



ÓRGÃO OFICIAL ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO

LEI Nº . 2.022, DE 16 DE MARÇO DE 2010

ÓRGÃO OFICIAL CERTIFICADO DIGITALMENTE

O Gabinete do Prefeito dá garantia da autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site

www.toledo.pr.gov.br

Ano XVI

Toledo, 18 de agosto de 2026

Edição nº 4862

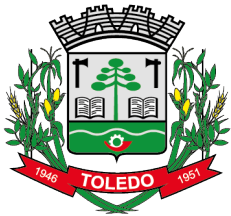
Página 27 de 35



CONSELHO MUNICIPAL DO TRABALHO, EMPREGO E RENDA COMTER

ATA 06/2026

Aos doze dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e seis (12/08/2026), às oito horas (08h), na sala de reuniões da Agência do Trabalhador do Município de Toledo, Paraná, reuniu-se o Conselho Municipal do Trabalho, Emprego e Renda (COMTER) para a quarta (4ª) Reunião Ordinária, conforme Convocação nº 06/2026. Inicialmente, o Presidente do COMTER, Sr. Gutiherry Alves Viana, fez uso da palavra, cumprimentando todos os conselheiros presentes e, na sequência, passou a palavra ao Sr. Vanderlei Timóteo, que agradeceu a presença de todos e deu início à reunião. Na abertura, foi destacada a importância da participação dos membros e do trabalho conjunto, considerando os desafios de conciliar as atividades profissionais e pessoais. Na sequência, foi registrado o agradecimento ao Conselho pela oportunidade de apresentação das ações desenvolvidas pela Agência, especialmente do novo programa de qualificação profissional. Esclareceu-se que, apesar das limitações orçamentárias enfrentadas ao longo do ano, foram mantidas as ofertas de cursos, obtendo-se retorno positivo das empresas e resultados concretos na transformação da realidade dos participantes. Ressaltou-se que o fortalecimento das empresas e a participação do empresariado são fundamentais para a manutenção e ampliação das políticas de qualificação e empregabilidade, uma vez que o desenvolvimento econômico e a geração de recursos estão diretamente relacionados à capacidade de atendimento da população. Também foi reforçada a importância do papel dos conselhos como instrumentos de controle social e acompanhamento da gestão pública. Nesse sentido, foi mencionado treinamento realizado pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE), em Cascavel, sobre controle social, ocasião em que se evidenciou a relevância dos conselhos para a fiscalização, o acompanhamento dos investimentos públicos e a participação da sociedade. Na sequência, foi relatada a visita e a troca de experiências com uma comitiva de Concórdia, Santa Catarina, que conheceu o trabalho desenvolvido pela Agência na área de governança migratória, especialmente a partir da parceria com a Embaixada Solidária. A experiência permitiu evidenciar a estrutura e a organização existentes no município, sobretudo no atendimento aos imigrantes e na promoção da empregabilidade. Foi destacado que, nos últimos meses, aproximadamente quatro mil imigrantes foram inseridos no mercado de trabalho, além do crescente fluxo de trabalhadores oriundos de outros estados brasileiros, especialmente das regiões Norte e Nordeste. Diante desse cenário, reforçou-se a necessidade de garantir estrutura de acolhimento e atendimento e, principalmente, acesso à empregabilidade, entendendo o trabalho e a geração de renda como importantes instrumentos de integração social. Em relação ao CAGED, foi informado que o município permanece em posição de destaque na geração de postos de trabalho entre os municípios paranaenses com mais de 100 mil habitantes, tendo registrado 2.649 novos postos de trabalho no acumulado do primeiro semestre deste ano. Ressaltou-se que os dados do CAGED demonstram não apenas o desempenho da Agência, mas também a força do ecossistema local de empregabilidade, formado pela articulação entre o poder público, empresas, entidades patronais, sindicatos, trabalhadores e demais instituições. Foi reforçada a necessidade de compreender a empregabilidade como resultado de um processo coletivo e permanente de diálogo. O Sr. Vanderlei relatou a participação da Agência no Paraná em Ação, realizado no mês de julho, durante o qual foram realizadas entrevistas, encaminhamentos



