técnicos e Auxiliares de enfermagem.
Saúde digital/IA	Maio	Profissionais de saúde
Psiquiatria na APS	Maio	Médicos da APS
Saúde mental do trabalhador	Junho	Profissionais de saúde
Abordagem ao idoso frágil/ manejo de feridas/cuidados paliativos	Junho	Profissionais de saúde
Atendimento de Urgência/Emergência	Julho - Agosto	Profissionais de saúde
Protocolos e fluxos (regulação)	Julho	Profissionais de saúde
Saúde da PNP e LGBTQIANP+	Agosto	Profissionais de saúde
Nutrição e Obesidade	Agosto - Setembro	
Pré Natal	Setembro	Médicos e Enfermeiros
Gestão/administração/contratos	Setembro - outubro	Fiscais de contratos*/Adm
Atualização em enfermagem	Outubro	Téc. de Enfermagem e Enfermeiros
Manejo do paciente domiciliar	Outubro	Profissionais de saúde
Saúde da Mulher	Novembro	Médicos e enfermeiros

* Período previsto conforme disponibilidade de IES-COAPES, locais e palestrantes, podendo ser alterado.

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Assinaturas

Documento: 10559/2026 - relatório pesquisa , alterado.pdf
Data: 13/05/2026 18:15:34

Assinatura avançada realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42.

Assinatura avançada realizada por: ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51.

Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020
A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136 com
o código e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0

Inserido por VANESSA GOMES WRUCK em: 13/05/2026 18:15:34. Assinatura(s) Avançada(s) realizada por: VANESSA GOMES WRUCK em 13/05/2026 18:15:42. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. ADRIANE MONTEIRO SANTANA em 14/05/2026 16:06:51. Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136, com o código: e8ba8920-58df-4f2f-be85-ffd434d884b0