



SEGURANÇA DO PACIENTE

começa com você!

O QUE DEVE SER NOTIFICADO NA ATENÇÃO BÁSICA



Notificar é uma atitude de cuidado e responsabilidade.

Ajuda a prevenir erros, reduzir riscos e tornar a assistência cada vez mais segura!



MEDICAMENTOS

- Erro na prescrição.
- Erro na dispensação.
- Erro no preparo ou administração.
- Dose, medicamento, via ou paciente incorretos.
- Omissão de medicamento.
- Reação adversa a medicamentos.
- Falha na conservação de medicamentos ou vacinas.
- Quase erro (identificado antes de atingir o paciente).



IMUNIZAÇÃO

- Erro de imunização (vacina errada, dose, via, paciente ou intervalo incorretos).
- Evento supostamente atribuível à vacinação ou imunização (ESAVI).
- Quebra da cadeia de frio.
- Falha no armazenamento de imunobiológicos.



IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

- Troca de pacientes.
- Cadastro ou prontuário incorreto.
- Exames ou procedimentos realizados em paciente errado.



PROCEDIMENTOS

- Curativo, coleta de exames ou procedimento realizado em paciente errado.
- Complicações durante procedimentos.
- Falha na identificação antes do procedimento.



QUEDAS

- Queda nas dependências da unidade.
- Quase queda.
- Queda durante atendimento ou após procedimento.



EXAMES

- Identificação incorreta de amostras.
- Troca de exames.
- Perda de amostras.
- Coleta inadequada que exija repetição.



EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

- Equipamentos com defeito durante o atendimento.
- Materiais vencidos.
- Falta de manutenção que gere risco ao paciente.



COMUNICAÇÃO

- Informação importante não registrada no prontuário.
- Falha na comunicação entre profissionais.
- Encaminhamento incorreto.
- Resultado de exame crítico não comunicado ao paciente.



ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO

- Falta de insumos que comprometa a assistência.
- Identificação de riscos estruturais (pisos molhados, fios expostos, iluminação inadequada, entre outros).
- Situações que possam colocar pacientes ou profissionais em risco.



OUTROS INCIDENTES

- Qualquer evento que tenha causado dano ao paciente.
- Situações que poderiam causar dano (near miss).
- Circunstâncias de risco identificadas durante o atendimento.



PRINCIPAIS INCIDENTES NA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

- Comunicação buco-sinusal
- Extravasamento de substâncias químicas
- Fratura de dentes
- Fratura de instrumento durante o procedimento
- Fratura óssea
- Ingestão ou aspiração de objetos estranhos

- Laceração de tecidos
- Lesão de Articulação Temporomandibular – ATM
- Lesões nos nervos sensitivos ou motores
- Lesões oculares
- Luxação de dentes

- Necrose pulpar
- Osteonecrose
- Perfuração de furca
- Perfuração radicular
- Trismo
- Úlceras



FICOU EM DÚVIDA?

Notifique!



Na dúvida, é melhor notificar para avaliação do Núcleo de Segurança do Paciente.

LEMBRE-SE!

Notifique sempre que ocorrer:

- ✓ Evento adverso (com dano ao paciente)
- ✓ Incidente sem dano
- ✓ Quase erro (near miss)
- ✓ Circunstância de risco



NOTIFICAR NÃO É PUNIR.
É CUIDAR E MELHORAR SEMPRE A ASSISTÊNCIA!

FAÇA SUA NOTIFICAÇÃO!



Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse o formulário de notificação.



COMO ACESSAR O FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO PELO SITE DA PREFEITURA

- 1 Acessar o site da Prefeitura Municipal de Toledo.
- 2 Selecionar a aba SECRETARIAS.
- 3 Posteriormente ir no item – Secretaria de Saúde.

- 4 Acesse o Portal da Secretaria de Saúde: <https://www.toledo.pr.gov.br/portais/saude>
- 5 Na aba Núcleo de Segurança do Paciente.
- 6 Identificar o arquivo: "Notificação de Eventos Adversos - Toledo - PR".



GOVERNO MUNICIPAL
TOLEDO

SECRETARIA
DA SAÚDE



NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE

*Todos por uma assistência
cada vez mais segura!*

