



› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano:

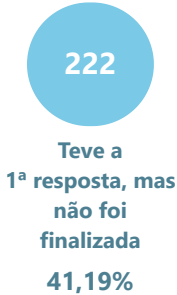
☒ Período de: até:

Pesquisar

Pesquisa de satisfação

Primeira resposta

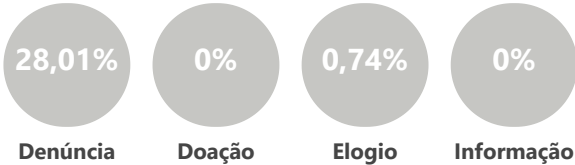
08 pesquisas de satisfação	04 pesquisas de satisfação
3172131	3186035
3173393	3186130
3174283	3191541
3186144	3209214
3186283	
3202803	
3204639	



Status das Ouvidorias

Eficiência

Categoria das Ouvidorias





Concluído



Em andamento



Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

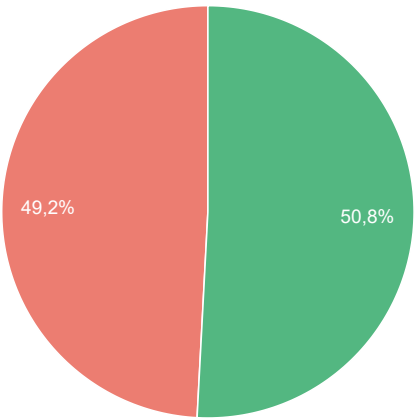
Total de 539

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	85
2 . Jardim Coopagro	=	51
3 . Vila Industrial	=	45
4 . Vila Pioneiro	=	41
5 . Jardim Europa/América	=	39
6 . São Francisco	=	36
7 . Jardim Panorama	=	31
8 . Jardim Gisela	=	27
9 . Jardim Concórdia	=	26
10 . Jardim Pancera	=	26

Exportar



Exportar

1 .	=	8
2 .	=	4
3 .	=	3
4 .	=	3
5 .	=	3
6 .	=	3
7 .	=	3
8 .	=	3
9 .	=	3
10 .	=	3



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 539

Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	9	Não há nenhum registro cadastrado.
=	8	
=	4	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	



Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	84
2 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	48
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	40
4 . ÁRVORES	=	40
5 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	40
6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	37
7 . MATO ALTO	=	33
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	32

Secretarias menos requisitadas

1 . DES. ECONÔMICO E TURISMO	=	1
2 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	2
3 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	2
4 . EMPRESAS IRREGULARES	=	2
5 . Ouvidoria Geral	=	2
6 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	3
7 . ESGOTO/FOSSA	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	84
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	40
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	40
4 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	37
5 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	35

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
2 . DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
5 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1

9 . TRÂNSITO	= 22	8 . GABINETE DO PREFEITO	= 4	6 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	= 33	6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	= 1
10 . OUTROS	= 21	9 . PRAÇAS E PARQUES	= 5	7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 32	7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	= 1
		10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 6	8 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	= 20	8 . SERVIDORES - Assistência Social	= 1
				9 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 18	9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	= 1
				10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 15	10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	1	1	1	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	74	14	32	38	0	0	0
ÁRVORES	17	23	18	7	15	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	1	8	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	6	2	2	3	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	39	1	14	25	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0



DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	1	0	1	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	0	2	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	31	17	29	12	7	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	34	3	28	1	8	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	1	1	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	0	3	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	10	1	7	4	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	32	0	24	7	1	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	1	2	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	2	2	2	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	9	0	5	2	2	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	7	3	6	1	3	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	11	7	10	5	3	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	7	6	9	0	4	0	0	0
MATO ALTO	22	11	15	10	8	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	6	15	9	7	5	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	26	14	28	7	5	0	0	0
Ouvidoria Geral	2	0	2	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	9	1	4	4	0	0	0



Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	3	2	0	3	0	0	0
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES	12	7	8	7	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	5	0	4	2	0	0	0
TRÂNSITO	12	10	9	10	3	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	6	0	2	4	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	50,83%	49,17%	45,64%	26,9%	27,46%	0%	0%	0%

