



PREFEITURA DE
TOLEDO

PLANO DE AÇÃO INTERSETORIAL DO FRIO – ATENDIMENTO EMERGENCIAL À PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA - PSR

Objetivo: Ofertar banho, refeições e pernoite para a população em situação de rua do município de Toledo, nos dias em que houver a previsão de temperaturas abaixo de 6°C.

Justificativa: Demanda de PSR que permanecem na rua no município de Toledo nos períodos mais críticos de frio, tendo como referência temperaturas abaixo de 6°C..

Público alvo: Pessoas em situação de rua expostas ao frio.

Local: APITO - Associação dos Pioneiros de Toledo

Horário de atendimento e cadastramento no ponto de referência – CREAS II: 16h

Horário de entrada no local (APITO): 18h00

Horário de saída: 07h30m

Secretarias envolvidas: SDHS, Administração Pública (Cozinha Social), Assistência Social, Saúde, Meio Ambiente, Segurança e Mobilidade Urbana, Esportes

AÇÃO	ESTRATÉGIA	QUEM	PRAZO DA AÇÃO
Realização de Abordagem Social para atendimento, orientação e sensibilização à população em situação de rua sobre a Ação do Frio	Abordagem social nas ruas, entrega de bilhete e orientações referente a ação, informação sobre o local definido para	SMAS – Equipe de referência do Serviço Especializado em Abordagem Social	Realizar 3 dias de antecedência à ação conforme



PREFEITURA DE
TOLEDO

	saída dos usuários e horário e local de pernoite		monitoramento das previsões do tempo.
Disponibilização de local para pernoite dos PSR e adequação dos colchonetes em espaço da própria APITO, em necessidade de continuação da ação em dias seguidos) - Entrega dos colchonetes e sacos de dormir Disponibilização de transporte dos(as) usuários(a) para a APITO - deslocamento Deslocamento período das 17h00 às 18h00 do local de atendimento inicial que será no CREAS até o local do pernoite na APITO Retorno dia seguinte, será disponibilizado transporte às 07h30mh com destino até o CREAS II	APITO Levar até a APITO, colchonetes, sacos de dormir e cobertores Deslocamento com micro-ônibus No início da manhã os usuários serão transportados até o CREAS II Buscar e retornar no local de referência de transporte. OBS. em caso de contar com pets, realizar o deslocamento junto.	Secretaria de Esportes - Almoxarifado da sec. Assistência Social - Secretaria de Esportes Micro-ônibus (motorista do Serviço de Abordagem Social) - Secretaria de Esportes Micro-ônibus (motorista do Serviço de Abordagem Social) - Secretaria de Esportes Micro-ônibus (motorista do Serviço de Abordagem Social)	Conforme previsão do tempo as temperaturas abaixo de 6°C.



PREFEITURA DE
TOLEDO

- Disponibilização de jantar às 19:00h	Entrega de lanche reforçado para o jantar - Se a ação ocorrer em dias que a Cozinha Social não funcionar, o jantar deverá ser solicitado através da Casa de Passagem - marmitas	- Cozinha Social (dias úteis) ou Casa de Passagem (finais de semana e/ou feriados)	
- Disponibilização de café da manhã às 07:00h	Entrega de lanche para o café da manhã	- Cozinha Social (dias úteis) ou Casa de Passagem (finais de semana)	
- Disponibilização de limpeza do local	Limpeza do local após saída dos usuários pela equipe do Parque das Águas	- Secretaria de esportes (Parque das Águas)	
PROCESSO DETALHADO DO ATENDIMENTO NO CREAS II e APITO			
A partir das 16h, o ponto de referência será o CREAS II, como local de saída para transportar os/as usuários/as até a APITO e realizar atendimento com preenchimento de cadastro e orientações, e após regularizada esta ação, realizar o transporte para o CREAS II na manhã seguinte	No atendimento no CREAS: - atendimento da equipe do CREAS com orientações, cadastramento e se necessário disponibilização de roupa; - passar pelo atendimento da equipe de saúde - para triagem e identificação de demanda, orientações; - Passar por revista por equipe da GM antes de adentrar o veículo para o transporte. - demandas de atendimento PET - realizar também o atendimento pela Sec de Meio Ambiente.	- Secretaria de Assistência Social (equipe de abordagem social) - Secretaria de Saúde - Secretaria de Segurança - Secretaria de Meio Ambiente - suporte para os PETs	