ÓRGÃO OFICIAL ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO

LEI Nº . 2.022, DE 16 DE MARÇO DE 2010

ÓRGÃO OFICIAL CERTIFICADO DIGITALMENTE

O Gabinete do Prefeito dá garantia da autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site

www.toledo.pr.gov.br

Ano XVI

Toledo, 18 de agosto de 2026

Edição nº 4862

Página 28 de 35



CONSELHO MUNICIPAL DO TRABALHO, EMPREGO E RENDA COMTER

ATA 06/2026

para vagas de emprego e divulgação dos serviços oferecidos pela Agência, ao longo dos três dias de participação. Na mesma linha, foi anunciada a apresentação das atividades da Agência junto ao Núcleo Gestão de Recursos Humanos, bem como a recente parceria firmada com o Núcleo Regional da Educação. Dando sequência à pauta, o Sr. Vanderlei abordou a apresentação do Conecta Oportunidades, programa de qualificação profissional desenvolvido há algum tempo em parceria entre a Agência do Trabalhador e instituições de ensino, que, neste ano, passa por uma nova estruturação. Vanderlei citou que, de janeiro a julho, cerca de 176 alunos já foram formados e que alguns participantes vêm apresentando resultados concretos após as capacitações. Foi citado o exemplo de curso realizado em Ouro Preto, que contou com 24 inscrites, das quais 19 concluíram a formação, havendo posteriormente demanda por uma segunda etapa de capacitação. A partir desse retorno, foi organizada nova oferta de curso voltado à preparação de lanches, demonstrando a capacidade de resposta às demandas identificadas diretamente junto à comunidade. Os conselheiros discutiram as necessidades específicas do comércio, destacando-se a previsão de cursos nas áreas de liderança, vendas, marketing, redes sociais e atendimento. Explicou-se que a definição dos cursos parte de formulários encaminhados às empresas, permitindo identificar suas necessidades e, a partir delas, direcionar os recursos e as capacitações disponíveis. Foi ressaltado que os cursos possuem duração aproximada de 20 horas e buscam oferecer formação rápida, objetiva e alinhada às necessidades do mercado, contando com a expertise do Sistema S. A discussão avançou para os desafios relacionados ao comércio e às mudanças no comportamento dos consumidores. Foi relatado que empresas vêm enfrentando dificuldades no atendimento por canais digitais, especialmente WhatsApp e Instagram, sendo observados casos em que clientes deixam de realizar compras pela ausência de resposta ou pela demora no atendimento. Nesse sentido, destacou-se que os canais digitais devem ser compreendidos como extensões da própria loja física e precisam contar com atendimento durante o horário de funcionamento. A experiência do consumidor foi considerada fator determinante para a manutenção e conquista de clientes. Foi também ressaltada a expansão do comércio eletrônico e o impacto desse processo sobre o comércio local. Foram apresentados exemplos de consumidores que optam por plataformas digitais em razão de preços, conveniência e agilidade, bem como o crescimento expressivo das entregas realizadas por plataformas de comércio eletrônico. Diante disso, defendeu-se que o comércio local não deve apenas enxergar o ambiente digital como concorrência, mas também como oportunidade de ampliação de mercado. Entre as possibilidades mencionadas, destacaram-se a utilização de QR Codes nas lojas físicas, a integração com plataformas de venda on-line e a transformação da loja física em uma experiência integrada ao ambiente digital. Como exemplo de inovação, foi citada a utilização de estratégias adotadas por grandes marcas, nas quais o consumidor pode experimentar produtos presencialmente e, simultaneamente, realizar a compra por meio da plataforma digital. A partir dessa perspectiva, destacou-se que o comércio local pode utilizar as ferramentas digitais para ampliar seu alcance, desde que esteja preparado para atender adequadamente os consumidores e administrar os canais de venda. Nesse sentido, foi sugerido que o Conselho promova uma discussão específica com representantes do comércio, especialmente do varejo, para identificar os setores mais impactados pela transformação digital e construir ações de orientação, qualificação e



ÓRGÃO OFICIAL ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO

LEI Nº . 2.022, DE 16 DE MARÇO DE 2010

ÓRGÃO OFICIAL CERTIFICADO DIGITALMENTE

O Gabinete do Prefeito dá garantia da autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site

