



› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano:

☒ Período de: até:

Pesquisar

Pesquisa de satisfação

Primeira resposta

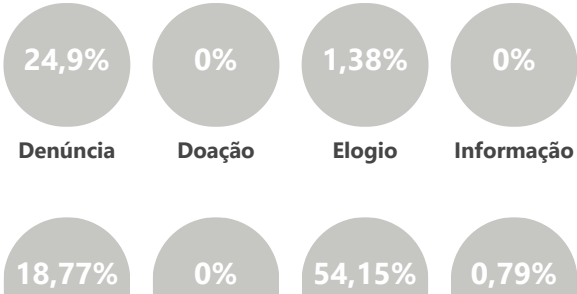
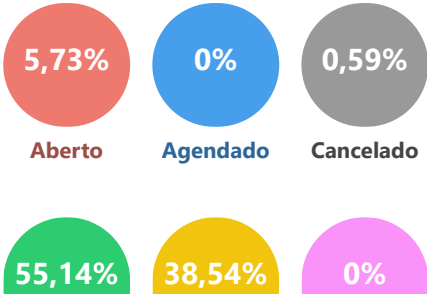
05 pesquisas de satisfação	06 pesquisas de satisfação
3098249	3107645
3107558	3108979
3108978	3115924
3109782	3117475
3115709	3123501
	3124519



Status das Ouvidorias

Eficiência

Categoria das Ouvidorias





Concluído



Em
andamento



Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

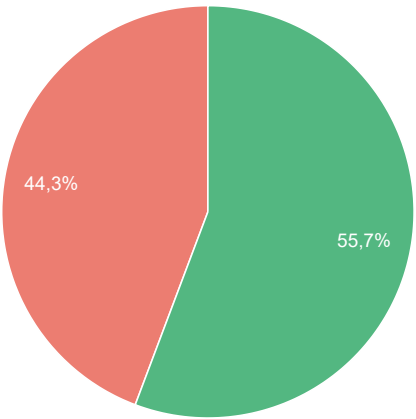
Total de 506

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Jardim Coopagro	=	67
2 . Centro	=	64
3 . Vila Pioneiro	=	45
4 . Vila Industrial	=	35
5 . Jardim Panorama	=	34
6 . Jardim Europa/América	=	33
7 . São Francisco	=	31
8 . Jardim Porto Alegre	=	26
9 . Jardim La Salle	=	23
10 . Jardim Gisela	=	21

Exportar



Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	73
2 . ÁRVORES	=	56
3 . SERVIDORES	=	34
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	33
6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	31
7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	26
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	25

Secretarias menos requisitadas

1 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	1
2 . SEGURANÇA	=	1
3 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	2
4 . COMUNICAÇÃO	=	2
5 . DES. ECONÔMICO E TURISMO	=	2
6 . EMPRESAS IRREGULARES	=	3
7 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	3
8 . TRANSPORTE COLETIVO	=	3

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	73
2 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	37
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	34
4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	33
5 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	31



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 506

Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	6	Não há nenhum registro cadastrado.
=	5	
=	4	
=	4	
=	4	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	

Exportar

Exportar

9 . MATO ALTO	= 24	9 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	= 4	6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 25	7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	= 1
10 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	= 22	10 . ESGOTO/FOSSA	= 5	7 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	= 21	8 . PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	= 1
				8 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	= 21	9 . SEGURANÇA - Segurança	= 1
				9 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 20	10 . SERVIDORES - Meio Ambiente	= 1
				10 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	= 19		

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	63	5	4	64	0	0	0
ÁRVORES	42	14	26	8	22	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	1	0	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	4	21	3	1	21	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	26	0	0	26	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	1	1	1	0	1	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	2	0	0	2	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	0	1	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	18	4	10	4	8	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	25	6	17	5	9	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	3	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	1	4	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	0	4	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	33	0	31	2	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	9	5	6	0	8	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	9	0	5	2	2	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	8	4	7	0	5	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	4	16	0	1	19	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	2	9	1	0	10	0	0	0
MATO ALTO	19	5	9	8	7	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	7	7	5	1	8	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	31	3	29	2	3	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	5	1	0	5	0	0	0

Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	2	1	2	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	5	4	2	1	6	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	19	15	17	2	15	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	5	1	5	0	1	0	0	0
TRÂNSITO	11	10	11	0	10	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	1	1	1	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	55,73%	44,27%	40,32%	9,09%	50,59%	0%	0%	0%