PREFEITURA DE
TOLEDO

	Obs: É importante a GM acompanhar o deslocamento do transporte até a APITO. Ao Chegar na APITO - Atendimento da equipe do Abordagem com orientações, apresentar o espaço, entrega do kit higiene e encaminhar para banho, e posterior jantar. <u>Contar no espaço da APITO na acolhida, com 2 profissionais da Assistência, 2 da SMDH e ao menos 1 GM para o pernoite.</u>	- Secretaria de Assistência Social - SDHS - Secretaria de Segurança	
INTERVENÇÕES SOB RESPONSABILIDADE DE CADA SECRETARIA			
Secretaria de Meio Ambiente disponibilizar profissional para triagem no CREAS II para avaliar os animais de estimação	Avaliar os pets Disponibilizar vacinas e demais demandas Disponibilizar alimentação, casinha, cama, etc, na APITO	Sec Meio Ambiente	
Secretaria de Segurança disponibilizar GM feminino e masculino para revista de	Revista padrão dos usuários	Guarda Municipal - Sec de Segurança	



PREFEITURA DE
TOLEDO

usuários(as) na entrada do micro-ônibus, visando a segurança de todos, bem como na APITO			
Secretaria de Assistência Social – equipe de abordagem social para acolhida e registro dos dados dos acolhidos para pernoite, e orientações diversas.	1. Equipe do Abordagem realiza atendimento (preenchimento do cadastro, com informações básicas, como nome completo, data de nascimento, etc) no CREAS II, e entrega ficha com dados para entrega ao profissional na APITO, confirmando que passou por prévio atendimento; 2. Entrega de roupas doadas conforme demanda e disponibilidade 3. Para adentrar na van para transporte a APITO, equipe da GM já realiza a revista; 4. Ao chegar na APITO, um profissional do Abordagem acompanha o transporte com ficha de cadastramento e recebe na APITO, orientando sobre: kit higiene (Toalha, Sabonete, Escova de dente, Pasta de dente e Shampoo). Obs: Ainda no CREAS II, equipe de abordagem social deverá preencher entrega de benefício eventual cobertor e kit higiene realizando assinatura de recebimento do usuário para entrega na APITO.	SMAS - Equipe Abordagem e Escala (ao menos um cuidador da Casa de Passagem para auxílio geral e pernoite)	



PREFEITURA DE
TOLEDO

Secretaria de Saúde disponibilizar profissional para triagem no CREAS II, já avaliando o/a PSR previamente quanto às condições de saúde, até às 19h (se houver demanda)	Equipe de Saúde, triagem e orientações	Secretaria de Saúde	
Secretaria de Assistência: Disponibilizar colchonetes (uso no espaço)	Colchonetes deslocar do almoxarifado até a APITO.	Almoxarifado da Secretaria de Assistência Social realizará o transporte dos colchonetes e sacos de dormir Itens disponibilizados pela SMAS	
Cozinha Social ou Casa de Passagem: disponibilizar 2 refeições por pessoa acolhida	Disponibilizar no horário das 19h jantar e café da manhã às 07h	- Cozinha Social se a ação ocorrer em dias de atendimento (segunda a sexta-feira) - Se ocorrer em final de semana: Secretaria solicitar via coordenação da Casa de Passagem para empresa de alimentação	
Secretarias de Assistência Social e Segurança Pública: Equipe de apoio período noturno	Pernoitar no local garantindo atenção devida conforme necessário.	1 cuidador(a) - SMAS - Casa de Passagem - hora extra outro de escala 1 ou 2 Guardas Municipais - Sec Segurança Dependendo da quantidade de PSR que fizerem adesão - ampliar este quadro de RH	
Obs: Caso haja alguma ocorrência no período noturno, poderão ser encaminhados à APITO pessoas	Guarda Municipal	Guarda Municipal	Contínuo



PREFEITURA DE
TOLEDO

com perfil prioritário como pessoas idosas, mulheres com crianças e pessoas com deficiência até o local do pernoite pela Guarda Municipal. Ao chegar na APITO, a equipe que estiver no local, realizará os trâmites de acolhida, preenchimento de cadastro e demais encaminhamentos pertinentes			
Café da manhã e retorno ao CREAS	O café da manhã deverá ser servido às 07h após transporte até o CREAS II.	- Secretaria de Assistência Social – equipe abordagem social - SDHS - Secretaria de Segurança - GM	