www.toledo.pr.gov.br

Ano XVI

Toledo, 18 de agosto de 2026

Edição nº 4862

Página 29 de 35



CONSELHO MUNICIPAL DO TRABALHO, EMPREGO E RENDA COMTER

ATA 06/2026

apoio. Foi reforçada a necessidade de profissionalização das vendas digitais, ressaltando-se que atuar no comércio eletrônico exige conhecimento técnico, método, comunicação, marketing e compreensão de indicadores de desempenho. Também foi discutida a transformação do comércio físico, inclusive a migração de estabelecimentos do centro para os bairros, em busca de menores custos, maior proximidade com os consumidores e novas oportunidades de mercado. Observou-se que a mudança nos hábitos de consumo vem alterando a dinâmica tradicional do comércio, exigindo dos empresários maior capacidade de adaptação. Ao mesmo tempo, foi ressaltada a importância de valorizar os trabalhadores e compreender que a questão da mão de obra não se resume à sua disponibilidade, mas envolve condições de trabalho, liderança, reconhecimento, formação e retenção de profissionais. Dos assuntos tratados, ficou evidenciada a necessidade de continuidade da articulação entre o Conselho, a Agência, as empresas, os sindicatos, as instituições de ensino e as demais entidades que integram o ecossistema de empregabilidade do município. Reforçou-se que os principais desafios identificados — qualificação profissional, inteligência artificial, transformação digital, liderança, retenção de trabalhadores, empregabilidade dos imigrantes e fortalecimento do comércio — demandam ações conjuntas e permanentes. Destacou-se, por fim, a importância de utilizar o Conselho como espaço de diálogo, construção de indicadores, proposição de ações e integração entre os diferentes setores da sociedade, mantendo o foco na geração de oportunidades, no desenvolvimento econômico e na melhoria da qualidade das relações de trabalho. Ao final, o Presidente lembrou aos conselheiros que a eleição para a Presidência do Conselho será debatida na próxima reunião, solicitando que os interessados em apresentar seus nomes se manifestem até lá. Não havendo mais assuntos a tratar, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião, da qual eu, Aline dos Santos Campos Rodrigues, Secretária Executiva, lavrei a presente ata, que, após lida e aprovada, será assinada pelos membros do Conselho.



ÓRGÃO OFICIAL ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE TOLEDO

LEI Nº . 2.022, DE 16 DE MARÇO DE 2010

ÓRGÃO OFICIAL CERTIFICADO DIGITALMENTE

O Gabinete do Prefeito dá garantia da autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site

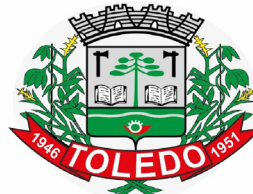
www.toledo.pr.gov.br

Ano XVI

Toledo, 18 de agosto de 2026

Edição nº 4862

Página 30 de 35



CONSELHO MUNICIPAL DO TRABALHO, EMPREGO E RENDA COMTER

ATA 06/2026

REPRESENTANTES DOS TRABALHADORES		
Sindicato dos Empregados do Comércio de Toledo - SINDETO	PRESENTE Rosecler Marisa Rhoden Zorzo	AUSENTE Elter Sodoski
Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e Material Elétrico de Toledo	AUSENTE Pedro Cícero C. da Silva	PRESENTE Antônio Teixeira dos Santos
Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação de Toledo	PRESENTE Natanael Leopoldino de Oliveira	AUSENTE Rosely Aparecida de Faria
Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Civil e do Mobiliário de Toledo - SINTRACON	PRESENTE Guttherry A. Viana PRESIDENTE	AUSENTE Ademir Fogaça
REPRESENTANTES DOS EMPREGADORES		
Associação Comercial e Empresarial de Toledo - ACIT	AUSENTE Daniel Kopicz	PRESENTE Elisa Rettore de Matos
Sindicato do Comércio Varejista de Toledo - SINVAR	PRESENTE Friedrich Wolfram Schiller	AUSENTE Aranele Claudia Marena
Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios de Toledo - SINDIREPA	PRESENTE Marcio Luiz Beppler	AUSENTE Nedir Nojehovski
Sindicato Rural de Toledo	PRESENTE Reginaldo Gongoleski	AUSENTE Aluir Dalposso
REPRESENTANTES DO EXECUTIVO MUNICIPAL		
Agência do Trabalhador	PRESENTE Vanderlei dos Reis Timóteo Dir. Agência do Trabalhador	PRESENTE Aline dos Santos Campos Rodrigues Secretária Executiva
Secretaria do Desenvolvimento Econômico e Turismo	AUSENTE Rodrigo Cristiano Oliveira de Souza	AUSENTE Moacir Teixeira Lopes
Gabinete do Prefeito	AUSENTE Neuroci Antônio Frizzo	AUSENTE Rafael Gustavo Cavalli
SDHS	PRESENTE Breno Eduardo Johann	AUSENTE Rodrigo Assufi Dallanol
OUTROS REPRESENTANTES / OUVINTES		
Outros Presentes		
Outros Presentes		